

# 加热卷烟出口追溯码系统建设项目

## 招标文件

项目编号：**GXJD-2411111041903**

招标代理机构：**广西机电设备招标有限公司**

**2024年12月23日**

# 目 录

第一章 招标公告.....	1
第二章 投标人须知及前附表.....	3
第三章 招标内容及要求.....	17
第四章 评标方法.....	43
第五章 合同格式及条款.....	50
第六章 投标文件格式.....	98

# 第一章 招标公告

## 广西中烟工业有限责任公司加热卷烟出口追溯码系统建设项目招标公告

广西机电设备招标有限公司受广西中烟工业有限责任公司的委托，拟对加热卷烟出口追溯码系统建设项目进行国内公开招标，现将有关事项公告如下：

### 1. 招标项目名称及内容

项目名称：加热卷烟出口追溯码系统建设项目

项目编号：GXJD-2411111041903

招标内容：根据广西中烟出口卷烟的业务要求，需要扩大向阿联酋和俄罗斯等国家出口卷烟的出口业务，因此，需要在柳州卷烟厂1条生产线上安装在线打码、三码关联设备，以便能够满足阿联酋和俄罗斯市场对追溯码的打印要求；同时建设配套的软件系统，实现与俄罗斯关联数据文件对接和阿联酋的数据库对接，对追溯码进行下载和上传；除此之外，还需要建设符合广西中烟出口卷烟生产现状的生产标准、操作标准、岗位职责、业务流程规范。详见招标文件。

最高投标限价（不含税）：陆佰陆拾万零陆佰零贰元贰角整（¥6600602.20）。

### 2. 投标人资格要求

2.1 本次招标要求投标人须是中华人民共和国境内注册（指按国家有关规定要求注册的）且合法存续的，生产或经营本次招标货物及服务，具备独立法人资格的供应商。

2.2 本项目投标人须具有：无。

2.3 本项目特殊要求：无。

2.4 同一标段或者未划分标段的同一项目下的两个或两个以上的投标人出现如下情形的，投标均无效：

（1）法定代表人为同一个人的；

（2）存在控股关系的；

（3）主要人员（控股股东、监事、经理、董事）相互兼任的。

2.5 本项目招标公告发布日至投标截止日期间，投标人及其法定代表人、主要负责人或实际控制人、拟委任项目经理（项目负责人）近三年内无行贿记录（以“中国裁判文书”网站查询结果为准，行贿记录起始时间为生效刑事判决书、刑事裁定书落款时间）。

2.6 本项目招标公告发布日至投标截止日期间，投标人及其法定代表人、主要负责人或实际控制人、拟委任项目经理（项目负责人）不属于烟草行业各单位存在行贿行为供应商名单和招标人不良行为供应商名单的禁入管控对象。

2.7 本次招标不接受联合体投标。

### 3. 招标文件的获取

3.1 时间：2024年12月23日起至2024年12月30日，每天上午8时30分至12时整，下午14时30分至17时30分（北京时间，法定节假日除外）。

3.2 本项目招标文件获取方式：

本项目不提供纸质文件，有意向的供应商请在上述时间内登录精彩纵横云采购平台网站公告查看页面点击“立即参与”，在网上缴纳标书款并获取电子招标文件及其它资料。（未注册的供应商须先完成注册登记并通过审核）

（1）售价：每套300元，售后不退。文件发票可于付款后在平台申请开具，增值税电子普通发票通过电子邮箱及手机短信发送。

（2）投标人需在精彩纵横云采购平台上传证明文件并提交审核，审核通过后即可购买招标文件。

证明文件：①主体资格证明（如营业执照、事业单位法人证书、执业许可证等）；②法定代表人身份证；

③委托代理人身份证及法定代表人授权书；④“中国裁判文书”网站无行贿记录查询结果打印件（查询时

间必须在招标文件获取期间内)；⑥第2条款要求的资质证明材料复印件。以上证明文件要求为原件的清晰扫描件。

备注：

1)具体注册事宜可登录精彩纵横云采购平台网站查看“帮助专区”；

2)以上手续必须在招标文件发售期内完成，因未及时办理注册审核手续影响文件获取及参加投标的，责任自负。

#### **4. 投标文件的递交**

4.1 提交投标文件截止时间和开标时间：2025年1月13日9时00分（北京时间）

4.2 投标和开标地点：广西机电设备招标有限公司会议室（详见电子公告屏安排）。

4.3 提交方式：现场提交

4.4 投标文件提交起止时间：2025年1月13日8时00分至9时00分（北京时间）。投标人应在投标文件提交起止时间内，将投标文件密封送达投标地点，未在规定时间内送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

#### **5. 发布公告的媒介**

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台、元博网采购与招标网（原“中国采购与招标网”）、广西中烟工业有限责任公司网、广西招标采购网上发布。

#### **6. 招标代理机构其他信息**

招标代理机构：广西机电设备招标有限公司

地址：广西南宁市金湖路63号金源CBD现代城7层

邮编：530021

联系人：梁欢、苏畅

电话：0771-2833821

电子邮件：dept1@gxbidding.cn

2024年12月23日

## 第二章 投标人须知及前附表

### 投标人须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1.1	项目名称和项目编号	项目名称：加热卷烟出口追溯码系统建设项目 项目编号：GXJD-2411111041903
1.2	招标人	广西中烟工业有限责任公司
1.3	招标代理机构	广西机电设备招标有限公司
1.4	招标范围	根据广西中烟出口卷烟的业务要求，需要扩大向阿联酋和俄罗斯等国家出口卷烟的出口业务，因此，需要在柳州卷烟厂1条生产线上安装在线打码、三码关联设备，以便能够满足阿联酋和俄罗斯市场对追溯码的打印要求；同时建设配套的软件系统，实现与俄罗斯关联数据文件对接和阿联酋的数据库对接，对追溯码进行下载和上传；除此之外，还需要建设符合广西中烟出口卷烟生产现状的生产标准、操作标准、岗位职责、业务流程规范。详见招标文件。
2	投标人资格	<p>(1) 本次招标要求投标人须是中华人民共和国境内注册（指按国家有关规定要求注册的）且合法存续的，生产或经营本次招标货物及服务，具备独立法人资格的供应商。</p> <p>(2) 本项目投标人须具有：无。</p> <p>(3) 本项目特殊要求：无。</p> <p>(4) 同一标段或者未划分标段的同一项目下的两个或两个以上的投标人出现如下情形的，投标均无效： ①法定代表人为同一个人的； ②存在控股关系的； ③主要人员（控股股东、监事、经理、董事）相互兼任的。</p> <p>(5) 本项目招标公告发布日至投标截止日期间，投标人及其法定代表人、主要负责人或实际控制人、拟委任项目经理（项目负责人）近三年内无行贿记录（以“中国裁判文书”网站查询结果为准，行贿记录起始时间为生效刑事判决书、刑事裁定书落款时间）。</p> <p>(6) 本项目招标公告发布日至投标截止日期间，投标人及其法定代表人、主要负责人或实际控制人、拟委任项目经理（项目负责人）不属于烟草行业各级单位存在行贿行为供应商名单和招标人不良行为供应商名单的禁入管控对象。</p> <p>(7) 本次招标不接受联合体投标。</p>
3.2.2	分包	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许分包 <input type="checkbox"/> 允许分包 分包内容：_____。

条款号	条款名称	编列内容
		分包金额或者比例：_____。 接受分包的资质要求：_____。
3.3	现场踏勘	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织现场踏勘 <input type="checkbox"/> 组织现场踏勘： 集中时间：__年__月__日 __时__分，逾期后果自负。集中地点： 联系人：_____；联系电话： 现场踏勘须携带的资料：投标人委托代理人持单位介绍信原件、授权委托书原件、个人有效身份证原件（身份证原件可用机动车驾驶证原件、社会保障卡原件、护照原件等代替）及复印件、获取本项目招标文件的凭证（原件或复印件）（如有）前往。
6.3.1	备选方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
10.2	投标报价及最高限价	投标人应就《招标内容及要求》作唯一完整报价。 不含税最高限价：人民币陆佰陆拾万零陆佰零贰元贰角整（¥6600602.20） 投标报价超过最高限价的投标按无效投标处理。
12.2	是否接受联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受，应满足下列要求： （1）两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标； （2）以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当具备承担招标项目的相应能力；国家有关规定或者招标文件对投标人资格条件有规定的，联合体各方均应当具备规定的相应资格条件。由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级； （3）联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订合同，就中标项目向招标人承担连带责任。
14.1	投标有效期	自投标截止之日起 90 日内有效。
15.5	投标文件份数	（1） 投标文件纸质版：1份正本，4份副本。 （2） 投标文件电子版： 提交纸质投标文件时，需同时提交与投标文件正本一致的《开标一览表》（含分项报价表）Word 可编辑电子版存于 U 盘，内容和正本不一致的，以纸质版正本为准。 （3） 包装要求：

条款号	条款名称	编列内容
		<p>①所有纸质版投标文件应包装为一个总密封袋，包括：纸质版投标文件正副本；单独密封文件的密封袋。“需要单独密封的文件”应全部放入一个密封袋中，密封后再将其与纸质投标文件正副本一同放入总密封袋。</p> <p>投标人未按上述要求包装的，如发生文件丢失情况由投标人自行承担。</p> <p>②需要单独密封的文件：投标文件电子版U盘。单独密封的文件需要先放入一个单独的密封袋中，然后再与其他文件一起放入总密封袋。</p>
16	投标保证金	<p>1、投标保证金金额：人民币壹拾叁万元整（¥130000.00）；</p> <p>2、缴纳方式：</p> <p>①投标人应于投标截止时间前将投标保证金以电汇、转账形式从投标人账户一次性足额缴纳至本项目对应的专用虚拟账号，所缴纳的投标保证金仅限当次项目有效，不得重复替代使用。</p> <p>本项目投标保证金缴纳专用虚拟账号信息如下：          开户名称：广西机电设备招标有限公司          开户银行：平安银行南宁分行营业部          银行账号：30210485315729</p> <p>特别说明：本项目保证金采用虚拟账号，为保证投标保证金与项目一一对应，投标人如参加本项目多个分标的投标，应按各分标对应的专用虚拟账号分别缴纳投标保证金。</p> <p>②投标保证金币种应与投标报价币种相同。投标保证金缴纳后无需开具收据，但必须在投标截止时间之前到达指定账号，其到账时间以银行确认的到账时间为准。</p> <p>③除招标文件规定不予退还保证金的情形外，采购代理机构在法定时间内通过银行原路退还保证金至投标人缴纳账户。投标人自行承担交纳保证金后未参加投标活动或投标保证金缴纳错误而导致投标保证金无法及时退还的责任。</p> <p>（3）财务部联系电话：0771-2821398</p> <p>（4）未按以上要求缴纳投标保证金的投标文件，将作无效投标文件处理。</p>
18	投标文件提交截止日期、地点	<p>投标文件提交截止时间：2025年1月13日9时整</p> <p>提交地点：广西机电设备招标有限公司会议室（具体安排详见当天电子屏）</p>
20	开标时间、开标地点	<p>开标时间：2025年1月13日9时整</p> <p>开标地点：广西机电设备招标有限公司会议室（具体安排详见当天电子屏）</p>
20.2	宣读内容	<p>投标人名称、投标报价和投标保证金缴纳情况等。</p>
21.1	评标委员会成员人数及抽取方式	<p>评标委员会成员人数：5人</p> <p>评标专家抽取方式：随机抽取</p>
24.3	评标方法	<p><input type="checkbox"/>最低评标价法    <input checked="" type="checkbox"/>综合评分法</p>
28.2	中标人数量及供货比例	<p>中标人数量：1</p> <p>供货比例：100%</p>

条款号	条款名称	编列内容
35	监督	<p>本项目的招标投标活动及其相关当事人应当接受广西中烟工业有限责任公司监督管理职能部门的监督。</p> <p>1、广西中烟工业有限责任公司规范管理办公室对招投标活动实施过程的程序规范性实施直接监督，对开、评标进行现场监督。</p> <p>2、广西中烟工业有限责任公司纪检监察部对招投标活动过程实施再监督，负责受理对招标投标活动中相关当事人涉嫌违法、违纪和违反廉洁纪律行为的举报。</p> <p>3、举报方式：</p> <p>(1) 来信请寄：广西南宁市北湖南路 28 号，邮政编码 530001，注明收件人为纪检监察部。</p> <p>(2) 来访请到：广西南宁市北湖南路 28 号。</p> <p>(3) 举报电话：0771—3998638（纪检监察部）。</p> <p>(4) 纪检监察部网上举报：GXZYJJ@GXZY.CN（邮箱）。</p>
36.1	招标代理服务费	<p>领取中标通知书前，中标人向招标代理机构一次支付招标代理服务费。招标代理服务费按国家发展计划委员会文件计价格（2002）1980 号“国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知”规定标准下浮 20% 计算，不足壹万元整的按壹万元整支付。</p>
	其他需要说明的事项	<p>1. 本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章，除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章及银行的转账章、现金收讫章、现金付讫章等其他形式印章均不能代替公章。</p> <p>2. 投标人为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。</p> <p>3. 自然人投标的，招标文件规定盖公章处由自然人摁手指指印。</p> <p>4. 本招标文件所称的“以上”“以下”“以内”“届满”，包括本数；所称的“不满”“超过”“以外”，不包括本数。</p>



# 投 标 人 须 知

## 一 总 则

### 1.项目概况

1.1 项目名称和项目编号：详见投标人须知前附表

1.2 招标人：详见投标人须知前附表

1.3 招标代理机构：详见投标人须知前附表

1.4 招标范围：详见投标人须知前附表

### 2. 投标人资格

详见投标人须知前附表

### 3. 特别说明

3.1 投标费用：投标人应自行承担所有与本次投标有关的全部费用。

3.2 转包与分包

3.2.1 本项目不允许转包。

3.2.2 本项目是否允许分包详见投标人须知前附表，本项目不允许违法分包。投标人根据招标文件的规定和招标项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

3.3 现场踏勘：详见投标人须知前附表。

## 二 招标文件

### 4.招标文件组成

招标文件包括：

- (1)招标公告；
- (2)投标人须知；
- (3)招标内容及要求；
- (4)评标方法；
- (5)合同格式及条款；
- (6)投标文件格式。

### 5.招标文件的澄清、异议和修改

5.1 任何要求澄清或对招标文件有异议的投标人，均应在投标截止时间 10 日前以书面形式向招标代理机构提出（针对同一事项的异议应当一次性提出，投标人提出异议的条件和异议的内容详见投标人须知正文第 29 条），同时认定其他方式为无效。招标代理机构将以书面形式予以答复。

5.2 招标代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，招标代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。该澄清或修改的内容为招标文件的组成部分。

5.3 招标文件的澄清或修改将由招标代理机构以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对所有获取招标文件的潜在投标人具有约束力。

5.4 招标代理机构可视具体情况，延长投标截止时间和开标时间。招标代理机构将在投标截止时间前，将变更时间书面通知所有获取招标文件的潜在投标人。

## 三 投标文件的编制

### 6.投标文件编写注意事项

6.1 投标人应认真阅读招标文件，按照招标文件的要求编制投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性。如果没有按照招标文件要求提交投标文件，或者没有对招标文件提出的实质性要求和条件做出响应将导致投标无效。

6.2 对招标文件提出的实质性要求和条件做出响应是指投标人必须对招标文件中招标项目的价格、技术参数及性能配置、数量、交货时间、服务及其它实质性内容做出响应。

### 6.3 备选方案

6.3.1 除投标人须知前附表规定允许外，投标人不得递交备选方案，否则其投标无效。

6.3.2 允许投标人递交备选方案的，只有中标人所递交的备选方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的备选方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，招标人可以接受该备选方案。

6.3.3 投标人提供两个或两个以上投标报价，或者在投标文件中提供一个报价，但同时提供两个或两个以上供货方案的，视为提供备选方案。

### 7. 投标的语言及计量单位

7.1 投标人的投标文件以及投标人与招标代理机构所有来往函电统一使用中文（特别规定或专业名词除外）。

7.2 投标文件中使用的计量单位除招标文件中有特殊规定外，一律使用法定计量单位。

### 8. 投标文件组成

投标文件由商务部分和技术部分组成（投标人应按下列顺序自编目录及页码装订成册，否则，文件失散引起的后果自负）：

#### 8.1 商务部分

- (1) 投标函；（**必须提交，加盖公章**）
- (2) 开标一览表；（**必须提交，加盖公章**）
- (3) 投标保证金提交证明；（**必须提交，加盖公章**）
- (4) 投标人资格证明文件；（**必须提交，加盖公章**）
- (5) 售后服务承诺书；（**必须提交，加盖公章**）
- (6) 非★号商务响应表；（**必须提交，加盖公章**）
- (7) 其他资料。（如有）

#### 8.2 技术部分

- (1) 非★号技术响应表；（**必须提交，加盖公章**）
- (2) 技术或服务方案；（**必须提交，加盖公章**）
- (3) 证明投标物资（或服务）合格的证明文件；（如有）
- (4) 其他资料。（如有）

8.3 ★号指标响应表（如有★号条款要求**必须提交，加盖公章**）。

以上标注“**必须提交**”的，**必须按要求提交，否则投标无效**。

### 9. 投标函格式

投标人应完整地填写招标文件中的投标函格式。

### 10. 投标报价

10.1 投标人应按开标一览表格式要求填写。

10.2 投标人应就《招标内容及要求》作唯一完整报价。本项目最高限价详见投标人须知前附表，投标报价超出最高限价的投标按无效投标处理。

10.3 不含税投标总报价包含除税金外物资、随配附件、备品备件、工具、运抵指定交货及安装地点、现场安装调试的各种费用、售后服务及其他所有成本费用的总和（**招标文件另有约定的从其约定**）。

10.4 投标人对采购物资只允许有一个报价，招标代理机构不接受任何有选择的报价。

10.5 投标报价在合同履行期内保持不变。

### 11. 投标货币

投标应以人民币报价。

### 12. 证明投标人资格的文件

12.1 投标人资格证明文件包括[**必须按要求提交，否则投标无效**]：

- (1) 投标人有效的“营业执照”（或事业单位法人证书）副本复印件(**必须提交，加盖公章**)；
- (2) 符合投标人资格要求的资质证书或证明材料复印件（**第 2.2 和 2.3 条款有要求的必须提交，加盖公章**）；
- (3) 法定代表人（或负责人，根据项目情况两选一。）身份证或护照复印件（**必须提交，加盖公章**）；
- (4) 授权委托书原件和委托代理人身份证复印件（**委托代理时必须提交，加盖公章**）；

(5) 按期签约承诺书（**必须提交，加盖公章**）；

(6) 知识产权承诺书（**必须提交，加盖公章**）；

(7) 承诺书（**必须提交，加盖公章**）；

(8) 经国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）查询的企业信用信息页面打印件（由招标代理机构查询并向评标委员会提供打印件，查询结果能清晰显示“股东及出资信息”，打印有效时间为至截止时间7日内，无独立法人资格的分公司或事业单位等在该网站无“股东及出资信息”显示的单位除外。）；

(9) 投标人认为有必要提供的声明及文件资料。

12.2 是否接受联合体投标及联合体要求详见投标人须知前附表。

### 13.证明物资品质或能力的证明资料

按照投标人须知第8条规定，投标人还可根据自身情况提交证明投标物资品质或能力的证明资料。它们可以是：

(1) 生产许可证、产品实行强制标准认证的证书、注册证、产品质量检验证、资质证书、荣誉证书等（以上均为复印件）；

(2) 近两年的产品质量检验报告复印件（以有国家认可资质的检验机构出具的报告复印件为准）。

### 14.投标的有效期

14.1 投标有效期：见投标人须知前附表。

14.2 在特殊情况下，招标代理机构可酌情延长投标有效期。投标人可同意或不同意延长投标有效期，不同意延长投标有效期的投标人，其投标保证金将在原投标有效期满后5个工作日内予以退还，不计利息。同意延长投标有效期的投标人不能要求对原投标文件（经评标委员会确认有效且没有超出投标文件的范围或改变投标的实质内容的澄清或说明作为投标文件的组成部分）作任何改变，并同意在延长的投标有效期内遵循本投标文件，在延长的投标有效期满之前继续具有约束力。

### 15.投标文件的书写及签字、盖章要求

15.1 投标文件正本必须用不褪色的墨水书写或打印，副本可为正本签字、盖章后的复印件。

15.2 投标文件的书写应清楚工整，修改处应由加盖投标人公章或者由法定代表人或者授权委托人签字，否则其投标无效。

15.3 字迹潦草、表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解的投标文件可能被认定为无效的投标。

15.4 投标文件应由法定代表人或委托代理人在规定签字、盖章处逐一签字和加盖公章，否则其投标无效。

15.5 投标文件的份数：见投标人须知前附表。并在文件封面注明“正本”、“副本”字样，一旦正本和副本不符，以正本为准。

### 16.投标保证金

16.1 投标保证金：金额见投标人须知前附表，必须足额提交。

16.2 提交方式：见投标人须知前附表。

16.3 投标人必须以投标单位名义提交保证金（以个人名义提交保证金的不予认可），否则投标无效。

办理投标保证金手续时，投标人务必在银行进帐单或电汇单的用途或空白栏上注明招标项目名称及项目编号，以免耽误投标。

16.4 本招标不接受银行保函形式的投标保证金。

16.5 对未按招标文件要求提交投标保证金的投标文件，作无效投标处理。

16.6 投标保证金在投标有效期内保持有效，招标人最迟在书面合同签订后5日内向中标人和未中标的投标人退还投标保证金。

16.7 有下列情形之一时，投标保证金将不退还：

(1) 投标截止后投标人撤销投标文件的；

(2) 中标人在收到中标通知书后，在规定时间内无正当理由不与招标人订立合同，或在签订合同时向招标人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约保证金。

(3) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的。

(4) 发生投标人须知前附表规定的其他可以不予退还投标保证金的情形。

## 四 投标文件的提交

### 17.投标文件的密封与标记

17.1 投标人应将投标文件正、副本分别装订成册，在每个正副本封面上标明“正本”或“副本”，以及项目名称、项目编号、投标人名称等内容。

17.2 投标人将全部投标文件正、副本一并装入一个投标文件袋或包装箱内并加以密封，在每一封贴处密封签章（公章或密封章或法定代表人或其委托代理人签字均可）。

17.3 投标文件的密封以投标文件袋无明显缝隙露出袋内文件且封口处有密封签章为合格。

17.4 投标文件袋上应写明：

- (1) 招标代理机构：
- (2) 项目名称：
- (3) 项目编号：
- (4) 投标单位：
- (5) 二〇 年 月 日 时 分前不得拆封

17.5 投标人在提交投标文件时未按投标人须知要求密封、标记的，招标代理机构应当拒收。

### 18.投标文件提交截止时间、地点

18.1 投标文件的提交不得迟于投标人须知前附表规定的截止时间。现场提交投标文件的，投标人应按招标公告规定的时间提交投标文件。

18.2 投标人应将投标文件送到投标人须知前附表规定地点。

18.3 逾期送达或未送达指定地点的投标文件，招标代理机构将拒收。现场提交投标文件的，投标人及招标代理机构应做好交接记录，无交接记录的投标文件，按未按时提交投标文件处理。邮寄方式送达的招标代理机构应做好记录。

### 19.投标文件的补充、修改及撤回

19.1 投标人在投标截止时间前，可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签字、盖章，并作为投标文件的组成部分。

19.2 投标文件的补充和修改应按投标人须知第 17 条的规定密封、标记和提交，并在封面上标明“补充”或“修改”字样。

19.3 在投标截止时间后，投标人不得对其投标做任何修改（投标有效期的延长除外）。

19.4 在投标有效期内，投标人书面撤销投标文件的，招标人可以不退还投标保证金。

## 五 开标与评标

### 20.开标

20.1 招标代理机构将在投标人须知前附表规定的时间和地点进行开标，并邀请所有投标人的法定代表人或其委托代理人准时参加。

20.2 开标时，由投标人或者其推选的代表或公证机关检查投标文件的密封情况，未出席开标会的投标人也可以由招标人或招标代理机构检查；经确认密封完好后，由招标代理机构工作人员当众拆封，并宣读有关内容，宣读内容详见投标人须知前附表。投标文件如为邮寄，投标人无法到场参加开标活动的，视同认可投标文件密封情况。

20.3 本招标代理机构将做开标记录。宣读各投标人有关内容结束后，参加开标会的投标人的法定代表人或其委托代理人须在开标记录上签字确认。投标人未参加开标或未签字确认的，视同认可开标结果。

20.4 投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当当场作出答复，并制作记录。投标人未参加开标的，不能对开标过程及结果提出异议。

### 21.评标委员会的组成及评标过程的保密

21.1 本项目招标人和招标代理机构将根据招标项目特点组建评标委员会，评标委员会将由聘请的专家、招标人代表组成，成员人数应当为五人或以上的单数，具体人数及抽取方式见投标人须知前附表。其中，技术经济等方面的专家不得少于成员总数的三分之二。

21.2 评标委员会成员应当客观、公正地履行职务，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任。评标委员会成员不得私下接触投标人，不得收受投标人的财物或者其他好处。

21.3 评标委员会成员和参与评标的有关工作人员不得透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及与评标有关的其他情况。

21.4 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件的审查、澄清、比较及授予合同方面施加任何影响，其投标将按无效投标处理。

21.5 评标委员会在评标环节，应按照评分标准独立评审，得分应注明得分依据。

## 22. 投标文件审查

投标文件审查分为资格审查和符合性审查。

(1) 资格审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的投标人资格证明文件进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。

(2) 符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

## 23. 投标文件的澄清

投标人的澄清详见第四章评标方法。

## 24. 投标报价的修正

投标报价的修正详见第四章评标方法。

## 25. 无效投标

无效投标的情形具体详见第四章评标方法。

## 26. 投标人串通投标的认定

26.1 有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标：

- (1) 投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；
- (2) 投标人之间约定中标人；
- (3) 投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；
- (5) 投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动；
- (6) 国家相关法律法规和司法解释明确规定的其他情形。

26.2 有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
- (7) 国家相关法律法规和司法解释明确规定的其他情形。

26.3 评标过程发现有 26.1 条和 26.2 条规定情形之一的，评标委员会应认定为投标人相互串通投标，按无效投标处理，并将认定情况写入评标报告。

## 27. 投标文件的比较与评价

27.1 采用经评审的最低投标价法的，按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的投标文件进行报价比较。采用综合评分法的，按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的投标文件进行报价、商务和技术评估，综合比较与评价。

27.2 推荐中标候选人名单。中标候选人数量应当根据采购需要确定，并按顺序排列中标候选人。

27.3 本项目采用的评标方法：见投标人须知前附表。

## 28.评标结果

28.1 在评标结束后三个工作日内将评标报告送招标人，招标人应当自收到评标报告之日起三日内公示中标候选人，招标代理机构将在招标公告发布的媒体发布中标候选人公示，公示时间为三个工作日。

28.2 招标人应当在公示期结束后五日内，按照招标文件规定的办法确定中标人，中标人数量及供货比例详见投标人须知前附表。招标人确定中标人后，招标代理机构将在招标公告发布的媒体发布中标公告。

## 29.评标异议

29.1 投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间以书面形式向招标代理机构提出（针对同一事项的异议应当一次性提出），逾期提出或非一次性提出的评标异议招标代理机构有权不予受理。招标人将在收到异议之日起 3 日内通过招标代理机构作出答复；作出答复前，将暂停招标投标活动。

29.2 投标人对评标结果提出异议应当符合以下条件：

- (1) 必须是参与招标活动的投标人。
- (2) 与异议事项存在利害关系。
- (3) 在招标文件规定的异议提出期限内提出。

29.3 评标异议应当采用书面形式，异议函应明确阐述使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证明及其来源或线索，便于有招标代理机构调查、答复和处理。

29.4 投标人提出评标异议应当提交异议函和必要的证明材料，异议函应当包括下列内容：

- (1) 投标人的名称或者姓名、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 异议项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的异议事项和与异议事项相关的请求；
- (4) 事实依据及相对应的证明材料；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出异议的日期。

29.5 投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或单位负责人签字并加盖公章。

29.6 招标代理机构的答复不得涉及商业秘密，同时无义务向未中标的供应商解释未中标的详细原因。

29.7 投标人提交对评标结果的异议不符合投标人须知正文第 29.2、29.3、29.4 和 29.5 条款规定的，招标代理机构有权不予受理。

## 30.重新招标

有下列情形之一的，招标人将重新招标：

- (1) 投标截止时间止，投标人少于 3 个的；
- (2) 经评标委员会评审后否决所有投标或有效投标人少于 3 个的；

除（1）、（2）点情形外，除非已经产生中标候选人，在投标有效期内同意延长投标有效期的投标人少于 3 个的，招标人将重新招标。

## 31.废标

招标采购过程中出现下列情况之一的，招标人有权按废标处理：

- (1) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (2) 因重大变故，采购任务取消的。

## 六 签订合同

### 32.合同授予

32.1 合同将授予被确定实质上响应招标文件要求，具备履行合同能力的中标人。

32.2 中标人出现因不可抗力或者自身原因不按时签订合同、不能履行采购合同、主动放弃中标资格、不按照招标文件要求提交履约保证金、被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，

招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

**33.签订合同**

33.1 投标人收到中标通知书后，应按中标通知书中规定的时间与招标人签订合同。

33.2 中标人无正当理由或不规定期限内与招标人订立合同，或者在签订合同时向招标人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约保证金的，取消其中标资格，投标保证金不予退还。

33.3 如遇 32.2 情形，招标人可以从后续排名中标候选人中依次向上递补重新确定中标人或通过重新招标确定中标人。

**34.纪律**

**34.1 对招标人的纪律要求**

招标人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

**34.2 对投标人的纪律要求**

投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

**34.3 对评标委员会成员的纪律要求**

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员应当客观、公正地履行职责遵守职业道德，不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第四章“评标方法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

**34.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求**

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

**35.监督**

本项目的招标投标活动及其相关当事人应当接受广西中烟工业有限责任公司监督管理职能部门的监督

35.1 广西中烟工业有限责任公司规范管理办公室对招投标活动实施过程的程序规范性实施直接监督，对开、评标进行现场监督。

35.2 广西中烟工业有限责任公司纪检监察部对招投标活动过程实施再监督，负责受理对招标投标活动过程中相关当事人涉嫌违法、违纪和违反廉洁纪律行为的举报。

35.3 举报联系方式：见投标人须知前附表。

**七 其他事项**

**36. 代理服务费**

36.1 领取中标通知书前，中标人向招标代理机构一次付清招标代理服务费。其金额按投标人须知前附表要求执行。

36.2 代理服务收费计算标准：

费率 \ 服务类型	货物招标	服务招标	工程招标
中标金额（万元）			
100 以下	1.5%	1.5%	1.0%
100-500	1.1%	0.8%	0.7%
500-1000	0.8%	0.45%	0.55%
1000-5000	0.5%	0.25%	0.35%
5000-10000	0.25%	0.1%	0.2%
10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%
100000 以上	0.01%	0.01%	0.01%

注：招标代理服务收费按差额定率累进法计算。例如：某物资招标代理业务中标金额为 500 万元，计算招标代理服务收费额如下：

100 万元×1.5%=1.5 万元

(500-100) 万元×1.1%=4.4 万元

合计收费=1.5+4.4=5.9 (万元)

### 37.解释权

37.1 本招标文件是根据国家相关法律及有关政策、法规和参照国际惯例编制，解释权属本项目招标人。

37.2 招标代理机构无义务向未中标的供应商解释未中标的详细原因和退还投标文件。

### 38.通讯地址

所有与本招标文件有关的函电请按下列通讯地址联系：

招标代理机构：广西机电设备招标有限公司

地址：广西南宁市金湖路 63 号金源 CBD 现代城 7 层

邮政编码：530021

电 话：0771-2833580、2833821



## 第三章 招标内容及要求

说明：

1. 招标文件中所有打“★”号的指标为关键指标，对其中任何一条不满足（达到或正偏离均视为满足）均可导致投标被拒绝。
2. 本“招标内容及要求”中的参考品牌仅起参考作用，投标人可选用其他品牌，但选用品牌的技术参数性能（配置）要求要实质上相当于或优于参考品牌。

### 一、项目背景

根据《世界卫生组织烟草控制框架公约》(FCTC)相关要求，为实现对卷烟非法贸易有效打击阿联酋和俄罗斯等国明确规定进口卷烟产品需要进行追溯码打印和关联，否则将禁止在本国或地区内销售。目前上述市场内，无追溯码卷烟产品都已全部下架，禁止销售。为保证广西中烟出口卷烟能顺利进入相关市场拟购置加热卷烟出口追溯码系统，实现出口烟电子跟踪功能。

根据广西中烟出口卷烟的业务要求，需要扩大向阿联酋和俄罗斯等国家出口卷烟的产量，因此，需要在柳州卷烟厂1条生产线上安装在线打码、三码关联设备，以便能够满足阿联酋和俄罗斯市场对追溯码的打印要求；同时建设配套的软件系统，实现与俄罗斯关联数据文件对接和阿联酋的数据库对接，对追溯码进行下载和上传；除此之外，还需要建设符合广西中烟出口卷烟生产现状的生产标准、操作标准、岗位职责、业务流程规范。

### 二、技术要求

#### （一）总体要求

本项目须满足俄罗斯和阿联酋关于卷烟产品的法律法规要求和技术标准要求，须满足广西中烟工业有限责任公司企业标准要求，能够实现追溯码的申请、下载、打印、关联、上传、存储等整个功能和流程，能够实现打码系统和生产设备稳定、高效、可靠运行。

本项目软硬件建设采购清单如下表：

序号	类型	系统名称	子系统名称	数量	单位	不含税最高限价小计(元)
1	1.软件	加热卷烟出口追溯码管理系统		1	套	3533509.44
2.1.1	2.硬件	2.1 服务器	应用服务器/备份	2	台	166371.68
2.1.2			数据库服务器/备份	2	台	166371.68

2.1.3			服务器机柜	1	台	15929.20
2.2.1		2.2 专用追溯码网络及网络安全防护体系	核心交换机	1	台	44,247.79
2.2.2			防火墙设备	1	台	30973.45
2.2.3			VPN 设备	1	台	30973.45
2.2.4			机房堡垒机设备	1	台	88495.58
2.2.5			数据库审计	1	台	66,371.68
2.2.6			无线控制器（AP 许可+终端认证软件）	1	台	33628.32
2.2.7			车间交换机	1	台	13,274.34
2.2.8			物流仓库交换机	1	台	13,274.34
2.2.9			无线 AP	2	台	2654.87
2.2.10			网络设备机柜	2	台	3,185.84
3.1.1	3.服务		3.1 网线布线及施工（含光纤）	12 芯室外光缆	2000	米
3.1.2		超 6 类 FTP 电缆		3500	米	30973.45
3.1.3		光纤尾纤(1 米, 含熔接)		72	条	9,876.11
3.1.4		网络布线		1	项	18,867.92
4.1	4 生产线硬件	4.1 手持设备	手持设备	4	台	35,398.23
4.2.1		4.2 小包激光打印模块	激光打印机	1	台	690,265.49
4.2.2			激光机安装支架	1	套	17,699.12
4.2.3			烟包通道改造	1	套	17,699.12
4.2.4			工控机	1	台	17,699.12
4.2.5			控制单元	1	套	26548.67
4.2.6			PLC 控制器	1	个	13,982.30
4.2.7			工业交换机	1	台	1,327.43
4.3.1		4.3 小包剔除模块	分离装置	1	套	17,699.12
4.3.2			小包码读码器	1	台	24778.76
4.3.3	剔除机构		1	套	32,743.36	

4.4.1		4.4 条包采集关联及打码模块	小包采集读码器	1	台	24778.76
4.4.2			小包定位读码器	1	台	24778.76
4.4.3			条激光打印机	1	台	429,203.54
4.4.4			激光机安装支架	1	套	17,699.12
4.4.5			烟包通道改造	1	套	17,699.12
4.4.6			条码读码器	1	台	24778.76
4.4.7			工控机	1	台	17,699.12
4.4.8			控制单元	1	套	26548.67
4.4.9			PLC 控制器	1	个	13,982.30
4.4.10			工业交换机	1	台	1,327.43
4.5.1		4.5 条剔除模块	分离装置	1	套	17,699.12
4.5.2			读码器	1	台	24778.76
4.5.3			剔除机构	1	套	32,743.36
4.6.1		4.6 装箱模块	工控机	1	台	17,699.12
4.6.2			控制单元	1	台	26548.67
4.6.3			PLC 控制器	1	个	13,982.30
4.6.4			工业交换机	1	台	1,327.43
4.6.5			操作台	1	台	23,008.85
4.6.6			条读码器	1	台	24778.76
4.6.7			件读码器	1	台	24778.76
4.6.8		件标签台式打印机	1	台	34,955.75	
4.7.1		4.7 阿联酋税票一体机	税票一体机	1	台	106194.69
5.1	5 服务	5.1 硬件集成实施	硬件集成实施	1	项	279,449.06
6.1	6 通讯服务	6.1 国际网络 (10Mbps)	国内到阿联酋网络专线	1	年	165094.34
合计金额						6600602.20 元

软硬件建设采购清单表

## （二）软件要求

### 1.1 加热卷烟出口追溯码管理系统

#### 1.1.1 出口烟电子跟踪管理系统功能要求

出口烟电子跟踪管理系统需包括以下模块：追溯码管理模块，产品生产管理模块，手持设备模块，终端控制管理模块，系统管理模块，系统配置模块，定时任务管理模块，生产数据校验后台服务模块，系统安全后台服务模块，数据汇聚后台服务模块，消息队列管理后台服务模块，文件管理后台服务模块等。具体要求如下：

##### 1.1.1.1. 追溯码管理模块功能要求

追溯码管理模块包括：码源区域维护、码源国家维护、二维码使用、国家码维护。

**码源区域维护**实现码源区域的维护管理功能。

**码源国家维护**实现俄罗斯和阿联酋包、条、件码段处理规则的管理功能，以及的码源国家信息的维护管理功能。

**二维码使用**实现小包码、条码、件码、托盘码使用查询。

**国家码管理**实现俄罗斯和阿联酋包、条、件码段信息的导入管理以及对导入码段信息的唯一性、正确性等进行校验功能。

##### 1.1.1.2. 产品生产管理模块功能要求

产品生产管理模块包括：生产计划管理、生产完工统计、盘存、操作日志、设备操作日志、告警管理

**生产计划管理**实现生产计划的维护和管理等功能。实现在线、离线类型的生产计划管理，能对生产计划进行码段的分配和下发以及对下发后的俄罗斯件码日期进行修改，能查看生产计划分配的码段信息。能对生产进行中的生产计划进行生产终止，对未使用码段信息进行导出、对 PDA 回收扫码信息进行清除、完工任务进行恢复等管理。

**生产完工统计**实现俄罗斯和阿联酋完工任务关联数据抽取以及俄罗斯关联数据的导出。抽取数据需对其完整性和正确性进行校验。实现完工后对未使用码段数据的回收解冻以及完工任务查询统计，完工任务关联数据查看功能。阿联酋需实现关联数据手动上传以及发运信息的提交功能。

**机台生产统计**实现可根据生产计划、产品、状态、日期、班次等进行查询。显示“包、条、件”的计划打码量、打码量、剩余码量、剔除量、关联数量等信息，便于实时跟进生产情况。

**生产计划日统计**实现根据生产计划、生产牌号，计划状态、时间区间统计计划生产时间区间的生产计划量，每日完成量、未完成量等。

**盘存**实现生产任务数据盘存报表，盘存数据明细查询，俄罗斯生产任务数据盘存功能，阿联酋生产任务数据盘存功能。

**操作日志**实现操作日志查询，操作数据查询。

**设备操作日志**实现设备操作日志查询。

**告警管理**实现告警信息查询。

**备用管理**实现对 PDA 备用的条数据进行管理，包括增删改查等功能。

##### 1.1.1.3. 手持设备模块功能要求

手持设备模块包括：设备升级管理、设备审批管理。

**设备升级管理**实现设备升级查询，设备升级版本管理和发布功能。

**设备审批管理**实现设备审批查询，设备审批通过、禁用、删除功能。

##### 1.1.1.4. 终端控制模块功能要求

终端控制模块包括：设备审批管理、设备日志、机台信息管理、已注册设备管理、机台升级。

**设备审批管理**实现设备审批信息查询，设备审批通过、驳回、撤销功能，设备使用权限管理。

**设备日志**实现设备日志信息查询，设备日志信息下载。

**机台信息管理**实现机台信息查询，机台信息和参数配置的维护管理功能。

**已注册设备管理**实现已注册设备查询，已注册设备启用、停用管理。

**机台升级**实现机台升级查询，机台升级版本的维护管理、发布功能，机台升级下载接口。

##### 1.1.1.5. 系统管理模块功能要求

系统管理模块包括：工厂管理、车间管理、包装级别、机台类型、产品管理、系统参数设置、产品类

型管理、机构管理、人员管理、菜单管理、角色管理、字典管理、参数配置、系统缓存管理、系统日志、生产线管理。

**工厂管理**实现工厂信息的维护和管理功能。

**车间管理**实现车间信息的维护和管理功能。

**包装级别**实现包装级别信息的维护和管理功能。

**机台类型**实现机台类型信息的维护和管理功能。

**产品管理**实现码规则管理，校验规则管理，包装分解规则管理，产品信息的维护和管理功能，产品图片管理，产品的打印模板管理。

**系统参数设置**实现系统参数的维护和管理功能。

**产品类型管理**实现产品类型的维护和管理功能。

**机构管理**实现机构信息的维护和管理功能。

**人员管理**实现人员信息的维护和管理功能，人员账号停用、锁定功能，人员密码重置。

**菜单管理**实现菜单信息的维护和管理功能，菜单信息新增根节点功能，菜单信息复制功能。

**角色管理**实现角色信息管理，角色信息的维护和管理功能，角色和人员关联功能，角色和菜单管理功能。

**字典管理**实现字典信息的维护和管理功能。

**参数配置**实现参数配置的维护和管理功能。

**系统缓存管理**实现系统缓存查询，系统缓存明细查询，系统缓存的维护和管理功能。

**系统日志**实现系统日志查询。

**生产线管理**实现生产线信息的维护和管理功能。

#### **1.1.1.6. 系统配置模块功能要求**

系统配置模块实现配置系统主题，配置系统页签，配置分页，配置组件尺寸，修改密码，授权状态显示，系统退出。

#### **1.1.1.7. 定时任务管理模块功能要求**

定时任务管理实现小包、条、件、托盘解冻，解冻匹配校验，小包码、条码、件码、托盘码过期，阿联酋上传包-条关联关系，阿联酋上传条-件关联关系。

#### **1.1.1.8. 生产数据校验后台服务模块功能要求**

生产数据校验后台服务模块实现任务小包已装箱校验功能，任务条已装箱校验功能，任务件已装箱校验功能，任务托盘已装箱校验功能，任务条重复打印校验功能。

#### **1.1.1.9. 系统安全后台服务模块功能要求**

系统安全模块实现 SQL 防注入，脚本防注入，传输加密，接收解密，人员权限控制。

#### **1.1.1.10. 数据汇聚后台服务模块功能要求**

数据汇聚后台服务模块实现小包、条包、件、托盘数据汇聚，包、条数据汇聚，条、件数据汇聚，件托盘数据汇聚，包、条、件、托盘数据汇聚，小包、条数据队列持久化功能，包、条数据队列持久化功能，条、件数据队列持久化功能。

#### **1.1.1.11. 消息队列管理后台服务模块功能要求**

消息队列管理实现包-条关联关系数据获取，条-件关联关系数据获取，设备上下线，设备状态，小包数据传输，包-条数据传输，条数据传输，条-件数据传输，设备日志管理，数据校验。

#### **1.1.1.12. 文件管理后台服务模块功能要求**

文件管理实现文件上传，文件下载，文件查询，文件新增，文件修改，文件删除。

### **★1.1.2 俄罗斯数据导入导出功能要求**

俄罗斯数据导入导出包括俄罗斯追溯码导入、生成包-条关联数据聚合报告、生成条-件关联数据聚合报告，生成件-托盘关联数据聚合报告，数据校验核对。

### **★1.1.3 阿联酋软件适配功能要求**

阿联酋软件适配实现小包追溯码使用接口，小包追溯码作废接口，包、条、件追溯码关联关系聚合接口，包、条、件追溯码关联关系解绑接口，货运信息接口，收货信息接口，追溯码匹对接口，数据校验核对。

## 1.2 产线控制软件

产线控制软件包括：小包打码控制软件、条码打印控制小包码和条码关联软件、件码打印控制条码和件码关联软件。

### 1.2.1 小包打码控制软件功能要求

小包打码控制软件包括：小包打码、新建任务菜单、启动任务、当前任务、待生产任务、切换任务、签收记录、码回收、任务完工、小包剔除控制、声光告警控制、硬件状态监测、软件自动升级、登录注册

**小包打码**实现打印机硬件驱动适配，打印内容格式适配，打印缓存处理，打印硬件监测，打印日志记录，打印内容上传，读码器硬件驱动适配，网络状态监测，PLC控制处理，PLC状态监测，打印日志清除，打印速度，监测追溯码数量，显示打印码字符串。

**新建任务菜单**实现任务小包码下载，新任务列表查询。

**启动任务**实现启动任务查询，硬件启动处理，启动初始化，暂停任务，中止任务。

**当前任务**实现当前任务查询功能。

**待生产任务**实现待生产任务查询功能。

**切换任务**实现任务码切换。

**签收记录**实现签收记录查询。

**码回收**实现小包可回收码统计，小包可回收码下载，小包回收码处理。

**任务完工**实现任务完工数据正确性校验，完工数据上传，完工记录查询。

**小包剔除控制**实现小包码可读性校验，剔除PLC控制处理。

**声光告警控制**实现声光告警PLC控制处理，清除告警。

**硬件状态监测**实现打印机状态监测，读码器状态监测，网络状态监测。

**软件自动升级**实现工控机软件自动升级。

**登录注册**实现填写车间、机台、负责人、包装类型、包装类型等信息，注册成功后才能操作控制软件

### 1.2.2 条码打印控制，小包码和条码关联软件功能要求

条码打印控制，小包码和条码关联软件包括：条包打码、新建任务菜单、启动任务、当前任务、待生产任务、切换任务、签收记录、码回收、任务完工、数据关联校验核对、条包剔除控制、声光告警控制、硬件状态监测、软件自动升级、登录注册。

**条包打码**实现打印机硬件驱动适配，打印内容格式适配，打印缓存处理，打印硬件监测，打印日志记录，打印内容上传，读码器硬件驱动适配，网络状态监测，PLC控制处理，PLC状态监测，打印日志清除，打印速度，监测追溯码数量，显示打印码字符串。

**新建任务菜单**实现任务条码下载，新任务列表查询。

**启动任务**实现启动任务查询，硬件启动处理，启动初始化，暂停任务，中止任务。

**当前任务**实现当前任务查询功能。

**待生产任务**实现待生产任务查询功能。

**切换任务**实现任务码切换。

**签收记录**实现签收记录查询。

**码回收**实现条包可回收码统计，条包可回收码下载，条包回收码处理。

**任务完工**实现任务完工数据正确性校验，完工数据上传，完工记录查询。

**数据关联校验核对**实现包缓存数据处理，包缓存数据错误处理，包缓存数据读取异常处理，包定位数据处理，包定位数据错误处理，包定位数据读取异常处理，包、条关联逻辑处理，包、条关联自纠处理，包、条关联数据上传，采集数据重置。

**条包剔除控制**实现条包码可读性校验，剔除PLC控制处理，条包重码校验。

**声光告警控制**实现声光告警PLC控制处理，清除告警。

**硬件状态监测**实现打印机状态监测，读码器状态监测，网络状态监测。

**软件自动升级**实现工控机软件自动升级。

**登录注册**实现填写车间、机台、负责人、包装类型、包装类型等信息，注册成功后才能操作控制软件

### 1.2.3 件码打印控制，条码和件码关联软件功能要求

件码打印控制，条码和件码关联软件包括：新建任务菜单、启动任务、当前任务、待生产任务、切换任务、签收记录、码回收、任务完工、件码托盘码打印、件码托盘码补打、数据关联校验核对、声光告警

控制、硬件状态监测、软件自动升级、登录注册。

**新建任务菜单**实现任务件码下载，任务托盘码下载，新任务列表查询。

**启动任务**实现任务件码下载，任务托盘码下载，新任务列表查询，启动任务，打印机硬件驱动适配，打印内容格式适配，打印缓存处理，打印硬件性能监测，打印硬件状态监测，打印日志记录，读码器硬件驱动适配，网络状态监测，PLC控制处理，暂停任务，中止任务，采集数量切换，打印内容上传，打印日志清除，PLC状态监测。

**当前任务**实现当前任务查询功能。

**待生产任务**实现待生产任务查询功能。

**切换任务**实现任务码切换。

**签收记录**实现签收记录查询。

**码回收**实现件可回收码统计，件可回收码下载，件回收码处理。

**任务完工**实现任务完工数据正确性校验，完工数据上传，完工记录查询。

**件码托盘码打印**实现件码打印，托盘码列表查询，托盘码打印。

**件码托盘码补打**实现件码打印，件托盘码补打列表查询，托盘码打印。

**数据关联校验核对**实现小包码重复装箱校验，条码重复装箱校验，件码重复校验，条、件关联逻辑处理，已装件数据统计，条、件关联数据上传，装件任务重置，重置。

**声光告警控制**实现声光告警PLC控制处理，清除告警。

**硬件状态监测**实现打印机状态监测，读码器状态监测，网络状态监测。

**软件自动升级**实现工控机软件自动升级。

**登录注册**实现填写车间、机台、负责人、包装类型、包装类型等信息，注册成功后才能操作控制软件

### 1.3 手持端软件

手持端软件包括以下功能：出口烟国家选择，采集关联，扫码查看，托盘关联，条包检验，件条检验关联查看，回收管理，重码定位，剔除检验，解除关联，盘存校验，条码替换，托盘补件，件码重打，托盘码补打，成品抽检，扫码入库，出库列表，登录，功能菜单显示，服务访问地址设置，设备绑定，自动更新，任务列表，包装校验，件码替换，备用管理等功能。

需满足使用手持端扫码出库时能够自动触发关联数据上传。

### 1.4 软件系统实施和培训

提供软件系统的安装部署和调试服务，对系统操作人员进行多次培训能达到熟练使用该系统。

## （三）硬件及网络建设要求

本项目硬件及网络设备详细要求如下：

序号	功能	规格参数
	硬件及网络	
2.1	服务器	
2.1.1	应用服务器/备份	1) CPU:≥64 核;
		2) 内存: 3200MHz/DDR4 256G;
		3) 存储: ≥500GB SSD; ≥960GB 3.5 寸 SATA HDD;
		4) RAID: 缓存≥2GB, 支持 RAID0/1/5/6/10/50/60, 含超级电容;
		5) 网络等端口: ≥2 个万兆以太网光口 (含同等数量光模块), ≥2 个千兆以太网电口; ≥3 个 USB 接口, ≥1 个 VGA 接口;
	6) 电源: 配置冗余电源, 冗余风扇。	
2.1.2	数据库服务器/备	1) CPU:≥64 核;

序号	功能	规格参数
	份	2) 内存: 3200MHz/DDR4 256G; 3) 存储: $\geq 2 \times 960\text{GB}$ SSD (2 块 960GB SSD); $\geq 4\text{TB}$ 3.5 寸 SATA HDD; 4) RAID: 缓存 $\geq 2\text{GB}$ , 支持 RAID0/1/5/6/10/50/60, 含超级电容; 5) 网络等端口: $\geq 2$ 个万兆以太网光口 (含同等数量光模块), $\geq 2$ 个千兆以太网电口; $\geq 3$ 个 USB 接口, $\geq 1$ 个 VGA 接口; 6) 电源: 配置冗余电源, 冗余风扇。
2.1.3	服务器机柜	1) 机柜尺寸: 2m 2) 规格: 42U 3) 2m 机柜及附属电源
2.2	专用追溯码网络及网络安全防护体系	
2.2.1	核心交换机	1) 端口: $\geq 12$ 个 SFP+光口; 2) 模块: 支持全端口线速转发, 包含 24 个高速光模块及以上; 3) 交换容量 $\geq 2.56\text{Tbps}$ ; 4) 包转发率 $\geq 360\text{Mpps}$ 。
2.2.2	防火墙设备	1) 网络层吞吐量: $\geq 2\text{G}$ ; 2) 应用层吞吐量: $\geq 650\text{M}$ ; 3) 并发连接数: $\geq 150$ 万; 4) 规格: 1U 或 2U; 5) 接口: 8 个千兆电口, 2 个千兆光口 SFP; 6) 配套: 含配套专用管理软件。
2.2.3	VPN 设备	1) 用户授权: 配置 100 用户并发授权; 2) 并发: 最大并发会话数: $\geq 60\text{w}$ ; 3) 规格: 规格: 1U 或 2U; 4) 接口: 接口: 4 个千兆电口; 5) 配套: 含配套专用软件。
2.2.4	机房堡垒机设备	1) 用户授权: 配置 200 用户授权; 2) 规格: 1U 或 2U; 3) 接口: 6 个千兆电口, 2 个万兆光口 SFP+; 4) 配套: 含配套专用软件。
2.2.5	数据库审计	1) 存储: 2TB 及以上; 2) 规格: 1U 或 2U;



序号	功能	规格参数
		3) 接口: 6个千兆电口;
		4) 配套: 含嵌入式审计软件一套。
2.2.6	无线控制器 (AP 许可+终端认证软件)	包括 15 个 AP 许可+15 个终端认证软件
		1) 安全防御:支持动态黑名单条数, 支持白名单, 非法 AP 检测
		2) 可靠性:支持设备冗余备份功能, 可支持 1+1 备份,
		3) 管理特性:支持 SNMP V1/V2/V3, 支持 WEB 管理、SSH 管理;
		4) 无线用户接入数: $\geq 1024$ ;
		5) 最大管理 AP 数: $\geq 128$ ;
		6) 转发能力: $\geq 8\text{Gbps}$ 。
2.2.7	车间交换机	1)千兆交换机
		2)端口: 16 个 10/100/1000Base-T 以太网端口(PoE+)口, 2 个 10GE SFP+端口
2.2.8	物流仓库交换机	1)千兆交换机
		2)端口: 16 个 10/100/1000Base-T 以太网端口(PoE+)口, 2 个 10GE SFP+端口
2.2.9	无线 AP	1) 无线 AP 技术要求: 高性能无线接入点。速率 $\geq 2.4\text{Gbps}$ , 支持 802.11ax 协议, 支持 OFDMA 和 MU-MIMO, 内置有独立的 AI 感知射频, 支持 1 个千兆以太网口, 支持 PoE 本地供电。
2.2.10	网络设备机柜	1) 机柜尺寸: 6U 机柜
3.1	网线布线及施工 (含光纤)	
3.1.1	12 芯室外光缆	1) 敷设方式: 管道、桥架
		2) 工作温度: $-40^{\circ}\text{C}\sim 70^{\circ}\text{C}$
		3) 允许拉伸力(N): 1500/600
		4) 静态弯曲半径: 10 倍缆径
		5) 允许抗压力(N/100mm): 1000/300
		6) 动态弯曲半径: 20 倍缆径
3.1.2	超 6 类 FTP 电缆	1) 外被: PVC
		2) 规格: $\Phi 6.8\text{mm}[(1/0.57\text{MM 无氧铜}) * 4\text{P} + \text{十字}]$
		3) 隔离架+AL+(7/0.1TS)+(16/6/0.12mm 铝镁丝)]*1C
		4) 执行标准: YD/T1019-200
3.1.3	光纤尾纤(1 米, 含熔接)	1) 外被: LSZH 低烟无卤
		2) 插芯: A 级陶瓷插芯
		3) 可插拔次数: $>1000$

序号	功能	规格参数
		4) 插入损耗: $\leq 0.2\text{dB}$
		5) 工作温度: $-20^{\circ}\text{C} \sim 85^{\circ}\text{C}$
3.1.4	网络布线	集成安装实施及辅材、人工
4	生产线硬件 (1条线)	
4.1	手持设备	1) 操作系统: Android;
		2) 内存: 4GB RAM / 32G FLASH 及以上;
		3) 处理器: 1.8GHz 六核 64 位及以上;
		4) 码制要求: 支持 DataMatrix、QRCode、Dot code 码或需要的其他码制。
		5) 通信方式: WIFI、蓝牙;
		6) 密封: $\geq \text{IP54}$ ;
		7) 显示屏: $\geq 4.0$ 英寸, 电容式。
4.2	小包激光打印模块 (300包/分钟产速)	
4.2.1	激光打印机	★1) 电源要求: 采用 AC220V 供电;
		★2) 功率要求: 光纤激光器打印功率 $\geq 50\text{W}$ ;
		★3) 冷却要求: 需保证打印设备的持久稳定工作, 应配置冷却装置;
		★4) 排烟要求: 需保证打印质量, 应配置排烟装置吸取打印产生的烟尘, 并进行清洁过滤, 不能污染生产环境;
		★5) 打码速度: $\geq 350$ 包/分钟;
		★6) 码制要求: 支持 Dotcode、DataMatrix、QRCode 或用户需要的其他码制;
		7) 可靠性和安全性: 应有抗振设计及抗振能力, 具有防止外部粉尘和潮气的功能。激光打印机要求稳定性高、故障率低、维护简单、操作方便; 能适应工业生产环境、适应不同材质的打印; 具备安全保护功能, 保障使用安全性; 激光器要求光斑质量卓越, 脉冲稳定, 密封性好以保证可靠性, 现场更换方便;
		8) 功能性要求: 提供多规格打标窗口选项, 通过应用程序, 可切换码制并可调整码的大小。具有反转打印、打印延时、防重复打印等功能。支持两种 (0度、90度) 及以上的打标方向, 支持转移到其他包装设备使用;
		9) 含激光打印机、除雾器、冷却系统等。
4.2.2	激光机安装支架	激光机安装支架 (根据现场环境定制)
		材质: 铝合金
		厚度: $\geq 3\text{mm}$

序号	功能	规格参数
		安全性: 支架的设计应确保打印机在使用过程中的稳定性和安全性 稳定性: 支架在使用过程中的稳定性, 以及是否有助于减少打印机操作时的震动。
4.2.3	烟包通道改造	烟包通道改造 (根据现场环境定制) 功能要求: 不影响通道正常功能, 不影响烟包的打码和剔除 烟包通道改造尺寸要求: 450mm≥开槽长度≥150mm
4.2.4	工控机	1.工控机 1) 操作系统: WINDOWS10 64 位专业版及以上或其他同等主流操作系统。 2) CPU: 10Gen Intel i7 及以上。 3) 内存: DDR4/3200MHz/16GB(可扩充 32GB)/双通道。 4) 存储: ≥SSD 960GB。 5) 显示器: 21.5 英寸触摸屏。
4.2.5	控制单元	一体化机柜: 包含三色灯、地脚、脚轮、键盘鼠标, 尺寸: ≤600*500*1500mm 电源: 1) 直流电压: 24V。 2) 电压调整范围: 24-28V。 3) 工作温度:-25~70℃。 4) 工作湿度:20~95%RH。 5) 保护种类: 短路/过负载/过电压/过温度。 空气开关: 50/60 Hz, DIN 导轨安装 按钮开关: 1) 电子冲击保护: 符合 IEC536 和 NFC20-030。 2) 环境温度: 工作温度:-25~70℃, 贮存温度:-40~70℃。 3) 防护等级: IP65。 4) 机械寿命: 按钮:3 百万次操作, “紧急停止”按钮:30 万次操作。 线排: 接线方式: 回拉式弹簧连接, 符合 IEC 60947-7-1 标准
4.2.6	PLC 控制器	1) 用户存储器: 100K 工作存储器, 4MB 负载存储器。 2) 板载数字 I/O: 14 点输入/10 点输出。
4.2.7	工业交换机	千兆工业交换机 1) 宽电压输入: 9.6V~60VDC 2) 安装方式: 导轨式安装+壁挂安装 3) 防护等级: IP30
4.3	小包剔除模块	
4.3.1	分离装置	功能: 对小包进行分离

序号	功能	规格参数
		伺服电机 1) 抗振性: II类运行地区, 10 Hz 至 58 Hz: 0.075 mm 偏转 58 Hz 至 200 Hz: 1 g 振动 2) 额定转速 [rpm]: 3000 光电感应: 1) 保护回路: 电源逆接保护、输出短路保护、输出逆连接保护。 2) 绝缘电阻: 20MΩ 以上 (DC500V 兆欧表)。 3) 耐电压: AC1000V50/60Hz1min。
4.3.2	小包码读码器	1) 码制要求: 支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析 2) 工作效率: 50 帧/秒 3) 接口: 具有以太网、RS232 接口 4) IO 信号: 2 组输入、3 组输出 5) 光源: 设备自带内部光源 6) 像素: 支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素 7) 焦距: 50 至 1000mm
4.3.3	剔除机构	功能: 剔除打码不正确的小包 扩散反射型光电: 1) 光源 (发光波长): 红外发光二极管 (860nm) 2) 保护回路: 电源逆接保护、输出短路保护、防止相互干扰功能、输出逆连接保护 3) 响应时间: 动作、复位: 各 1ms 以下
4.4	条包采集关联及打码模块 (300包/分钟产速)	
4.4.1	小包采集读码器	1) 码制要求: 支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析 2) 工作效率: 50 帧/秒 3) 接口: 具有以太网、RS232 接口 4) IO 信号: 2 组输入、3 组输出 5) 光源: 设备自带内部光源 6) 像素: 支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素 7) 焦距: 50 至 1000mm
4.4.2	小包定位读码器	1) 码制要求: 支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析 2) 工作效率: 50 帧/秒 3) 接口: 具有以太网、RS232 接口

序号	功能	规格参数
		4) IO 信号: 2 组输入、3 组输出
		5) 光源: 设备自带内部光源
		6) 像素: 支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素
		7) 焦距: 50 至 1000mm
4.4.3	条激光打印机	★1) 电源要求: 采用 AC220V 供电;
		★2) 功率要求: 光纤激光器打印功率 ≥ 20W;
		★3) 冷却要求: 需保证打印设备的持久稳定工作, 应配置冷却装置;
		★4) 排烟要求: 需保证打印质量, 应配置排烟装置吸取打印产生的烟尘, 并进行清洁过滤, 不能污染生产环境;
		★5) 打码速度: ≥35 条/分钟;
		★6) 码制要求: 支持 Dotcode、DataMatrix、QRCode 或用户需要的其他码制;
		7) 可靠性和安全性: 应有抗振设计及抗振能力, 具有防止外部粉尘和潮气的功能。激光打印机要求稳定性高、故障率低、维护简单、操作方便; 能适应工业生产环境、适应不同材质的打印; 具备安全保护功能, 保障使用安全性; 激光器要求光斑质量卓越, 脉冲稳定, 密封性好以保证可靠性, 现场更换方便;
		8) 功能性要求: 提供多规格打标窗口选项, 通过应用程序, 可切换码制并可调整码的大小。具有反转打印、打印延时、防重复打印等功能。支持两种 (0 度、90 度) 及以上的打标方向, 支持转移到其他包装设备使用;
		9) 含激光打印机、除雾器、冷却系统等。
4.4.4	激光机安装支架	激光机安装支架 (根据现场环境定制)
		材质: 铝合金
		厚度: ≥3mm
		安全性: 支架的设计应确保打印机在使用过程中的稳定性和安全性
		稳定性: 支架在使用过程中的稳定性, 以及是否有助于减少打印机操作时的震动。
4.4.5	烟包通道改造	烟包通道改造 (根据现场环境定制)
		功能一: 条包码读取改造
		功能要求: 不影响通道正常功能, 不影响条包的读码
		烟包通道改造尺寸要求: 60mm ≥ 开槽长度 ≥ 20mm
4.4.6	条码读码器	1) 码制要求: 支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析
		2) 工作效率: 50 帧/秒
		3) 接口: 具有以太网、RS232 接口
		4) IO 信号: 2 组输入、3 组输出

序号	功能	规格参数
		5) 光源: 设备自带内部光源
		6) 像素: 支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素
		7) 焦距: 50 至 1000mm
4.4.7	工控机	1.工控机
		1) 操作系统: WINDOWS10 64 位专业版及以上或其他同等主流操作系统。
		2) CPU: 10Gen Intel i7 及以上。
		3) 内存: DDR4/3200MHz/16GB(可扩充 32GB)/双通道。
		4) 存储: ≥SSD 960GB。
		5) 显示器: 21.5 英寸触摸屏。
4.4.8	控制单元	一体化机柜: 包含三色灯、地脚、脚轮、键盘鼠标,
		尺寸: ≤600*500*1500mm
		电源: 1) 直流电压: 24V。
		2) 电压调整范围: 24-28V。
		3) 工作温度:-25~70℃。
		4) 工作湿度:20~95%RH。
		5) 保护种类: 短路/过负载/过电压/过温度。
		空气开关: 50/60 Hz, DIN 导轨安装
		按钮开关: 1) 电子冲击保护: 符合 IEC536 和 NFC20-030。
		2) 环境温度: 工作温度:-25~70℃, 贮存温度:-40~70℃。
		3) 防护等级: IP65。
		4) 机械寿命: 按钮:3 百万次操作, “紧急停止”按钮:30 万次操作。
		线排: 接线方式: 回拉式弹簧连接, 符合 IEC 60947-7-1 标准
4.4.9	PLC 控制器	1) 用户存储器: 100K 工作存储器, 4MB 负载存储器。
		2) 板载数字 I/O: 14 点输入/10 点输出。
4.4.10	工业交换机	千兆工业交换机
		1) 宽电压输入: 9.6V~60VDC
		2) 安装方式: 导轨式安装+壁挂安装
		3) 防护等级: IP30
4.5	条剔除模块	
4.5.1	分离装置	功能: 对条包进行分离
		伺服电机
		1) 抗振性: II 类运行地区, 10 Hz 至 58 Hz: 0.075 mm 偏转 58 Hz 至 200 Hz: 1 g 振动

序号	功能	规格参数
		2) 额定转速 [rpm] : 3000
		光电感应:
		1) 保护回路: 电源逆接保护、输出短路保护、输出逆连接保护。
		2) 绝缘电阻: 20MΩ 以上 (DC500V 兆欧表)。
		3) 耐电压: AC1000V50/60Hz1min。
4.5.2	读码器	1) 码制要求: 支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析
		2) 工作效率: 50 帧/秒
		3) 接口: 具有以太网、RS232 接口
		4) IO 信号: 2 组输入、3 组输出
		5) 光源: 设备自带内部光源
		6) 像素: 支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素
		7) 焦距: 50 至 1000mm
4.5.3	剔除机构	功能: 剔除打码和关联不正确的条包
		扩散反射型光电:
		1) 光源 (发光波长): 红外发光二极管 (860nm)
		2) 保护回路: 电源逆接保护、输出短路保护、防止相互干扰功能、输出逆连接保护
		3) 响应时间: 动作、复位: 各 1ms 以下
4.6	装箱模块	
4.6.1	工控机	1.工控机
		1) 操作系统: WINDOWS10 64 位专业版及以上或其他同等主流操作系统。
		2) CPU: 10Gen Inteli7 及以上。
		3) 内存: DDR4/3200MHz/16GB(可扩充 32GB)/双通道。
		4) 存储: ≥SSD 960GB。
		5) 显示器: 21.5 英寸触摸屏。
4.6.2	控制单元	一体化机柜: 包含三色灯、地脚、脚轮、键盘鼠标,
		尺寸: ≤600*500*1500mm
		电源: 1) 直流电压: 24V。
		2) 电压调整范围: 24-28V。
		3) 工作温度:-25~70℃。
		4) 工作湿度:20~95%RH。
		5) 保护种类: 短路/过负载/过电压/过温度。
		空气开关: 50/60 Hz, DIN 导轨安装

序号	功能	规格参数
		按钮开关：1) 电子冲击保护：符合 IEC536 和 NFC20-030。 2) 环境温度：工作温度:-25~70℃，贮存温度:-40~70℃。 3) 防护等级：IP65。 4) 机械寿命：按钮:3 百万次操作，“紧急停止”按钮:30 万次操作。 线排：接线方式: 回拉式弹簧连接，符合 IEC 60947-7-1 标准
4.6.3	PLC 控制器	1) 用户存储器：100K 工作存储器，4MB 负载存储器。 2) 板载数字 I/O：14 点输入/10 点输出。
4.6.4	工业交换机	千兆工业交换机 1) 宽电压输入：9.6V~60VDC 2) 安装方式：导轨式安装+壁挂安装 3) 防护等级：IP30
4.6.5	操作台	人工装箱操作台 1) 尺寸：根据客户要求定制 2) 材质：操作台表面采用不锈钢，材质 SUS304。 3) 按钮控制：操作台下设置操作按钮按，分别为读码器电源以及件读码器启动，按钮控制包括：件读码器和关联读码器启停； 4) 声光控制：使用三色灯标识设备的运行状态，并对设备告警进行声音和灯光的提醒。 5) 其他：可移动式。
4.6.6	条读码器	1) 码制要求：支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析 2) 工作效率：50 帧/秒 3) 接口：具有以太网、RS232 接口 4) IO 信号：2 组输入、3 组输出 5) 光源：设备自带内部光源 6) 像素：支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素 7) 焦距：50 至 1000mm
4.6.7	件读码器	1) 码制要求：支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析 2) 工作效率：50 帧/秒 3) 接口：具有以太网、RS232 接口 4) IO 信号：2 组输入、3 组输出 5) 光源：设备自带内部光源 6) 像素：支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素 7) 焦距：50 至 1000mm
4.6.8	件标签台式打印	1) 电源要求：采用 AC220V 供电；



序号	功能	规格参数
	机	2) 码制要求: 支持 DataMatrix、QRCode、Dot code 码或用户需要的其他码制; 3) 最大打印宽度要求: 104mm; 4) 打印质量要求: 采用热转印技术, 分辨率不低于 300dpi;
4.7	阿联酋税票一体机	
4.7.1	税票一体机	1) 功能要求: 通过税票一体机对出口阿联酋的卷烟的税票进行激活、回收及使用情况进行验证和管理。 2) 工控机要求: CPU: ≥10代 i7 内存: ≥16GB RAM/DDR4 2666MHz 硬盘: ≥500G SSD USB 接口: ≥4*USB3.0 网口: ≥2*LAN; 支持 HDMI + DVI 接口附带独立显卡、并具备扩充至 32GB 内存的能力; 预装 64 位 Windows 10 及以上或其他同等主流操作系统; 3) 外设要求: 显示器: 分辨率 ≥1920*1080、屏幕尺寸 ≥21 英寸、电容触屏 扫描设备: 支持一维条码, 二维 DM 码 提供外壳配件、鼠标和键盘等。
5.1	硬件集成	硬件集成
6	通讯服务	
6.1	国内到阿联酋国际网络	租用一年, 网络带宽 10Mbps

#### (四) 非功能性要求

##### 4.1 技术架构要求

投标人应详细描述系统的软硬件部署架构、网络拓扑架构、开发技术架构的设计方案。

对于下述技术架构要求的各项内容, 投标人应给予响应并细化描述所选择采用的架构方案, 标星号的项目必须无偏离或正偏离响应。

##### (1) 服务器技术架构要求

①服务器操作系统使用国产欧拉等 Linux 系统;

②若需要使用其他中间件, 应选择无知识产权侵权风险的国产化软件或开源软件, 所选择的软件应是持续保持更新维护、能及时修补漏洞的。

##### (2) 客户端技术架构要求

① B/S 架构前端应支持目前主流浏览器内核, 包括 Chrome、Firefox 等;

② C/S 架构工控机客户端软件使用 Windows10 64 位及以上操作系统或国产操作系统;

③ PDA 客户端软件使用 Android 或鸿蒙等操作系统。

### (3) 系统开发技术要求

- ①系统开发建议选用 Java、.Net、Python 等基于虚拟机的开发语言或架构；
- ② B/S 前端开发应选用基于 HTML5 的技术框架；
- ③ C/S 工控机客户端开发应选用基于 Node.js、Electron 或 C++ 跨平台的技术和框架；
- ④ PDA 客户端开发选择基于 Android 或鸿蒙应用架构。

## 4.2 数据安全要求

### (1) 系统主要数据情况

系统存储数据包括俄罗斯和阿联酋出口烟相关的生产计划数据、追溯码码段数据、追溯码关联数据、生产过程数据、出入库数据等业务数据。

### (2) 数据安全要求

传输和存储：数据处理者要采用备份、加密、访问控制等必要措施，保障数据的完整性、保密性、可用性。个人敏感信息、经营分析数据、重要业务数据等重要数据应进行加密传输、加密存储和容灾备份。

## 4.3 网络和信息安全要求

(1) 系统必须根据《烟草行业信息系统安全等级保护基本要求》进行安全建设，并保证在服务期内系统满足等保要求，本系统要求按等保【二】级进行建设；

(2) 投标人应当确保满足相关网络与信息安全法律法规、国家标准、行业有关要求并接受甲方上级主管部门和专业公司的工作指导，包括但不限于：

①《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机病毒防治管理办法》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《计算机信息网络国际联网保密管理规定》、《信息安全等级保护管理办法》等网络与信息安全法律法规；

②《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）、《信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 应用软件安全编程指南》（GB/T 38674-2020）等国家标准；

③招标人上级主管部门的《烟草行业信息安全保障体系建设指南》（国烟办综〔2008〕147号）等文件要求；

④招标人的《信息系统安全管理标准》、《信息化投资项目管理标准》等网络与信息安全的制度；

(3) 未经招标人书面许可，投标人不得以任何形式将招标人的业务流程及各项数据、信息的任何部分披露、泄露或授权给第三方；

(4) 投标人须配合招标人开展的信息安全检查，提供相应的技术支持和服务。对于信息安全检测中提出的安全隐患和漏洞，投标人须在招标人规定的时间内完成整改；

(5) 投标人在项目验收前应通过招标人组织的信息安全等级保护测评；

(6) 系统验收前，投标人应按招标人要求进行源代码安全缺陷审计并按要求整改。

## 4.4 性能指标要求

- (1) 页面访问响应速度不超过 10 秒；
- (2) 可支撑用户并发访问量不少于 50 人；
- (3) 加装系统后生产速度不应低于现有产线速度；

## 4.5 项目实施要求

(1) 项目实施进度要求。

★① 合同签订后 2 个月内，投标人硬件到货，并完成到货验收；

★② 合同签订后 3 个月内，投标人完成全部软硬件产品的安装、调试，测试运行正常，由招标人组织初验，初验合格后进行试运行三个月，投标人对试运行中发现的问题和缺陷进行修正；

★③ 合同签订后 6 个月内且系统已试运行 3 个月，投标人完成系统优化完善，系统正式上线运行，满足招标人的项目要求并达到验收标准，通过系统评审、验收。

(2) 人员安排要求。

① 投标人应针对本次项目成立专门的项目组，设立专职项目经理负责整个项目的协调和接口等各项工作。并严格管理设备及软件产品供应商提供满足招标人需求的支持和服务。

② 投标人项目经理应具备在类似项目中担任过项目经理。

③ 投标人项目成员应具备类似项目实施经验的。

④项目组成员须为投标单位正式员工（需提交劳动合同复印件或社保证明材料复印件）。

⑤投标人不得随意变更项目人员，如果人员变更必须提前二周向招标人提交书面人员变更申请，并经招标人同意。

#### 4.6 项目验收要求

（1）满足出口烟生产合规要求

本项目建设满足俄罗斯和阿联酋关于卷烟产品的法律法规要求和技术标准要求，能够实现追溯码的导入、打码、关联、存储、上传等功能和流程，能够实现出口卷烟电子追溯码系统和生产设备稳定、高效、可靠运行。

（2）满足打码标准要求

不合格码的检出率 100%，剔除率 100%；

合格码的误剔率小于 1%；

合格码的识别率 100%；

（3）验收交付物要求

投标人应当向招标人交付以下成果，招标人根据下列材料和项目实施进度进行验收：

- 1) 需求说明书
- 2) 概要设计说明书
- 3) 系统详细设计说明书
- 4) 数据库字典
- 5) 项目过程文档（关键会议纪要(如有)、阶段性报告、试运行期间系统问题及整改材料）
- 6) 系统测试报告
- 7) 用户操作手册
- 8) 系统安装维护手册
- 9) 培训文档（培训材料、培训记录）
- 10) 软件安装程序（包括可执行程序、源程序、配置脚本等）
- 11) 应用软件源代码
- 12) 源代码安全缺陷审计报告
- 13) 信息系统应急预案
- 14) 项目总结报告
- 15) 监理文档（如有）
- 16) 系统检测报告（合同金额在 200 万元以上）
- 17) 安全等级测评报告（如因特殊情况，无法在验收前完成测评工作，经归口管理审核通过后，须在项目质保期内提交）。

#### 4.7 项目维保要求

（1）服务内容

投标人应在系统试运行期和维护服务期提供以下服务：

1) 系统功能调整与完善。

①按照招标人要求，进行系统基础数据维护管理；

②在不涉及系统功能结构变化情况下，可根据用户提出的改进意见，按照业务提出的新需求进行程序修改或升级；

③根据业务需要，可增加或修改数据交换接口；

④根据业务管理需要，对系统功能及流程进行适度调整；

上述②③④项修改程序产生的工作量不超过原系统和接口开发工作量的 10%。

⑤解决业务人员操作失误导致的错误，对出错的单据和数据进行业务指导或修正处理；

⑥建立数据备份和恢复机制，定期对重要数据进行备份和测试恢复操作。

⑦对数据存储设备进行定期检查和维护，确保其可靠性和稳定性。

⑧提供现场巡检服务，项目服务期间检测系统运行情况，解决存在的系统软件问题，定位软件故障。

2) 系统日常维护管理工作。

①提供管理系统的服务器、网络、数据库、中间件、平台软件、操作系统的安全补丁升级应用服务、

运行状态的检查，以及数据库、系统文件的更新与备份：

②根据用户需要增加、删除和修改用户，对用户进行管理和授权；

③解决用户在日常使用系统中出现的其他操作问题；

④定期检查系统的数据、文件等占用服务器资源情况，并进行相应的优化或提出建议；

⑤根据硬件设备的使用情况和维护周期，进行预防性维护工作，如清洁设备、更换老化部件、调整设备参数等，以延长设备使用寿命，提高设备稳定性。

⑥系统出现故障时，提供现场故障分析排除服务，必要时协调技术资源共同解决。

⑦对出现故障的硬件设备进行诊断，定位故障原因，进行维修或更换。

⑧项目服务期间检查校对系统配置参数，保障各参数配置正确。

3) 对系统使用提供咨询、指导，提交维护文档、维护日志及相关维护技术文档。

①及时更新原有相关文档，如用户操作手册、系统管理员手册、数据字典等。为用户提供下一步建设或改进建议方案；

②及时向招标人提交更新或升级后的系统开发源码；

③根据用户需求，按季度提供服务报告，内容包括服务内容和系统的巡检情况；

④每半年书面提交系统维护总结。

4) 系统安全管理。

①系统日常配置、安全策略配置，保证系统正常运行；

②系统运行规范和问题防范的技术文档整理；

③系统停机和开机后的系统检查；

④系统版本备份存贮；

⑤根据系统安全检测或等保测评的结果，进行系统的安全整改；

⑥根据招标人要求开展系统应急演练。

5) 培训与推广应用工作。

①根据招标人实际需求，定期或不定期进行系统的普通用户的深入培训；

②根据招标人实际需求，对新增客户端进行管理系统软件安装工作。通过到达现场、远程协助等多种方式提供服务，及时处理服务器端、客户端问题。

(2) 服务方式

投标人在服务期内应按以下方式提供信息系统维护服务。

1) 现场驻厂服务

投标人在维护期内根据生产任务需要提供【1-2】人进行驻厂维护与支持保障服务，按照招标人的实际出口烟生产时间到位，提供5×8小时免费现场维护；

招标人派驻的运维人员应熟悉需要维护系统的软硬件设备，具有解决系统软硬件的问题的各种能力。

2) 电话热线

在维护服务期内，投标人提供7×24小时免费技术电话支持服务，通过服务热线电话提供支持和帮助。

3) 电子邮件方式

建立专为本项目设置的电子邮件信箱，为招标人提供更加多样的技术支持途径。投标人在接到招标人的相关邮件后，保证在每天24小时之内组织专业人员对可行性给予回答，为招标人提供相应的技术支持服务。

4) 远程方式

投标人通过远程方式提供7×24小时维护服务。如遇到紧急技术问题时，在招标人许可的情况下及时指派资深技术专家远程登录到系统服务器上，解决技术应急问题。

5) 现场培训

在试运行过程中，提供现场生产线操作培训。

6) 故障响应

维护期内，投标人按下面要求提供故障响应服务：

①故障定义

一类故障：由于投标人软件系统缺陷引发的故障，使系统完全不能提供服务的；

二类故障：由于投标人软件系统缺陷引发的故障，使系统部分功能不能正常运行，或性能指标不能达

到，但系统还可在线服务的；

三类故障：因电力、硬件、网络等乙方不可控环节故障导致系统不能正常服务的；

四类故障：由于黑客或病毒攻击导致系统不能正常服务的。

#### ②故障恢复

一类恢复：系统完全正常运行，符合性能指标要求，所有功能运转正常；

二类恢复：系统可以在线提供服务，但可能未能满足性能指标要求，某些功能未能完全恢复正常。

#### ③故障响应和恢复时间

投标人故障响应时间【0.5】小时，原则上在投标人接入系统后【4】小时内排除故障。

对于一类故障，投标人须在【4】小时内实现二类恢复。

对于二类故障，投标人须在【2】个工作日内实现一类恢复。

对于三类故障，投标人须为招标人进行故障恢复提供技术配合；

对于四类故障，由招投标双方共同协商解决。

#### 4.8 项目知识成果要求

项目所产生的知识成果归招标人所有。承建方有义务配合招标人进行知识成果的申报工作，包括科技项目、科技成果、科技奖项的技术资料编写，以及专利、软件著作权的申报等。

### 三、商务条款及其他要求

(一) 商务条款	
售后服务要求	<p>中标人针对每次培训的具体内容、深度和时间安排编写培训材料，并派专门培训讲师或资深技术人员负责培训，培训参加人数不限。</p> <p>中标人的主要培训教员都具有相应专业的实际工作经验和至少 2 年的教学经验。培训所使用的语言和教材必须是中文。</p>
系统服务期限（交付或实施时间）及地点	<p>1、系统建设期：6 个月。系统建设期指项目从启动（一般为合同生效之日起）到最终验收所需时间。</p> <p>2、系统的维护期为【1】年，从系统验收合格之日起计算。维护期内，投标人负责提供本项目所开发系统的维护服务，费用由投标人承担。</p> <p>3、实施地点：广西中烟柳州卷烟厂。</p>
付款方式、时间及条件	<p>第一笔，合同签订后 30 个工作日内，完成硬件到货签收，付款 40%；</p> <p>第二笔，预计合同签订三个月内完成系统建设具备生产条件，开始试运行，付款 30%；</p> <p>第三笔，系统试运行三个月后（合同签订 6 个月）完成项目验收，付款 30%。</p>
履约保证金	<p>(1) 收取金额、时限、形式</p> <p>①本项目的履约保证金为合同金额的【5】%。</p> <p>②履约保证金可按以下任一种形式收取：</p> <p>a)采取银行转账形式收取，需在合同签订之前缴纳。</p> <p>b)采取银行保函形式收取，需在签订合同之日起 20 个工作日内缴纳。</p> <p>c)采取银行转账和银行保函组合形式收取，其中：银行转账形式收取的需在合同签订之前缴纳，银行保函应在签订之日起 20 个工作日内缴纳。</p> <p>(2) 退回条件、时限、形式</p> <p>合同期（包含维护期）届满或合同终止时，投标人向招标人提出书面退款申请，招标人对履约情况进行确认，履约保证金在扣除违约金、赔偿金等款项后，如有剩余的不计利息退还给投标人。</p> <p>退回形式：与缴纳形式对应。</p>
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 30 日内
(二) 招标人的特殊要求及说明：无。	



## ★号指标要求一览表

序号	★号指标项	★号指标详细要求	★号指标证明材料要求
1	<p>(二) 软件要求:</p> <p>1.1 加热卷烟出口追溯码管理系统:</p> <p>★1.1.2 俄罗斯数据导入导出功能要求</p>	俄罗斯数据导入导出包括俄罗斯追溯码导入、生成包-条关联数据聚合报告、生成条-件关联数据聚合报告, 生成件-托盘关联数据聚合报告, 数据校验核对。	投标文件技术方案响应指标要求
2	<p>(二) 软件要求:</p> <p>1.1 加热卷烟出口追溯码系统:</p> <p>★1.1.3 阿联酋软件适配功能要求</p>	阿联酋软件适配实现小包追溯码使用接口, 小包追溯码作废接口, 包、条、件追溯码关联关系聚合接口, 包、条、件追溯码关联关系解绑接口, 货运信息接口, 收货信息接口, 追溯码匹对接口, 数据校验核对。	投标文件技术方案响应指标要求
3	<p>(三) 硬件及网络建设要求:</p> <p>4.2.1 激光打印机</p>	<p>★1) 电源要求: 采用 AC220V 供电;</p> <p>★2) 功率要求: 光纤激光器打印功率<math>\geq</math>50W;</p> <p>★3) 冷却要求: 需保证打印设备的持久稳定工作, 应配置冷却装置;</p> <p>★4) 排烟要求: 需保证打印质量, 应配置排烟装置吸取打印产生的烟尘, 并进行清洁过滤, 不能污染生产环境;</p> <p>★5) 打码速度: <math>\geq</math>350 包/分钟;</p> <p>★6) 码制要求: 支持 Dotcode、DataMatrix、QRCode 或用户需要的其他码制;</p>	投标文件技术方案提供产品彩页响应指标内容
4	<p>(三) 硬件及网络建设要求:</p> <p>4.4.3 条激光打印机</p>	<p>★1) 电源要求: 采用 AC220V 供电;</p> <p>★2) 功率要求: 光纤激光器打印功率<math>\geq</math>20W;</p> <p>★3) 冷却要求: 需保证打印设备的持久</p>	投标文件技术方案提供产品彩页响应指标内容

		<p>稳定工作，应配置冷却装置；</p> <p>★4) 排烟要求：需保证打印质量，应配置排烟装置吸取打印产生的烟尘，并进行清洁过滤，不能污染生产环境；</p> <p>★5) 打码速度：≥35条/分钟；</p> <p>★6) 码制要求：支持Dotcode、DataMatrix、QRCode或用户需要的其他码制；</p>	
5	<p>(四) 非功能性要求：</p> <p>4.5 项目实施要求：</p> <p>(1) 项目实施进度要求</p>	<p>★① 合同签订后2个月内，投标人硬件到货，并完成到货验收；</p> <p>★② 合同签订后3个月内，投标人完成全部软硬件产品的安装、调试，测试运行正常，由招标人组织初验，初验合格后进行试运行三个月，投标人对试运行中发现的问题和缺陷进行修正；</p> <p>★③ 合同签订后6个月内且系统已试运行3个月，投标人完成系统优化完善，系统正式上线运行，满足招标人的项目要求并达到验收标准，通过系统评审、验收。</p>	<p>投标文件提供承诺书，对指标要求进行承诺</p>

注：

1. “★”号指标为关键指标，投标人应对该表内容按第六章★号指标响应表格式逐条、具体响应，任何一项★号指标未响应或不满足招标文件要求，按无效投标处理。

2. “★”号投标指标响应内容与招标文件要求相同的为无偏离，高于招标文件要求的为正偏离，低于招标文件要求的为负偏离，负偏离响应视为不满足招标文件要求。



## 第四章 评标方法

### （综合评分法）

#### 一、评标原则

评标委员会成员应当客观、公正地履行职务，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任。评标委员会成员不得私下接触投标人，不得收受投标人的财物或者其他好处。评标委员会成员和参与评标的有关工作人员不得透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及与评标有关的其他情况。

#### 二、评标依据

评标委员会应当按照本章确定的评标程序和评分标准，以招标文件、投标人的投标文件、澄清的书面结果为依据，分别对投标人的技术部分、商务部分和投标报价按综合评分法进行评审和比较。评标委员会完成评标后，向招标人提交书面评标报告，并推荐合格中标候选人。

#### 三、评标程序

（一）本项目的评标方法采用综合评分法。评标委员会对投标文件的评审，分为资格审查、符合性审查及比较与评价。

（二）资格审查。在资格审查环节发现实质上没有响应招标文件要求的投标都将被拒绝。存在以下任一情形的，按无效标处理，资格审查不通过，不进入符合性审查：

- 1.不具备本项目招标文件的招标公告中规定的投标人资格要求的；
- 2.投标文件未提供任一项投标人须知正文 12.1 条投标人资格证明文件规定的“必须提交”的文件资料的；
- 3.投标文件提供的资格证明文件出现任一项不符合投标人须知正文 12.1 条投标人资格证明文件要求必须提交的资格证明材料或者无效的。
- 4.为无效投标保证金的或者未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- 5.联合体不满足要求的（如有）。

（三）符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。在符合性审查环节发现实质上没有响应招标文件要求的投标都将被拒绝并且不能进入比较与评价。

#### 1.投标文件的澄清

（1）评标时，对投标文件中含义不明确的、同类问题表述不一致、税率与国家现行法律、法规要求不一致的、或有明显文字和计算错误的内 容，评标委员会将以书面形式要求投标人做出必要的澄清、说明或纠正。

（2）投标人对要求澄清、说明或者补正的内容应在评标委员会规定的时间内以书面形式予以澄清，该澄清或说明或者补正应有法定代表人或其委托代理人的签字或盖公章。

（3）投标人的澄清或说明函是投标文件的组成部分。

（4）除投标税率与国家现行税法要求不一致的情形外，投标人对投标文件的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或改变投标的实质内容。

#### 2.投标报价的修正

（1）投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- 1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- 2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- 4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上 1) -4) 规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

（2）经投标人确认修正后的报价若超过最高限价，投标人的投标文件作无效投标处理。

（3）如投标报价经过修正，以经投标人确认修正后的报价作为签订合同的依据（单价招标的项目，总价仅作为评标依据，不作为签订合同的依据），并以此报价计算价格分。

**3.存在以下任一情形的，按无效标处理，符合性审查不通过，不进入比较与评价：**

- (1) 投标文件未提供 投标人须知正文第 8 条规定中“必须提交”的文件资料的。
- (2) 投标文件未按招标文件要求签字、盖章的。
- (3) 联合体投标的不满足“投标人须知前附表”的规定。
- (4) 投标文件载明的招标项目完成期限超过招标文件规定的期限。
- (5) 投标文件中任意一条“★”号指标不满足招标文件要求。
- (6) 明显不符合技术规格、技术标准的要求。
- (7) 投标文件载明的物资包装方式、检验标准和方法等不符合招标文件的要求。
- (8) 投标文件附有招标人不能接受的条件。
- (9) 投标报价超过最高限价的(总价或单价)。

(10) 投标人未就所投标段的内容作唯一报价或者存在漏项报价；存在有选择、有条件报价的（招标文件允许有备选方案或者其他约定的除外）。

(11) 投标人提交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标服务报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的，按招标文件规定提交备选方案的除外。

(12) 对存在严重不平衡、不合理、有可能低于投标人自身成本的投标报价，经评标委员会评审，全体评标专家 2/3 及以上人员认为其投标报价低于成本价的。

(13) 根据投标人须知正文第 26.3 条，投标人被认定为相互串通投标的。

(14) 投标文件存在弄虚作假行为的或投标人无法在规定时间内提供资格证明材料进行核对，或应评标委员会要求提供的有关材料原件与其在投标文件中所提供的材料复印件不一致。

(15) 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

**(四) 比较与评价**

1.评分内容由价格、商务、技术三部分组成。

2.评分标准（按四舍五入取至百分位）：

评分内容	分值	评分细则
价格分 (60分)	60	(1) 投标报价：指投标人的不含税投标总报价。 (2) 评标基准价的计算： 以所有有效投标人不含税投标总报价的算术平均价为基准价(当有效投标人在 7 家以下（含 7 家）时以所有有效投标人不含税投标总报价的算术平均价为基准价；在 8-9 家时则去掉 1 个最高价和 1 个最低价，在 10-11 家时则去掉 2 个最高价和 2 个最低价，以此类推。 注:评标基准价的计算保留 2 位小数。 (3) 价格分的计算： ① 投标总报价(不含税)与评标基准价的差价百分比= $ (投标总报价-评标基准价) \div 评标基准价  \times 100\%$ ② 投标总报价（不含税）与评标基准价相等时得满分 60 分， ③ 投标总报价（不含税）与评标基准价相比，差价百分比每高 1%扣 1.1 分（不足 1%的按插入法计算），每低 1%扣 0.8 分（不足 1%的按插入法计算），分值扣完为止； 注：价格分保留 2 位小数。
技术分 (20分)	3分	对于阿联酋、俄罗斯政策法规的理解，和整个业务流程的理解以及打印标准的理解。 重点评审内容： 1) 阿联酋和俄罗斯政策法规的理解； 2) 打印标准的描述； 投标人能够全面理解阿联酋、俄罗斯政策法规，能够提出符合阿联酋、俄罗斯出口卷烟要求的打印标准，得 3 分。 投标人基本理解阿联酋、俄罗斯政策法规，能够提出部分符合阿联酋、俄罗

		斯出口卷烟要求的打印标准，得 1-2 分； 投标人对本项目需求理解一般，内容不全面、不完整，不得分。
关键业务流程	3 分	根据采购内容梳理生产操作流程和岗位职责。 重点评审内容： 1) 生产操作流程描述； 2) 岗位职责描述； 投标人能够制定合理、全面的生产操作流程和岗位职责，得 3 分。 投标人制定的生产操作流程和岗位职责一般，得 1-2 分； 投标人制定生产操作流程和岗位职责，内容不全面、不完整的，不得分。
总体设计	3 分	对招标文件的总体采购要求、阿联酋、俄罗斯追溯码打码技术要求、阿联酋和俄罗斯追溯码采集关联方法、软件系统要求等方面，根据投标方案从需求吻合度、技术性能先进性、方案完整性、安全可靠等方面综合评价，重点评审内容包括： 1) 总计技术方案整体规划应包括设备选型产品技术特性、国际对接、打码关联、数据回传、生产管理等不同环节、不同场景的功能设计的完整性； 2) 在线打码和采集关联应充分考虑异常情况，异常处理流程是否人性化、合理化； 投标人能够全面理解项目需求，内容完整，总体解决方案充分满足项目需求，有较强的针对性，方案总体考虑周全的得 3 分。 投标人基本理解项目需求，总体解决方案基本满足项目需求，有一定的针对性，方案总体考虑有一定欠缺的 1-2 分； 投标人对本项目需求理解一般，总体解决方案基本满足项目需求，针对性一般，内容不全面、不完整的，不得分。
软件系统方案设计	4 分	对招标文件的软件系统需求充分响应、理解深刻、透彻分析，软件系统设计满足功能需求、技术要求、集成要求，根据方案科学性、完整性、合理性、可行性进行综合评定，重点评审内容包括： 1) 软件系统方案设计功能设计满足本次招标需求； 2) 软件系统方案设计架构高可用性、高扩展性； 3) 在线打码、盒条采集关联、条件采集关联技术方案符合阿联酋、俄罗斯技术要求； 投标人方案完备，完全满足技术要求、知识产权要求的，得 4 分； 投标人方案较完备，但与系统技术要求存在差距或者有明显不满足的情况，或存在技术上不合理又无法提供充分技术实现的证明得 2-3 分； 投标人方案内容简单、可行性较差得 0-1 分。
硬件系统方案设计	3 分	对招标文件的选型设备符合在线打码、采集关联需求，设备技术规格参数符合招标要求，同时合理考虑了实施现场业务场景，根据投标方案的在线打码与采集设备及实施方案的科学性、完整性、合理性、可行性进行综合评定，重点评审内容包括： 1) 在线打码与采集关联设备及实施方案充分考虑现场部署条件，明确各设备部署位置及合理性； 2) 在线打码设备与采集关联设备选型和安装充分考虑现场生产需求； 3) 在线打码与采集关联的方案的可信性满足要求。 4) 在线打码与剔除方案满足设计要求。 投标人方案科学合理、内容完整详细、可行性高得 3 分； 投标人方案科学较为合理、内容较为完整、可行性较高得 1-2 分； 投标人方案内容简单、可行性较差，不得分。
实施服务	2 分	依据招标文件采购需求中实施服务、售后服务、培训及技术支持要求，根据

	保障		<p>投标人制定的项目实施进度计划、项目实施方案、培训计划、售后及技术支持方案情况进行评分，重点评审内容包括：</p> <p>1)实施方案合理，实施计划考虑全面；</p> <p>2)有具体可行的售后服务和技术支持服务；</p> <p>3)有完整的对接测试与试验计划，避免上线出现生产事故。</p> <p>投标人项目实施方案详尽、进度计划合理、技术支持保障可行、售后服务完全满足要求、有完整的质量保证措施、有详细明确的培训计划，得2分；</p> <p>投标人项目实施方案、进度计划安排、技术支持保障、售后服务、质量保障、培训计划等方面有少于三处不满足要求的，得1分；</p> <p>投标人项目实施方案、进度计划安排、技术支持保障、售后服务、质量保障、培训计划等方面有三处及以上明显不满足要求的，不得分。</p> <p>(投标人提供承诺书并加盖单位公章)</p>
	项目团队	2分	<p>1.2021年1月1日至投标截止日，项目经理具有类似项目管理经验业绩的，每一个业绩得0.5分，最多得1分；</p> <p>2.项目主要实施成员(除项目经理外)具备类似项目实施经验大于等于6人的，得1分，小于6人不得分。</p> <p>注：项目经理和项目团队成员提供近半年内连续任意3个月社保证明，否则此项不得分。(认可投标人及其非独立法人分公司缴纳的员工社保，不认可任何形式的第三方代缴社保，类似项目指合同名称或建设内容包括“出口”及“电子跟踪”、“电子追踪”、“产品跟踪”关键字的合同)</p> <p>投标文件中须提供①显示团队成员名单的类似项目合同复印件(至少包含合同封面、合同金额、项目主要内容、显示成员姓名页、签字盖章页)并加盖投标人公章；②至少一张对应合同的往来发票和银行收款凭证复印件；③客户方盖章的项目终验报告复印件；④项目经理和项目团队成员投标截止前近半年内连续任意3个月社保证明(认可投标人及其非独立法人分公司缴纳的员工社保，不认可任何形式的第三方代缴社保)。以上合同及终验报告原件备查，资料必须完整、有效，未提供或提供的资料不全，不得分。</p>
商务分 (20分)	企业资质	2分	<p>1.投标人提供有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、CCRC信息安全服务资质认证证书，每一项得0.5分，最多得1分。</p> <p>2.投标人拥有CMMI认证四级得0.5分，五级得1分，其余不计分。</p> <p>注：投标人应同时提供证书复印件以及网上可查询的截图作为证明，证明不全不得分。</p> <p>ISO和CCRC认证查询网址：<a href="http://cx.cnca.cn/">http://cx.cnca.cn/</a>；CMMI查询网址：<a href="https://cmminstitute.com">https://cmminstitute.com</a></p>
	专业能力分	6分	<p>投标人具有“二维码打码”、“采集关联”关键字相关专利，每提供一项得1.5分，最多得6分。</p> <p>注：投标人应同时提供相关专利证书复印件及网站查询截图，专利必须是投标人拥有，证明不全不得分。</p> <p>专利查询网址：<a href="https://www.cnipa.gov.cn/">https://www.cnipa.gov.cn/</a>。</p>
	业绩案例	12分	<p>1.自2021年1月1日至投标截止日，投标人提供合同名称或建设内容包括“出口”及“电子跟踪或电子追踪或产品跟踪”关键字的合同复印件。</p> <p>(1)合同金额≥1000万元的项目业绩，每一个业绩得2分；</p> <p>(2)1000万元&gt;合同金额≥500万元的项目业绩，每一个业绩得1分；</p> <p>(3)合同金额&lt;500万元的项目业绩，每一个业绩得0.5分，此项最多得1分；</p> <p>注：①本项评分最多得8分，同一合同不能重复计分，以合同签订时间为</p>

		<p>准。</p> <p>②以合同签订时间为准。投标文件中须提供①合同关键页复印件（至少包含合同封面、合同金额、项目主要内容、签字盖章页）②至少一张对应合同的往来发票复印件③项目中标通知书④项目中（评）标结果官方网站公示截图</p> <p>2.以上合同如果具有已成功出口阿联酋或俄罗斯案列，则每个合同可另得 1 分，最多得 4 分。</p> <p>注：投标人需提供客户方盖章（含部门章）证明材料并加盖投标人公章（证明材料中须列明项目名称、成功出口的国家、项目联系人及联系电话，否则不得分）。</p> <p>以上合同及出口证明原件备查，资料必须完整、有效，未提供或提供的资料不全，不得分。</p>
<p>总分=价格分+商务分+技术分</p>		

（五）推荐中标候选人：

评标委员会将根据综合评分得分由高到低排列次序（得分相同时，按投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术得分高低顺序排列）推荐中标人。技术得分仍相同的，由评标委员会讨论确定排列顺序。

（六）说明

- 1.投标人应在投标文件中附上以上涉及的有关证书、文件、合同等的复印件（含清单）。因投标人资料不全或不清楚影响到最终排名的责任由投标人自负。
- 2.对于存在严重不平衡、不合理、有可能低于投标人自身成本的投标价，评标委员会有权予以拒绝。
3. 投标人一旦被发现有虚假响应情况，将被取消投标或中标资格。
- 4.招标文件中所有打“★”号的指标为关键指标，对其中任何一条不满足（达到或正偏离均视为满足）均可导致投标被拒绝。

#### 四、中标标准

评标报告中推荐的排名前三名为中标候选人，其中排名第一的中标候选人应为中标人。排名第一的中标候选人因不可抗力或者自身原因不按时签订合同、不能履行采购合同、主动放弃中标资格、不按照招标文件要求提交履约保证金、被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

## 第五章 合同格式及条款

### 信息系统开发合同

合同签订地点：广西南宁市北湖南路 28 号

合同签订日期： 年 月 日

合同编号：

甲方：广西中烟工业有限责任公司

法定代表人:张思荣

住所地:广西南宁市北湖南路 28 号

乙方：

法定代表人：

住所地：

为明确各方的权利义务，经合同各方平等友好协商一致，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，就【 】事宜，共同订立本合同信守执行。

#### 一、系统开发项目的要求

（一）技术目标：【 满足俄罗斯和阿联酋关于卷烟产品的法律法规要求和技术标准要求，满足广西中烟工业有限责任公司企业标准要求，实现追溯码的申请、下载、打印、关联、上传、存储等整个功能和流程，实现打码系统和生产设备稳定、高效、可靠运行。】

（二）技术内容【 根据广西中烟出口卷烟的业务要求，扩大向阿联酋和俄罗斯等国家出口卷烟的出口业务，在柳州卷烟厂 1 条生产线上安装在线打码、三码关联设备，以便能够满足阿联酋和俄罗斯市场对追溯码的打印要求；同时建设配套的软件系统，实现与俄罗斯关联数据文件对接和阿联酋的数据库对接，对追溯码进行下载和上传；除此之外，建设符合广西中烟出口卷烟生产现状的生产标准、操作标准、岗位职责、业务流程规范。】

上述项目开发范围及要求详见本合同附件。

#### 二、合同期间及履行地点

（一）乙方按第【 】项约定的期间完成系统开发工作。

1.系统建设期【 6 】个月，从合同生效之日起计算。

2.从【 】年【 】月【 】日到【 】年【 】月【 】日。

（二）本合同项下系统的维护期为【 1 】年，从系统验收合格之日起计算。维护期内，乙方负责提供本项目所开发系统的维护，除本合同另有约定外，费用由乙方承担。

（三）履行地点：【 广西中烟工业有限责任公司柳州卷烟厂 】。

#### 三、合同价款

本合同按第【 3 】种方式约定合同价款。

#### （一）硬件及软件开发时的价款

1.本合同总金额为：（含税）人民币大写【 】（小写¥【 】元）；（不含税）人民币大写【 】（小写¥【 】元）。其中：

（1）硬件采购合同金额为：（含税）人民币大写【 】（小写¥【 】元）；（不含税）人民币大写【 】（小写¥【 】元）。

（2）软件采购合同金额为：（含税）人民币大写【 】（小写¥【 】元）；（不含税）人民币大写【 】（小写¥【 】元）。

（3）系统开发合同金额为：（含税）人民币大写【 】（小写¥【 】元）；（不含税）人民币大写【 】（小写¥【 】元）。

因甲方调整开发需求导致结算金额可能超过本合同金额的，在符合甲方采购管理要求的前提下，由双方另行签订补充协议约定。

2.合同的总金额包含了乙方完成本合同的所需要的硬件采购、系统设计、开发、部署、实施、培训、咨询、维护等费用。但信息安全等级保护测评和系统安全检测费用由甲方与第三方测评公司所签订合同确定，费用由甲方承担和支付。

#### 四、系统开发计划

乙方应在本合同生效后【 10 】日内向甲方提交项目研究开发计划，开发计划在得到甲方书面认可之后方可实施。研究开发计划应包括以下主要内容：

（一）系统需求调研及需求分析；

（二）系统概要设计；

（三）系统各功能模块详细设计与开发，分模块用户测试；

（四）实施人员及时间计划；

（五）全面上线试运行；

（六）系统试运行完善；

（七）项目验收；

（八）其他（如有）。

#### 五、系统开发进度要求

乙方应按下列进度完成研究开发工作：

（一）（一）合同签订后【 2 】个月内投标人硬件到货，并完成到货验收；

（二）合同签订后【 3 】个月内，投标人完成全部软硬件产品的安装、调试，测试运行正常，由招标人组织初验，初验合格后进行试运行三个月，投标人对试运行中发现的问题和缺陷进行修正；

（三）合同签订后【 6 】个月内且系统已试运行3个月，投标人完成系统优化完善，系统正式上线运行，满足招标人的项目要求并达到验收标准，通过系统评审、验收；

#### 六、双方应承担的义务和责任

（一）甲方承担的义务和责任

1.甲方指定【 】作为甲方代表，以协调双方各项工作的顺利进行；

2.根据乙方需求调研过程中的合理需要，甲方向乙方提供相应的资料，确认甲方原有设备及网络运行正常并提供相关资料信息，包括机器配置、网络结构文档等，以便于乙方在系统开发及实施过程中参考；

3.对各阶段的实施提出建议或要求，双方协商确定后积极配合；

4.安排接受培训的人员和用于培训的场所，指派专人协助进行系统运行所需环境的确认；

5.甲方对系统开发过程中提出的需求变动须与乙方共同协商和确认；

6.甲方与乙方共同进行系统验收。

（二）乙方承担的义务和责任

1.负责本项目【 硬件采购、系统设计、开发、部署、实施、培训、咨询、维护等工作 】；

- 
- 2.乙方提供壹套供甲方使用的“广西中烟工业有限责任公司【加热卷烟出口追溯码电子跟踪系统建设之软件设备采购】项目”系统，并完成对甲方使用与维护系统的培训；
  - 3.乙方为本系统的开发和实施组建实施技术小组以及确定维护人员，维护人员应熟悉本系统，技术人员相对固定，以确保问题及时处理；
  - 4.在系统的开发、调试及试运行阶段，根据工作实际需要乙方应派遣至少【2】名有经验的技术人员，负责进行现场设计、系统安装、调试、故障排除及对甲方人员相应的技术培训，指定【】作为乙方代表，以协调双方各项工作的顺利进行；
  - 5.除了甲方所提供的云服务环境或其他共享支撑环境外，乙方负责应用系统支撑环境的部署安装（如中间件、数据库等）；
  - 6.在本系统开发和维护的整个过程中，乙方不得拷贝甲方向乙方提供的原始数据，并必须对甲方提供的数据及资料严格保密；
  - 7.乙方应为甲方的技术人员、操作人员提供培训服务，并确保技术人员能够进行系统运行的维护、操作人员能够进行系统操作；
  - 8.乙方须遵守知识产权的法律法规；
  - 9.乙方在系统验收合格后为甲方提供【1】年的免费技术支持服务；
  - 10.乙方在系统验收合格后将本项目的源代码提供给甲方；
  - 11.若因乙方软件或系统开发原因给甲方工作造成损失，由乙方承担赔偿责任；
  - 12.本系统基础数据需遵循甲方信息资源规划的相关管理标准与规范要求，并与甲方数据中心、主数据管理系统的相关规范同步，与其他系统的数据交换需遵循甲方数据交换相关标准；
  - 13.双方根据甲方的相关要求，签订保密协议、安全协议；
  - 14.乙方开发的系统必须根据《烟草行业信息系统安全等级保护基本要求》进行安全建设，并保证在服务期内系统满足等保要求，本系统要求按等保【二】级进行建设；
  - 15.乙方须配合甲方开展的信息安全检查，提供相应的技术支持和服务；
  - 16.乙方在项目验收前应通过甲方组织的信息安全等级保护测评和系统安全检测；
  - 17.对于信息安全检测中提出的安全隐患和漏洞，乙方须在规定时间内完成整改；
  - 18.为确保工程质量与安全、控制施工进度、工程投资及项目的合法合规性，甲方可委托监理单位对本项目实施监理，乙方应接受监理；
  - 19.乙方须接受监理工程师在甲方授权范围内对项目的监督和管理，执行监理工程师发布的指令，参加监理会议或甲方主持的项目会议。

## 七、验收

甲方有权按照合同以及招标文件、投标文件、各项承诺对乙方提供的服务按照以下方式进行验收。

### （一）项目验收

#### 1.系统测试阶段

乙方向甲方提供详细的现场系统测试计划，并由双方共同确认，甲方组织甲乙双方人员按照测试计划测试，乙方提供系统测试报告，所有测试工作完毕后，双方提供对测试阶段测试结果的评价。

#### 2.系统验收阶段

乙方应当向甲方交付以下研究开发成果，甲方根据下列材料和系统开发进度进行验收：

- （1）项目总体计划
- （2）需求说明书
- （3）概要设计说明书



- 
- (4) 系统详细设计说明书
  - (5) 数据字典
  - (6) 项目过程文档（例会纪要、关键会议纪要、阶段性报告、项目总结报告等）
  - (7) 系统测试报告
  - (8) 用户操作手册
  - (9) 系统安装维护手册
  - (10) 培训文档（培训材料、培训记录）
  - (11) 软件介质（包括可执行程序、源程序、配置脚本、测试程序或脚本等）
  - (12) 源代码（定制开发的软件需要）
  - (13) 项目试运行报告
  - (14) 信息系统应急预案
  - (15) 信息安全等级保护定级和测评报告（如有）
  - (16) 项目总结报告

3.信息系统项目应当经系统测试和不少于【 3 】个月的试运行后，甲方才组织验收。

4.如验收合格的，甲方出具书面验收合格材料；如验收不合格的，乙方应按本合同约定整改并承担违约责任。

5.甲方有权委托项目监理方对项目进行监督和管理，项目监理方出具的【 监理工作报告 】作为项目验收材料之一。

## （二）硬件及软件开发时的验收

### 1.硬件设备验收

（1）初验：乙方将硬件设备运达本合同约定的履行地点后，甲方于【 10 】个工作日内对到货的【 硬件设备 】等进行核对【 数量、型号、参数等 】，初步检验完成后，各方应共同签署详细的到货验收报告，该报告应详细列明验收结果记录，包括验收合格或发现的任何货物短缺、毁损或与合同规定有不符之处。对到货验收中发现硬件设备短缺、毁损或与合同规定有不符之处的，即为验收不合格。甲方有权拒收硬件设备，乙方应在收到甲方提出异议之日起【 15 】日内免费修理、更换或补足。因此产生的一切费用，包括额外的运输费用等，由乙方承担。如在甲方要求的期限内，乙方未能进行修理、更换或补足，则乙方应承担本合同规定的逾期交付的违约责任。

（2）终验：乙方提供的硬件设备在相关系统开发完成时，才由双方按照下列系统测试阶段、系统验收阶段进行同步测试、调试、验收，直到符合技术要求及本合同目的，甲方才做最终验收。最终验收合格后，硬件设备的所有权及损坏灭失等风险才由乙方转移至甲方。

### 2.系统测试阶段

乙方向甲方提供详细的现场系统测试计划，并由双方共同确认，甲方组织甲乙双方人员按照测试计划测试，乙方提供系统测试报告，所有测试工作完毕后，双方提供对测试阶段测试结果的评价。

### 3.系统验收阶段

乙方应当向甲方交付以下研究开发成果，甲方根据下列材料和系统开发进度进行验收：

- (1) 需求说明书
- (2) 概要设计说明书
- (3) 系统详细设计说明书
- (4) 数据库字典
- (5) 项目过程文档（关键会议纪要(如有)、阶段性报告、试运行期间系统问题及整改材料）
- (6) 系统测试报告
- (7) 用户操作手册

- 
- (8) 系统安装维护手册
  - (9) 培训文档（培训材料、培训记录）
  - (10) 软件安装程序（包括可执行程序、源程序、配置脚本等）
  - (11) 应用软件源代码
  - (12) 源代码安全缺陷报告
  - (13) 信息系统应急预案
  - (14) 项目总结报告
  - (15) 监理文档（如有）
  - (16) 系统检测报告（合同金额在 200 万元以上）安全等级测评报告（如因特殊情况，无法在验收前完成测评工作，经归口管理审核通过后，须在项目质保期内提交）。
4. 信息系统项目应当经系统测试和不少于【 3 】个月的试运行后，甲方才组织验收。
5. 如验收合格的，甲方出具书面验收合格材料；如验收不合格的，乙方应按本合同约定整改并承担违约责任。

6. 甲方有权委托项目监理方对项目进行监督和管理，项目监理方出具的【 监理工作报告 】作为项目验收材料之一。

### （三）采购软件时的验收

1. 乙方交付前应对软件产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随产品交甲方。
2. 乙方按照甲方指定要求及技术方进行部署并负责安装调试，各项功能均测试合格，甲方才做最终验收。
3. 验收所需的文档资料包括：【 产品清单 】等。
4. 甲方在验收时，如果发现软件的功能、质量不合规定的，甲方有权向乙方要求更换软件。甲方在合同履行期间及质保期内任何时候发现乙方提供的产品功能、质量不符合要求的，均可向乙方提出退换产品的要求。
5. 验收合格并不使甲方丧失因质量问题而向乙方索赔和求偿的权利，同时不解除乙方对于产品质量缺陷或瑕疵负有的相应保证责任。

## 八、付款与开票

### （一）支付方式

本合同采用的支付形式为【 银行转账 】

- (1) 合同签订生效后，乙方完成【 硬件到货签收 】，经甲方【 初步验收合格且资料交于甲方 】后通知乙方开具发票，甲方收到发票之日起【 60 】日内向乙方支付合同总金额的【 40 】%，计人民币【 】元整，其中硬件价款人民币【 】元整，软件价款人民币【 】元整；
- (2) 乙方完成【 系统建设具备生产条件 】后，经甲方【 初步验收合格且资料交于甲方 】后，甲方收到发票之日起【 60 】日内向乙方支付总合同价款的【 30.00 】%，计人民币【 】元整；，其中硬件价款人民币【 】元整；软件价款人民币【 】元整
- (3) 系统上线试运行至少【 3 】个月后，完成系统终验，甲方收到发票之日起【 60 】日内向乙方支付合同总金额的【 】%，计人民币【 】元整；【 】

### （二）发票条款

1. 各阶段付款前，乙方应开具等额、合法、有效的【 】发票，硬件税率【 】软件税率【 】，其中：付质保金前一阶段付款应开具至全额发票。
2. 开票信息  
纳税人名称：【 广西中烟工业有限责任公司 】  
纳税人识别号：【 914500001982226448 】  
地址：【 南宁市北湖南路 28 号 】

电话：【 0771-3998417 】

开户行：【 工行南宁市南棉支行 】

账号：【 2102113609300002728 】

3.本合同适用的税率，如遇国家税收政策调整，执行税率相应变更，同时，在保持不含税单价或价款不变的前提下，含税价款相应调整（新含税价款=原不含税价款\*（1+新税率））。

4.若根据本合同的规定，乙方有赔偿或支付违约金的责任，则甲方有权从上述任何一笔付款中扣除相应金额款项，且乙方仍需开具全额发票，扣除的赔偿或违约金由甲方开具收据给乙方。

### 九、维护服务

本合同约定的维护期内，乙方负责提供所有软件、硬件的维护。乙方应按以下【 2 】项内容提供维护服务。

#### （一）基本维护服务

##### 1.系统功能调整与完善

（1）按照甲方要求，进行系统基础数据维护管理；

（2）在不涉及系统功能结构变化情况下，可根据用户提出的改进意见，按照业务提出的新需求进行程序修改或升级；

（3）根据业务需要，可增加或修改数据交换接口；

（4）根据业务管理需要，对系统功能及流程进行适度调整；

上述（2）（3）（4）项修改程序产生的工作量不超过原系统和接口开发工作量的 10%。

（5）解决业务人员操作失误导致的错误，对出错的单据和数据进行业务指导或修正处理；

（6）根据系统运行维护管理的需要，对系统安装、部署调整提供支持与服务；

（7）根据系统升级的补丁发布和改善，优化现有系统程序；

（8）及时更新程序，使之全面兼容 win7、win10、IE9、IE10、OFFICE2010 以及新发布的最新版操作系统、浏览器、办公软件等客户端应用环境。

##### 2.系统日常维护管理工作

（1）提供管理系统的服务器、网络、数据库、中间件、平台软件、集成工具软件、WEB 网站、操作系统的安全补丁升级应用服务、运行状态的检查，以及数据库、系统文件的更新与备份；

（2）根据用户需要增加、删除和修改用户，对用户进行管理和授权；

（3）解决日常甲方人员在使用系统中出现的其他操作问题；

（4）定期检查系统的数据、文件等占用服务器资源情况，并进行相应的优化或提出建议；

（5）全面掌握系统环境和功能，详细记录对系统、服务器及相关设备的配置信息，并存档保存，如有变动需及时更新。

##### 3.对系统使用提供咨询、指导，提交维护文档、维护日志及相关维护技术文档

（1）及时更新原有相关文档，如用户操作手册、系统管理员手册、数据字典等。为用户提提供下一步建设或改进建议方案；

（2）及时向广西中烟提交更新或升级后的系统开发源码；

（3）根据用户需求，按季度提供服务报告，内容包括服务内容和系统的巡检情况；

（4）每半年书面提交系统维护总结。

##### 4.系统安全管理

（1）系统日常配置、安全策略配置，保证系统正常运行；

（2）系统运行规范和问题防范的技术文档整理；

（3）系统停机和开机后的系统检查；

（4）系统版本备份存贮；

(5) 根据系统安全检测或等保测评的结果，进行系统的安全整改。

#### 5.培训与推广应用工作

(1) 根据企业实际需求，定期或不定期进行系统的普通用户的深入培训；

(2) 根据企业实际需求，对新增客户端进行管理系统软件安装工作。通过到达现场、远程协助等多种方式提供服务，及时处理服务器端、客户端问题。

#### (二) 系统设备硬件维护保养服务

1.设备硬件故障服务：如机身损坏、机械、电路、底层控制等非应用软件故障导致设备不可用时，乙方提供【 硬件维修或更换 】等服务。

2.设备硬件维护检查服务：乙方在维护服务期内每【 月 】进行【 1 】次对本合同项下系统涉及的设备进行现场维护检查工作，并做好服务记录，确保运维服务期内所有设备可正常运行。

### 十、维护方式

在合同有效期内，乙方应按以下项方式提供信息系统维护服务。

#### (一) 现场驻厂服务

乙方在维护期内派驻【 2 】名双方认可的技术工程师进行驻厂维护，按照甲方的实际作息时间到位，提供7×24小时免费现场维护；

乙方派驻的技术工程师应熟悉需要维护的信息系统，具有解决信息系统可能出现的问题的各种能力；

在合同有效期内，甲方有权提出更换乙方派驻的技术工程师。如果甲方向乙方书面提出更换工程师的意见，乙方应在收到甲方更换通知之日起【 10 】日内予以更换；

乙方自行更换经双方认可的技术工程师的，新的技术工程师也应事先经过甲方认可。

#### (二) 电话热线

在维护服务期内，乙方提供7×24小时免费技术电话支持服务，通过服务热线电话提供支持和帮助。

联系人：【 】

热线电话：【 】

#### (三) 电子邮件方式

建立专为本项目设置的电子邮件信箱，为甲方提供更加多样的技术支持途径。乙方在接到甲方的相关邮件后，保证在每天24小时之内组织专业人员对可行性给予回答，为甲方提供相应的技术支持服务。

联系人：【 】

电子邮件：【 】

#### (四) 远程方式

乙方通过远程方式提供7×24小时维护服务。如遇到紧急技术问题时，在甲方许可的情况下及时指派资深技术专家远程登录到甲方服务器上，解决技术应急问题。

#### (五) 网上培训

乙方通过网上培训平台，为甲方开通帐号提供专题技术培训。

#### (六) 故障响应

维护期内，乙方按下面要求提供故障响应服务：

##### 1.故障定义

一类故障：由于乙方软件系统缺陷引发的故障，使系统完全不能提供服务的；

二类故障：由于乙方软件系统缺陷引发的故障，使系统部分功能不能正常运行，或性能指标不能达到，但系统还可在线服务的；

三类故障：因电力、硬件、网络等乙方不可控环节故障导致系统不能正常服务的；

四类故障：由于黑客或病毒攻击导致系统不能正常服务的。

## 2.故障恢复

一类恢复：系统完全正常运行，符合性能指标要求，所有功能运转正常；

二类恢复：系统可以在线提供服务，但可能未能满足性能指标要求，某些功能未能完全恢复正常。

## 3.故障响应和恢复时间

乙方故障响应时间【 0.5 】小时，原则上在乙方接入甲方系统后【 4 】小时内排除故障。对于一类故障，乙方须在【 4 】小时内实现二类恢复，如超过【 4 】小时，每逾期【 1 】小时，乙方应向甲方支付违约金【 1000.00 】元；同时，甲方有权聘请第三方排除故障，费用由乙方承担。

对于二类故障，乙方须在【 2 】个工作日内实现一类恢复，如超过【 2 】工作日，每逾期【 1 】日，乙方支付给甲方合同总金额的【 0.02 】%作为违约金；同时，甲方有权聘请第三方排除故障，费用由乙方承担。

对于三类故障，乙方须为甲方进行故障恢复提供技术配合；

对于四类故障，由甲乙双方共同协商解决。

### （七）设备寄修服务

需要寄送维修时，乙方在收到寄送的设备/系统之日起【 30 】日内修复完毕并负责回寄，除因甲方原因导致设备/系统损坏外，相关寄送费用由乙方承担。超过修复周期的，每逾期【 1 】日，乙方应向甲方支付违约金【 1000.00 】元；同时，甲方有权聘请第三方排除故障，费用由乙方承担。

## 十一、系统变更

### （一）构成系统变更的情形

双方以项目调研初期双方认可的如《需求说明书》所列功能点为准，超过 10%的功能点需要修改的，认为是系统变更，低于 10%(含本数)的功能点修改不认为是系统变更。

是否构成系统变更以双方协商为准，双方若有争议，则由甲方指定的有资质的第三方工程造价公司提供证明，造价费用甲乙双方平分。经确认属于系统变更情形的，乙方应当配合按照本条第（二）项约定的程序处理，否则由乙方承担相应的不利后果（包括但不限于甲方解除合同、追究乙方违约责任、甲方有权不对变更的部分进行结算等）。

经双方确认构成系统变更的，将同时对合同的履行产生以下一项或多项后果：

- （1）合同履行期限相应延长或缩短；
- （2）项目功能新增、减少或变更；
- （3）合同金额变更。

### （二）系统变更的处理程序

当发生系统变更时，甲乙双方应友好协商并在相关文档中记录确认，具体处理程序如下：

1.如《需求说明书》中超过 10%的功能需要修改的，乙方在变更开发相关功能点之前，应向甲方提交《项目功能变更申请》，甲方应对项目功能点变更的数量和规模进行评估。乙方在得到甲方书面确认后，应对《需求说明书》进行修订，修订后的《需求说明书》应经双方签字确认。

2.甲乙双方根据修改后的《需求说明书》，对合同履行期限、金额及双方权利义务等具体事项进行协商并签订补充协议。但增加的合同金额不应超过原合同总金额的 10%，减少合同金额的，则不受限制。

## 十二、履约保证金

### （一）收取金额、时限、形式

#### 1.收取金额

本合同按合同金额比例收取，即合同金额的【 5 】%，即人民币：【 】元整【 】。

**【 1 】种形式收取：**

本合同采取银行转账形式收取，需在合同签订之前缴纳。

**（二）退回条件、时限、形式**

**1.退回条件及时限**

合同期届满或合同终止时，乙方向甲方提出书面退款申请，甲方对履约情况进行确认，履约保证金在扣除违约金、赔偿金等款项后，如有剩余的，应收到乙方申请之日起**【 10 】**日内不计利息退还给乙方。

**2.退回形式：与缴纳形式对应。**

**（三）其他**

1.采取银行保函形式作为履约保证金的，如银行保函有效期不能涵盖合同有效期，乙方应提前办理银行保函延期手续，或变更其他履约保证金形式。

2.在本合同履行过程中如乙方有应付未付款项（包括但不限于违约金、赔偿金等款项）情形的，甲方可直接将乙方应付款项在上述保证金中扣除，不足部分甲方有权继续追索。乙方应在甲方通知之日起**3**日内将保证金补足。如履约保证金属于银行转账与银行保函组合而成的，最终所保留的履约保证金必须是银行存款。

**十三、网络与信息安全**

（一）乙方应当确保本合同的履行满足相关网络与信息安全法律法规、国家标准、行业有关要求并接受甲方上级主管部门和专业公司的工作指导，包括但不限于：

1.《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机病毒防治管理办法》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《计算机信息网络国际联网保密管理规定》、《信息安全等级保护管理办法》等网络与信息安全法律法规；

2.《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）、《信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）等国家标准；

3.甲方上级主管部门的《烟草行业信息安全保障体系建设指南》（国烟办综〔2008〕147号）等文件要求；

4.甲方的《信息系统安全管理标准》、《信息化投资项目管理标准》等网络与信息安全的制度；

5.本合同附件《网络安全协议》（如有）。

（二）未经甲方书面许可，乙方不得以任何形式将甲方的业务流程及各项数据、信息的任何部分披露、泄露或授权给第三方。

（三）乙方须配合甲方开展的信息安全检查，提供相应的技术支持和服务。对于信息安全检测中提出的安全隐患和漏洞，乙方须在甲方规定的时间内完成整改。

（四）如乙方违反上述法定或约定义务的，乙方应按本合同约定、《网络安全协议》（如有）等承担违约责任。

**十四、知识产权**

（一）本项目在需求分析、系统分析、系统设计和系统实施等实施过程中产生的各种报告、文字材料、电子文档、录音、图像、源代码、数据等相关资料，以及本项目开发的应用软件的所有权，及由此产生的专利权，技术成果和版权（著作权）等知识产权全部归甲方所有，非经甲方书面同意，乙方不得擅自读取、存储、缓存、占有、使用和转接、转交第三方。

（二）乙方承诺遵守知识产权的法律法规，乙方确保向甲方提供的设备、资料、技术、软件及技术等的知识产权均属于乙方所有或能够充分证明具备合法来源，不会侵犯任何第三方知识产权或其他权利。

(三) 如甲方因使用本合同范围内的设备、资料、软件及技术而侵犯他人的知识产权或致使除本合同各方以外的第三人向其提出索赔或权利请求, 应由乙方负责处理和赔偿, 同时乙方应向甲方支付【合同总金额 30%】的违约金, 并立即更换被指责侵权的设备、资料、软件及技术, 以保证甲方系统的正常开发、使用和免受上述赔偿请求。

(四) 如甲方因开发其他软件等原因, 临时需要乙方提供有关数据库结构等涉密技术资料给第三方, 甲方应书面提出具体要求, 乙方应按书面要求积极配合。

(五) 如甲方在本项目的设备、资料、软件及技术的基础上自行或委托第三方开发的其他应用软件的所有权, 及由此产生的专利权, 技术成果和版权(著作权)等知识产权亦全部归甲方所有, 乙方未经甲方同意不得使用或处分。

(六) 乙方承诺, 对甲方利用本系统形成的科研、管理成果申报各级主管单位的评审、奖励和资助的, 乙方提供技术支持。

(七) 乙方违反上述约定, 侵犯甲方的知识产权或其他合法权益的, 甲方有权解除合同, 乙方应向甲方支付【合同总金额 30%】的违约金并赔偿甲方全部损失。

## 十五、保密

(一) 本合同所称保密信息, 是指一方(以下简称“接受方”)从对方(以下简称“披露方”)取得的、获知的、或因双方履行本合同而共同创造且具有不可分割性的商业秘密(包括财务秘密)、技术秘密、经营诀窍和(或)其他应予保密的信息和资料, 无论上述信息和资料以何种形式或载于何种载体, 无论披露方在披露时是否以口头、图像或书面等方式表明其具有保密性。

(二) 任何一方均不应向任何第三方披露、泄漏或提供保密信息。

(三) 甲乙双方应采取适当措施妥善保存对方提供的保密信息, 措施的审慎程度不少于其保护自身的保密信息时的审慎程度。双方仅能将保密信息用于与本合同项下的有关用途或目的。

(四) 双方保证保密信息仅可在各自一方从事该业务的负责人和雇员范围内知悉。在双方上述人员知悉该保密信息前, 应向其提示保密信息的保密性和应承担的义务, 并以可证明的方式表明上述人员确实承担本合同项下的保密责任。

(五) 如确有必要, 接受方应按照保密信息披露方的指示将含有保密资料的所有文件或其他资料归还给披露方, 或按其指示予以销毁。

(六) 本条上述限制条款不适用于以下情况:

1. 在签署本合同之时或之前, 该保密信息已以合法方式属接受方所有;
2. 保密信息在通知给接受方时, 已经公开或能从公开领域获得;
3. 保密信息是接受方从与其没有保密或不透露义务的第三方获得的;
4. 在不违反本合同项约定责任的前提下, 该保密信息已经公开或能从公开领域获得;
5. 该保密信息是接受方或其关联或附属公司独立开发, 而且未从通知方或其关联或附属公司获得的信息中获益;
6. 接受方应司法或行政管理部门根据法律或其他执法依据关于披露信息的要求(通过口头提问、询问、要求资料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序)而透露保密信息的, 在该种情况发生时, 接受方应立即向披露方发出通知, 并作出必要说明。

(七) 甲乙双方为了履行本合同而进行的沟通、通知、告知等文件传递或文件交换, 应由双方妥善保存, 不得用于不利于双方开展业务的目的。

(八) 乙方及其工作人员违反保密义务的, 除应立即采取措施停止泄密行为, 减小泄密造成的损失外, 每出现一次, 除赔偿甲方所受损失外, 乙方应向甲方支付【合同总金额的 5%】的违约金。

## 十六、环境与职业健康安全特别约定

(一) 乙方为履行本合同所提供的产品和服务应当满足国家、地方、行业的有关职业健康安全与环境保护的法律法规要求。若因乙方违反本条约定的, 乙方应向甲方承担由此导致的一切法律责任和赔偿责任。

(二) 乙方进入甲方厂区(含库区)的人员、车辆必须遵守甲方有关环境保护和职业健康安全的相关要求, 甲方有权对其进行监督管理并有权要求乙方进行整改。若乙方未能按照甲方要求完成整改每发生一次, 乙方应向甲方支付壹仟元的违约金, 并承担由此导致的一切法律责任和赔偿责任。

### **十七、不可抗力**

(一) 不可抗力是指不可预见、不可控制、不可避免的事件, 如地震、台风、洪水、战争、政府行为等公认的不可抗力事件。

(二) 如果本合同任何一方因受不可抗力事件影响而未能履行其在本合同下的全部或部分义务, 该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止。

(三) 合同任何一方因不可抗力不能履行合同时, 应立即将情况通知对方, 并应在15日内提供由不可抗力发生地公证机构或政府机构出具的证明文件, 同时双方应通过友好协商解决本合同履行问题, 并尽快达成协议。

### **十八、通知与送达**

(一) 与本合同有关的重要的通知、回复及其它任何重要的业务联系, 必须采用书面形式, 由专人送达, 或以特快专递方式按照本合同所载明的收件人及通讯地址进行送达。

(二) 本合同各方一致同意, 如因本合同争议进入包括一审、二审、再审、执行在内的民事诉讼程序, 相关法律文书均按照本合同所载明的收件人及通讯地址进行送达。

(三) 上述通知、回复、法律文书及其他各类文件, 如由专人送达的, 交付当日视为已送达; 以特快专递方式送达的, 信件投寄之日起的第三日视为已送达。

(四) 若一方变更本合同约定的联系地址、收件人的, 应及时通知对方, 否则对方按原联系地址、收件人发送的通知仍视为有效送达, 由此产生的责任由变更方自行承担。

### **十九、合同变更、转让与解除**

(一) 本合同生效后, 本合同所依据的法律、法规及规定发生变化的, 各方应及时变更合同, 以确保各方的合法权益不受损害。

(二) 经合同各方协商一致, 可对本合同进行变更, 并签订补充协议。在补充协议生效前, 各方仍应按原合同约定的内容履行。

(三) 任一方未经另一方书面同意, 不得擅自将合同整体或部分转让给第三方。

(四) 甲乙双方因不可抗力及其他原因导致不能继续履行本合同时, 在双方协商一致的基础上可以决定终止本合同, 有关费用及劳务以实际履行部分进行结算。

(五) 如乙方履行本合同需要特定资质, 在合同期限内乙方丧失该特定资质的, 甲方有权单方解除合同, 乙方按本合同约定承担违约责任。

### **二十、违约责任**

#### **(一) 逾期完成的违约责任**

乙方如因自身原因未能按时按质完成项目的, 每逾期一日, 乙方应向甲方支付【合同总金额0.1%】的违约金, 逾期达【30】日的, 甲方有权解除合同, 乙方还应向甲方支付【合同总金额的30%】违约金。如因甲方需求变更引起的乙方未能如期完成项目的, 由甲乙双方协商解决。

#### **(二) 网络与信息安全的违约责任**

1. 如乙方违反网络与信息安全的法定或约定义务, 发生或可能发生危害网络安全、信息安全的后果的, 乙方应当立即停止侵害, 在第一时间按要求进行整改, 并采取一切必要措施消除影响, 同时乙方应向甲方支付【合同总金额10%】的违约金。危害情节严重的, 如因此使甲方或乙方面临刑事、行政责任的, 甲方有权解除合同并要求乙方返还甲方已付款



项，同时乙方还应向甲方支付【合同总金额的30%】的违约金。

2.如乙方拒不配合甲方开展的信息安全检查，或拒不对信息安全检测中提出的安全隐患和漏洞进行整改的，甲方有权解除合同并要求乙方返还甲方已付款项，同时乙方应向甲方支付【合同总金额的5%】的违约金。

3.因乙方故意或过失导致危害网络安全等后果，其一切法律责任和经济损失由乙方承担。

#### （三）拒绝接受监理的违约责任

如乙方拒不接受甲方委托的项目监理方在甲方授权范围内对项目的监督和管理，或拒不执行监理工程师发布的指令，参加监理会议或甲方主持的项目会议，或拒不认可项目监理方出具的《监理工作报告》等材料的，甲方有权解除合同并要求乙方返还甲方已付款项，同时乙方应向甲方支付【合同总金额的10%】的违约金。

#### （四）质量的违约责任

1.乙方所交设备的数量、规格、质量不符合国家法律法规和合同约定的，乙方应负责在收到甲方通知之日起10天内无条件免费退换，并承担因退货发生的一切费用、合同约定的由此造成逾期交付的违约责任。否则，甲方有权拒收且不付货款，或扣除【合同总金额30%】作为违约金；由此导致甲方损失的，乙方还应当承担损害赔偿责任。

2.系统存在缺陷，造成甲方数据、损坏丢失或其他直接经济损失的，乙方应当向甲方支付合同总价款【30.00】%的违约金。

#### （五）专项约定

乙方有下列情形之一的，甲方有权对乙方采取降低考核评价分数、降低供货份额、缩短服务期限、终止或解除合同等处理措施，甲方应付未付的货款作为乙方应付的解约违约金；同时，乙方应赔偿甲方经济损失：

- 1.采用不正当竞争手段获得利益；
- 2.不按要求提供相关数据和资料；
- 3.在履行过程中不遵守信誉；
- 4.在国家烟草专卖局组织的产品质量监督抽查（抽查、统检）中发现乙方所供产品不合格；
- 5.在履约期间发现乙方及其法定代表人、主要负责人或实际控制人、项目经理（项目负责人）有向烟草干部职工行贿的，或被烟草行业各单位列入行贿行为供应商名单且仍处于禁入期内的。

#### （六）擅自委托第三方的违约责任

未经甲方书面同意，乙方不得将工作交由第三方完成，否则，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付【合同总金额的5%】的违约金。

#### （七）安全违约责任

1.乙方在合同履行期间（包括但不限于项目实施前、项目实施过程中以及项目结束收尾工作等）所发生的一切与其承担项目相关的生产安全、消防安全、交通安全、环境保护、职业健康和治安保卫等责任事故、事件的由乙方负全责，乙方还需赔偿因事故、事件造成甲方的各项损失。

2.如已签订安全协议的，优先按照已签订的《安全协议》履行。

#### （八）发票的违约责任

乙方如提供虚假、伪造、变造的或提供由他人开具的与实际经营业务不符的发票的，除须向甲方补开合法、有效发票外，乙方还须按票面金额【5%】向甲方支付违约金。情节严重的，甲方有权解除合同。

#### （九）逾期付款的违约责任

因可归责于甲方的原因，甲方逾期支付款项的，每逾期一日，按逾期付款金额的【0.05%】向乙方支付违约金。

#### （十）履约保证金逾期缴纳的违约责任

1.如以保函形式缴纳履约保证金，在本合同签订后 20 个工作日内，乙方未按合同约定缴纳的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付【合同总金额的 5%】的违约金。

2.乙方不履行本合同的，履约保证金不予退还，同时，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付【合同总金额的 5%】的违约金。

3.履约保证金被扣除后，乙方逾期不补足履约保证金的，每逾期一日，应当按逾期金额的【0.05%】%向甲方支付违约金；逾期达【30】日未补足的，甲方有权解除合同，剩余的履约保证金不予退还。

#### （十一）扣款及实际损失

本合同中约定乙方应承担的赔偿金、违约金等款项，甲方可从应付款项中直接扣除，不足部分甲方有权继续追索。如有履约保证金的，优先从履约保证金中扣除。

如本合同约定的违约金不足以弥补守约方因违约方原因导致的实际损失的，违约方仍需承担赔偿责任。

#### （十二）赔偿支出费用约定

如乙方违约，除应承担相应的违约责任外，乙方还应向甲方赔偿为处理该争议支出的包括但不限于赔偿金、和解金、行政罚金、律师费、诉讼费、财产保全费、执行费用以及必要的差旅费等费用。

（十三）如因乙方开发的系统在开发及运维期内发生网络安全事故或其他工作失误导致甲方发生资金安全事故的，乙方应赔偿甲方资金损失，如该损失已追回的，除赔偿甲方因追回资金发生的费用外，乙方还应赔偿甲方该资金损失【5.00】%作为违约金。

### 二十一、合同构成及效力顺序

（一）本协议书与下列文件一起构成合同文件：

- 1.招标文件（如有）；
- 2.中标通知书（如有）；
- 3.投标文件（如有）；
- 4.合同附件；
- 5.技术标准和要求；
- 6.补充协议；
- 7.其他合同文件。

在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。

（二）合同解释顺序：

- 1.合同（协议）书、补充协议；
- 2.中标通知书(如有)；
- 3.招标文件（如有）；
- 4.投标文件(如有)。

### 二十二、争议解决

如因合同发生争议，合同各方可协商解决；协商不成的，各方约定提交【甲方营业执照登记的住所地】有管辖权的人民法院提起诉讼解决。

### 二十三、合同生效、份数

（一）合同生效与有效期

本合同自双方签字盖章之日起生效。

(二) 本合同一式【肆】份，甲方执【贰】份，乙方执【贰】份，具有同等法律效力。

(三) 本合同签订前甲、乙双方所达成的一切意向书、备忘录、磋商和协议等文件的约定与本合同不一致的，以本合同约定为准。本合同附件（如有）为合同的有效组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

附件一：廉洁协议

附件二：需求项目实施方案 241106

附件三：网络安全协议

附件四：《保密协议》（信息技术专用）

（以下无正文）

甲方	乙方
单位名称（盖章）：广西中烟工业有限责任公司 法定代表人/委托代理人（签字）： 纳税人识别号：914500001982226448 单位地址（通讯地址）：广西南宁市北湖南路 28 号 邮政编码：530001 联系人： 电 话： 传 真： 开 户 行：工行南宁市南棉支行 账 号：2102113609300002728	单位名称（盖章）： 法定代表人/委托代理人（签字）： 纳税人识别号： 单位地址（通讯地址）： 邮政编码： 联系人： 电 话： 传 真： 开 户 行： 开户银行行号： 账 号：

## 附件一：廉洁协议

# 廉洁协议

甲方：广西中烟工业有限责任公司

法定代表人：张思荣

住所地：南宁市北湖南路 28 号

乙方：

法定代表人：

住所地：

一、合同双方应严格遵守国家有关法律法规和廉洁自律规定，守法诚信、廉洁经营，切实自我约束、自我监督，防止发生违法违纪行为，保护双方合法权益。

二、甲方工作人员应与乙方进行正常工作交往，若乙方发现甲方工作人员存在下述行为的，可以直接向甲方纪检监察部门举报：

1. 以任何形式向乙方及相关单位索要或接受回扣、礼品、礼金、有价证券、贵重物品、挂职工资、津贴，或变相收受贿赂的；
2. 在乙方处报销任何应由甲方或个人支付的费用；
3. 要求和接受乙方及相关单位为个人婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便；
4. 参加乙方及相关单位组织的、非公务的宴请、高消费娱乐和赌博等活动；
5. 与乙方或其他供应商串通，谋取不正当利益；
6. 配偶、子女、亲属参与乙方和相关单位的业务活动，谋取不正当利益；
7. 插手干预乙方经营活动等违反国家法律法规和廉政纪律的行为。

三、乙方举报渠道如下：

1. 来信请寄：【广西南宁市北湖南路 28 号 广西中烟工业有限责任公司纪检监察部，邮政编码 530001】；
2. 来访请到：【广西南宁市北湖南路 28 号 广西中烟工业有限责任公司纪检监察部】；
3. 举报电话：【（0771）3998638】；
4. 网上举报：【GXZYJJ@GXZY.CN（邮箱）】。

四、乙方应当坚持公平、公正、公开原则，通过正常途径开展相关业务工作，不得为获取不正当利益损害国家和甲方利益。如发生以下行为，情节较轻的，甲方有权直接单方面终止合同且不承担任何违约赔偿责任，并将乙方列入甲方经济活动禁入名单；如情节严重涉嫌犯罪的，甲方可移交有关司法机关依法处置；如因此给甲方造成经济损失的，乙方应依法予以赔偿：

1. 以任何理由向甲方工作人员及第三方赠送或提供回扣、礼品、礼金、有价证券、贵重物品等；
2. 以任何名义为甲方或个人报销应由对方或个人支付的费用；
3. 为甲方工作人员的婚丧嫁娶、配偶子女工作安排以及出国（境）、旅游等个人事项提供方便；

- 
4. 以任何理由为甲方工作人员组织非公务宴请、高消费娱乐和赌博等活动；
  5. 与甲方工作人员或其他供应商串通，谋取不正当利益；
  6. 擅自与甲方工作人员及中介机构就有关工作问题进行私下商谈或者达成默契，以谋取私利的；
  7. 为甲方工作人员的配偶、子女、亲属参与乙方和相关单位的业务活动提供方便；
  8. 其他应禁止的商业贿赂行为。

五、根据生效的刑事判决书、刑事裁定书、党政纪处分决定书认定乙方存在行贿行为的，无论是否涉及甲方，甲方均有权将乙方列入甲方采购“黑名单”：

1. 行贿数额不满100万元的，列入“黑名单”1年；
2. 行贿数额在100万元（含）以上不满500万元的，列入“黑名单”2年；
3. 行贿数额在500万元（含）以上的，列入“黑名单”3年；
4. 行贿行为情节特别严重的，永久列入“黑名单”；
5. 行贿数额累积计算。
6. 供应商禁止期限从乙方被列入“黑名单”的信息公布之日起计算。

六、乙方在监委查办相关案件时，有配合提供证据、作证的义务，如果发生拒不配合监委调查工作的情形，甲方有权采取警示约谈、降低考核评价分数、降低供货份额、缩短服务期限、终止或解除合同等多种处理措施。

#### 七、行贿供应商处理

1. 甲方有权对被列入甲方“黑名单”的在供供应商进行约谈警示、督促整改，或者降低年度考核评价分数，或者根据合同约定降低供货份额、缩短服务期限、终止或解除本合同等。

2. 对行贿供应商列入甲方“黑名单”的禁入措施，适用于其法定代表人、主要负责人和行贿人。在列入“黑名单”期限内，上述人员担任法定代表人、主要负责人或实际控制人的其他企业，均不得参加甲方新采购项目。

3. 甲方有权将行贿供应商的核心技术资料公开，交给其他供应商使用。

（以下无正文）

## 广西柳州卷烟厂 2024 年加热卷烟出口追溯码系统项目

### 一、项目背景

根据《世界卫生组织烟草控制框架公约》(FCTC)相关要求, 为实现对卷烟非法贸易有效打击阿联酋和俄罗斯等国明确规定进口卷烟产品需要进行追溯码打印和关联, 否则将禁止在本国或地区内销售。目前上述市场内, 无追溯码卷烟产品都已全部下架, 禁止销售。为保证我公司出口卷烟能顺利进入相关市场, 公司拟购置加热卷烟出口追溯码系统, 实现出口烟电子跟踪功能。

根据广西中烟出口卷烟的业务要求, 需要扩大向阿联酋和俄罗斯等国家出口卷烟的产量, 要在柳州卷烟厂 1 条生产线上安装在线打码、三码关联设备, 以便能够满足阿联酋和俄罗斯市场对追溯码的打印要求。同时建设配套的软件系统, 实现与俄罗斯关联数据文件对接和阿联酋的数据库对接, 对追溯码进行下载和上传。除此之外, 还需要建设符合广西中烟生产现状的生产标准、操作标准、岗位职责、业务流程。

### 二、功能性要求

#### 2.1. 总体要求

本项目必须满足俄罗斯和阿联酋关于卷烟产品的法律法规要求和技术标准要求, 必须满足广西中烟工业有限责任公司企业标准要求, 能够实现追溯码的申请、下载、打印、关联、上传、存储等整个功能和流程, 能够实现打码系统和生产设备稳定、高效、可靠运行。

#### 2.2. 软件要求

##### 2.2.1. 加热卷烟出口追溯码系统

##### 2.2.1.1. 出口烟电子跟踪管理系统

出口烟电子跟踪管理系统需包括以下模块: 追溯码管理模块, 产品生产管理模块, 手持设备模块, 终端控制管理模块, 系统管理模块, 系统配置模块, 定时任务管理模块, 生产数据校验后台服务模块, 系统安全后台服务模块, 数据汇聚后台服务模块, 消息队列管理后台服务模块, 文件管理后台服务模块等。具体要求如下:

##### 2.2.1.1.1. 溯码管理模块

追溯码管理模块包括: 码源区域维护、码源国家维护、二维码使用、国家码维护。

**码源区域维护**实现码源区域的新增、修改、删除、查询等功能。

**码源国家维护**实现俄罗斯小盒码、条盒码、箱码处理规则功能, 阿联酋小盒码、条盒码、箱码处理规则功能, 码源国家维护查询、新增、删除、修改功能, 区域与国家关联功能。

**二维码使用**实现小包码、条码、件码、托盘码使用查询。

**国家码管理**实现阿联酋、俄罗斯码期限维护, 阿联酋、俄罗斯国家码状态自动维护, 阿联酋、俄罗斯国家码查询, 俄罗斯包码导入管理, 俄罗斯包码、条码、件码导入管理, 俄罗斯包码、条码、件码导入长度校验, 俄罗斯包码、条码、件码导入 GTIN 校验, 俄罗斯包码、条码、件码导入码格式校验, 俄罗斯包码、条码、件码导入码唯一校验, 阿联酋包码导入管理, 阿联酋包码导入长度校验, 阿联酋包码导入 GTIN 校验, 阿联酋包码导入码格式校验, 阿联酋包码导入码唯一校验。

### 2.2.1.1.2. 产品生产管理模块

产品生产管理模块包括：生产计划管理、生产完工统计、盘存、操作日志、设备操作日志、告警管理。

**生产计划管理**实现生产计划查询，小包码、条码、件码回收管理，小包码、条码、件码回收数据清除功能，任务状态自动管理，任务状态手动管理，未使用码导出，未使用条码导出，未使用件码导出，件码导出，件码日期修改，俄罗斯、阿联酋追溯码自动生成功能，任务分解管理，任务下发管理，在线任务新增、删除、修改功能，离线任务新增、删除、修改功能，俄罗斯、阿联酋任务终止功能，小包、条、件打码任务恢复功能，俄罗斯小包、条、件、托盘追溯码查看，阿联酋小包、条、件、托盘追溯码查看，多任务协同，任务兼容性管理，追溯码数量分配。

**生产完工统计**实现俄罗斯完工任务包、条关联数据抽取，俄罗斯完工任务条、件关联数据抽取，俄罗斯完工任务件、托关联数据抽取，阿联酋完工任务包、条关联数据抽取，阿联酋完工任务条、件关联数据抽取，阿联酋完工任务件、托关联数据抽取，俄罗斯完工任务包、条数据校验，俄罗斯完工任务条、件数据校验，俄罗斯完工任务件、托数据校验，阿联酋完工任务包、条数据校验，阿联酋完工任务条、件数据校验，阿联酋完工任务件、托数据校验，完工任务出库管理，俄罗斯、阿联酋、完工数据导出，完工任务小包码、条码件码回收，完工任务查询统计，完工任务关联数据查看功能。

**机台生产统计**实现可根据生产计划、产品、状态、日期、班次等进行查询。显示“包、条、件”的计划打码量、打码量、剩余码量、剔除量、关联数量等信息，便于实时跟进生产情况。

**生产计划日统计**实现根据生产计划、生产牌号，计划状态、时间区间统计计划生产时间区间的生产计划量，每日完成量、未完成量等。

**盘存**实现生产任务数据盘存报表，盘存数据明细查询，俄罗斯生产任务数据盘存功能，阿联酋生产任务数据盘存功能。

**操作日志**实现操作日志查询，操作数据查询。

**设备操作日志**实现设备操作日志查询。

**告警管理**实现告警信息查询。

**备用管理**实现对 PDA 备用的条数据进行管理，包括增删改查等功能。

### 2.2.1.1.3. 手持设备模块

手持设备模块包括：设备升级管理、设备审批管理。

**设备升级管理**实现设备升级查询，设备升级版本新增、删除、维护、发布功能，设备升级下载接口。

**设备审批管理**实现设备审批查询，设备审批通过、禁用、删除功能。

### 2.2.1.1.4. 终端控制模块

终端控制模块包括：设备审批管理、设备日志、机台信息管理、已注册设备管理、机台升级。

**设备审批管理**实现设备审批信息查询，设备审批通过、驳回、撤销功能，设备使用权管理。

**设备日志**实现设备日志信息查询，设备日志信息下载。

**机台信息管理**实现机台信息查询，机台参数配置新增、修改、删除功能，机台信息新增、修改、删除功能。

**已注册设备管理**实现已注册设备查询，已注册设备启用、停用管理。

**机台升级**实现机台升级查询，机台升级版本新增、删除、维护、发布功能，机台升级下载接口。

#### 2.2.1.1.5. 系统管理模块

系统管理模块包括：工厂管理、车间管理、包装级别、机台类型、产品管理、系统参数设置、产品类型管理、机构管理、人员管理、菜单管理、角色管理、字典管理、参数配置、系统缓存管理、系统日志、生产线管理。

**工厂管理**实现工厂信息的查询、新增、删除、修改功能。

**车间管理**实现车间信息的查询、新增、删除、修改功能。

**包装级别**实现包装级别信息查询、新增、删除、修改功能。

**机台类型**实现机台类型信息查询、新增、删除、修改功能。

**产品管理**实现码规则管理，校验规则管理，包装分解规则管理，产品信息查询、新增、删除、修改功能，产品图片管理，产品的打印模板管理。

**系统参数设置**实现系统参数查询、新增、删除、修改功能。

**产品类型管理**实现产品类型查询、新增、删除、修改功能。

**机构管理**实现机构信息查询、新增、删除、修改功能。

**人员管理**实现人员信息查询、新增、删除、修改功能，人员账号停用、锁定功能，人员密码重置。

**菜单管理**实现菜单信息查询、新增、删除、修改功能，菜单信息新增根节点功能，菜单信息复制功能。

**角色管理**实现角色信息管理，角色信息新增、删除、修改功能，角色和人员关联功能，角色和菜单管理功能。

**字典管理**实现字典信息查询、新增、删除、修改功能。

**参数配置**实现参数配置查询、新增、删除、修改功能。

**系统缓存管理**实现系统缓存查询，系统缓存明细查询，系统缓存新增、删除、修改功能。

**系统日志**实现系统日志查询。

**生产线管理**实现生产线信息查询、新增、删除、修改功能。

#### 2.2.1.1.6. 系统配置模块

系统配置模块实现配置系统主题，配置系统页签，配置分页，配置组件尺寸，修改密码，授权状态显示，系统退出。

#### 2.2.1.1.7. 定时任务管理模块

定时任务管理实现小包、条、件、托盘解冻，解冻匹配校验，小包码、条码、件码、托盘码过期，阿联酋上传包-条关联关系，阿联酋上传条-件关联关系。

#### 2.2.1.1.8. 生产数据校验后台服务模块

生产数据校验后台服务模块实现任务小包已装箱校验功能，任务条已装箱校验功能，任务件已装箱校验功能，任务托盘已装箱校验功能，任务条重复打印校验功能。

#### 2.2.1.1.9. 系统安全后台服务模块

系统安全模块实现 SQL 防注入，脚本防注入，传输加密，接收解密，人员权限控制。

#### 2.2.1.1.10. 数据汇聚后台服务模块

数据汇聚后台服务模块实现小包、条包、件、托盘数据汇聚，包、条数据汇聚，条、件数据汇聚，件、托盘数据汇聚，包、条、件、托盘数据汇聚，小包、条数据队列持久化功能，包、条数据队列持久化功能，条、件数据队列持久化功能。

#### 2.2.1.1.11. 消息队列管理后台服务模块

消息队列管理实现包-条关联关系数据获取，条-件关联关系数据获取，设备上下线，设备状态，小包数据传输，包-条数据传输，条数据传输，条-件数据传输，设备日志管理，数据校验。



#### 2.2.1.1.12. 文件管理后台服务模块

文件管理实现文件上传，文件下载，文件查询，文件新增，文件修改，文件删除。

#### 2.2.1.2. 俄罗斯数据导入导出

俄罗斯数据导入导出包括俄罗斯追溯码导入、生成包-条关联数据聚合报告、生成条-件关联数据聚合报告，生成件-托盘关联数据聚合报告，数据校验核对。

**俄罗斯追溯码导入**实现俄罗斯小包码规则导入校验，俄罗斯期条码规则导入校验，俄罗斯导入 csv 文件格式支持。

**生成包-条关联数据聚合报告**实现包-条关联数据关联关系校验，包-条关联数据完整性校验，包-条关联数据 excel 格式支持，包-条关联数据 csv 格式支持，包-条关联数据 txt 格式支持。

**生成条-件关联数据聚合报告**实现条-件关联数据关联关系校验，条-件关联数据完整性校验，条-件关联数据 excel 格式支持，条-件关联数据 csv 格式支持，条-件关联数据 txt 格式支持。

**生成件-托盘关联数据聚合报告**实现件-托盘关联数据关联关系校验，件-托盘关联数据完整性校验，件-托盘关联数据 excel 格式支持，件-托盘关联数据 csv 格式支持，件-托盘关联数据 txt 格式支持

**数据校验核对**实现包、条数据校验，条、件数据校验，件、托盘数据校验。

#### 2.2.1.3. 阿联酋软件适配

阿联酋软件适配实现小盒追溯码使用接口，小盒追溯码作废接口，盒、条、件追溯码关联关系聚合接口，盒、条、件追溯码关联关系解绑接口，货运信息接口，收货信息接口追溯码匹对接口，数据校验核对。

#### 2.2.1.4. 产线控制软件

产线控制软件包括：小包打码控制软件、条码打印控制小包码和条码关联软件、件码打印控制条码和件码关联软件。

##### 2.2.1.4.1. 小包打码控制软件

小包打码控制软件包括：小包打码、新建任务菜单、启动任务、当前任务、待生产任务、切换任务、签收记录、码回收、任务完工、小包剔除控制、声光告警控制、硬件状态监测、软件自动升级、登录注册。

**小包打码**实现打印机硬件驱动适配，打印内容格式适配，打印缓存处理，打印硬件监测，打印日志记录，打印内容上传，读码器硬件驱动适配，网络状态监测，PLC 控制处理，PLC 状态监测，打印日志清除，打印速度，监测追溯码数量，显示打印码字符串。

**新建任务菜单**实现任务小包码下载，新任务列表查询。

**启动任务**实现启动任务查询，硬件启动处理，启动初始化，暂停任务，中止任务。

**当前任务**实现当前任务查询功能。

**待生产任务**实现待生产任务查询功能。

**切换任务**实现任务码切换。

**签收记录**实现签收记录查询。

**码回收**实现小包可回收码统计，小包可回收码下载，小包回收码处理。

**任务完工**实现任务完工数据正确性校验，完工数据上传，完工记录查询。

**小包剔除控制**实现小包码可读性校验，剔除 PLC 控制处理。

**声光告警控制**实现声光告警 PLC 控制处理，清除告警。

**硬件状态监测**实现打印机状态监测，读码器状态监测，网络状态监测。

**软件自动升级**实现工控机软件自动升级。

---

**登录注册**实现填写车间、机台、负责人、包装类型、包装类型等信息，注册成功后才能操作控制软件。

#### **2.2.1.4.2. 条码打印控制，小包码和条码关联软件**

条码打印控制，小包码和条码关联软件包括：条包打码、新建任务菜单、启动任务、当前任务、待生产任务、切换任务、签收记录、码回收、任务完工、数据关联校验核对、条包剔除控制、声光告警控制、硬件状态监测、软件自动升级、登录注册。

**条包打码**实现打印机硬件驱动适配，打印内容格式适配，打印缓存处理，打印硬件监测，打印日志记录，打印内容上传，读码器硬件驱动适配，网络状态监测，PLC 控制处理，PLC 状态监测，打印日志清除，打印速度，监测追溯码数量，显示打印码字符串。

**新建任务菜单**实现任务条码下载，新任务列表查询。

**启动任务**实现启动任务查询，硬件启动处理，启动初始化，暂停任务，中止任务。

**当前任务**实现当前任务查询功能。

**待生产任务**实现待生产任务查询功能。

**切换任务**实现任务码切换。

**签收记录**实现签收记录查询。

**码回收**实现条包可回收码统计，条包可回收码下载，条包回收码处理。

**任务完工**实现任务完工数据正确性校验，完工数据上传，完工记录查询。

**数据关联校验核对**实现包缓存数据处理，包缓存数据错误处理，包缓存数据读取异常处理，包定位数据处理，包定位数据错误处理，包定位数据读取异常处理，包、条关联逻辑处理，包、条关联自纠处理，包、条关联数据上传，采集数据重置。

**条包剔除控制**实现条包码可读性校验，剔除 PLC 控制处理，条包重码校验。

**声光告警控制**实现声光告警 PLC 控制处理，清除告警。

**硬件状态监测**实现打印机状态监测，读码器状态监测，网络状态监测。

**软件自动升级**实现工控机软件自动升级。

**登录注册**实现填写车间、机台、负责人、包装类型、包装类型等信息，注册成功后才能操作控制软件。

#### **2.2.1.4.3. 件码打印控制，条码和件码关联软件**

件码打印控制，条码和件码关联软件包括：新建任务菜单、启动任务、当前任务、待生产任务、切换任务、签收记录、码回收、任务完工、件码托盘码打印、件码托盘码补打数据关联校验核对、声光告警控制、硬件状态监测、软件自动升级、登录注册。

**新建任务菜单**实现任务件码下载，任务托盘码下载，新任务列表查询。

**启动任务**实现任务件码下载，任务托盘码下载，新任务列表查询，启动任务，打印机硬件驱动适配，打印内容格式适配，打印缓存处理，打印硬件性能监测，打印硬件状态监测，打印日志记录，读码器硬件驱动适配，网络状态监测，PLC 控制处理，暂停任务，中止任务，采集数量切换，打印内容上传，打印日志清除，PLC 状态监测。

**当前任务**实现当前任务查询功能。

**待生产任务**实现待生产任务查询功能。

**切换任务**实现任务码切换。

**签收记录**实现签收记录查询。

**码回收**实现件可回收码统计，件可回收码下载，件回收码处理。

**任务完工**实现任务完工数据正确性校验，完工数据上传，完工记录查询。

**件码托盘码打印**实现件码打印，托盘码列表查询，托盘码打印。

**件码托盘码补打**实现件码打印，件托盘码补打列表查询，托盘码打印。

**数据关联校验核对**实现小包码重复装箱校验，条码重复装箱校验，件码重复校验，条、

件关联逻辑处理，已装件数据统计，条、件关联数据上传，装件任务重置，重置。

**声光告警控制**实现声光告警 PLC 控制处理，清除告警。

**硬件状态监测**实现打印机状态监测，读码器状态监测，网络状态监测。

**软件自动升级**实现工控机软件自动升级。

**登录注册**实现填写车间、机台、负责人、包装类型、包装类型等信息，注册成功后才能操作控制软件。

### 2.2.1.5. 手持端软件

手持端软件包括以下功能：出口烟国家选择，采集关联，扫码查看，托盘关联，条包检验，件条检验，关联查看，回收管理，重码定位，剔除检验，解除关联，盘存校验，条码替换，托盘补件，件码重打，托盘码补打，成品抽检，扫码入库，出库列表，登录，功能菜单显示，服务访问地址设置，设备绑定，自动更新，任务列表，包装校验，件码替换备用管理等功能。

需满足使用手持端扫码出库时能够自动触发关联数据上传。

## 2.3. 硬件及网络要求

本项目硬件及网络设备详细要求如下：

序号	功能	规格参数
一	物理隔离核心网络	
1	服务器	
1.1	应用服务器/备份	1) CPU:≥64 核;
		2) 内存: 3200MHz/DDR4 256G;
		3) 存储: ≥500GB SSD; ≥960GB 3.5 寸 SATA HDD;
		4) RAID: 缓存 ≥2GB, 支持 RAID0/1/5/6/10/50/60, 含超级电容;
		5) 网络等端口: ≥2 个万兆以太网光口 (含同等数量光模块), ≥2 个千兆以太网电口; ≥3 个 USB 接口, ≥1 个 VGA 接口;
		6) 电源: 配置冗余电源, 冗余风扇。
1.2	数据库服务器/备份	1) CPU:≥64 核;
		2) 内存: 3200MHz/DDR4 256G;
		3) 存储: ≥2*960GB SSD (2 块 960GB SSD); ≥4TB 3.5 寸 SATA HDD;
		4) RAID: 缓存 ≥2GB, 支持 RAID0/1/5/6/10/50/60, 含超级电容;
		5) 网络等端口: ≥2 个万兆以太网光口 (含同等数量光模块), ≥2 个千兆以太网电口; ≥3 个 USB 接口, ≥1 个 VGA 接口;
		6) 电源: 配置冗余电源, 冗余风扇。
1.3	服务器机柜	1) 机柜尺寸: 2m
		2) 规格: 42U
		3) 2m 机柜及附属电源

2	专用追溯码网络及网络安全防护体系	
2.1	核心交换机	1) 端口: $\geq 12$ 个 SFP+光口; 2) 模块: 支持全端口线速转发, 包含 24 个高速光模块及以上; 3) 交换容量 $\geq 2.56$ Tbps; 4) 包转发率 $\geq 360$ Mpps。
2.2	防火墙设备	1) 网络层吞吐量: $\geq 2$ G; 2) 应用层吞吐量: $\geq 650$ M; 3) 并发连接数: $\geq 150$ 万; 4) 规格: 1U 或 2U; 5) 接口: 8 个千兆电口, 2 个千兆光口 SFP; 6) 配套: 含配套专用管理软件。
2.3	VPN 设备	1) 用户授权: 配置 100 用户并发授权; 2) 并发: 最大并发会话数: $\geq 60$ w; 3) 规格: 规格: 1U 或 2U; 4) 接口: 接口: 4 个千兆电口; 5) 配套: 含配套专用软件。
2.4	机房堡垒机设备	1) 用户授权: 配置 200 用户授权; 2) 规格: 1U 或 2U; 3) 接口: 6 个千兆电口, 2 个万兆光口 SFP+; 4) 配套: 含配套专用软件。
2.5	数据库审计	1) 存储: 2TB 及以上; 2) 规格: 1U 或 2U; 3) 接口: 6 个千兆电口; 4) 配套: 含嵌入式审计软件一套。
2.6	无线控制器 (AP 许可+终端认证软件)	包括 15 个 AP 许可+15 个终端认证软件 1) 安全防御:支持动态黑名单条数, 支持白名单, 非法 AP 检测 2) 可靠性:支持设备冗余备份功能, 可支持 1+1 备份, 3) 管理特性:支持 SNMP V1/V2/V3, 支持 WEB 管理、SSH 管理; 4) 无线用户接入数: $\geq 1024$ ; 5) 最大管理 AP 数: $\geq 128$ ; 6) 转发能力: $\geq 8$ Gbps。
2.7	车间交换机	1)千兆交换机

		2)端口：16个10/100/1000Base-T以太网端口(PoE+)口，2个10GE SFP+端口
2.8	物流仓库交换机	1)千兆交换机 2)端口：16个10/100/1000Base-T以太网端口(PoE+)口，2个10GE SFP+端口
2.9	无线AP	1)无线AP技术要求： 高性能无线接入点。速率≥2.4Gbps，支持802.11ax协议，支持OFDMA和MU-MIMO，内置有独立的AI感知射频，支持1个千兆以太网口，支持PoE本地供电。
2.1	网络设备机柜	1)机柜尺寸：6U机柜
3	网线布线及施工(含光纤)	
3.1	12芯室外光缆	1)敷设方式：管道、桥架
		2)工作温度：-40℃~70℃
		3)允许拉伸力(N)：1500/600
		4)静态弯曲半径：10倍缆径
		5)允许抗压力(N/100mm)：1000/300
		6)动态弯曲半径：20倍缆径
3.2	超6类FTP电缆	1)外被：PVC
		2)规格：Φ6.8mm[(1/0.57MM无氧铜)*4P+十字
		3)隔离架+AL+(7/0.1TS)+(16/6/0.12mm铝镁丝)]*1C
		4)执行标准：YD/T1019-200
3.3	光纤尾纤(1米，含熔接)	1)外被：LSZH低烟无卤
		2)插芯：A级陶瓷插芯
		3)可插拔次数：>1000
		4)插入损耗：≤0.2dB
		5)工作温度：-20℃~85℃
3.4	网络布线	集成安装实施及辅材、人工
二	生产线硬件(1条线)	
1	手持设备	1)操作系统：Android;
		2)内存：4GB RAM / 32G FLASH及以上;
		3)处理器:1.8GHz六核64位及以上;
		4)码制要求：支持DataMatrix、QRCode、Dot code码或需要的其他码制。
		5)通信方式：WIFI、蓝牙;
		6)密封：≥IP54;
		7)显示屏：≥4.0英寸，电容式。

2	小包激光打印模块 (300包/分钟产速)	
2.1	激光打印机	<p>1) 电源要求: 采用 AC220V 供电;</p> <p>★2) 功率要求: 光纤激光器打印功率 ≥ 50W;</p> <p>3) 冷却要求: 需保证打印设备的持久稳定工作, 应配置冷却装置;</p> <p>4) 排烟要求: 需保证打印质量, 应配置排烟装置吸取打印产生的烟尘, 并进行清洁过滤, 不能污染生产环境;</p> <p>★5) 打码速度: ≥350-420 包/分钟;</p> <p>★6) 码制要求: 支持 Dotcode、DataMatrix、QRCode 或用户需要的其他码制;</p> <p>7) 可靠性和安全性: 应有抗振设计及抗振能力, 具有防止外部粉尘和潮气的功能。激光打印机要求稳定性高、故障率低、维护简单、操作方便; 能适应工业生产环境、适应不同材质的打印; 具备安全保护功能, 保障使用安全性; 激光器要求光斑质量卓越, 脉冲稳定, 密封性好以保证可靠性, 现场更换方便;</p> <p>8) 功能性要求: 提供多规格打标窗口选项, 通过应用程序, 可切换码制并可调整码的大小。具有反转打印、打印延时、防重复打印等功能。支持两种 (0 度、90 度) 及以上的打标方向, 支持转移到其他包装设备使用;</p> <p>9) 含激光打印机、除雾器、冷却系统等。</p>
2.2	激光机安装支架	<p>激光机安装支架 (根据现场环境定制)</p> <p>材质: 铝合金</p> <p>厚度: ≥3mm</p> <p>安全性: 支架的设计应确保打印机在使用过程中的稳定性和安全性</p> <p>稳定性: 支架在使用过程中的稳定性, 以及是否有助于减少打印机操作时的震动。</p>
2.3	烟包通道改造	<p>烟包通道改造 (根据现场环境定制)</p> <p>功能要求: 不影响通道正常功能, 不影响烟包的打码和剔除</p> <p>烟包通道改造尺寸要求: 450mm ≥ 开槽长度 ≥ 150mm</p>
2.4	工控机	<p>1.工控机</p> <p>1) 操作系统: WINDOWS10 64 位专业版及以上或其他同等主流操作系统。</p> <p>2) CPU: 10Gen Inteli7 及以上。</p> <p>3) 内存: DDR4/3200MHz/16GB(可扩充 32GB)/双通道。</p> <p>4) 存储: ≥SSD 960GB。</p> <p>5) 显示器: 21.5 英寸触摸屏。</p>
2.5	控制单元	<p>一体化机柜: 包含三色灯、地脚、脚轮、键盘鼠标,</p> <p>尺寸: ≤600*500*1500mm</p> <p>电源: 1) 直流电压: 24V。</p>

		2) 电压调整范围: 24-28V。
		3) 工作温度:-25~70℃。
		4) 工作湿度:20~95%RH。
		5) 保护种类: 短路/过负载/过电压/过温度。
		空气开关: 50/60 Hz, DIN 导轨安装
		按钮开关: 1) 电子冲击保护: 符合 IEC536 和 NFC20-030。
		2) 环境温度: 工作温度:-25~70℃, 贮存温度:-40~70℃。
		3) 防护等级: IP65。
		4) 机械寿命: 按钮:3 百万次操作, “紧急停止”按钮:30 万次操作。
		线排: 接线方式: 回拉式弹簧连接, 符合 IEC 60947-7-1 标准
3	PLC 控制器	1) 用户存储器: 100K 工作存储器, 4MB 负载存储器。
		2) 板载数字 I/O: 14 点输入/10 点输出。
4	工业交换机	千兆工业交换机
		1) 宽电压输入: 9.6V~60VDC
		2) 安装方式: 导轨式安装+壁挂安装
		3) 防护等级: IP30
5	小包剔除模块	
5.1	分离装置	功能: 对小包进行分离
		伺服电机
		1) 抗振性: II 类运行地区, 10 Hz 至 58 Hz: 0.075 mm 偏转 58 Hz 至 200 Hz: 1 g 振动
		2) 额定转速 [rpm]: 3000
		光电感应:
		1) 保护回路: 电源逆接保护、输出短路保护、输出逆连接保护。
		2) 绝缘电阻: 20MΩ 以上 (DC500V 兆欧表)。
		3) 耐电压: AC1000V50/60Hz1min。
5.2	小包码读码器	1) 码制要求: 支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析
		2) 工作效率: 50 帧/秒
		3) 接口: 具有以太网、RS232 接口
		4) IO 信号: 2 组输入、3 组输出
		5) 光源: 设备自带内部光源
		6) 像素: 支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素
		7) 焦距: 50 至 1200mm
	剔除机构	功能: 剔除打码不正确的小包

5.3		扩散反射型光电：
		1) 光源（发光波长）：红外发光二极管（860nm）
		2) 保护回路：电源逆接保护、输出短路保护、防止相互干扰功能、输出逆连接保护
		3) 响应时间：动作、复位：各1ms以下
6	条包采集关联及打码模块（300包/分钟产速）	
6.1	小包采集读码器	1) 码制要求：支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析
		2) 工作效率：50 帧/秒
		3) 接口：具有以太网、RS232 接口
		4) IO 信号：2 组输入、3 组输出
		5) 光源：设备自带内部光源
		6) 像素：支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素
		7) 焦距：50 至 1200mm
6.2	小包定位读码器	1) 码制要求：支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析
		2) 工作效率：50 帧/秒
		3) 接口：具有以太网、RS232 接口
		4) IO 信号：2 组输入、3 组输出
		5) 光源：设备自带内部光源
		6) 像素：支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素
		7) 焦距：50 至 1200mm
6.3	条激光打印机	1) 电源要求：采用 AC220V 供电；
		★2) 功率要求：光纤激光器打印功率≥ 20W；
		3) 冷却要求：需保证打印设备的持久稳定工作，应配置冷却装置；
		4) 排烟要求：需保证打印质量，应配置排烟装置吸取打印产生的烟尘，并进行清洁过滤，不能污染生产环境；
		★5) 打码速度：≥35-42 条/分钟；
		★6) 码制要求：支持 Dotcode、DataMatrix、QRCode 或用户需要的其他码制；
		7) 可靠性和安全性：应有抗振设计及抗振能力，具有防止外部粉尘和潮气的功能。激光打印机要求稳定性高、故障率低、维护简单、操作方便；能适应工业生产环境、适应不同材质的打印；具备安全保护功能，保障使用安全性；激光器要求光斑质量卓越，脉冲稳定，密封性好以保证可靠性，现场更换方便；
		8) 功能性要求：提供多规格打标窗口选项，通过应用程序，可切换码制并可调整码的大小。具有反转打印、打印延时、防重复打印等功能。支持两种（0 度、90 度）及以上的打标方向，支持转移到其他包装设备使用；
		9) 含激光打印机、除雾器、冷却系统等。



6.4	激光机安装 支架	激光机安装支架（根据现场环境定制）
		材质：铝合金
		厚度：≥3mm
		安全性：支架的设计应确保打印机在使用过程中的稳定性和安全性
		稳定性：支架在使用过程中的稳定性，以及是否有助于减少打印机操作时的震动。
6.5	烟包通道改 造	烟包通道改造（根据现场环境定制）
		功能一：条包码读取改造
		功能要求：不影响通道正常功能，不影响条包的读码
		烟包通道改造尺寸要求：60mm≥开槽长度≥20mm
6.6	条码读码器	1) 码制要求：支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析
		2) 工作效率：50 帧/秒
		3) 接口：具有以太网、RS232 接口
		4) IO 信号：2 组输入、3 组输出
		5) 光源：设备自带内部光源
		6) 像素：支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素
		7) 焦距：50 至 1200mm
6.7	工控机	1.工控机
		1) 操作系统：WINDOWS10 64 位专业版及以上或其他同等主流操作系统。
		2) CPU：10Gen Intel i7 及以上。
		3) 内存：DDR4/3200MHz/16GB(可扩充 32GB)/双通道。
		4) 存储：≥SSD 960GB。
		5) 显示器：21.5 英寸触摸屏。
6.8	控制单元	一体化机柜：包含三色灯、地脚、脚轮、键盘鼠标，
		尺寸：≤600*500*1500mm
		电源：1) 直流电压：24V。
		2) 电压调整范围：24-28V。
		3) 工作温度：-25~70℃。
		4) 工作湿度：20~95%RH。
		5) 保护种类：短路/过负载/过电压/过温度。
		空气开关：50/60 Hz，DIN 导轨安装
		按钮开关：1) 电子冲击保护：符合 IEC536 和 NFC20-030。
		2) 环境温度：工作温度：-25~70℃，贮存温度：-40~70℃。
		3) 防护等级：IP65。

		4) 机械寿命: 按钮:3 百万次操作, “紧急停止”按钮:30 万次操作。 线排: 接线方式: 回拉式弹簧连接, 符合 IEC 60947-7-1 标准
6.9	PLC 控制器	1) 用户存储器: 100K 工作存储器, 4MB 负载存储器。 2) 板载数字 I/O: 14 点输入/10 点输出。
6.1	工业交换机	千兆工业交换机 1) 宽电压输入: 9.6V~60VDC 2) 安装方式: 导轨式安装+壁挂安装 3) 防护等级: IP30
7	条剔除模块	
7.1	分离装置	功能: 对条包进行分离 伺服电机 1) 抗振性: II 类运行地区, 10 Hz 至 58 Hz: 0.075 mm 偏转 58 Hz 至 200 Hz: 1 g 振动 2) 额定转速 [rpm]: 3000 光电感应: 1) 保护回路: 电源逆接保护、输出短路保护、输出逆连接保护。 2) 绝缘电阻: 20MΩ 以上 (DC500V 兆欧表)。 3) 耐电压: AC1000V50/60Hz1min。
7.2	读码器	1) 码制要求: 支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析 2) 工作效率: 50 帧/秒 3) 接口: 具有以太网、RS232 接口 4) IO 信号: 2 组输入、3 组输出 5) 光源: 设备自带内部光源 6) 像素: 支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素 7) 焦距: 50 至 1200mm
7.3	剔除机构	功能: 剔除打码和关联不正确的条包 扩散反射型光电: 1) 光源 (发光波长): 红外发光二极管 (860nm) 2) 保护回路: 电源逆接保护、输出短路保护、防止相互干扰功能、输出逆连接保护 3) 响应时间: 动作、复位: 各 1ms 以下
8	装箱模块	
8.1	工控机	1.工控机 1) 操作系统: WINDOWS10 64 位专业版及以上或其他同等主流操作系统。 2) CPU: 10Gen Inteli7 及以上。

		3) 内存: DDR4/3200MHz/16GB(可扩充 32GB)/双通道。
		4) 存储: $\geq$ SSD 960GB。
		5) 显示器: 21.5 英寸触摸屏。
8.2	控制单元	一体化机柜: 包含三色灯、地脚、脚轮、键盘鼠标,
		尺寸: $\leq$ 600*500*1500mm
		电源: 1) 直流电压: 24V。
		2) 电压调整范围: 24-28V。
		3) 工作温度:-25~70℃。
		4) 工作湿度:20~95%RH。
		5) 保护种类: 短路/过负载/过电压/过温度。
		空气开关: 50/60 Hz, DIN 导轨安装
		按钮开关: 1) 电子冲击保护: 符合 IEC536 和 NFC20-030。
		2) 环境温度: 工作温度:-25~70℃, 贮存温度:-40~70℃。
		3) 防护等级: IP65。
4) 机械寿命: 按钮:3 百万次操作, “紧急停止”按钮:30 万次操作。		
线排: 接线方式: 回拉式弹簧连接, 符合 IEC 60947-7-1 标准		
8.3	PLC 控制器	1) 用户存储器: 100K 工作存储器, 4MB 负载存储器。
		2) 板载数字 I/O: 14 点输入/10 点输出。
8.4	工业交换机	千兆工业交换机
		1) 宽电压输入: 9.6V~60VDC
		2) 安装方式: 导轨式安装+壁挂安装
		3) 防护等级: IP30
8.5	操作台	人工装箱操作台
		1) 尺寸: 根据客户要求定制
		2) 材质: 操作台表面采用不锈钢, 材质 SUS304。
		3) 按钮控制: 操作台下设置操作按钮按, 分别为读码器电源以及件读码器启动, 按钮控制包括: 件读码器和关联读码器启停;
		4) 声光控制: 使用三色灯标识设备的运行状态, 并对设备告警进行声音和灯光的提醒。
		5) 其他: 可移动式。
8.6	条读码器	1) 码制要求: 支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析
		2) 工作效率: 50 帧/秒
		3) 接口: 具有以太网、RS232 接口
		4) IO 信号: 2 组输入、3 组输出
		5) 光源: 设备自带内部光源

		6) 像素: 支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素
		7) 焦距: 50 至 1200mm
8.7	件读码器	1) 码制要求: 支持 DotCode 和 DM 码制的读取和解析
		2) 工作效率: 50 帧/秒
		3) 接口: 具有以太网、RS232 接口
		4) IO 信号: 2 组输入、3 组输出
		5) 光源: 设备自带内部光源
		6) 像素: 支持 1920×1200 像素或 1920×1080 像素
		7) 焦距: 50 至 1200mm
8.8	件标签台式打印机	1) 电源要求: 采用 AC220V 供电;
		2) 码制要求: 支持 DataMatrix、QRCode、Dot code 码或用户需要的其他码制;
		3) 最大打印宽度要求: 104mm;
		4) 打印质量要求: 采用热转印技术, 分辨率不低于 300dpi;
9	阿联酋税票一体机	
9.1	税票一体机	1) 功能要求: 通过税票一体机对出口阿联酋的卷烟的税票进行激活、回收及使用情况进行验证和管理。
		2) 工控机要求:
		CPU: ≥10 代 i7
		内存: ≥16GB RAM/DDR4 2666MHz
		硬盘: ≥500G SSD
		USB 接口: ≥4*USB3.0
		网口: ≥2*LAN;
		支持 HDMI + DVI 接口附带独立显卡、并具备扩充至 32GB 内存的能力;
		预装 64 位 Windows 10 及以上或其他同等主流操作系统;
		3) 外设要求:
		显示器: 分辨率 ≥1920*1080、屏幕尺寸 ≥21 英寸、电容触屏
		扫描设备: 支持一维条码, 二维 DM 码
		提供外壳配件、鼠标和键盘等。
10	硬件集成	硬件集成
三	通讯服务	
1	国内到阿联酋国际网络	租用一年, 网络带宽 10Mbps

---

## 2.4. 采购清单

### 软硬件建设采购清单表

类型	系统名称	子系统名称	数量	单位
软件	加热卷烟出口追溯 码系统	出口烟电子跟踪管理系统	1	套
		俄罗斯数据导入导出	1	套

		阿联酋软件适配	1	套
	产线控制软件	小包打码控制软件	1	套
		条码打印控制，小包码和条码关联软件	1	套
		件码打印控制，条码和件码关联软件	1	套
	手持端软件	手持端软件	1	套
服务	软件系统实施和培训	软件系统实施和培训	1	项
硬件	服务器	应用服务器/备份	2	台
		数据库服务器/备份	2	台
		服务器机柜	1	台
	专用追溯码网络及网络安全防护体系	核心交换机	1	台
		防火墙设备	1	台
		VPN 设备	1	台
		机房堡垒机设备	1	台
		数据库审计	1	台
		无线控制器（AP 许可+终端认证软件）	1	台
		车间交换机	1	台
		物流仓库交换机	1	台
		无线 AP	2	台
		网络设备机柜	2	台
服务	网线布线及施工（含光纤）	12 芯室外光缆	2000	米
		超 6 类 FTP 电缆	3500	米
		光纤尾纤（1 米，含熔接）	72	条
		网络布线	1	项
生产线硬件	手持设备	手持设备	4	台
	小包激光打印模块	激光打印机	1	台
		激光机安装支架	1	套
		烟包通道改造	1	套
		工控机	1	台
		控制单元	1	套
		PLC 控制器	1	个
		工业交换机	1	台
	小包剔除模块	分离装置	1	套
小包码读码器		1	台	

		剔除机构	1	套
	条包采集关联及打码模块	小包采集读码器	1	台
		小包定位读码器	1	台
		条激光打印机	1	台
		激光机安装支架	1	套
		烟包通道改造	1	套
		条码读码器	1	台
		工控机	1	台
		控制单元	1	套
		PLC 控制器	1	个
		工业交换机	1	台
	条剔除模块	分离装置	1	套
		读码器	1	台
		剔除机构	1	套
	装箱模块	工控机	1	台
		控制单元	1	台
		PLC 控制器	1	个
		工业交换机	1	台
		操作台	1	台
		条读码器	1	台
		件读码器	1	台
		件标签台式打印机	1	台
	阿联酋税票一体机	税票一体机	1	台
服务	硬件集成实施	硬件集成实施	1	项
通讯服务	国际网络 (10Mbps)	国内到阿联酋网络专线	1	年

### 三、非功能性要求

#### 3.1 技术架构要求

投标人应详细描述系统的软硬件部署架构、网络拓扑架构、开发技术架构的设计方案。

对于下述技术架构要求的各项内容，投标人应给予响应并细化描述所选择采用的架构方案，标星号的项目必须无偏离或正偏离响应。

##### (1) 服务器技术架构要求

- ①服务器操作系统使用国产欧拉等 Linux 系统；
- ②若需要使用其他中间件，应选择无知识产权侵权风险的国产化软件或开源软件，

所选择的软件应是持续保持更新维护、能及时修补漏洞的。

(2) 客户端技术架构要求

① B/S 架构前端应支持目前主流浏览器内核，包括 Chrome、Firefox 等；  
② C/S 架构工控机客户端软件使用 Windows10 64 位及以上操作系统或国产操作系统；

③ PDA 客户端软件使用 Android 或鸿蒙等操作系统。

(3) 系统开发技术要求

- ① 系统开发建议选用 Java、.Net、Python 等基于虚拟机的开发语言或架构；
- ② B/S 前端开发应选用基于 HTML5 的技术框架；
- ③ C/S 工控机客户端开发应选用基于 Node.js、Electron 或 C++ 跨平台的技术和框架
- ④ PDA 客户端开发选择基于 Android 或鸿蒙应用架构。

### 3.2 数据安全要求

(1) 系统主要数据情况

系统存储数据包括俄罗斯和阿联酋出口烟相关的生产计划数据、追溯码码段数据、追溯码关联数据、生产过程数据、出入库数据等业务数据。

(2) 数据安全要求

传输和存储：数据处理者要采用备份、加密、访问控制等必要措施，保障数据的完整性、保密性、可用性。个人敏感信息、经营分析数据、重要业务数据等重要数据应进行加密传输、加密存储和容灾备份。

### 3.3 网络和信息安全要求

(1) 系统必须根据《烟草行业信息系统安全等级保护基本要求》进行安全建设，并保证在服务期内系统满足等保要求，本系统要求按等保【二】级进行建设；

(2) 投标人应当确保满足相关网络与信息安全法律法规、国家标准、行业有关要求并接受甲方上级主管部门和专业公司的工作指导，包括但不限于：

① 《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机病毒防治管理办法》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《计算机信息网络国际联网保密管理规定》、《信息安全等级保护管理办法》等网络与信息安全法律法规；

② 《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）、《信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 应用软件安全编程指南》（GB/T 38674-2020）等国家标准；

③ 招标人上级主管部门的《烟草行业信息安全保障体系建设指南》（国烟办综〔2008〕147号）等文件要求；

④ 招标人的《信息系统安全管理标准》、《信息化投资项目管理标准》等网络与信息安全的制度；

(3) 未经招标人书面许可，投标人不得以任何形式将招标人的业务流程及各项数据、信息的任何部分披露、泄露或授权给第三方；

(4) 投标人须配合招标人开展的信息安全检查，提供相应的技术支持和服务。对于信息安全检测中提出的安全隐患和漏洞，投标人须在招标人规定的时间内完成整改；

(5) 投标人在项目验收前应通过招标人组织的信息安全等级保护测评；

(6) 系统验收前，投标人应按招标人要求进行源代码安全缺陷审计并按要求整改。

### 3.4 性能指标要求

(1) 页面访问响应速度不超过 10 秒；

(2) 可支撑用户并发访问量不少于 50 人；



(3) 加装系统后生产速度不应低于现有产线速度;

### 3.5 项目实施要求

(1) 项目实施进度要求。

① 合同签订后 2 个月内, 投标人硬件到货, 并完成到货验收;

② 合同签订后 3 个月内, 投标人完成全部软硬件产品的安装、调试, 测试运行正常, 由招标人组织初验, 初验合格后进行试运行三个月, 投标人对试运行中发现的问题和缺陷进行修正;

③ 合同签订后 6 个月内且系统已试运行 3 个月, 投标人完成系统优化完善, 系统正式上线运行, 满足招标人的项目要求并达到验收标准, 通过系统评审、验收。

(2) 人员安排要求。

① 投标人应针对本次项目成立专门的项目组, 设立专职项目经理负责整个项目的协调和接口等各项工作。并严格管理设备及软件产品供应商提供满足招标人需求的支持和服务。

② 投标人项目经理应具备 在类似项目中担任过项目经理。

③ 投标人项目成员应具备 类似项目实施经验的。

④ 项目组成员须为投标单位正式员工 (需提交劳动合同复印件或社保证明材料复印件, 原件备查)。

⑤ 投标人不得随意变更项目人员, 如果人员变更必须提前二周向招标人提交书面人员变更申请, 并经招标人同意。

### 3.6 项目验收要求

#### 1. 满足出口烟生产合规要求

本项目建设满足俄罗斯和阿联酋关于卷烟产品的法律法规要求和技术标准要求, 能够实现追溯码的导入、打码、关联、存储、上传等功能和流程, 能够实现出口卷烟电子追溯码系统和生产设备稳定、高效、可靠运行。

#### 2. 满足打码标准要求

不合格码的检出率 100%, 剔除率 100%;

合格码的误剔率小于 1%;

合格码的识别率 100%;

#### 3. 验收交付物要求

投标人应当向招标人交付以下成果, 招标人根据下列材料和项目实施进度进行验收:

- 1) 需求说明书
- 2) 概要设计说明书
- 3) 系统详细设计说明书
- 4) 数据库字典
- 5) 项目过程文档 (关键会议纪要(如有)、阶段性报告、试运行期间系统问题及整改材料)
- 6) 系统测试报告
- 7) 用户操作手册
- 8) 系统安装维护手册
- 9) 培训文档 (培训材料、培训记录)
- 10) 软件安装程序 (包括可执行程序、源程序、配置脚本等)
- 11) 应用软件源代码
- 12) 源代码安全缺陷审计报告
- 13) 信息系统应急预案
- 14) 项目总结报告

- 
- 15) 监理文档（如有）
  - 16) 系统检测报告（合同金额在 200 万元以上）
  - 17) 安全等级测评报告（如因特殊情况，无法在验收前完成测评工作，经归口管理审核通过后，须在项目质保期内提交）。

### 3.7 项目维保要求

#### (1) 服务内容

投标人应在系统试运行期和维护服务期提供以下服务：

---

- 1) 系统功能调整与完善。
  - ①按照招标人要求，进行系统基础数据维护管理；
  - ②在不涉及系统功能结构变化情况下，可根据用户提出的改进意见，按照业务提出的新需求进行程序修改或升级；
  - ③根据业务需要，可增加或修改数据交换接口；
  - ④根据业务管理需要，对系统功能及流程进行适度调整；上述②③④项修改程序产生的工作量不超过原系统和接口开发工作量的 10%。
  - ⑤解决业务人员操作失误导致的错误，对出错的单据和数据进行业务指导或修正处理；
  - ⑥建立数据备份和恢复机制，定期对重要数据进行备份和测试恢复操作。
  - ⑦对数据存储设备进行定期检查和维护，确保其可靠性和稳定性。
  - ⑧提供现场巡检服务，项目服务期间检测系统运行情况，解决存在的系统软件问题，定位软件故障。
- 2) 系统日常维护管理工作。
  - ①提供管理系统的服务器、网络、数据库、中间件、平台软件、操作系统的安全补丁升级应用服务、运行状态的检查，以及数据库、系统文件的更新与备份；
  - ②根据用户需要增加、删除和修改用户，对用户进行管理和授权；
  - ③解决用户在日常使用系统中出现的其他操作问题；
  - ④定期检查系统的数据、文件等占用服务器资源情况，并进行相应的优化或提出建议；
  - ⑤根据硬件设备的使用情况和维护周期，进行预防性维护工作，如清洁设备、更换老化部件、调整设备参数等，以延长设备使用寿命，提高设备稳定性。
  - ⑥系统出现故障时，提供现场故障分析排除服务，必要时协调技术资源共同解决。
  - ⑦对出现故障的硬件设备进行诊断，定位故障原因，进行维修或更换。
  - ⑧项目服务期间检查校对系统配置参数，保障各参数配置正确。
- 3) 对系统使用提供咨询、指导，提交维护文档、维护日志及相关维护技术文档。
  - ①及时更新原有相关文档，如用户操作手册、系统管理员手册、数据字典等。为用户提供下一步建设或改进建议方案；
  - ②及时向招标人提交更新或升级后的系统开发源码；
  - ③根据用户需求，按季度提供服务报告，内容包括服务内容和系统的巡检情况；
  - ④每半年书面提交系统维护总结。
- 4) 系统安全管理。
  - ①系统日常配置、安全策略配置，保证系统正常运行；
  - ②系统运行规范和问题防范的技术文档整理；
  - ③系统停机和开机后的系统检查；
  - ④系统版本备份存贮；
  - ⑤根据系统安全检测或等保测评的结果，进行系统的安全整改；
  - ⑥根据招标人要求开展系统应急演练。

---

5) 培训与推广应用工作。

①根据招标人实际需求，定期或不定期进行系统的普通用户的深入培训；

②根据招标人实际需求，对新增客户端进行管理系统软件安装工作。通过到达现场、远程协助等多种方式提供服务，及时处理服务器端、客户端问题。

---

## (2) 服务方式

投标人在服务期内应按以下方式提供信息系统维护服务。

### 1) 现场驻厂服务

投标人在维护期内根据生产任务需要提供【1-2】人进行驻厂维护与支持保障服务，按照招标人的实际出口烟生产时间到位，提供5×8小时免费现场维护；

招标人派驻的运维人员应熟悉需要维护系统的软硬件设备，具有解决系统软硬件的问题的各种能力。

### 2) 电话热线

在维护服务期内，投标人提供7×24小时免费技术电话支持服务，通过服务热线电话提供支持和帮助。

### 3) 电子邮件方式

建立专为本项目设置的电子邮件信箱，为招标人提供更加多样的技术支持途径。投标人在接到招标人的相关邮件后，保证在每天24小时之内组织专业人员对可行性给予回答，为招标人提供相应的技术支持服务。

### 4) 远程方式

投标人通过远程方式提供7×24小时维护服务。如遇到紧急技术问题时，在招标人许可的情况下及时指派资深技术专家远程登录到系统服务器上，解决技术应急问题。

### 5) 现场培训

在试运行过程中，提供现场生产线操作培训。

### 6) 故障响应

维护期内，投标人按下面要求提供故障响应服务：

#### ①故障定义

一类故障：由于投标人软件系统缺陷引发的故障，使系统完全不能提供服务的；

二类故障：由于投标人软件系统缺陷引发的故障，使系统部分功能不能正常运行，或性能指标不能达到，但系统还可在线服务的；

三类故障：因电力、硬件、网络等乙方不可控环节故障导致系统不能正常服务的；

四类故障：由于黑客或病毒攻击导致系统不能正常服务的。

#### ②故障恢复

一类恢复：系统完全正常运行，符合性能指标要求，所有功能运转正常；

二类恢复：系统可以在线提供服务，但可能未能满足性能指标要求，某些功能未能完全恢复正常。

#### ③故障响应和恢复时间

投标人故障响应时间【0.5】小时，原则上在投标人接入系统后【4】小时内排除故障。

对于一类故障，投标人须在【4】小时内实现二类恢复。

对于二类故障，投标人须在【2】个工作日内实现一类恢复。

对于三类故障，投标人须为招标人进行故障恢复提供技术配合；

对于四类故障，由招投标双方共同协商解决。

## 3.8 项目知识成果要求

项目所产生的知识成果归招标人所有。承建方有义务配合招标人进行知识成果的申报

---

工作，包括科技项目、科技成果、科技奖项的技术资料编写，以及专利、软件著作权的申报等。

#### 四、商务条款

##### 4.1 售后服务要求

乙方案针对每次培训的具体内容、深度和时间安排编写培训材料，并派专门培训讲师或资深技术人员负责培训，培训参加人数不限。

乙方的主要培训教员都具有相应专业的实际工作经验和至少 2 年的教学经验。培训所使用的语言和教材必须是中文。

##### 4.2 系统服务期限（交付或实施时间）及地点

系统建设期指项目从启动（一般为合同生效之日起）到最终验收所需时间。本项目的系统建设期为 6 个月。

系统的维护期为【1】年，从系统验收合格之日起计算。维护期内，投标人负责提供本项目所开发系统的维护服务，费用由投标人承担。

本项目的实施地点为 广西中烟柳州卷烟厂。

##### 4.3 付款方式、时间及条件

第一笔，合同签订后 30 个工作日内，完成硬件到货签收，付款 40%；

第二笔，预计合同签订三个月内完成系统建设具备生产条件，开始试运行，付款 30%；

第三笔，系统试运行三个月后（合同签订 6 个月）完成项目验收，付款 30%；

##### 4.4 履约保证金

###### （1）收取金额、时限、形式

①本项目的履约保证金为合同金额的【5】%。

②履约保证金可按以下任一种形式收取：

a)采取银行转账形式收取，需在合同签订之前缴纳。

b)采取银行保函形式收取，需在签订合同之日起 20 个工作日内缴纳。

c)采取银行转账和银行保函组合形式收取，其中：银行转账形式收取的需在合同签订之前缴纳，银行保函应在签订之日起 20 个工作日内缴纳。

###### （2）退回条件、时限、形式

合同期（包含维护期）届满或合同终止时，投标人向招标人提出书面退款申请，招标人对履约情况进行确认，履约保证金在扣除违约金、赔偿金等款项后，如有剩余的不计利息退还给乙方。

退回形式：与缴纳形式对应。

## 附件三：网络安全协议

# 网络安全协议

甲方：广西中烟工业有限责任公司

乙方：

合同名称：

项目名称：

甲方业务主管部门：

为全面贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》（以下简称《网络安全法》），牢固树立网络安全风险意识，构建管理统一、职责明确、工作界面清晰的公司网络安全管理体系，为明确双方的网络安全责任，双方本着平等、自愿的原则签订本责任书。甲乙双方应严格遵守本责任书规定的权利、责任和义务，确保信息系统安全运行。具体内容如下：

### 一、总体要求

1. 乙方应严格履行国家法律法规规定的本项目的安全主体责任，认真贯彻执行国家、地方和行业法律法规及技术规范等要求，以及甲方有关网络与信息安全管理工作的管理要求。
2. 乙方应根据项目情况设立网络安全管理组织机构、网络安全管理制度，落实各级人员的网络安全责任。
3. 乙方应建立健全网络安全管理机构，配备专（兼）职网络安全管理人员。专（兼）职网络安全管理员负责对运维系统的安全监督检查应当规定频次并保存检查记录。及时对业务系统的高风险隐患进行检测预警，加强对突发事件的处置能力，主动发现问题并及时进行整改，并将问题及整改情况及时向甲方业务主管部门和网络安全管理人员报告，确保事件可以及时应急处置。

### 二、安全管理要求

1. 乙方所提供产品、服务应符合相关国家标准的强制性要求。所供产品、服务不得设置恶意程序、后门；发现其产品、服务存在安全缺陷、漏洞等风险时，应当立即采取补救措施，应按规定及时告知甲方业务主管部门（单位）和网络安全与信息化职能归口部门。乙方应当对其产品、服务提供安全维护；在规定或者当事人约定的期限内，不得终止提供安全维护。
2. 乙方建设信息系统应当确保其具有支持业务稳定、持续运行的性能，并保证安全技术措施同步规划、同步建设、同步使用。
3. 乙方应当按照网络安全等级保护制度要求，对信息系统进行建设和维护，保障信息系统免受干扰、破坏或未经授权的访问，防止网络数据泄露或者被窃取、篡改：
  - (1) 制定内部安全管理制度和操作规程，确定网络安全责任人，落实网络安全保护责任；
  - (2) 采取防范计算机病毒和网络攻击、网络入侵等危害网络安全行为的技术措施；
  - (3) 采取检测、记录信息系统运行状态、信息安全事件的技术措施，并按照规定留存相关日志不少于六个月；

- 
- (4) 采取数据分类、重要数据备份和加密等措施；
  - (5) 法律、行政法规和行业规定的其他义务。
4. 乙方应当制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络入侵等安全风险；发生危害网络安全的事件时，立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。
  5. 乙方开展网络安全认证、检测、风险评估的活动，向社会发布系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等网络安全信息，应当遵守国家有关规定。
  6. 乙方不得收集与其提供的服务无关的个人、企业信息，不得违反法律、行政法规、行业规定和双方的约定收集、使用个人、企业信息，并应当依照法律、行政法规、行业规定和与甲方的约定，处理其保存的个人、企业信息。
  7. 乙方及其相关工作人员，必须对在履行职责中知悉的甲方及其员工的工作信息、个人信息、隐私和商业秘密严格保密，不得泄露、出售或者非法向他人提供。
  8. 乙方应当积极配合网信部门、甲方网络安全与信息化职能归口管理部门和其他有关部门的监督检查，并根据检查结果配合整改。
  9. 乙方及其相关工作人员在完成本合同约定的信息系统建设及系统维护工作过程中，必须严格遵守甲方关于信息系统管理运行的规章制度。乙方应确保其工作人员熟悉并严格执行甲方的相关制度要求，非经甲方相关审批程序，不得擅自提供或修改系统信息和数据。乙违反上述约定的，根据本协议第三条的规定承担违约责任。

### 三、 违约和赔偿

1. 乙方有违反本协议的情形，应当立即停止侵害，在第一时间按要求进行整改，并采取一切必要措施消除影响。
2. 因乙方故意或过失导致危害网络安全等后果，其一切法律责任和经济损失由乙方承担。

### 四、 争议解决方式

双方因履行本协议所发生的一切争议，应通过友好协商解决；如协商解决不成，提交甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

### 五、 其他

1. 甲方有义务告知乙方以下事项：甲方新颁布实施的协议与本协议有关规定和要求、甲方对乙方的整改通知以及甲方认为需要告知乙方的其他事项等。以上告知乙方应及时签收，如无正当理由签收的，甲方在双方参加的会议上宣布将视同告知。
2. 本协议的任何修改必须经过双方书面同意。
3. 本协议有效期至项目运维（质保）期结束为止。
4. 本协议一式叁份，甲乙双方各执壹份，并交壹份于甲方网络安全与信息化职能归口管理部门备案，具有同等法律效力。

## 附件四：《保密协议》（信息技术专用）

## 保密协议

甲方： 广西中烟工业有限责任公司

乙方：         

鉴于甲乙双方将在信息化建设项目--        项目中合作，乙方将会在项目合作过程中获悉甲方未公开披露的相关信息（以下简称保密信息），为明确乙方的保密义务，有效保护甲方的保密信息，防止该保密信息被公开披露或以任何形式泄漏，甲、乙双方本着平等、自愿、公平和诚实守信的原则签订本保密协议。

#### 第一条 保密的内容和范围

本协议所称的保密信息是指未公开披露、不为公众所知的甲方所有的信息、数据或技术，包括但不限于以下内容：

甲方的与研究、开发、生产、产品、服务、客户、市场有关的软件、程序、发明、工艺、设计、图纸、专有技术、工程、流程、方式、硬件配置信息、客户名单、合同、价格、成本、研究报告、预测和估计、报表、商业计划、商业秘密、商业模式、公司决议等任何或所有的商业信息、财务信息、技术资料、人力资源信息、生产资料以及会议资料的文件；保密信息既包括书面认定为保密或专有的，又包括口头给予。

#### 第二条 保密义务

1、乙方对取得的甲方保密信息采取安全措施，确保其安全，且乙方只可以给予或传授给因履行所聘用之职务而必须并且适当地要求了解该等保密信息的雇员或代表，乙方应确保其雇员遵守本保密协议约定的内容。

2、乙方在甲方工作或协作（施工）期间，应尊重甲方有关保密的管理规定，听从甲方的安排和引导，未经允许不得进入甲方实验室、办公室内受控的工作环境，与甲方技术人员进行的交流，仅限于合作项目有关的内容。

3、乙方禁止利用甲方的网络资源在互联网发布任何信息，未经甲方同意，乙方禁止携带照相机、摄像机等影像功能的器材进入工作场所。

4、乙方借用甲方涉密资料需履行登记签字手续，用毕及时归还，不得随意带出甲方工作场所，严禁自行复印、拷贝任何文件资料。

5、项目完成之后，本协议所涉及的由甲方送交给乙方的一切保密信息，无论是书面的还是其他具体形式，以及乙方所作的复印件均需立即交还甲方，主动彻底删除相关电子文稿。

6、未经甲方书面同意，乙方不得向第三方透露甲方的任何保密信息，不管这些保密信息是口头、书面、胶片或电子文档等任何形式。

#### 第三条 保密期限

甲、乙双方确认，乙方的保密义务自本协议签订时开始，并持续有效，除非甲方公开披露或发出书面通知给乙方终止本协议。

#### 第四条 违约和赔偿

1、乙方有违反本协议的情形，无论故意与过失，应当立即停止侵害，并在第一时间采取一切必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响。

2、乙方违反本协议的规定，应承担违约责任，违约金为项目合同总金额，并赔偿由此产生的甲方一切损失。

#### 第五条 争议解决方式

双方因履行本协议所发生的一切争议，应通过友好协商解决；如协商解决不成，提交甲方所在地有管辖权人民法院诉讼解决。

#### 第六条 协议的效力和变更

1、本协议自乙方签字或盖章后生效。

2、本协议的任何修改必须经过双方的书面同意。



## 第六章 投标文件格式

## 投标文件封面

正本/或者副本

# 投标文件

项目名称:

项目编号:

投标人名称:

投标人地址:

年 月 日

## 一、商务部分

## 1、投标函格式

致：（招标人名称）

根据贵方（项目名称）招标文件，（项目编号），正式授权下述签字人\_\_\_\_\_（姓名和职务）代表投标人\_\_\_\_\_（投标单位名称），提交投标文件正本\_\_\_\_份，副本\_\_\_\_份。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

(1)我们同意按招标文件中“招标内容及要求”进行报价，具体报价详见开标一览表。

(2)我们根据招标文件的规定，承担完成合同的责任和义务。

(3)我们已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）和有关附件，将自行承担因对全部招标文件理解不正确或误解而产生的相应后果。

(4)我们同意在投标人须知规定的开标日期起遵循本投标文件，并在投标人须知第 14.1 条规定的投标有效期满之前均具有约束力，并有可能中标。

(5)如果在投标截止时间后的投标有效期内撤回投标或者有其他违约行为，我们的投标保证金可被贵方全部没收。

(6)我们同意提供按照招标人可能要求的与本投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低的报价或收到的任何投标。

与本投标有关的正式通讯地址为：

地址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电话、电报、传真或电传：\_\_\_\_\_

开户名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

帐号：\_\_\_\_\_

法定代表人或委托代理人（签字）：\_\_\_\_\_

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 2、开标一览表

项目名称：

项目编号：

标段： /

投标总价 (含税)	大写：人民币_____元 小写：¥_____
发票及税率	增值税专用发票_____% (若为多种税率可多填)
投标总价 (不含税)	大写：人民币_____元 小写：¥_____
系统建设期	____个月。系统建设期指项目从启动 (一般为合同生效之日起)到最终验收 所需时间。
系统维护期	____年，从系统验收合格之日起计算。
实施地点	广西中烟柳州卷烟厂
备注	

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

投标说明：

1.投标人的开标一览表必须按招标文件规定加盖公章，未加盖公章的投标无效。

2.报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者授权委托人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。

3.如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。

4.如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。

5.如有多标段，按标段分别提供开标一览表，否则投标无效。

6.上表中“名称、数量及单位、型号、技术要求”需如实填写完整。

## 2-1 分项报价表

项目名称:

项目编号:

标段: /

类型	系统名称	子系统名称	品牌	规格型号	数量	单位	不含税单价报价(元)	含税单价报价(元)	税率(%)	不含税报价小计金额(元)	含税报价小计金额(元)
1.软件	1.1 加热卷烟出口追溯码系统	出口烟电子跟踪管理系统			1	套					
		俄罗斯数据导入导出			1	套					
		阿联酋软件适配			1	套					
	1.2 产线控制软件	小包打码控制软件			1	套					
		条码打印控制,小包码和条码关联软件			1	套					
		件码打印控制,条码和件码关联软件			1	套					
	1.3 手持端软件	手持端软件			1	套					
2 服务	2.1 实施、培训和维护	实施、培训和维护			1	项					
3.硬件	3.1 服务器	应用服务器/备份			2	台					
		数据库服务器/备份			2	台					
		服务器机柜			1	台					
	3.2 专用追溯码网络及网络安全防护体系	核心交换机			1	台					
		防火墙设备			1	台					
		VPN 设备			1	台					
		机房堡垒机设备			1	台					
		数据库审计			1	台					
		无线控制器(AP许可+终端认证软件)			1	台					
		车间交换机			1	台					
		物流仓库交换机			1	台					

		无线 AP			2	台						
		网络设备机柜			2	台						
4.服务	4.1 网线布线及施工 (含光纤)	12 芯室外光缆			2000	米						
		超 6 类 FTP 电缆			3500	米						
		光纤尾纤(1 米, 含熔接)			72	条						
		网络布线			1	项						
5 生产线硬件	5.1 手持设备	手持设备			4	台						
	5.2 小包激光打印模块	激光打印机			1	台						
		激光机安装支架			1	套						
		烟包通道改造			1	套						
		工控机			1	台						
		控制单元			1	套						
		PLC 控制器			1	个						
		工业交换机			1	台						
	5.3 小包剔除模块	分离装置			1	套						
		小包码读码器			1	台						
		剔除机构			1	套						
	5.4 条包采集关联及打码模块	小包采集读码器			1	台						
		小包定位读码器			1	台						
		条激光打印机			1	台						
		激光机安装支架			1	套						
		烟包通道改造			1	套						
		条码读码器			1	台						
		工控机			1	台						
		控制单元			1	套						
		PLC 控制器			1	个						
		工业交换机			1	台						
	5.5 条剔除模块	分离装置			1	套						
		读码器			1	台						
		剔除机构			1	套						
5.6 装箱模块	工控机			1	台							
	控制单元			1	台							
	PLC 控制器			1	个							

		工业交换机			1	台					
		操作台			1	台					
		条读码器			1	台					
		件读码器			1	台					
		件标签台式打印机			1	台					
	5.7 阿联酋 税票一体机	税票一体机			1	台					
6 服务	6.1 硬件集 成实施	硬件集成实施			1	项					
7 通 讯服 务	7.1 国际网 络 (10Mbps )	国内到阿联酋网络专线			1	年					
投标不含税总价 (元)											
投标含税总价 (元)											

投标人 (盖公章): \_\_\_\_\_

投标说明:

1. 投标报价高于最高投标限价的, 视为无效报价; 根据投标不含税总价计算评标价格得分。
2. 最多允许四舍五入保留两位小数。总价金额与依据单价计算出的结果不一致的, 以不含税单价金额为准修正总价, 但不含税单价数额小数点有明显错误的除外。



### 3、投标保证金提交证明（复印件）

## 4、投标人资格证明文件

(投标人按投标须知第 12 条要求提供)

### 授权委托书 (格式)

兹授权\_\_\_\_\_为我方参加广西中烟工业有限责任公司\_\_\_\_\_采购(项目编号: \_\_\_\_\_)投标代理人, 其代理权限为: \_\_\_\_\_

-  
-  
-

代理期限从\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止

委托单位: \_\_\_\_\_ (公章)                      法定代表人: \_\_\_\_\_ (签字或盖章)  
委托代理人: \_\_\_\_\_ (签字)



## 按期签约承诺书

广西中烟工业有限责任公司：

我公司有意参加广西中烟工业有限责任公司\_\_\_\_\_项目（招标编号：\_\_\_\_\_，以下简称“本项目”）的投标。

我公司在此郑重承诺：

如果我公司在本项目中中标，我公司将按照《中华人民共和国招标投标法》第四十六条的规定，自中标通知书发出之日起三十日内与贵公司订立书面合同。如因我公司自身原因逾期不与贵公司订立书面合同，我公司愿意承担因违反承诺而被取消中标资格和被没收投标保证金的后果。

特此声明。

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

## 知识产权承诺书

广西中烟工业有限责任公司：

我公司有意参加广西中烟工业有限责任公司\_\_\_\_\_项目（招标编号：\_\_\_\_\_，以下简称“本项目”）的投标。

我公司在此郑重承诺：

我公司在本项目的投标过程中，所有投标产品或服务涉及知识产权（包括专利、商标和著作等）的，我公司将按要求主动提供相关知识产权的权属证明或合法使用证明复印件等材料，并保证材料的真实、有效，不存在任何涉及知识产权纠纷的情况。

如因我公司投标标的知识产权出现纠纷影响项目实施，我公司愿意承担因违反承诺而被取消中标资格、被没收投标保证金或终止合同的后果。

特此声明。

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

## 承诺书

致广西中烟工业有限责任公司：

我单位郑重承诺，我单位已在国家信息中心主办的“信用中国”

（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）网站进行了查询（查询时间为购买招标文件之日起至提交投标文件截止时间止），未被网站列入“列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息”。同时，我单位已在中国裁判文书网(<https://wenshu.court.gov.cn/>)进行了查询（查询时间为购买招标文件之日起至提交投标文件截止时间止），我单位及单位法定代表人、主要负责人或实际控制人、拟委任项目经理（项目负责人）在招标文件规定的期限内无行贿行为记录。

我单位将严格遵守贵方对不良行为（含行贿行为）供应商的管控要求。在开标评标环节，发现我单位被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）网站列入失信被执行人，或者查询到我单位及单位法定代表人、主要负责人或实际控制人、拟委任项目经理（项目负责人）在中国裁判文书网(<https://wenshu.court.gov.cn/>)近三年有行贿记录或属于烟草行业各单位存在行贿行为供应商名单和招标人不良行为供应商名单的禁入管控对象的，则贵方或评标委员会有权否决我单位的投标；在评标结束后至合同签订前发现我单位有上述情形的，则贵方有权取消我单位的中标候选人资格和中标资格；在合同履行期间发现我单位有上述情形的，则贵方有权根据合同等约定对我单位采取降低考核评价分数、降低供货份额、缩短服务期限、终止或解除合同等处理措施，所有责任由我单位自行承担。

贵方发现我单位在采购活动过程中存在有下列情形之一的，贵方有权认定为存在不良行为：

①在参加贵方采购活动过程中，有围标串标、弄虚作假、买卖资质等严重违反国家、烟草行业和贵方相关规定行为的；向贵方干部职工、采购代理机构工作人员、评委行贿或者提供其他不正当利益经查证属实的；拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；存在整改消极、整改不到位、对抗整改或虚假整改等行为的；采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的。

②若我单位中标，在合同履行期间，出现提供的产品或服务出现质量问题，供货或服务响应不及时，影响甲方生产经营的；在规范经营、企业管理等方面发生危机事件，影响或可

能影响合同履行的；无正当理由违反合同条款或不全面履行合同的；

③若我单位进入贵方的供应库，在合同履约期间违背招标文件、投标文件和框架合同的有关条款约定，在合同期限内拒绝参与竞价（报价）、库内抽取后累计 3 次以上不响应，累计 3 次以上报价不及时、拒绝接受实施项目的。

如我单位因出现以上情形被贵方认定为存在不良行为的，贵方有权对我单位采取约谈警示、责令整改、降低考核评价分数、降低供货份额、缩短服务期限、中止或解除合同、一定期限内或者永久禁止参加贵方新采购项目等处理措施，由此产生的所有责任由我单位自行承担。

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

## **5.售后服务承诺书**

(投标人根据项目要求自行编写)

投标人（盖公章）：



## 6. 非★号商务条款响应表

项目名称：

项目编号：

标段：

项号	招标要求	投标响应	偏离

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

**注：**

1. 投标人对照招标文件“第三章 招标内容及要求”中的商务要求（非★号要求部份），自行响应并作出偏离说明，响应内容及偏离说明完整、具体，如模糊响应，响应不完整，影响评标委员会评判的，后果自负。

2. 偏离说明：投标响应与招标要求相同的为无偏离，高于招标要求的为正偏离，低于招标要求的为负偏离。

## 二、技术部分

## 1、非★号技术条款响应表

项目名称：

项目编号：

标段：

项号	服务名称	招标要求	投标响应	偏离

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

**注：**

1. 投标人对照招标文件“第三章 招标内容及要求”中的技术要求（非★号要求部份），自行响应并作出偏离说明，响应内容及偏离说明完整、具体，如模糊响应，响应不完整，影响评标委员会评判的，后果自负。

2. 偏离说明：投标响应与招标要求相同的为无偏离，高于招标要求的为正偏离，低于招标要求的为负偏离。

## 2、技术或服务方案

(投标人根据项目要求自行编写)

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

### **3、证明投标服务能力的证明文件**

（投标人根据项目要求自行编写）

## ★号指标响应表

（如有★号条款要求则必须提交，加盖公章）

项目名称：

项目编号：

标段：

序号	招标文件★号指标要求	投标文件★号指标响应内容	偏离说明

投标人（盖公章）：\_\_\_\_\_

**注：**

1. 投标人应对该表内容逐条、具体响应，否则按无效投标处理。
2. ★号指标的评审以该表响应内容为评审依据，任何一项★号指标未响应或不满足招标文件要求，按无效投标处理。
3. 与该表响应内容相关的证明材料应附在响应表后一起提供，不提供或模糊响应，影响评标委员会评判的，后果自负。
4. 偏离说明：投标响应与招标文件要求相同的为无偏离，高于招标文件要求的为正偏离，低于招标文件要求的为负偏离。