**湖南中烟工业有限责任公司**

**常德卷烟厂“十二五” 易地技改项目 - IT运维系统**

**竣工结算书**

**（申请）**

**合同编号：201943000236402**

**建设单位：湖南中烟工业有限责任公司**

**承建单位：北京创联致信科技有限公司**

**2021年7月**

目录

[1 项目结算承诺书 4](#_Toc80628597)

[2 编制总说明 6](#_Toc80628598)

[3 合同目标完成情况及奖罚履行情况总结 9](#_Toc80628599)

[4 合同执行遗留情况说明 12](#_Toc80628600)

[5 项目变更签证索赔目录汇总表 13](#_Toc80628601)

[6 结算（申请）金额及单位工程费用计算书、工料分析、工程量计算式、 钢筋计算式等 14](#_Toc80628602)

[7 终验资料 15](#_Toc80628603)

# 项目结算承诺书

湖南中烟常德卷烟厂易地技改项目—IT运维系统项目

结算送审承诺书

HNZY/SJ—03—02—2005

致： 湖南中烟工业有限责任公司（以下简称甲方）：

本人（蔡建、总经理 659001198208253237)系（北京创联致信科技有限公司）的法定代表人，现授权（李忠建、项目经理、342622198912235812)为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、办理（湖南中烟常德卷烟厂易地技改项目—IT运维系统项目）的合同(201943000236402)结算处理有关事宜。我方已按照合同、补充合同及其附件约定， 完成合同约定的义务，现就完成事项提交结算资料，申请办理竣工工程项目结算。为对竣工结算文件负责，本着实事求是的原则，我方特此作如下承诺：

1. 我方对报送的“工程竣工结算书”及结算资料的真实性、完整性及全面性负责。提交的结算资料准确地反映了本合同的实际完工情况。
2. 我方保证结算资料已经一次性送至甲方，甲方或甲方委托的造价咨询单位在结算审核过程中（初审、复审）不再接受新增的任何经济性资料。
3. 我方了解并认同甲方已经在本项目中要求使用“工程审计系统”进行内部审核。我方己复核并确认结算书中“项目变更签证索赔目录”的事项已经全部在甲方“工程审计系统”审核或补录完成，无遗漏项。
4. 甲方或甲方委托的造价咨询单位在结算审核过程如发现本合同实际使用的材料或者 设备存在与合同、 技术文件、签证不一致情形时，同意甲方或甲方委托的造价咨询单位有权按照“提供不合格材料或者设备”的原则，对我方该材料或者设备不予结算， 扣减对应金额。
5. 甲方或甲方委托的造价咨询单位在结算审核过程如发现有错误、相互矛盾的资料，甲

方或甲方委托的造价咨询单位有权按照“结算金额最少”的原则对我方提供的资料进行结算。

1. 在本工程的结算审核过程中， 我方愿意配合甲方委托的造价咨询审核本工程造价， 积极主动配合咨询机构勘察现场，抽查、核对等相关结算工作，保证结算工作的顺利进行。在接到甲方通知之日起 3日内主动与甲方或甲方委托的中介机构对审，20个工昨日内完成书面反馈对审结果的核对。对审通知到达后20个工作日内不与甲方对审结算的将视为认同甲方的结算审计结果。
2. 在结算对审过程中发现存在漏项或者少报工程量，我方承认属于资料全面完整性不足。经甲方工程投资项目管理部门书面确认同意后，我方将在规定的期限内提交补充资料；我方同意按照 95％的结算金额对限期内进行补充的资料进行工程款结算和支付；如在书面限定的时间内我方未补充提交资料，视为我方放弃漏项或少计工程量部分申请。
3. 合同中约定的违约情况，如在结算审核时发现未按合同处理，我方愿意无条件接受执行合同的违约责任。
4. 我方与项目其他参建单位无合同纠纷，相互之间的索赔已处理完毕，与甲方无关。
5. 我方承担合同结算金额审计核减率超过10％以上的审计费用，同意按照甲方与甲方委托的造价公司签订的合同约定计算方式，计算应承担的审计费。

i

I

1. 依据甲方行业管理规定，该项目将由国家烟草专卖局组织竣工结决算后审计。我方了解并认可该管理规定；在国家烟草专卖局组织竣工结决算后审计时发现合同结算金额偏离市场价格、明显高于其他单位结算或审计认为的其他情形，要求甲方调减结算金额时，我方同意接受并执行后审计的意见，调减结算金额；如果结算金额甲方已经支付我方，我方在收到通知后20个工作日内退回甲方（该条款仅适用于由国家烟草专卖局审批且属于应进行竣工结决算后审计的项目）。

法定代表人签字：

授权人签字：

盖章（要求与原合同一致）

日期：

# 编制总说明

湖南中烟常德卷烟厂易地技改项目—IT运维系统项目

竣工结算书（申请）编制总说明

1. **项目建设背景**

湖南中烟工业有限责任公司常德卷烟厂于 2012 年正式启动“十二五”易地技改工程。为支撑“智慧工厂”，常烟易地技改信息化将新建企业综合管理、生产管理、IT 运维等主要应用系统，进一步加强数据采集、数据管理和数据利用等方面综合能力的建设，全面提升数据资源应用的广度、深度和信息服务水平，成为当前信息化建设的重点工作。

同时，湖南中烟IT基础架构伴随技术的发展也逐步进入云时代，传统数据中心IT设施及混合云基础设施已经初具规模，形成了企业IAAS层，各个业务应用越来越多的依赖IAAS层来构建和运行。湖南中烟总部、常德卷烟厂及其他卷烟厂陆续构建了IAAS、超融合等云基础设施，主要基于VMWARE技术平台，同时也利用了阿里云等一部分公有云资源，未来也更多的在云方向加大投入，整体上形成一个总中心/多个分中心的企业云、以及私有云和公有云的混合格局，因此如何有效的对云环境进行高效监控和管理，提高云交付和运维能力，是本次运维平台建设的重要课题。

1. **项目目标**

通过统一的运维平台，实现对IT资源与云资源以及服务的集中化管理和监控，形成统一告警、统一通知、全面可视化的数据中心视图，打破各个管理平台之间的界限，实现真正的统一入口。

提升集团IT管理的自动化水平和效率，实现集团内IT服务自助，实现IT系统管理职能的转变，实现IT系统数字化运营。

1. **项目里程碑情况**
2. **PC端绝大功能开发完成并进入软件测试阶段(2019年11月—2020年9月)**

自2019年11月1日进场开始系统相关开发实施工作，经历需求调研、需求分析、软件设计、软件开发阶段，至2020年9月PC端统一IT资源管理模块（除资产相关模块）、服务管理模块、资源交付模块建设、IT资源进行实时监控模块、IT运维数据管理中心开发完成，并进入软件测试阶段。

1. **PC功能试运行阶段(2020年10月—2021年12月)**

关于“合同编号：201943000236402”《湖南中烟工业有限责任公司常德卷烟厂易地技术改造项目- IT运维系统项目》中，涉及到提供 5 人5 天的培训课程（可分两次进行）。截止2020年12月9日，PC端功能已自测完成，并产出《IT运维系统项目-测试分析报告.doc》，系统已处于试运行阶段，由我公司培训讲师：李俊楠、李忠建组合了面向业务部门的IT运维系统使用培训，并产出《湖南中烟常德卷烟厂易地技术改造项目IT运维系统项目培训记录.doc》。

1. **手机端功能开发完成并产出《IT运维系统测试记录.doc》(2020年9月—2021年2月)**

手机APP端经历需求调研、界面原型设计、功能开发、功能测试、功能联调、功能修改优化等阶段，产出了《IT运维系统-测试记录.doc》

1. **项目试运行并通过初验(2021年2月—2021年3月)**

2021年3月22日项目正式进入试运行阶段，通过为期一个月的使用项目，旨在促使信息工作人员熟悉IT运维系统的新功能，验证系统整体及各子系统功能逻辑、性能指标、确保系统正常运行，修复系统存在的潜在问题。2021年3月25日举行了本次项目初验会议针对湖南中烟常德卷烟厂易地技改项目-IT运维系统项目，对项目建设内容和试运行情况进行审核。同时产出了《IT运维系统-初验项目会议纪要.docx》、《IT运维系统初验试运行记录.docx》

1. **资产管理模块功能开发完成并进行业务操作现场培训(2021年2月—2021年4月)**

随着资产管理功能，管理流程管理的开发完成，2021年4月20日培训讲师李忠建针对资产管理，资产领用、借用、退回流程，资产故障申报流程、资产使用人如何确认资产、硬件技术员如何确认退回资产等课题对与会人员进行了IT运维平台资产管理业务操作现场培训，并产出了《IT运维平台资产管理业务操作现场培训记录.docx》

1. **项目成果**

* 功能性成果：实现了单点登录、基础资源监控、云资源监控、自动化运维管理、资源池管理、用户自服务、云管APP等功能，并完成了软件的安装、部署、测试、上线；
* 交互性成果：完成了对厂信息中心人员和各个业务系统相关技术员的培训；
* 输出性成果：输出了需求分析说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、操作手册、软件测试记录、软件测试报告、系统维护说明等文档。

其中功能性成果具体如下所示:

1、单点登录：实现了同和信的单点登录

2、基础资源监控：支持网络监控、服务器监控、主机硬件监控、中间件&数据库监控、监测各种与应用相关的服务、存储网监控、超融合设施监控、运行日志监控；

3、云资源监控：支持云宿主机监控、虚拟机监控、云备份系统监控；

4、自动化运维管理：平台提供自动化调度引擎，内置丰富的运维操作，能够灵活编排各种资源运维场景，标准化各种操作流程，可根据企业现状按需扩展，并可以通过编写脚本，按需扩展实现特定功能（如快速在公有云上部署环境、公有云、私有云之间的环境迁移）；

5、资源池管理：提供虚拟资源池管理功能，虚拟资源池可将环境中的各种资源（存储、计算、网络）、物理资源、虚拟化资源、公有云资源，统一导入形成统一的虚拟化资源池；

6、用户自服务：平台具备资源抽象和提供能力，能够将不同的云平台资源以标准服务目录方式向用户发布，便于用户申请利用。

7、云管APP：通过和信APP集成实现云管APP，用户能够通过APP实现快速的发起资源申请、变更等流程操作。

1. **编制总说明**

本项目目前已经完成终验工作，根据贵单位结算要求，编制本申请，内容包括：

第一部分 项目结算承诺书

第二部分 编制总说明

第三部分 合同目标完成情况及奖罚履行情况总结

第四部分 合同执行遗留情况说明

第五部分 项目变更签证索赔目录汇总表

第六部分 结算（申请）金额及单位工程费用计算书、工料分析、工程量计算式、 钢筋计算式等

第七部分 终验资料

# 合同目标完成情况及奖罚履行情况总结

湖南中烟常德卷烟厂易地技改项目—IT运维系统项目

合同目标完成情况及奖罚履行情况总结

1. **合同基本情况**
2. 施工单位：北京创联致信科技有限公司
3. 合同金额：不含税2574800.00元，含税2909524.00元，税率13%。
4. 合同工期：收到甲方书面通知后五个工作日内安排人员进场进行需求调研，并与二个月内完成项目需求分析及设计工作，在六个月内完成项目相关开发及测试工作并通过开始试运行，试运行三个月后通过终验交付使用。乙方原则上应在实施进度安排表规定的期限内完成本项目全部服务工作,若确因技术等客观原因无法按规定进度完成的，乙方应提前15日向甲方提出延期申请，经甲方同意后，可以顺延。
5. 建设内容：湖南中烟工业有限责任公司常德卷烟厂-IT运维系统约定的全部建设内容，包括提供IT监控、云管系统的开发实施服务以及相关的信息化资源数据采集分析、流程平台对接、流程实现、移动平台对接、安装集成和培训等。
6. 违约责任：如乙方原因，乙方未按约定期限完成本项目，且甲方同意继续实施本项目的，每逾期一日，乙方应按合同总金额的万分之五向甲方支付违约金，但该项违约金的总数不超过合同总价的5%。
7. **合同履约情况**
8. 合同内容执行情况

本项目于2019年10月7日完成合同签订，并按常德卷烟厂技术改造办公室IT运维系统项目实施的工作函指示与合同约定要求于2019年11月1日进场开始系统相关实施工作工作。

2021年03月24日，向甲方提交初验申请，2021年03月25日经项目组审核，达到初验标准，通过了初验，项目进入试运行阶段。经过三个月以上的试运行，截至目前系统运行基本稳定，并于2021年7月1日向甲方提交终验申请、项目竣工资料等相关材料，经过项目组、审计等相关人员进行项目实施情况汇报与审核，已达到终验要求，通过终验。

1. 合同材料清单执行情况

合同约定的建设内容已全部完成并提交用户确认

1. 实施工期

本项目于2019年10月7日完成合同签订，并按常德卷烟厂技术改造办公室IT运维系统项目实施的工作函指示与合同约定要求于2019年11月1日进场开始系统相关实施工作工作。

2021年03月24日，向甲方提交初验申请，2021年03月25日经项目组审核，达到初验标准，通过了初验，项目进入试运行阶段。经过三个月以上的试运行，截至目前系统运行基本稳定。根据合同条款 “系统初验上线运行期三个月满，经终验合格交付使用”约定，我司并于2021年7月20日向甲方提交终验申请、项目竣工资料等相关材料，经过项目组、审计等相关人员进行项目实施情况汇报与审核，已达到终验要求，通过终验。

1. 违约情况

施工期间，未收到总承包管理单位和其它相关方的违约处罚信息。

1. 培训情况

已按照要求完成。

1. 项目资料

合同约定的竣工资料等项目资料已按要求移交建设单位资料员。

1. **申请结算金额及费用**

本项目申请结算金额为：￥2909524.00元（含税），明细如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌规格型号 | 不含税合价（元） | 税率 | 含税合价（元） | 备注 |
| 1 | IT监控一套 | 创联致ITime 综合运维管理平台软件 V3.0 | ￥1,256,800.00 | 13% | ￥1,420,184.00 |  |
| 2 | 云管平台一套 | 创联致ITime 综合运维管理平台 软件 V3.0 | ￥1,318,000.00 | 13% | ￥1,489,340.00 |  |
| 3 | 一年服务费 | / | ￥0.00 | 13% | ￥0.00 | 第一年不收 取服务费,后 续年度服务 费为合同价 格的 10%。 |
| 常德不含税合计 （元） | | ￥2,574,800.00 | | | |  |
| 常德含税合计（元） | | ￥2,909,524.00 | | | |  |

公司名称：北京创联致信科技有限公司（盖章）

授权人签字：

日期： 年 月 日

# 合同执行遗留情况说明

湖南中烟常德卷烟厂易地技改项目—IT运维系统项目

合同执行遗留情况说明

致：湖南中烟工业有限责任公司（以下简称甲方）：

本项目已经按合同约定完全执行，无遗留问题。

特此声明！

公司名称：北京创联致信科技有限公司（盖章）

授权人签字：

日期： 年 月 日

# 项目变更签证索赔目录汇总表

湖南中烟常德卷烟厂易地技改项目—IT运维系统项目

项目变更签证索赔目录汇总表

致：湖南中烟工业有限责任公司（以下简称甲方）：

本项目在实施过程中完全按照合同约定，无项目变更。

特此声明！

公司名称：北京创联致信科技有限公司（盖章）

授权人签字：

日期： 年 月 日

# 结算（申请）金额及单位工程费用计算书、工料分析、工程量计算式、 钢筋计算式等

湖南中烟常德卷烟厂易地技改项目—IT运维系统项目

结算（申请）金额及单位工程费用计算书、工料分析、工程量计算式、 钢筋计算式等

本项目申请结算金额为：￥2909524.00元（含税），明细如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌规格型号 | 不含税合价（元） | 税率 | 含税合价（元） | 备注 |
| 1 | IT监控一套 | 创联致ITime 综合运维管理平台软件 V3.0 | ￥1,256,800.00 | 13% | ￥1,420,184.00 |  |
| 2 | 云管平台一套 | 创联致ITime 综合运维管理平台 软件 V3.0 | ￥1,318,000.00 | 13% | ￥1,489,340.00 |  |
| 3 | 一年服务费 | / | ￥0.00 | 13% | ￥0.00 | 第一年不收 取服务费,后 续年度服务 费为合同价 格的 10%。 |
| 常德不含税合计 （元） | | ￥2,574,800.00 | | | |  |
| 常德含税合计（元） | | ￥2,909,524.00 | | | |  |

# 终验资料

《IT运维系统-概要设计说明书》

《IT运维系统-详细设计说明书》

《IT运维系统-需求分析说明书》

《IT运维系统-实施方案》

《IT运维系统-测试记录》

《IT运维系统-操作手册》

《IT运维系统-应急方案》

《IT运维系统-培训记录》

《IT运维系统-项目实施总结说明》

《IT运维系统-试运行记录》

《IT运维系统-安装部署说明》

《IT运维系统-系统维护说明》

《IT运维系统-项目工期说明》

《IT运维系统-延期说明》

《IT运维系统-开工通知》

《IT运维系统-系统上线会议纪要》

《IT运维系统-初验项目会议纪要》

《IT运维系统-终验项目会议纪要》

《项目初验申请》

《项目终验申请》

《项目初验报告》

《项目终验报告》

《工程竣工验收表》

《项目资料移交单》

HNZ