**湖南中烟工业有限责任公司四平卷烟厂**

**2021年信息系统建设项目**

**试运行报告**

北京创联致信科技有限公司

# 文档说明

## 使用范围

本文档作为湖南中烟工业有限责任公司四平卷烟厂《2021年信息系统建设项目》系统试运行期间核查系统运行性能及功能满足程度主要参考。

## 文档概述

本文档《试运行报告》主要涵盖以下内容：2021年信息系统建设项目自2021年12月21日至2022年05月20日期间将部署在ip为10.159.109.168，10.159.109.169的服务器，该时间段为试运行阶段。本文档作为系统试运行期间的运行状况体现。

# 试运行时间

于项目初验上线后进入试运行。

# 试运行内容

依据《项目设计方案》文件及合同对系统进行试运行

# 试运行概述

## 试运行目的

### 管理目的

* 促使信息中心全员熟悉自动化运维系统功能使用；
* 提升运维人员运维工作效率，解决运维人员重复、批量性的运维工作。

## 试运行范围

### 试运行时间

* 初步拟定2021年12月21日至2022年05月20日为试运行时间。

### 试运行组织

* 信息中心运维人员；
* 自动化运维系统驻场运维人员。

### 试运行功能范围

* 作业监控
* 作业历史
* 场景管理
* 编排管理
* 操作管理
* 系统管理
* 文件仓库

# 试运行数据分析

* 系统基础功能满足现有信息中心相关运维业务场景。
* 试运行情况良好，有系统问题及业务相关问题能够及时解决修复。

# 试运行问题处置

## 培训处置

* 对试运行过程中出现的问题以及疑问，做了详细的咨询和解答，并去客户使用现场及时解决。
* 试运行前期分别对运维人员进行系统功能级别使用培训。

## 系统故障处置

* 试运行期间出现的系统bug以及用户体验上以及业务功能完善的问题及时解决并发布。
* 试运行期间出现的基础数据问题，进行了核对并解决。

试运行期间问题整改记录参见《系统试运行问题整改报告》文档。