**2023年湖南中烟常德卷烟厂信息系统运行维护服务采购（2023.06—2024.11）-IT运维系统维护（2023-2024）项目验收报告**

北京创联致信科技有限公司

2024.8.4

目录

[1 IT运维系统验收报告情况说明 3](#_Toc174105983)

[1.1 巡检 3](#_Toc174105984)

[1.2 系统维护 6](#_Toc174105985)

[1.3 系统功能优化 6](#_Toc174105986)

[2 项目验收结论 7](#_Toc174105987)

**IT运维系统维护（2023-2024）项目验收报告**

# 验收报告情况说明

对于2023年湖南中烟常德卷烟厂信息系统运行维护服务采购（2023.06—2024.11）-IT运维系统维护（2023-2024）项目的验收情况进行说明：本阶段（2023年8月1日 - 2024年07月31日）维护工作主要集中在日常巡检、月度巡检、季度巡检、系统维护、系统功能优化等方面。对维护项目进行了季度巡检4次，月度巡检12次，系统故障处理数31次，系统功能优化7次，每天日常巡检以及其他不定期的技术沟通、使用培训指导、咨询等事项，定期规范化的维护，提高了系统的可靠性、稳定性及可使用率，对存在问题及突发故障提供及时有效的技术支持、完善的解决方案，降低了故障影响，使系统保持迅速恢复其良好的工作状态，消除了产生故障的薄弱环节，使IT运维系统稳定有效的运行。

## 巡检

我公司依照合同要求对系统进行了日常巡检，月度巡检，季度巡检，其巡检内容包括了服务器巡检（磁盘空间、CPU负载、内存使用情况、服务器日志等）；应用进程巡检（MQ通讯层、展现层、采集层和处理层进程等）；应用系统巡检（登录状态、告警更新、短信通知、采集信息、应用日志等）；数据库巡检（日志、性能等）等等。按时按质认真完成巡检任务。

对巡检过程中发现的问题和需要优化项进行及时处理。提升IT运维系统的运行效率，较好地预防系统使用过程中可能发生的各种问题。具体详情见各《巡检报告》

## 系统维护

及时响应客户的各类服务请求，及时对系统中资产信息类、各系统流程功能类、设备监控类、云管中心服务类进行了设置、新增、调整。

在运维期间，对巡检中和客户使用过程中发生的各种问题和故障，积极响应，及时有效地处理。如：资产中指定使用人时不能找到王璇和舒万军、资产中使用部门-工会办公室（群团工作部）行管，有两个同名部门、物配的资产管理员张芝宏查不到某些资产、张芝红资产申请退回时查询不到T2881资产、张芝红资产申请时不能查到申领人王昌盛。。。。。等，具体详情见《维护记录单》。

## 系统功能优化

在运维期间，我们针对系统不完善的地方，进行了功能性扩展、优化。改进部分流程审批环节、资产台帐管理。具体做了如下开发与优化升级：按设备字母开头编号自动显示最新资产数据、网络及信息安全流程中各子系统审批环节增加中止选项、资产管理列表资产台帐管理中增加资产设备入库库位分配、运维自助报障流程中各子系统审批环节增加中止选项、资产退回管理中申请资产回退流程中增加设备入库库位分配环节、资产台帐管理增加批量修改使用人并继承被修改使用人所有资产。

另外根据用户新增安全管理的需求，同用户进行了深入需求讨论及流程确认，提供安全管理详细需求开发方案，组织人员完成了安全管理模块的开发。增加安全管理项子项各流程功能如下：
 （a）安全任务：系统建设安全检查任务功能，针对证明类型为任务的指标，依据检查项生成安全检查任务，安全检查包含日常检查、专项检查、应急检查。

（b）病毒管理：用于对各设备有病毒项第三方扫描上传的文件进行线上管理，对上传的病毒文件，发送给对应的区域系统管理员的流程处理。

（c）漏洞管理: 用于对各设备有漏洞项第三方扫描上传的文件进行线上管理，对上传的漏洞文件，发送给对应的区域系统管理员的流程处理。

（b）安全测评：对系统测评、等保测评功能和新系统上线前的安全测评流程处理。

整个维护期间，优化完善性需求开发工时达到了8.35天。新增安全功能模块开发，开发工时达到了42 天，总计开发是 50.35人天。具体明细详见《优化开发需求单》。超额完成了合同规定的20人天任务。

# 项目验收结论

本阶段2023年湖南中烟常德卷烟厂信息系统运行维护服务采购（2023.06—2024.11）-IT运维系统维护（2023-2024）项目的运维服务过程中，北京创联致信科技有限公司严格遵守合同要求，开展了对系统日常巡检、月度巡检、季度巡检等服务，及时响应客户的服务请求和故障处理要求。根据用户的管理改进要求，不断对系统进行完善和优化，新增安全管理模块开发需求，圆满完成了本次项目的系统维护工作，运维期间系统运行良好，符合《2023年湖南中烟常德卷烟厂信息系统运行维护服务采购（2023.06—2024.11）-IT运维系统维护（2023-2024）》合同要求；所提交的月度巡检报告、季度巡检报告、故障维护单、系统需求优化单等资料也符合客户要求；客户化开发工时达到 50.35人天。

该项目完成所有合同要求，达到验收条件，同意验收。

**甲方：湖南中烟工业有限责任公司常德卷烟厂**

**乙方：北京创联致信科技有限公司**

项目验收人员签字： 乙方代表签字：

部门领导签字：

时间： 时间：

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：技术工作，至今已有三年。