

# 运 维 服 务 协 议

协议序号: YLZS-ZYYY-SD-2024090901

第 1 页 共 5 页



全国热线：400-9966-830  
官网地址：<https://www.YunLianPaaS.com>  
电子邮件：[support@YunLianPaaS.com](mailto:support@YunLianPaaS.com)

购买方（以下简称“甲方”）：北京创联致信科技有限公司  
服务方（以下简称“乙方”）：成都云链致胜软件有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，在平等、自愿、共赢的基础上，经甲、乙双方友好协商，就软件服务事宜达成共识，并形成协议共同遵守。协议内容如下：

## 第一条、 委托、授权、权利

1.1 委托：甲方委托乙方提供软件（产品序列号：E88E1D9D-86E2-2019-0320-E9C23C000041）（以下简称“软件”）运维服务；

1.2 授权：为了方便乙方开展运维服务工作，甲方向乙方开放服务器信息、软件信息，并授权乙方在运维服务期内访问和开展运维服务工作，且承诺乙方不因此承担任何责任和损失；

### 1.2.1 服务器信息

服务器地址：oa.iufc.cn:45612

访问账号：administrator

访问账号密码：iuFc@2020abcdSurekam2012

### 1.2.2 软件信息

软件地址：oa.iufc.cn

访问账号：administrator

访问账号密码：iuFc@2015abcd

1.3 权利：甲方承诺软件为甲方所有，因乙方履行本协议项下服务引发第三方权利纠纷、责任、损失的，由甲方独自承担与乙方无关。

## 第二条、 服务

2.1 服务期限：本合同服务期限为壹年，自2024年09月09日起至2025年09月09日止。

2.2 服务费用：运维服务费为4000.00元（大写：肆仟圆整），含1%增值税专用发票。

2.3 服务内容：

2.3.1 服务器重启

2.3.2 软件缓存清理

2.3.3 使用指导

2.3.4 咨询服务

2.3.5 配置辅助

2.3.5.1 流程设置：无特殊条件的流程步骤增加、步骤名称修改；

2.3.5.2 字段：无计算关系和业务关系的字段增加、名称修改；

2.3.5.3 选项值：无计算关系和业务关系的字段选项值增加；

2.3.5.4 数据列表：表头字段排序、字段显示、字段隐藏；

2.3.5.5 人员管理：人员的添加、禁用；

2.3.5.6 权限：权限设置。

2.4 服务方式：在线（微信或QQ）、电话等远程方式。

2.5 对接人：运维期间，甲方指定对接人负责集中并反馈问题、监督并检查乙方工作、衔接并签收乙方成果。

2.6 服务续期：双方于协议到期前 15 天另行签订下一周期服务协议，否则协议到期服务自然停止。

### 第三条、 支付

3.1 支付方式：协议签订后 3 个工作日内，甲方一次性支付服务费用，乙方收到费用后启动服务工作。

3.2 支付途径：甲方以转账方式向乙方支付款项。乙方账户信息如下：

开户名称：成都云链致胜软件有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司新津支行

帐号：4402255009100454066

3.3 甲方开票信息如下：

单位名称：北京创联致信科技有限公司

纳税人识别号：91110108596007659D

开户银行：招商银行股份有限公司北京慧忠北里支行

银行账号：110946919610501

地址：北京市朝阳区小营北路 19 号二层 206 室

电话：010-82746952

### 第四条、 双方权利和义务

#### 4.1 甲方权利、义务

4.1.1 甲方按需委托服务并如期履行付款义务；

4.1.2 乙方服务过程甲方全程参与并监督；

4.1.3 做好包括不限于服务器安全防护措施；

4.1.4 对乙方工作提出建议、意见。

#### 4.2 乙方权利、义务

4.2.1 如约提供服务，并做好服务记录供甲方查看；

4.2.2 服务过程向甲方提出软件优化建议；

4.2.3 协议到期前提醒甲方续签服务协议。

### 第五条、 反商业贿赂条款

5.1 甲乙双方都清楚并愿意严格遵守中华人民共和国反商业贿赂的法律规定，双方都清楚任何形式的贿赂和贪渎行为都将触犯法律，并将受到法律的严惩。

## 第六条、 不可抗力

6.1 “不可抗力”指超出本合同双方控制范围、无法预见、无法避免或无法克服、使得本合同一方部分或者完全不能履行本合同的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、疫情、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件，包括在国际商务实践中通常被认定为不可抗力的事件；

### 6.2 不可抗力的后果：

6.2.1 如果发生不可抗力事件，一方在本合同项下受不可抗力影响的义务，在不可抗力造成的延误期间自动中止，并且其履行期限应自动延长，延长周期为中止的周期，该方无须为此遭受惩罚或承担责任；

6.2.2 提出受不可抗力影响的一方应及时书面通知另一方，并且在随后的15天内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。提出受不可抗力影响的一方还应尽一切合理的努力排除或减小不可抗力的影响；

6.2.3 发生不可抗力，双方应立即进行磋商，寻求一项公正的解决方案，并且要尽一切合理的努力将不可抗力的影响降至最小。

## 第七条、 合同变更与终止

7.1 非经双方协商一致，并以书面形式确定变更内容，任何一方不得对本协议进行任何变更；前述确定变更内容的书面形式亦构成本协议的一部分；

7.2 任一方进入解散、清算、破产程序的，另一方有权终止本合同。

## 第八条、 适用法律及争议解决方式

8.1 本合同的订立、签订、履行和解释均受中华人民共和国法律的管辖；

8.2 双方因本着相互体谅、相互理解的原则，协商解决因本合同约定发生争议；协商无果的，任何一方有权向协议签署地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 第九条、 保密条款

9.1 未经双方授权代表签字认可，任何一方不得向第三方透露本合同内容。

9.2 合同履行期间，乙方及其人员对知悉的甲方或者虽属于第三方但甲方承诺有过保密义务的信息承担保密义务，包括但不限于乙方进行的工作内容、甲方提供的技术资料 and 原始数据、甲方的经营信息、管理信息、技术信息以及其他标识为保密的信息。未经甲方授权代表的书面许可，不得以任何方式向任何第三方透露。

## 第十条、 其他

10.1 本合同未尽事宜，可以补充协议的形式说明；

10.2 任何不在本合同书面约定条款范围内的口头承诺对甲乙双方不形成约束力；

- 10.3 甲乙双方同意协议履行过程中的文件可通过邮寄、邮件、微信、QQ 等方式进行传递;
- 10.4 本合同一式二份, 双方各一份, 双方签字盖章后生效。

甲方(盖章): 北京创联致信科技有限公司

甲方代表:

联系邮箱:

签订日期:

收件地址: 北京朝阳区小营北路 19 号裕发大厦 201

收件人: 赵艺静, 18338450628



乙方(盖章): 成都云链致胜软件有限公司

乙方代表: 王杨平

联系电话:

联系邮箱: support@YunLianPaaS.com

签订日期: 2024 年 09 月 09 日

收件地址: 成都新津数字经济产业互联网基地 17 栋 B 区【3】层

收件人: 雷慈金 (15208223563)

