系统维护记录单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 |  | 项目编号 |  |
| 客户名称 |  | 负责人 |  |
| 日期 | 2021年3月11日 | 工程师 | 翟东冉、陈敬康 |
|  |
| 系统名称 | □网管A □网管B □网管C ☑BDH网管A □BDH网管B □BDH网管C □讯通软件A □讯通软件B □XA网管 □CASE系统 |
| 来源 | ☑巡检 □客户反馈 |  |
| 编号 | 现象 | 原因 | 解决方案 | 处理期限 |
| 1 | A网BDH系统无法正常访问。 | 系统进程异常丢失 | 重新启动系统进程保证系统能够正常使用 |  |
| 2 | A网BDH数据库RRD表空间使用超过85% | rrd历史数据过多 | 清理2019年三月以及四月rrd数据 |  |
| 3 | A网BDH采集层与web层服务器时间不同步 | web层服务器自动同步了本机时间 | 关闭web服务器自动同步本机时间任务 |  |
| 维修、维护结果 | 服务评价：□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意维护解决情况：1. 巡检A、B、C网所有系统。
2. 备份A、B、C网所有系统数据库。
3. 解决A网BDH系统无法正常访问问题。
4. 解决A网新监控系统才是丢失ip问题。
5. 清理A网BDH数据库RRD表空间。
6. 解决A网BDH采集层与web层服务器时间不同步问题。
7. 增加A网系统以及B网case系统temp表空间。
8. 优化调试CRC采集脚本命令。

维护工程师：翟东冉、陈敬康客户负责人： 2021年 3月 11日 |

注：1、本表由维护负责人填写，为提升售后服务效率，提高售后服务质量，需客户签字确认的，请给予支持。

2、本表一式两份，客户一份，维护单位一份。