

钉钉专业版销售与服务协议

甲 方：北京创联致信科技有限公司

联系地址：北京市朝阳区小营北路 19 号二层 206 室

联 系 人：欧妍

联系电话：13641349238

乙 方：北京首特信息技术有限公司

地 址：北京市石景山区领秀大厦 A 座 726

联 系 人：贾士虹

联系电话：15010231630

鉴于：

- (1) 甲方(北京创联致信科技有限公司)是钉钉用户
- (2) 乙方(北京首特信息技术有限公司)是阿里钉钉核心部署服务商。

钉钉是钉钉科技有限公司开发并运营的旨在解决中国各类组织沟通、协同等移动办公为主的多端平台（PC，Web 版和手机版），专注于提升各类组织的办公与协同效率，通过系统化软硬件一体解决方案及相关服务，全方位提升组织沟通和协同效率，协同用户步入云和移动办公时代，现有全国超过 1800 万组织用户。

甲乙双方本着平等互利，优势互补的原则，经友好协商一致，就乙方代甲方开通钉钉专业版，并提供定制部署实施服务，签订以下协议（下称“本协议”）。

第一条 钉钉专业版及服务内容

本合同下，由钉钉公司根据您的选择为您提供钉钉专业版服务/产品，总计金额为：**【8820】**元（大写：**【捌仟捌佰贰拾元】**整）。具体服务如下：（产品内容见附件一）

1.1、钉钉专业版是基于钉钉原生功能及标准版功能，按企业/组织客户的高频使用场景进行能力和套餐的封装，支持客户以更实惠的价格和权益享受钉钉服务，助力客户实现企业数字化转型、提升生产效率。

1.2、钉钉专业版服务包括自定义工作台专业版、聊天记录云端保存时效延长、云盘空间 1TB 容量、保密群、考勤专家模式、OA 审批专业版、视频会议专业版、尊享服务、ding1000 条、电话会议 5000 分钟、32 款精选应用专享 9 折及 1000 元指定产品应用抵扣券等服务，以及其他钉钉公司可能不定期推出的专业版产品/服务或

权益，具体服务规格、权益内容、费用及有效期等均以钉钉页面所载说明及您订购时为准。

1.3、乙方为甲方提供钉钉专属一对一服务支持，建立专属服务群，针对系统问题咨询答疑，第一时间响应问题，最晚一天内给予及问题响应。

第二条 选购服务/产品费用与支付

2.1、产品价格

产品	价格	费用类型
钉钉专业版	8820 元	每/年
总计	8820 元	
备注	老客户续费钉钉专业版享受 9 折优惠，3 月 22 日开通多送一个月时长	

2.2、付款方式

合同签订后 30 天内付款，甲方向乙方支付 8820 元，乙方在甲方付款后为甲方开具 6%的全额增值税专用发票。

2.3、付款账号

乙方银行帐号：

开户名称：北京首特信息技术有限公司

账户号码：0200013409006939921

开户行名称：中国工商银行股份有限公司北京八角支行

甲方发票信息：

企业名称	北京创联致信科技有限公司
纳税人识别号	91110108596007659D
地址	北京市朝阳区小营北路 19 号二层 206 室
电话	010-82746952
开户行	招商银行股份有限公司北京慧忠北里支行
账号	110946919610501
备注：乙方应于甲方付款后 5 个工作日内向甲方开具正规等额的增值税专用发票，逾期开具或是开具的发票不符合甲方要求，每逾期一日，乙方应向甲方支付应开票总额的 0.2%作为滞纳金，备注：甲方需是一般纳税人	

第三条 双方权利义务

3.1、钉钉专业版服务使用规则

3.1.1、钉钉专业版服务包含部分服务为消耗型服务（如 DING、电话会议等），

若在服务期限到期后或充值完全消耗后还需要继续使用相关服务，需在到期前续约或进行充值，否则将承担不能使用钉钉专业版全部或部分功能的影响。

3.1.2、钉钉专业版服务中部分服务为规格限定型服务，对服务的规格、使用人数进行限定，您需自行评估所在企业/组织人数和使用情况，若需超出专业版服务的限定规格/人数，您需另行选购相应规格服务，否则将导致服务无法正常配置。

3.1.3、钉钉公司有权基于市场运营、经营情况及平台策略等因素不定期推出/赠送专业版服务、产品或权益，具体以钉钉公司的系统公告/通知/服务提醒为准。

3.1.4、您应当配合提供相关具体服务的安装及使用的必要环境，包括但不限于网络环境、硬件要求、组织架构等必要信息；否则若导致服务无法正常运行，钉钉公司不承担任何责任。

3.1.5、钉钉专业版服务到期后，专业版服务随即终止，未使用完毕的服务内容不再有效、不可顺延，除法律法规另有规定以及不可抗力外，钉钉公司有权不再保存您使用本服务的相关数据，但您仍可以继续使用钉钉标准版。

3.1.6、除本协议外，您还应遵守具体服务及产品的使用规则。

3.2、您理解并同意，钉钉专业版仅面向认证企业/组织开放，您有权选择是否开通钉钉专业版服务，钉钉公司亦有权进行审核并选择接受或拒绝您的申请；若因任何原因（包括企业注销、工商吊销或撤回授权、违规认证等）导致您所在企业/组织撤销了认证，钉钉公司有权限制、暂停、终止您使用部分或全部钉钉专业版。

3.3、钉钉专业版有效期为一年，自服务开通之日起计算，您可自主选择是否开通特定专业版权益及服务。钉钉公司有权不时调整服务的规格、权益、费用标准及收费方式等，并在订购页面或以通知的方式予以公示。若您在有效期届满后希望继续享受专业版服务的，则需续费或重新申请。钉钉专业版开通后，您同意不得以任何理由要求退款，但因钉钉公司原因造成的除外。

3.4、您理解并同意，为给您带来更好的产品和服务体验，钉钉公司有权持续努力改进钉钉专业版及其相关服务、权益、功能、界面等进行更新、修改，包括开发新功能 / 权益、删除旧功能 / 权益等。您可按照实际情况继续使用相应权益、功能或服务并适用本协议的相关约定。

3.5、开通钉钉专业版后，您在购买钉钉特定产品服务时，可以享受优惠价格或其他钉钉公司不定期赠送的特殊权益，具体权益及优惠以钉钉公司的系统公告/通知/服务为准。

3.6、钉钉专业版的资格、权益及相关服务，仅用于申请开通钉钉专业版的企业

/组织主体，不得拆分、转让、借用或以任何形式提供给第三方使用，且不得利用专业版服务进行不当盈利或非法获利。

第四条 责任的限制及免除

4.1、您理解并同意，就使用本服务所涉及的业务数据，您应自行负责备份。钉钉公司将努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，以保障您使用套餐服务的相关信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。钉钉公司会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，钉钉公司将在任何时候尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失，但同时也请您注意在信息网络上不存在绝对完善的安全措施，请妥善保管好相关信息。若钉钉公司对其数据中心基础设施、系统设备、网络线路、应用软件等进行升级、调整等在钉钉公司可预见且可控制范围内的维护工作而影响到正常提供服务的，钉钉公司应提前通知您。

4.2、钉钉公司以现状及当前功能提供钉钉专业版，钉钉公司不保证专业版产品/服务及相关权益在操作上不会中断或没有错误。您理解并同意在自己承担风险的情况下，按钉钉专业版的服务及产品功能的现状及当前功能使用相关服务。钉钉公司有权在提前通知的前提下，暂停或停止钉钉专业版的全部或部分服务，您同意不追究钉钉公司服务中断或终止的责任。

4.3、您应理解并同意，本服务将按"现状"和按"可得到"的状态提供。钉钉公司在此明确声明对本服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对服务的可适用性，没有错误或疏漏，持续性，准确性，可靠性，适用于某一特定用途之类的保证，声明或承诺。钉钉公司不对本服务项下的特殊、附带、或间接损害或后果性经济损失（包括利润或节省金额损失）负责，即便您方已被告知该等损害赔偿的可能性。

4.4、钉钉公司系统因下列状况无法正常运作，使您无法使用各项服务时，钉钉公司不承担任何赔偿责任，该状况包括但不限于：

4.4.1、钉钉公司在本网站或服务网页公告之系统停机维护期间。

4.4.2、电信设备出现故障不能进行数据传输的。

4.4.3、因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成钉钉公司系统障碍不能执行业务的。

4.4.4、由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、第三方方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。

4.4.5、因信息提供者的技术故障，导致系统无法正常运作的。

4.4.6、因政府机关要求，各类罢工，或其他不可抗力事件导致本服务暂停或终止的。

第五条 知识产权

5.1、钉钉公司及关联公司所有系统及本网站和服务网页上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由钉钉公司、钉钉公司的授权第三方、或钉钉公司关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密权利等。

5.2、非经钉钉公司或钉钉公司关联公司书面同意，您不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本网站程序或内容，不得擅自使用钉钉公司及其关联公司和合作伙伴的品牌、LOGO、商标、网页设计等等，也不得向任何第三人提供相同、类似或近似的服务。本合同中任何条款都不应被视为授权或分配给您：钉钉公司的产品、服务或技术自身，或与其有关的任何所有权、权利、版权、商誉、授权权利或利益，或钉钉公司自身的任何知识产权或专有权利。

5.3、“阿里巴巴”、“Alibaba”“钉钉”“DingTalk”及钉钉公司和/或钉钉公司关联公司的名称、字号、域名、商标、服务标记、LOGO 等内容及其相关权利的所有权利均归属于钉钉公司及/或钉钉公司关联公司。您不得在任何类别项下，申请注册或登记与钉钉公司及/或钉钉公司关联公司相关的前述包括但不限于任何商标、服务标记及其他知识产权。

第六条 保密

6.1、钉钉公司承诺并确保钉钉公司委任实施钉钉商务套件的部署服务商或其部署专家信守商业秘密保护义务，未经您方的同意，不得将本合同履行过程中所了解并执行的客户秘密和专有信息，以任何方式向任何第三方或与履行本合同无关的其他人员透露。

6.2、本条所称您方商业秘密或专有信息是指：在本合同履行期间知悉的任何书面的或口头的信息，包括公司结构，经营数据，财务数据，许可证事项和费用，研究与开发计划，用户列表，市场计划和未来的商业计划，任何概念，意见，数据，时间表，专有技术，设计，与一方的产品和相关技术有关的商业和技术信息，以及披露方注意到的或一方传递给另一方的任何文件或者信息载体；但是，如下信息不受此限：

- 1) 已成为公知信息，而接收方对此并无过错；
- 2) 披露时接收方已经知晓的信息；

- 3) 接收方从第三方合法获得的信息，且未附加保密的义务；
- 4) 接收方并未使用保密信息，而自行研发获得的信息；
- 5) 披露方事先书面同意披露或使用的信息。

6.3、一方发现“秘密或专有信息”发生泄露等事故时，应第一时间知另外一方，经双方协商后采取合理处理措施。如钉钉公司或其委任的钉钉部署服务商或其部署专家因其故意或过失造成“商业秘密或专有信息”泄露，钉钉公司将承担由此给您方造成的直接经济损失赔偿。

第七条 违约条款

7.1、如乙方未能按本合同要求履行责任和义务导致违约，乙方应向您方支付因此产生的实际损失作为赔偿。

7.2、如甲方违反本合同违约使用本服务/产品，或者违反本合同下各项义务导致乙方损失，甲方同意按实际损失进行赔偿。

第八条 不可抗力

8.1、如任何一方由于不可抗力而无法全部或部分履行其在本协议项下的任何义务，则该义务应在受不可抗力影响期间内在受影响的范围内中止履行。根据本条主张不可抗力的一方在必要时有权根据实际情况合理延期履行该义务。

8.2、本协议所述之不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等，但不包括主张不可抗力一方的财务困难。

8.3、遭受不可抗力的一方应在不可抗力事件发生后三日内通知另一方，并采取合理措施减轻损害的发生，同时向另一方提交有关部门出具的证明文件。在可能的情况下，遭受不可抗力的一方应在不可抗力结束后十日内恢复履行本协议。如果因不可抗力致使任何一方延迟履行本协议超过三十（30）日，另一方有权向其发出书面通知后，终止本协议。

第九条 管辖法院和争议解决

9.1、本协议之订立、效力、解释、执行应适用中华人民共和国法律（不包括香港、澳门、台湾）。

9.2、任何因本协议引起之争议，双方应首先通过友好协商或调解以解决该争议。如未能于争议开始后三十（30）日之内以上述方式解决有关争议，则任一方均可向北京市朝阳区有管辖权的人民法院通过诉讼解决。争议解决期间，除争议事项外，

双方应继续履行本协议未涉争议的其它部分。

第十条 其他

10.1、本协议项下任意一方应以自身的名义独立开展本协议下的合作事项；本协议（包括甲方人员）不得解释为一方是另一方的代理人，也不是另一方的雇员或合伙人；甲乙双方之间的关系不构成诸如合伙企业、合资企业或是任何形式的代理关系。

10.2、本协议自双方加盖公章之日起生效，有效期为一年（1）年。

10.3、本协议是《钉钉服务协议》不可分割的一部分，与《钉钉服务协议》具有同等法律效力。本协议未约定的内容，以《钉钉服务协议》约定为准。

10.4、本协议的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

10.5、如本协议中任何条款因任何原因而被认定无效，此无效条款并不影响其他条款的有效性，且此无效条款应自始视为不存在。

10.6、任何一方未能或延迟行使其在本项下的权利，不能解释为对该权利的放弃。

10.7、本协议未尽事宜，经双方协议一致后可签署补充协议约定。

10.8、本协议一式二份，双方各执一份，每份具有同等法律效力。

【以下为签署页，无正文】

甲方：北京创联致信科技有限公司

乙方：北京首特信息技术有限公司

（盖章）

（盖章）

时间： 年 月 日

时间： 年 月 日

附件一：钉钉专业版产品内容

产品类别	产品名称	产品内容	产品规格
功能类	自定义工作台-专业版	基于钉钉平台及标准组件提供“轻量+适配型”的工作台定制方案	/
	聊天内容云端保存时效延长	钉钉专业版保存 2 年	/
	保密群	保护群内文件消息，包括文件水印、群消息防转发、移动端消息防截屏等	/
	考勤专业版	考勤打卡，支持根据企业需求，通过对基础考勤数据的运算及条件定义，定制化设计报表字段以及自定义设置统计查看角色、内容、周期	/
	OA 审批专业版	移动化一站式审批解决方案并配备智能诊断，同时提供系统集成能力（包括表单数据集成、流程待办集成），快速实现自建应用/三方应用与钉钉 OA 审批互联互通	/
	视频会议专业版	钉钉视频会议服务是基于钉钉多方通信平台，使用互联网络，连接多个钉钉用户终端，以实现多点间实时多向话音通信和高清视频的会议平台服务。	5 个 100 方 24 小时高清会议
	直播	提供钉钉群直播服务	3 个 500 方不限时高清直播间
	数字资产管理	提供数字资产安全管理能力，包括钉钉云盘、直播回放、视频会议和闪记的存储容量，用于存储、管理企业文件和资料，支持自定义分配容量	1TB/年
	钉钉云盘操作日志查询	支持对内部文件操作的用户、操作类型、操作时间、文件路径等筛选查看操作日志，排查用户对企业的历史操作行为	/
	高管保护	针对企业架构内的高管用户，提供自定义开启/关闭应用推送的能力	/

	数据恢复	帮助企业恢复误删除的组织架构(家校通讯录、解散组织除外)、成员信息、内部群聊及群文件数据,支持内部 DING 消息、群聊消息超时撤回	各 1 次
	文档类权益	提供创建应用表格、公开发布知识库、查看知识库统计数据功能,提高文档在线编辑人数限 50 人、文档插入本地文件限 1GB/个、知识库上传文件 20GB/个等权益	/
	企业内部应用开发权益	为企业内部应用开发提供更多的调用权益,包括 OpenAPI 调用量、API 请求并发数、连接流执行量等相关开发资源	API 并发权益 40qps API 调用 50 万次/月 连接器连接流 30 万次/月 8 个高价值 API (详见开发文档) 应用内发 DING 消息 1000 次
	数字洞察	提供企业数据洞察中心,帮助企业更高效地实现组织的经营管理,覆盖假勤分析、审批流程分析、人事分析、工作台应用分析等模块	/
	多端登录	支持钉钉帐号同时在不同设备上登录	同时登录设备上限 5 个
	人事直通车	聚焦入职场景,通过新人地图与酷应用结合,帮助企业建立新人落地机制	20 个
	智能财务	提供业票财税一体化管理工具	/
	企业账号	支持企业/团队创建并分配给员工使用的企业账号	2000 个
	通讯录	通讯录人数上限 2000 人	
服务类	在线服务	享受在线服务通道,提供全方位功能使用指导,包括通讯(电话/语音/群直播/视频会议/钉邮/视频通话)、组织架构(账号注册、注销、创建团队)、企业支付(红包、群收款、钱包、支付宝应用)等,不包含第三方服务/应用	7*10, 8:00-18:00
	身份标识	在企业组织通讯录及员工对话框进行加 V 打标认证	/
	DING	基于钉钉产品的特殊消息提醒方式,通过短消息服务以及语音信箱服务,将文字转化为短信/语音电话并发送至他人	1000 条/年

权益类	电话会议	钉钉电话会议服务是基于钉钉多方通信平台和合作运营商公用通信网,连接多个钉钉用户终端,以实现多点间实时双向语音通信的会议平台服务。	5000 分钟/年
-----	------	--	-----------