**合同登记编号：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**技术服务合同**

项目名称：运维保障系统监控系统适配服务器维护项目

委托方：北京艾特永益科技有限公司 （甲方）

受托方：北京创联致信科技有限公司 （乙方）

签订地点：北京市

签订日期： 年 月 日

## 一、合同条款

甲方：北京艾特永益科技有限公司

乙方：北京创联致信科技有限公司

依据《中华人民共和国合同法》的规定，甲、乙双方就 运维保障系统监控系统适配服务器维护项目 的技术服务事宜，经双方协商一致，订立本合同。

## 第一部分 总则

1. **定义**
   1. 合同：除非特别说明，“合同”一词均指本合同。
   2. 项目：运维保障系统监控系统适配服务器维护项目。
   3. 费用总额：本次合同需要甲方支付的总金额。
   4. 不可抗力：不可预见、不能避免、不能克服的客观情况，例如地震、战争、罢工、政府行为等。
2. **合同生效**

合同经甲、乙双方法定代表人或授权人签字并加盖公章或合同专用章后生效。

1. **合同修改**

除非由双方签订书面修改文件，否则合同不得修改。符合这一程序的修改将构成合同的一部分，并将与合同具有同等的法律效力。

1. **告知**

涉及合同的一切事宜均以书面形式提交，各方应及时响应。

1. **知识产权**

5.1 本合同签订前已存在的知识产权归原拥有方所有。

5.2 本软件系统所产生的所有数据和信息归甲方所有。未经甲方许可，乙方不得保留、展示、使用、加工这些数据和信息，为本合同目的除外。

5.3 乙方保证向甲方提供的第三方软件产品已经得到原厂商的正式授权，并享受相应的服务（如技术支持、免费升级、下载安装补丁等）。对于上述软件产品引起的侵权纠纷，乙方应在甲方要求的时限内提供情况说明及应对方案，经甲方同意可由乙方全权处理。乙方应对此承担相应法律责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

## 第二部分 服务内容

1. **服务内容**

乙方受甲方委托，为运维保障系统监控系统适配服务器维护项目提供技术支持服务，主要内容包括：

1.1 软件适配服务器：运维保障系统监控系统需适配麒麟 V10操作系统；openeuler操作系统。

1.2 技术支持服务：项目实施中，通过QQ、微信、电话等方式，7 \* 24小时的提供系统使用上的技术支持工作。

1.3 工作配合服务：从项目开展到完成，及时响应并处理问题，按用户要求，完成该项目。

1. **服务期限**

本合同项目的服务期限为 一年 ，自验收之日起，在服务期内发现服务质量缺陷的，服务方应当采取相应的补救措施。但因委托方使用、保管不当引起的问题除外。

## 第三部分 服务内容的验收

1. 在技术服务期满时，由乙方向甲方提出验收申请。验收内容参见本合同乙方主要义务及甲方的最终需求。
2. 甲方应积极配合，在收到验收申请后的10个工作日内开始验收，如果验收合格，双方签署验收报告。
3. 如果因乙方原因项目验收不合格，乙方应及时解决存在问题，并再次提交验收申请。如果存在违约行为，乙方应承担相应的违约责任，并赔偿由此给甲方造成的损失。如因乙方原因经三次验收仍不合格，甲方有权解除合同，乙方应赔偿甲方损失。

## 第四部分 服务费用

1. **费用总额**

费用总额为人民币￥**24200**元（大写：**贰万肆仟贰佰元整**）。该费用总额为本合同项目中，乙方提供的技术服务全部费用。

1. **费用的支付**

在甲乙双方签订合同，乙方实施完成试用6个月后，甲方在收到回款一个月内向乙方支付项目全部款项，即人民币￥**24200**元（大写：**贰万肆仟贰佰元整**），同时乙方开具增值税专用发票。

附：

企业名称：北京创联致信科技有限公司

纳税人识别号：91110108596007659D

地址：北京市朝阳区小营北路19号二层206室

电话：010-82746952

开户行 招商银行股份有限公司北京慧忠北里支行

账号：110946919610501

## 第五部分 保密责任

双方共同恪守对技术及对项目工程的保密责任。

1. 乙方要对进行的项目进行保密，保密义务不因本合同终止而终止。

2．在保密期限内，甲、乙双方均有为对方保密的义务。甲、乙双方保证，因履行本合同所获得的对方商业秘密，仅用于履行本合同项下的义务，并只为履行本合同的相关人员所知悉。任何一方的相关人员违反保密义务的，由该人员所属一方承担全部法律责任，因法律法规或司法行政等国家机关要求提供相关信息如涉及保密义务的除外，但提供方应在提供前及时通知对方。

3．本合同履行完毕后，甲、乙双方均应当按照对方要求，及时返还或销毁所获得的对方涉及商业秘密的有关资料信息或电子文档。

## 第六部分违约责任和争议解决办法

1. 因乙方原因导致技术服务工作无法正常进行的，或乙方单方面终止协议，乙方除应返还甲方已支付的相关费用外，还应向甲方支付费用总额5%的违约金，并赔偿甲方因此而遭受的损失，但由于不可抗力原因除外。

2. 由于甲方不能按合同规定时间付款，每延迟10个工作日，按费用总额的1%向乙方支付违约金，但违约金总额不能超过费用总额的5％。

3. 甲方无正当理由终止协议的，除应支付给乙方相关损失费外，还应向乙方支付费用总额5%的违约金，不可抗力原因除外。

4. 各方都应保证所提供技术的合法使用权，如一方所提供技术侵犯了他人的合法权益，则后果应由该方承担相关法律责任。

5. 签约双方在执行合同过程中，产生异议和纠纷，应友好协商解决。

6. 如不可抗力等原因，导致乙方未按约定完成任务的，甲方有权要求乙方按约定完成任务，同时暂停支付后续资金，必要时要追究责任并要求退回已支付资金。

## 第七部分 其他

本合同壹式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力，本合同自双方签字盖章后立即生效。

（本页无正文，为签字页）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：北京艾特永益科技有限公司  授权代表：  地址：北京市东城区华普花园A座604  电话：18603517823  日期： | 乙方：北京创联致信科技有限公司  授权代表：  地址：北京市朝阳区小营北路19号二层206室  电话 010-82746952  日期： |

## 附件1:运维保障系统监控系统适配服务器维护项目报价清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***功能*** | ***功能明细*** | ***功能说明*** | ***功能报价(元)*** |
| 麒麟 V10 | 采集适配 |  | ￥6,500.00 |
| 面板开发 |  | ￥4,000.00 |
| openeuler | 采集适配 |  | ￥6,500.00 |
| 面板开发 |  | ￥4,000.00 |
| 功能测试 | 整体功能测试 |  | ￥2400.00 |
| 功能部署 | 功能实施 |  | ￥800.00 |
| 总价 | | | ￥24,200.00 |