

柠檬云财务软件（专业版）产品服务协议

【特别提醒】

本服务协议是【深圳易财信息技术有限公司】（以下简称“易财信息”或“柠檬云”）与您\贵公司就【柠檬云财务软件（专业版）产品服务】（简称“柠檬云财务软件（专业版）”）的相关事项所订立的有效合约。您\贵公司通过柠檬云官网或任何销售渠道点击确认或以其他方式选择接受本服务协议，包括但不限于未点击确认本服务协议而事实上使用了柠檬云财务软件（专业版）产品，即表示您与柠檬云已达成协议并同意接受本服务协议的全部约定内容。如若双方盖章文本与交易平台点击确认或以其他方式选择接受之本服务协议文本不一致的，以双方盖章文本为准。

为充分维护您的合法权益，我们特别提醒您关注包括但不限于：限制、免责条款，柠檬云对您违规、违约行为的认定处理条款，以及管辖法院的选择条款，在接受本服务协议之前，请您仔细阅读本服务协议的全部内容。如果您对本服务协议的条款有疑问的，可向柠檬云客服或相关业务部门咨询，我们将向您解释该疑问条款。如果您不同意本服务协议的任意内容，或者无法准确理解我们对疑问条款的解释，请不要进行后续操作。

【产品服务订单】

甲方：北京创联致信科技有限公司 联系人：果京越 联系地址及电话：北京市朝阳区小营北路 19 号裕发大厦 2 层 206 室 18210425680	乙方：深圳易财信息技术有限公司 联系人：张先生 联系地址及电话：深圳市南山区粤海街道科技园南区高新南七道惠恒大厦一期 208 单位 18681473850
产品服务名称：【柠檬云财务软件（专业版）】	使用期限：1 年
产品数量：4 用户 5 账套	金额（人民币）：1098.00 元
优惠后金额（人民币）1098.00 元	金额（大写）：壹仟零玖拾捌元整
甲方需要发票类型：增值税【专票】/【普票】	
乙方收款银行账户信息： 收款银行：工商银行深圳月亮湾支行 收款名称：深圳易财信息技术有限公司 收款账号：4000021919200165285	
备注：	

【通用条款】

1、总则

- 1.1 您确认：本服务协议由特别提醒、通用条款、产品及服务订单组成，各组成部分均具有同等法律效力，与您此前注册柠檬云账户时点击确认的《柠檬云用户服务协议》和《柠檬云客户隐私》构成一个完整的整体。
- 1.2 您确认：在您注册、下单、认证或以其他方式实际使用柠檬云财务软件（专业版）产品服务时，您应当是具有完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织（以下统称为“法律主体”）。
- 1.3 若您代表一家单位，您确认在柠檬云平台上所操作的任何行为，均系经过您所在单位所授权的行为，包括但不限于注册、填写基本信息、上传证照资料、选择服务类型、填写确认订单、确认接受服务协议、支付服务费以及进行账户维护及管理。
- 1.4 您确认：在柠檬云平台上填写的订单信息及提供给柠檬云的所有文件和资料都是合法、真实、准确、完整和有效的，不存在虚假记载、重大遗漏或误导性陈述。如有合理理由怀疑您提供的资料错误、不实、过时或不完整的，柠檬云有权向您发出询问及/或要求改正的通知，并有权直接做出删除相应资料的处理，直至中止、终止对您提供部分或全部服务，柠檬云对此不承担任何责任。
- 1.5 您了解并同意：为保证账户和交易安全，柠檬云可能会就某些产品或服务的开通，要求您提供更多的身份资料和信息，做进一步的身份认证或资格验证，您只有在通过这些认证和验证之后，方可获得使用相关产品或服务的资格。
- 1.6 您应当准确填写并及时更新您提供的电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等联系方式，以便柠檬云与您进行有效联系，如通过这些联系方式无法与您取得联系，导致您在使用柠檬云财务软件（专业版）产品服务过程中产生任何损失或增加费用的，应由您完全独自承担。您了解并同意，您有义务保持您提供的联系方式的有效性，若发生变更的，应按柠檬云的有关要求及时更新。

2、服务内容

- 2.1 服务内容：本协议中“服务”指：柠檬云官网上展示的柠檬云财务软件（专业版）产品以及本协议服务订单注明之服务。
- 2.2 柠檬云以确认提供的服务符合本服务协议的约定。

3、服务费用

- 3.1 服务费用将在柠檬云官网上予以列明公示，您可自行选择具体服务类型并按列明的产品及/或服务价格，按产品服务订单中的金额，予以支付。
- 3.2 目前我们仅支持先付费模式，在您付费之后，我们才开始为您提供服务。若您下单后未在规定的时间内付款的，所生成的订单将自动失效。
- 3.3 服务期满双方愿意继续合作的，建议您在服务期限届满前7日内续费，以使服务得以继续进行。如续费时柠檬云对产品体系、名称或价格有调整，您愿意继续使用相应服务的，应当按照届时有效的收费政策付费。
- 3.4 您完全理解柠檬云价格体系中所有的赠送服务项目或活动均为柠檬云在正常服务价格之外的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

4、双方的权利与义务

- 4.1 您的权利与义务：
 - 4.1.1 您有权在本协议规定的范围内使用柠檬云产品服务并及时支付费用。
 - 4.1.2 您确认：已经进行产品体验或售前咨询，并在此确认系在对柠檬云产品服务的相关功能以及其所能满足的需求进行充分了解的情形下，做出的购买决定，而且柠檬云产品服务

一旦开通将产生后台资源费用，原则上不允许退货。

4.1.3 您应当妥善保管交易平台以及柠檬云产品服务有关的账号、口令、密码以及与此绑定的手机号码、手机验证码、微信账号或第三方账号绑定等有关信息，因您维护不当或保管不当致使上述账号、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

4.1.4 若您发现他人冒用或盗用了您交易平台或者柠檬云产品服务有关的账号、口令、密码等信息，您应立即以有效书面方式通知柠檬云暂停相关交易和服务，同时您理解柠檬云对您的请求采取行动需要合理的期限，在此之前，柠檬云对已执行的指令（或）所导致的您的损失不承担任何责任。

4.1.5 您了解柠檬云无法保证所提供的服务毫无瑕疵，但柠檬云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使柠檬云提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，将不被视为柠檬云违约，您同意和柠檬云一同解决上述瑕疵问题。

4.1.6 您不得利用柠檬云产品服务从事任何违反国家法律法规、和/或侵犯第三人合法权益的行为。您所购买的柠檬云服务不得再次转卖或进行类似的商业用途。

4.2 柠檬云的权利与义务：

4.2.1 按照本协议规定收取服务费并在收到您支付的服务费后提供相应地服务。

4.2.2 在服务期限内对柠檬云产品服务进行维护，确保柠檬云产品服务能够正常使用。

4.2.3 您理解并同意，若您的行为违反国家法律法规或者柠檬云/柠檬云用户服务协议或有关规则的，柠檬云有权暂时或永久限制您账户下所使用的所有产品及/或服务的一部分或全部功能。

4.2.4 柠檬云所提供的测试环境（如测试账号、测试账套、体验账套）仅供客户测试用，不对测试环境上的数据承担任何责任。

5、业务数据

5.1 就用户业务数据，柠檬云除执行您的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露；但以下情形除外：

5.1.1 在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时，柠檬云具有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；

5.1.2 您和柠檬云另行协商一致。

5.2 您可自行对您的用户业务数据进行修改、删除等操作。如您自行修改或删除数据的，系统将自动按照您的指令修改或删除您的数据。数据的修改、删除等操作可能导致数据变更或无法恢复，您谨慎操作。

5.3 如服务期限届满且您不再续费致使服务终止的（含由于您违反本服务协议致使服务提前终止等的情形），您应在服务期限届满前自行下载相关数据；服务期限届满时，即视为您不需要上述数据，柠檬云将有权删除所有您在使用柠檬云产品服务所形成的相关数据，包括但不限于所有系统缓存或者备份的副本，不再保留您的任何数据资料，且不承担任何责任。服务期限届满前，已续费用户可继续使用，续费时间是从到期之日起算。

5.4 数据一经删除，即不可恢复，您应自行承担因上述 5.2 和 5.3 条款数据删除所引发的所有后果和责任。您理解并同意，柠檬云没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

6、保密条款

6.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息（包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发资料，软件硬件，API 应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等）。

6.2 本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3 本服务协议双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本服务协议双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

7、服务期限与终止

7.1 服务期限以实际开通之日起算。柠檬云产品服务开通后，如果您需进行使用前准备（如上传相关证照、认证激活、初始化数据等等），准备期间包含在服务期限内。

7.2 发生下列情形，服务期限提前终止：

7.2.1 双方协商一致提前终止的；

7.2.2 您严重违反本服务协议（包括但不限于 a. 您未按照协议约定履行付款义务，及/或 b. 您严重违反法律规定等），柠檬云有权提前终止产品使用及服务，并不退还您已经支付的费用；

7.2.3 您理解并充分认可，虽然柠檬云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于 DDOS）等危害网络安全的事项或行为（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因您遭遇该等行为而给柠檬云或者柠檬云的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响柠檬云与国际互联网或者柠檬云与特定网络、服务器及柠檬云内部的通畅联系，柠檬云可决定暂停或终止服务，如果终止服务的，将按照实际提供服务月份计算（不足一个月的按一个月计）服务费用，将剩余款项（如有）返还。

8、责任范围及责任限制

8.1 本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

8.2 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于柠檬云违约：

8.2.1 柠檬云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

8.2.2 由于 Internet 上的通路阻塞造成您网站访问速度下降；

8.2.3 由于有关国家机关下达涉及有关禁令或类似通知、要求，柠檬云将在法律和该国家机关允许的情况下尽可能及时地通知您，这种情况下，柠檬云无须承担任何违约责任。

8.3 一方违反本协议的规定，给另一方造成损失的，应当赔偿另一方的损失，赔偿金额以违约方履行本协议已获得的直接经济利益为限。

8.4 在任何情况下，柠檬云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用柠檬云服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

8.5 为了服务需要，柠檬云产品可能嵌入第三方网站的链接，是否访问这些链接由您自行决定，柠檬云并不保证这些链接上所提供的任何信息、数据、观点、图片、陈述或建议的准确性、完整性、充分性和可靠性。

9、不可抗力和意外事件

9.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10、法律适用及争议解决

10.1 本服务条款受中华人民共和国大陆地区法律管辖，不包括冲突规则。

10.2 在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向深圳市南山区人民法院提起诉讼。

11、附则

11.1 柠檬云官网或产品相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务协议不可分割的一部分。

11.2 柠檬云有权在不影响您使用本协议所订购柠檬云产品服务的情况下，提前 30 天在柠檬云官网公布、或给您发站内通知或书面通知的方式将本服务协议的权利义务全部或者部分转移给柠檬云的关联公司。

11.3 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续

存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、法律适用及争议解决条款。

11.4 本协议会在交易平台订购页面在您支付相应款项前通过数据电文方式生成，您可以在付款前详细阅读本服务协议的全部内容，如果您不接受本服务协议，请停止付款，系统所生成的订单及本服务协议将自动失效。

11.5 您自行支付或者选择由第三方代付本服务协议相应款项之行为，以及您后续事实上使用柠檬云产品服务之行为，均视为您确认并接受本服务协议的全部内容。

11.6 本协议自柠檬云收到您支付的相应服务费之日起生效。本协议其中一方或双方均可选择电子签章或盖章进行签署，双方均认可其效力，且扫描件与原件具有同等法律效力。

您再次确认并声明：您已经仔细阅读并完全理解本协议条款，对于存有疑问的条款已经要求并得到柠檬云的充分说明，并愿意接受上述所有条款的约束。

（以下无正文）

甲方：北京创联致信科技有限公司

乙方：深圳易财信息技术有限公司

日期：2025 年 1 月 8 日

日期：2025 年 1 月 8 日