山西省烟草公司朔州市公司

信息资源监控和运维管理系统运维服务

**2021-2022季度运维服务报告**

## 季度巡检记录

### 巡检报告一

|  |  |
| --- | --- |
| **系统名称** | 朔州市烟草信息资源监控和运维管理系统 |
| **巡检日期** | 2021年12月14日 | **巡检方式** | 远程 |
| **巡检人员** | 赵强 | **巡检结果** | 正常 |
| **巡检结果** | 系统运行稳定，未发现异常 |
| 服务器巡检 | 检查项目 | 巡检过程 | 结果 | 不正常请注明原因 |
| 磁盘空间 | 查看应用服务器磁盘盘空间可用空间是否大于10G | ☑正常□异常 |  |
| 内存使用率 | 查看应用服务器内存使用率33% | ☑正常□异常 |  |
| Cpu使用率 | 查看应用服务器内存使用率23% | ☑正常□异常 |  |
| 日志巡检 | 查看应用服务器和数据库服务器日志，未发现告警日志 | ☑正常□异常 |  |
| 应用进程巡检 | 系统登录状态 | 浏览器输入[http://10.21.80.124:8080/web](http://10.21.70.169:8080/web)，页面正常打开  | ☑正常□异常 |  |
| Mq通讯运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 展现层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 采集层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 处理层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 应用系统巡检 | 告警更新状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 采集信息状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 应用日志巡检 | 各应用层日志未发现异常 | ☑正常□异常 |  |
| 数据库巡检 | 数据库日志巡检  | 未发现告警日志 | ☑正常□异常 |  |
| 性能状态巡检 | 检查数据库的空间扩展情况，比较每天对数据库性能的监控  | ☑正常□异常 |  |

### 巡检报告二

|  |  |
| --- | --- |
| **系统名称** | 朔州市烟草信息资源监控和运维管理系统 |
| **巡检日期** | 2022年3月14日 | **巡检方式** | 远程 |
| **巡检人员** | 赵强 | **巡检结果** | 正常 |
| **巡检结果** | 系统运行稳定，未发现异常 |
| 服务器巡检 | 检查项目 | 巡检过程 | 结果 | 不正常请注明原因 |
| 磁盘空间 | 查看应用服务器磁盘盘空间可用空间是否大于10G | ☑正常□异常 |  |
| 内存使用率 | 查看应用服务器内存使用率38% | ☑正常□异常 |  |
| Cpu使用率 | 查看应用服务器内存使用率33% | ☑正常□异常 |  |
| 日志巡检 | 查看应用服务器和数据库服务器日志，未发现告警日志 | ☑正常□异常 |  |
| 应用进程巡检 | 系统登录状态 | 浏览器输入[http://10.21.80.124:8080/web](http://10.21.70.169:8080/web)，页面正常打开 | ☑正常□异常 |  |
| Mq通讯运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 展现层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 采集层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 处理层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 应用系统巡检 | 告警更新状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 采集信息状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 应用日志巡检 | 各应用层日志未发现异常 | ☑正常□异常 |  |
| 数据库巡检 | 数据库日志巡检  | 未发现告警日志 | ☑正常□异常 |  |
| 性能状态巡检 | 检查数据库的空间扩展情况，比较每天对数据库性能的监控  | ☑正常□异常 |  |

### 巡检报告三

|  |  |
| --- | --- |
| **系统名称** | 朔州市烟草信息资源监控和运维管理系统 |
| **巡检日期** | 2022年6月14日 | **巡检方式** | 远程 |
| **巡检人员** | 赵强 | **巡检结果** | 正常 |
| **巡检结果** | 系统运行稳定，未发现异常 |
| 服务器巡检 | 检查项目 | 巡检过程 | 结果 | 不正常请注明原因 |
| 磁盘空间 | 查看应用服务器磁盘盘空间可用空间是否大于10G | ☑正常□异常 |  |
| 内存使用率 | 查看应用服务器内存使用率40% | ☑正常□异常 |  |
| Cpu使用率 | 查看应用服务器内存使用率43% | ☑正常□异常 |  |
| 日志巡检 | 查看应用服务器和数据库服务器日志，未发现告警日志 | ☑正常□异常 |  |
| 应用进程巡检 | 系统登录状态 | 浏览器输入[http://10.21.80.124:8080/web](http://10.21.70.169:8080/web)，页面正常打开 | ☑正常□异常 |  |
| Mq通讯运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 展现层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 采集层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 处理层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 应用系统巡检 | 告警更新状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 采集信息状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 应用日志巡检 | 各应用层日志未发现异常 | ☑正常□异常 |  |
| 数据库巡检 | 数据库日志巡检  | 未发现告警日志 | ☑正常□异常 |  |
| 性能状态巡检 | 检查数据库的空间扩展情况，比较每天对数据库性能的监控  | ☑正常□异常 |  |

### 巡检报告四

|  |  |
| --- | --- |
| **系统名称** | 朔州市烟草信息资源监控和运维管理系统 |
| **巡检日期** | 2022年9月14日 | **巡检方式** | 远程 |
| **巡检人员** | 赵强 | **巡检结果** | 正常 |
| **巡检结果** | 系统运行稳定，未发现异常 |
| 服务器巡检 | 检查项目 | 巡检过程 | 结果 | 不正常请注明原因 |
| 磁盘空间 | 查看应用服务器磁盘盘空间可用空间是否大于10G | ☑正常□异常 |  |
| 内存使用率 | 查看应用服务器内存使用率35% | ☑正常□异常 |  |
| Cpu使用率 | 查看应用服务器内存使用率29% | ☑正常□异常 |  |
| 日志巡检 | 查看应用服务器和数据库服务器日志，未发现告警日志 | ☑正常□异常 |  |
| 应用进程巡检 | 系统登录状态 | 浏览器输入[http://10.21.80.124:8080/web](http://10.21.70.169:8080/web)，页面正常打开 | ☑正常□异常 |  |
| Mq通讯运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 展现层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 采集层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 处理层运行状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 应用系统巡检 | 告警更新状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 采集信息状态 | 正常 | ☑正常□异常 |  |
| 应用日志巡检 | 各应用层日志未发现异常 | ☑正常□异常 |  |
| 数据库巡检 | 数据库日志巡检  | 未发现告警日志 | ☑正常□异常 |  |
| 性能状态巡检 | 检查数据库的空间扩展情况，比较每天对数据库性能的监控  | ☑正常□异常 |  |

## 系统维护记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **时间** | **日常维护问题项** | **状态** |
| 1 | 2022.1.5 | 远程配合系统巡检，按要求梳理系统相关信息，填报安全要求文档 | 已完成 |
| 2 | 2022.4.1 | 配合进行Spring框架或衍生框架架构的安全漏洞排查 | 已完成 |
| 3 | 2022.5.30 | 业务拓扑图绘制 | 已完成 |
| 4 | 2022.10.21 | 数据库相关信息协助统计 | 已完成 |

甲方：山西省烟草公司朔州市公司 乙方：北京创联致信科技有限公司

项目负责人(签字)： 项目负责人(签字)：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_