**2022年常德卷烟厂软件运维服务采购-IT运维系统维护（2022-2023）项目验收报告**

北京创联致信科技有限公司

2023.8.4

目录

[1 合同付款条件 3](#_Toc141712490)

[2 验收情况说明 3](#_Toc141712491)

[2.1 巡检 4](#_Toc141712492)

[2.2 系统维护 4](#_Toc141712493)

[2.3 系统功能优化 5](#_Toc141712494)

[3 项目验收结论 6](#_Toc141712495)

# 合同付款条件

根据合同约定，合同签订后，运维工作满12个月，乙方向甲方申请第一阶段履约验收，甲方收到乙方运维记录、运维服务报告等全部履约验收申请资料后,组织业务部门业务主管（如有业务部门）、信息技术专家、项目负责人等采用专家评审方式验收，验收通过后 30日内，甲方向乙方支付合同款项人民币263000.00元（大写：贰拾陆万叁仟圆整）。乙方应当在甲方付款前，出具本阶段付款金额等额的增值税专用发票。

# 验收情况说明

2022年常德卷烟厂软件运维服务采购-IT运维系统维护（2022-2023）项目，通过定期进行规范化的维护，提高系统的可靠性、稳定性及可使用率，对存在问题及突发故障提供及时有效的技术支持、完善的解决方案，降低故障影响，使系统保持或迅速恢复其良好的工作状态，消除产生故障的薄弱环节，使IT运维系统稳定有效的运行，逐步提升IT运维系统的运行效率。

本阶段（2022年8月1日 - 2023年07月31日）维护工作主要集中在日常巡检、月度巡检、季度巡检、系统维护、系统功能优化等方面。对维护项目进行了季度巡检4次，月度巡检12次，系统故障处理数20次，系统功能优化15次，每天日常巡检以及其他不定期的技术沟通、使用培训指导、咨询等事项。

## 巡检

在每天每月每季度依合同要求进行巡检，内容包括服务器巡检（磁盘空间、CPU负载、内存使用情况、服务器日志等）、应用进程巡检（MQ通讯层、展现层、采集层和处理层进程等）、应用系统巡检（登录状态、告警更新、短信通知、采集信息、应用日志等）、数据库巡检（日志、性能等）、定时任务巡检，对各周期进行巡检，巡检过程中的问题和优化进行合理正确处理。详见各巡检报告。

## 系统维护

对系统运行中发生的下列故障进行了修复处理

1. 工单编号显示不正常
2. 40服务器磁盘空间不够
3. 系统服务器启停操作无效
4. 和信客户端里有IT维护待办信息消除不了的问题
5. IT系统检测不到IT服务器数据
6. 资产信息详情，使用地址出现恢复之前修改的状态
7. 和信桌面端告警消息框点击后无法直接跳转IT运维系统
8. 资产信息管理-资产信息编辑-使用地址无法修改
9. 虚拟桌面存储空间日志更新不及时
10. 运维自助报障-园区应用中刘克斌流程下一位处理人没显示彭超
11. 资产信息管理转固时间项默认值为NULL
12. 提示系统URL响应时间超过300ms
13. 厂办张克云只能看到第一页资产信息
14. 导入资产数据时，出现空白数据
15. 采集服务器重启后无法正常启动
16. 流程20230515-0005和EVT-20230512-0005流程平台查不到
17. 采集服务器远程连接不上
18. 152网段设备频繁提示ping不正常
19. 物资配送部资产管理员冲突显示为旧资产管理员
20. 本部门员工离开部门后，名下资产没有自动转到部门资产管理员下

## 系统功能优化

对系统功能性的改进、调整和优化项如下：在资产台账管理模块的资产信息表页面，增加资产管理员新增资产录入功能和成批导入资产数据功能、和信客户端增加应用视图、部门资产管理员可修改使用人使用地址、资产管理导入表模版新增选项、系统存放供应商信息、资产台帐管理增加批量修改使用人等等，满足合同20天以上优化工时，详见优化需求单：

# 项目验收结论

本阶段2022年常德卷烟厂软件运维服务采购-IT运维系统维护（2022-2023）项目的运维服务过程中，北京创联致信科技有限公司严格遵守合同要求，开展了对系统日常巡检、月度巡检、季度巡检、系统故障处理、系统需求优化，根据用户的管理改进要求，不断对系统进行完善和优化，圆满完成了本次项目的系统维护工作，运维期间系统运行良好，符合《2022年常德卷烟厂软件运维服务采购-IT运维系统维护（2022-2023）》合同要求，所提交的月度巡检报告、季度巡检报告、故障维护单、系统需求优化单（满足合同20天以上优化工时）等资料符合要求。经用户、信息技术专家评审，评审小组同意并通过该项目验收，验收合格。

**甲方：湖南中烟工业有限责任公司常德卷烟厂**

**乙方：北京创联致信科技有限公司**

项目验收人员签字： 乙方代表签字：

部门领导签字：

时间： 时间：

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：技术工作，至今已有三年。