

中国人民解放军 61932 部队 采 购 合 同

项目名称：通讯系统二期建设

甲 方：中国人民解放军 61932 部队

乙 方：北京创联致信科技有限公司

合同编号：2021-JYCCXX-Z1010-软件-0013

合同当事人及合同相关软件

项目	甲方	乙方
法人单位	中国人民解放军 61932 部队	北京创联致信科技有限公司
法人（代理人）签字		
合同签订日期		
单位地址		北京市密云区新南路 92 号楼 5 层 5106
邮政编码		
电话/传真		010-82746952
账户名称		北京创联致信科技有限公司
开户银行		招商银行股份有限公司北京慧忠 北里支行
账号		110946919610501
合同金额（大写）	肆佰肆拾陆万元整	

上述合同总价为软件采购、定制化开发、部署、集成、售后服务等的完税价格，并且为固定不变价。无论合同是否提及，合同总价均包括了合同有效期内乙方为履行合同义务所需支付的全部费用，除非甲方同意，本合同总价不能变更。乙方配合甲方技术团队完成软硬件各项调试通过终验后，由甲方邀请第三方价格评估机构统一组织对合同价格进行评估，费用由甲方支付。若第三方评估价格高于中标厂家报价，则以应付合同金额作为结算价格；若第三方评估价格低于应付合同金额，则以第三方评估价格作为结算价格。

中国人民解放军 61932 部队所需装备已在国内进行招标。经评标委员会综合评定，确定北京创联致信科技有限公司为中标人。双方根据国家、军队相关法律法规以及本项目招标文件的规定，经平等协商达成协议如下：

一、采购项目内容

按照本项目招标文件的技术及商务要求和中标人投标文件的技术及商务响应内容提供服务。

参照投标文件相关内容，项目报价清单如下表：

产品名称	价格（万元）	备注
平台升级及用户数扩容服务	220	永久授权用户数新增 4.5 万个
PC 端和移动端系统及定制化开发的软件源代码	226	交付内容技术指标见附件 1
总价	446 万元	

上述合同总价包括：软件用户量的永久授权规模在原有基础上扩容至 8.5 万个、移动端分系统的定制开发、pc 端分系统的定制开发、系统的部署安装服务、培训服务、15 个月质保期的完税价格。无论合同是否提及，合同总价均包括了合同有效期内乙方为履行合同义务所需支付的全部费用，除非甲方同意，本合同总价不能变更。

二、支付和结算方式

1、本合同总价为人民币 肆佰肆拾陆万元整（¥ 4,460,000.00 元），本合同所标明的产品单价和总价仅限本合同内有效。

2、付款方式：对照招标文件交付期限要求，分阶段付款。

第一阶段：乙方完成项目实施方案并交付，所有标的物经甲方验收无误后，甲方将在收到以下单据并确认无误后 15 日内，支付合同总金额的 30%，即人民币 壹佰叁拾叁万捌仟 元整（¥ 133,8000 元）：

标明合同号、金额为合同总价 30%的增值税发票原件和复印件各一套。

第二阶段：乙方于合同生效后，规定时间内完成系统开发和上线测试，完成培训和相关文档、代码交付，通过终验后，甲方将在收到以下单据并确认无误后 15 日内，支付合同总金额的 50%，即人民币 贰佰贰拾叁万 元整（¥ 223,0000 元）：

标明合同号、金额为合同总价 50%的增值税发票原件和复印件各一套。

第三阶段：项目通过终验和价格评估后，甲方将在收到以下单据并确认无误后 15 日内，

支付至审价金额的 95%，剩余审价金额的 5%作为质保金，维保期结束后退还乙方：

标明合同号、剩余金额全额的增值税发票原件和复印件各一套。

第四阶段：乙方通过甲方终验后进入维保期，维保期满 15 个月后（期间若每发生一次影响系统线上正常使用的重大故障，维保期顺延 1 个月），甲方将在收到以下单据并确认无误后 15 日内，向乙方支付剩余的质保金：

①甲方出具的收据。

3. 项目建设进度要求如下：

时间	进度要求
合同生效后 1 个月内	完成项目实施方案
合同生效后 4 个月内	完成系统定制化功能开发
合同生效后 8 个月内	完成系统部署
合同生效后 10 个月内	交付使用

三、交付与验收

乙方完成项目后，可向甲方申请终验。

1、交付方式：现场交付。

2、乙方须按照招标文件期限要求完成对应工作，交付相应成果。

3、乙方须以刻录光盘形式交付系统应用层源代码、二次开发源代码和接口以及相应的文档说明（如详细设计方案、数据字典等）。

4、乙方须完成项目技术要求确定的功能开发、升级、优化要求，按照甲方实际需求进行系统对接、集成工作，在要求时限内完成系统功能上线和投产，并持续提供技术支持和服务。

5、乙方须根据甲方需求，通过甲方指定的相关部门或机构的质量测试和安全测试，达到招标要求规定的性能指标。

6、乙方须根据招标文件明确的推广运营要求，选择时机（包括但不限于国家法定节假日、军队相关特殊时间）主动开展系统宣传活动，提供行业经验和技术支持。

7、乙方需要根据甲方需求在甲方提供的测试环境中部署测试版系统，用于甲方生产环境下系统部署上线前的联调联试、故障复现等用途。

8、任何一方有关于需求变更、需求迭代的要求时须以书面形式告知另一方，如未获得对方同意而私自进行变更，由此造成的损失由变更方自行承担。

9、具体交付清单如下表：

序号	名称	单位	数量	备注
一	软件及代码			
1	升级版移动端系统及相关源代码	套	1	电子
2	升级版 PC 端系统及相关源代码	套	1	电子
二	文档材料			
1	项目实施方案	份	1	纸质、电子
2	项目推广运营相关材料	份	1	纸质、电子
3	系统原型设计相关资料	份	1	纸质、电子
4	系统架构详细设计	份	1	纸质、电子
5	系统数据库详细设计	份	1	纸质、电子
6	系统运行维护手册	份	1	纸质、电子
7	普通用户使用说明书	份	1	纸质、电子
8	系统后台操作说明书	份	1	纸质、电子
9	系统接口调用规范	份	1	纸质、电子
10	系统二次开发操作说明书	份	1	纸质、电子
11	系统测试报告	份	1	纸质、电子
12	培训计划及相关材料	份	1	纸质、电子

四、质量标准和知识产权

1、乙方应保证提供给甲方的软件系统是自主开发的，其技术含量在行业领域内是领先的，并完全符合本项目招标文件规定的质量、性能和规格的要求。

2、本合同要求下开发的软件产品的使用权归甲方所有，定制开发软件著作权归甲方所有，乙方应协同甲方完成软件著作权登记和专利申请。未经甲方同意，乙方不得私自将定制开发部分软件借用、出售或以其他方式提供给他人。

3、乙方提供给甲方的软件应符合或优于为本项目所提供的质量标准，技术规范符合或优于本项目招标文件技术规格及要求部分中的规定及乙方在投标文件中明确并被甲方接受的响应指标。若无相应技术规范，软件质量应符合中华人民共和国国颁标准及相应的技术规范要求。上述标准和规范如不一致时，按较高标准执行。

五、技术服务和保修责任

1、本合同签署后，乙方将对本合同约定的软件系统提供自本项目验收之日起 15 个月的免费维护服务（包括技术支持服务和系统升级服务），维保期内提供不受限制的临时授权，服务内容包括驻场服务、电话支持、现场处理、远程处理、重大故障应急响应等。

2、乙方应采取印制说明书、制作光盘等形式，确保甲方使用单位能够正常使用采购软件和发挥其功效。

3、如因乙方提供的软件有缺陷，或乙方提供的技术资料有错误，或乙方在现场的技术

人员指导有错误而使软件不能达到合同规定的指标和技术性能，乙方应负责修复有缺陷和损坏的硬件或软件，使软件运行指标和技术性能达到合同规定，由此引起的全部费用由乙方承担。

4、在软件保修期届满后，乙方保证继续为甲方提供软件维修服务，甲方应按乙方提供的优惠价格向乙方支付相关费用，每年的技术支持服务费不超过合同总价的 10%，具体价格由双方根据乙方提供的服务内容商定。

5、乙方保证依据本合同提供的相关的软件和技术资料均已得到有关知识产权的权利人的合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理，并承担由此引起的全部法律及经济责任。

6、乙方对线上生产环境系统进行操作（如运维、升级等），必须向甲方报备操作内容，填写规定表格由甲方签字确认，并根据甲方要求合理安排操作时间，最小限度降低对线上环境的影响。

7、在质保期内，根据甲方实际需求，乙方应保证提供以下免费服务：

- 1) 提供 7×24 小时的技术咨询和故障受理服务；
- 2) 提供敏感时期、重大安保活动期间技术人员现场值守保障服务；
- 3) 提供对重大故障 7×24 小时的现场支援，一般故障提供 5×8 小时的现场支援服务；
- 4) 提供故障现场响应服务时间小于 2 小时，即 2 小时内有能够处理故障的技术人员到达现场；

5) 如软件系统存在影响线上正常使用技术问题，乙方必须组织力量在 12 小时内解决并完成升级。

6) 每月对系统运行状况进行 1 次以上评估服务，并向用户提供巡检评估报告。

7) 乙方应根据甲方需求安排专项技术、业务、操作等培训，对系统使用方运维人员和用户使用进行系统培训。乙方应制定针对性强、合理可行的培训计划，人数不限，使之具备熟练使用软件，熟练管理系统和基础运维的能力。

8) 配合甲方完成运维资料和教学资料，提供必要的现场运维教学和指导。

9) 对系统产生的故障，乙方应提供详细的原因分析和解决方案；若发生重大故障，乙方应根据甲方需求，提供相应时间的驻场服务。

六、违约责任

如果乙方未按照合同规定的要求和期限交付合格产品；或乙方在收到甲方要求解决系统故障、升级系统、更新相关文档的通知后未按双方协商同意的时间提供相应服务；或乙方未

能履行合同规定的任何其他义务时，甲方有权向乙方发出违约通知书，乙方应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

1) 乙方每逾期 1 日，按照合同总价 0.1% 的金额扣除违约金。

2) 在甲方同意延长的期限内交付全部软件、提供服务并承担由此给甲方造成的一切损失。

3) 在甲方规定的时间内，提交符合合同规定质量和性能要求的系统软件和相应服务以达到合同规定的要求，乙方应承担由此发生的一切费用和 risk。此时，相关系统和服务的质量保修期也应相应延长。

4) 根据系统软件的低劣程度、故障程度以及使甲方所遭受的损失，经双方商定降低软件的价格或赔偿甲方所遭受的损失。

5) 乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将甲方所退软件的全部价款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及甲方为运维软件所支出的其它必要费用。

6) 甲方有权部分或全部解除合同并要求乙方赔偿由此造成的损失。此时甲方可采取必要的补救措施，相关费用由乙方承担。

7) 如果在收到甲方的违约通知书后十日内未作答复也没有按照甲方选择的方式承担违约责任，则甲方有权从尚未支付的合同价款中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿，甲方有权向乙方提出不足部分的赔偿要求。

以上各项交付的违约金并不影响违约方履行合同的各项义务。

七、不可抗力

1、不可抗力指下列事件：战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害，以及本合同各方不可预见、不可防止并不能避免或克服的一切其他事件。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后三日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任。但遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责任。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同，或

是继续履行本合同。

八、保密条款

1、任何一方对其获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和军事秘密负有保密义务。除法律、法规另有规定或得到本合同另一方的书面许可，任何一方不得向第三人泄露前款规定的商业秘密和军事秘密。保密期限自任何一方获知该商业秘密和军事秘密之日起至本条规定的秘密成为公众信息之日止。

2、任何一方在下列情形之一披露保密信息不被视为违反本合同：

1) 该信息是根据另一方事先书面同意而披露的；

2) 一方在有关政府和军队部门或其他有管辖权的法院要求下而披露，前提为披露方事先以书面形式将披露的保密信息的确切性质通知另一方，并尽其最大努力减少由此造成的另一方的损失。

3、本合同终止时，任何一方均须应对方要求退还或销毁所掌握的对方保密信息和资料。

甲乙双方任何一方违反本本条约规定视为重大违约行为，应承担违约赔偿责任。

九、合同的终止

本合同因下列原因而终止：

1、本合同正常履行完毕；

2、合同双方协议终止本合同的履行；

3、不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

4、任何一方行使解除权，解除本合同。

对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

十、争议的解决

合同双方应通过友好协商解决因解释、执行本合同所发生的和本合同有关的一切争议。如果经协商不能达成协议，则双方同意在甲方住所地有管辖权的法院提起诉讼。在诉讼期间，除了必须在诉讼过程中进行解决的那部分问题外，合同其余部分应继续履行。

十一、合同的补充、修改和变更

1、如果甲方需追加与本合同相关的软件，在不改变合同其他条款的前提下，乙方可与甲方签订补充合同，补充合同的金额由双方共同协商后确定。

2、双方签订的补充合同与本合同具有同等法律效力。

十二、合同的生效

本合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

十三、其它约定事项

1、本合同未尽事宜，按照本次采购招标文件的有关规定、中标人的中标文件及其澄清、说明或者补正文件执行。

2、一方当事人未经另一方书面同意，不得将其在合同项下的权利和义务全部或部分转让给第三人。

3、本合同正本两份副本五份，正本甲乙双方各执一份，每份正本具有同等法律效力。

附件 1: 交付技术指标

序号	技术指标	详细技术指标项	
1	PC 端和移动端共有功能	基础功能升级	<p>★（1）本项目在一期建设系统平台上进行开发建设。</p> <p>★（2）由 4 万用户量的授权规模升级为不少于 8 万 5 千用户量（一期已授权 4 万用户量），增加无效用户筛选和去除机制。</p> <p>（3）根据扩容后的用户规模对各系统能力进行升级，避免因为用户增加、并发数增加、访问量增加等原因造成系统稳定性下降、用户体验降低等问题。PC 端（PC 客户端、Web 版）进行能力升级和功能优化，实现短延时启动和流畅的操作体验。</p> <p>（4）基于网络既有的交互能力，提供系统应用服务；</p> <p>（5）安全性升级。系统符合相关安全防护要求，能够通过系统安全性测试。系统满足防攻击、防篡改、可加固等安全条件。</p> <p>（6）双加密机制。优化信息存储。采用双加密机制对系统后台设置双重密码，对用户注册信息、使用信息、聊天记录等进行加密存储，保障用户隐私和数据安全。</p> <p>（7）安全码。新增自主可控的个人安全码和群安全码，用于好友添加、群聊添加、服务号订阅、信息定向传输、用户快捷登录等。用户个人页面和群管理页面同步对接安全码功能，用户可使用扫一扫功能实现好友添加、群组添加、服务号订阅、信息定向传输。</p> <p>（8）系统界面水印。优化系统界面水印。系统各界面提供水印，水印信息为用户姓名、注册账号等标识信息。</p>
		多终端互通	<p>（1）支持根据网络既有交互能力，对系统进行适配改造，实现不同终端的信息互通。文件跨终端传输时弹出免责声明对话框。</p> <p>（2）建设文件流转追溯机制，提供日志存证查询，支持引接文件传输的监管手段。</p>
		即时消息	<p>（1）“xx 通讯运营”账号。系统内设置固定运营账户，可以主动给所有用户联系，所有用户都能在通讯录中看到该账户并收发信息；该帐号可展示用户意见反馈，用户可以主动发送即时消息给该帐号；用户聊天列表收到“xx 通讯运营”发来消息时，聊天列表显示官方认证标识。</p> <p>（2）聊天消息导出。新增聊天信息导出功能。对于群组聊天信息，可选择特定时间区间和群聊记录进行导出、保存，形成会议纪要形式的聊天记录文档。</p> <p>（3）优化文件定期清理功能。可设置文件缓存的有效期。</p> <p>（4）新增群管理功能。可对长期不用的临时群进行清除。</p>
		后台管理	<p>（1）用户使用情况统计。优化用户使用数据统计功能。提供新增用户数、活跃用户数、新增和活跃群组数、单聊消息数、群聊消息数、发消息人数、当前在线人数、会议数量、参会人数和时长的数据统计调用接口。提供用户属性信息的数</p>

		<p>据调用接口。提供注册用户、活跃用户等用户信息清单导出。</p> <p>(2) 服务号统计。优化服务数据统计功能。提供服务号订阅人数、内容推送量、阅读人数、点赞和评论人数、转发和收藏人数等数据统计调用接口。</p> <p>(3) 小程序数据统计。新增小程序下载数据统计。对系统内上架的小程序提供分时间段的下载数据统计调用接口。</p> <p>(4) 选定时间段的数据统计。新增数据统计调取功能。提供 restful 和 json 接口，系统运维人员可获取选定时间范围的统计数据。</p> <p>(5) 第三方图文整编系统适配。系统后台支持对指定第三方图文整编系统的数据库对接与适配，支持对网页内容的图文适配，可将图文内容排版为服务号内容格式。</p>
	服务号	<p>(1) 内容展示优化。服务号信息展示优化。支持在同一篇文章内，展示视频、语音、图文信息。支持对已发送服务号内容的编辑修改，支持查询历史消息推送。对于视频类服务号内容，支持视频全屏播放和横屏播放。(2) 评论审核流程。服务号评论处理逻辑优化。用户在前端发送的服务号评论信息，经后台审核后方可展示。评论经审核通过或被删除后，系统自动给该评论用户发送提示信息。支持内容审查方面的其他功能对接。(3) 信息推送优化。完善服务号相应功能，可开设不同栏目，提供图文消息推送、特定网页跳转等。</p>
	能力输出	<p>(1) 提供面向多终端多应用场景的通讯能力 SDK 或 API 封装。</p> <p>(2) 提供网页版系统与其他在线业务系统的功能融合和用户数据库共享，为在线系统提供能力输出，并具备向移动端进行服务的能力。支持与其他应用系统的功能融合，能力集成。</p>
	融合通讯	支持与指定通讯类硬件设备的通讯功能融合，包括但不限于军用电话等通信联络设备。
	军用标图	支持自定义添加军用标识等部队常用图标，与屏幕共享、图片编辑功能进行结合，实现各类作业标图，方便任务部队协同作图，进行远程作战筹划。
	H5 小程序	鼓励、方便官兵开发、测试小程序。提供测试平台，供开发人员自行调试。支持小程序调用系统自身的功能模块。
	视频会议	会议主题、会议名称等可自主编辑。可通过通讯录邀请参会人员。支持用户自己开启/关闭静音、摄像头，会议主持人设置全体静音/解除全体静音，支持用户自己开启/关闭免提，切换前后摄像头，全屏/退出全屏。语音激励，主屏视频根据声音大小自动切换当前讲话人，支持参会人员共享屏幕。
2	移动端功能要求	注册 移动端系统新增开放用户注册接口，支持手机号+密码、手机号+验证码等多种登录方式切换。新用户下载 xx 通讯移动端 APP，可通过手机号自主完成注册。登录后可自行修改并设置个人资料、头像等信息。

	通讯录功能定制	通讯录功能优化。支持自定义好友备注名，支持用户修改个人昵称。
	移动端界面和操作优化	（1）显示界面优化。对移动端和固定端 UI 布局进行调整优化，提升用户交互体验。增加文字大小和相应文字的界面适配、一键调整等功能。（2）会议页面优化。提供简洁方便的会管会控和会议成员邀请等操作，无需多次跳转页面。移动端会议画面同步适配横版与竖版显示。增加历史会议记录删除功能。（3）登录和欢迎页面优化。修订用户端登录页面 UI 展示效果，APP 启动页面和欢迎页面可自主更换。（4）聊天和战友圈显示时间优化。各类消息收发时间精确到分钟级。（5）好友信息页显示优化。通讯录添加好友、接收好友申请验证时，可查看对方个人信息页。可对好友昵称进行自定义备注（原昵称信息同步保留），好友信息页显示好友昵称和备注名。
	服务号	（1）服务号显示。服务号排序功能优化。具有清晰明确的服务号排序规则，方便用户查找。 （2）服务号消息弱提醒。服务号消息提醒功能优化。服务号更新图文消息采用弱提醒，不显示新消息条数，且仅在打开软件界面时收到该类消息的推送提醒。
	小程序	（1）功能模块可调用。移动端支持小程序调用系统功能模块，可调用的功能模块包括但不限于扫一扫、拍摄、通讯录、即时消息等。 （2）统一鉴权。新增统一鉴权功能。实现 xx 通讯账户与小程序使用账户的统一绑定，用户使用小程序无需进行二次登录。 （3）第三方应用集成。①软仓应用集成。移动端提供软件仓库统一登录接口，点击一键登录按钮，从软仓系统调取用户信息，由 xx 通讯完成自动登录；若用户未登录或退出软仓，则给予用户提示。②其它第三方应用集成。提供调用接口和功能适配改造，对接的甲方指定第三方应用数量不少于 9 个。
	战友圈	（1）新增移动端战友圈以及权限管理功能。对战友圈权限按类型划分，分为“全部可见”、“好友可见”、“仅自己可见”，用户发布战友圈动态时，可选择其中任一类型。查询已发送战友圈时，可看到每个动态所选择的发送权限。 （2）用户查看战友圈动态时，可以选择查看全员战友圈、好友战友圈、自己发布战友圈。 （3）战友圈支持视频内容发布，支持发送本地视频。 （4）战友圈图片发送前可以裁剪。 （5）战友圈未发布的评论消息自动保存，通过二次编辑可发送到战友圈。 （6）双击战友圈标题，页面跳转至战友圈顶部。
	好友推荐功能	提供注册用户导出的 API 接口，可以导出用户属性和用户行为的相关数据信息，为好友推荐、用户画像提供数据支撑。

		离线消息	支持离线消息推送，在应用软件关闭、手机长时间熄屏等状态，能够接收新消息提醒。
3	性能要求	同一网络条件下的音视频指标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支持大于 60 万用户长连接； 2. 支持富媒体消息 1600 条/秒； 3. 语音点对点呼叫，支持至少 800 路呼叫，1600 人并发； 4. 音视频点对点呼叫，支持至少 500 路呼叫，1000 人并发； 5. 视频延迟小于 300 毫秒； 6. 音视频媒体架构优化，增强对 WebRTC 媒体支持； 7. 音视频算法提升，增强对 SVC 编码支持； 8. 低延迟，PC 端、移动端系统各项功能模块点击跳转时间不超过 1 秒； 9. 提供不少于 300 个客户端 API 和 rest API 接口种类； 10. 系统支持 Centos 操作系统，并能够适配麒麟等国产操作系统，适配自主可控的国产软件系统。
		即时消息指标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系统支持最高 1000 人的单群组人数； 2. 系统支持最大 2048 字节的长文本消息，支持 60 秒以内的语音消息； 3. 支持 1GB 以内的大文件传送。
		服务号指标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系统服务端支持不少于 1000 个公众号和服务号数量，可扩展； 2. 系统支持单个公众号或服务号不少于 10 万人的订阅； 3. 每个公众号或服务号每日可推送文章数上限不少于 10 篇。