

2023 年度四平卷烟厂关于采购 MES 及数采系统维保服务项目半年验收报告

项目名：2023 年度四平卷烟厂关于采购 MES 及数采系统维保服务合同

工作事项：

一、服务内容：

- 1、应用系统的定期巡检及维护。一月一次。包括系统涉及到的基础软件（如中间件、实时型数据库、关系型数据库），并要出具报告。
- 2、应用系统软件安装、配置及应用故障排除。
- 3、应用系统的操作培训与技术咨询。
- 4、应用系统各项数据的核对与调整配合。
- 5、其他临时性维护工作的日常维护。
- 6、收集系统软件功能需求、升级需求并按要求进行完善和优化。
- 7、对应用系统数据进行备份检查，保证备份数据的准确性、完整性进行检查。
- 8、在应用系统发生故障后可通过备份数据及时恢复，保证数据不丢失。
- 9、配合第三方公司对维保系统功能的调整和优化。

二、定期巡检工作内容

1. 软件部分每月巡检一次，包括：

对系统的各个菜单功能点进行检查，是否有卡顿异常。

收集系统终端操作者的应用意见收集并优化完善。

检查应用升级更新的版本，做好版本更新记录。

检查系统后台数据库，监控数据库日志，并做好数据库备份工作。

收集汇总年度升级需求报告，做好软件系统版本控制。

2. 硬件部分每三月巡检一次，包括：

检查服务器运行状态、是否积灰、指示灯是否正常、网络通讯是否正常。

检查所有网络介质（多模光缆和双绞线电缆接头，查看是否有损坏，工作环境是否有异常）

检查车间内的远程终端稳定性是否良好，指示灯是否正常，运行采集数据是否正常。

检查车间 LED 标牌子系统的 LED 是否正常点亮，是否亮度不当，控制器网口是否运行稳定，通讯是否正常

检查车间操作终端机柜散热情况是否良好，风扇运转是否有异响、异音，运行是否正常。

检查车间操作终端工控机触控是否灵敏，显示是否正常，系统运行是否稳定，网络通讯是否正常。

检查设备采集器是否正常，指示灯是否正常。

检查所有交换机运行是否正常。

三、验收内容

半年验收时要求向甲方业务部门提供如下资料

- 1、半年度巡检报告（软件六份，硬件二份）；
- 2、日常服务报告（六个月，按月份装订成本）；
- 3、四平卷烟厂 MES 项目备件更换记录表；
- 4、四平卷烟厂 MES 项目维修汇总表。

科技



161662

结论：

2023 年度四平卷烟厂关于采购 MES 及数采系统维保服务合同项目评审事项均按合同要求进行了评审：

1. 符合国家相关质量标准及我司的技术要求。
2. 系统调校修复升级后达到系统运行技术标准相关要求。
3. 提供及时响应维保服务，确保所维保的系统能够正常运行。
4. 严格按照维保内容及要求进行系统全面维护保养工作，所列维保内容执行率符合合同要求；
5. 维保单位提供的备件为原厂，而非第三方，备件为新品，而非翻新或二手件，确保了整体系统稳定运行。

以上内容均满足项目合同要求，未出现客户投诉事件符合合同要求。

甲方单位：湖南中烟工业有限责任公司四平卷烟厂

负责人：

(单位盖章)

日期：2024 年 5 月 30 日

乙方单位：北京创联致信科技有限公司

负责人：

(单位盖章)

日期：2024 年 5 月 30 日