**2021应用系统维护**

**项目巡检记录**

北京创联致信科技有公司 2021年3月11日

**尊敬的用户，您好：**

为了保证用户的《网管系统》、《讯通软件》、《CASE系统》等软件系统安全、稳定、高效运行，及时排除软硬件故障及安全隐患，我公司于2021年1月1日开始，派遣技术人员对贵公司运行的系统定期全面的巡检。

* **本巡检活动由北京创联致信科技有限公司技术部门策划、精心准备，主要就以下方式进行巡检及交流：**
* **客户拜访；**
* **现场系统使用操作指导；**
* **远程支持;**
* **数据备份;**
* **系统恢复;**
* **策略配置;**
* **完善性维护;**
* **系统软、硬件巡检维护;**

**巡检时间：2021年2月2日**

**巡检人员：翟东冉、陈敬康**

**主要巡检系统：**《网管系统A》、《网管系统B》、《网管系统C》、《BDH网管系统A》、《BDH网管系统B》、《BDH网管系统C》、《XA网管系统》、《讯通软件A》、《讯通软件B》、《CASE系统》。

1. **巡检目地**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 检查软件系统运行情况，保证系统正常使用。 |
| 2 | 检查软件系统数据更新情况，保证系统数据更新及时。 |
| 3、 | 检查软件系统各组件运行性况，保证系统整体运行正常。 |
| 4、 | 检查软件数据库运行情况，保证系统数据正常存储。 |
| 5、 | 检查系统数据备份情况，保障系统故障的恢复。 |
| 6、 | 检查操作系统磁盘容量、CPU、内存使用情况，保证系统运行平台稳定。 |
| 7、 | 检查系统所在硬件服务器各指示灯，排除硬件隐患。 |
| 8、 | 系统使用操作指导。 |
| 9、 | 系统完善性维护。 |
| 10、 | 对系统日常维护升级等提出建议。 |

1. **网管系统A**

**2.1 系统运行检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统访问状态。 | 浏览器输入系统地址，是否正常显示登录页面。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统登录状态。 | 输入用户名密码是否可以正常进入系统。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统数据更新时间。 | 登录系统后检查系统数据时间是否更新及时。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统告警。 | 抽查系统告警是否准确。 | ☑正常 □异常 |  |

**2.2 系统运行平台检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统时间。 | 分别登录系统各服务器，使用date命令检查各系统之间的时间差少于30s。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统进程。 | 用ps –ef|grep java 命令检查系统进程情况。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统磁盘使用情况。 | 用df –lh 命令检查各磁盘分区使用率不高于70%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统性能。 | 输入top命令检查系统内存、cpu使用情况，保证资源稳定。 | ☑正常 □异常 |  |

**2.3 系统数据库检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、数据库表空间。 | 检查数据库表空间使用情况。使用率不高于85%。 | □正常 ☑异常 | 系统TEMP表空间使用率使用100%已占满，已解决。 |
| 2、数据备份。 | 检查数据库备份文件是否按期备份，并备份至远端客户机。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、据库用户密码过期时间 | 检查数据库用户密码过期时间，及时修改数库密码。 | ☑正常 □异常 |  |

**2.4 机房巡检设备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、指示灯。 | 检查系统各服务指示灯是否有告警。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、告警声音。 | 检查设备是否有告警声音。 | ☑正常 □异常 |  |

1. **网管系统B**

**3.1 系统运行检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统访问状态。 | 浏览器输入系统地址，是否正常显示登录页面。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统登录状态。 | 输入用户名密码是否可以正常进入系统。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统数据更新时间。 | 登录系统后检查系统数据时间是否更新及时。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统告警。 | 抽查系统告警时否准确。 | ☑正常 □异常 |  |

**3.2 系统运行平台检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统时间。 | 分别登录系统各服务器，使用date命令检查各系统之间的时间差少于30s。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统进程。 | 用ps –ef|grep java 命令检查系统进程情况。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统磁盘使用情况。 | 用df –lh 命令检查各磁盘分区使用率不高于70%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统性能。 | 输入top命令检查系统内存、cpu使用情况，保证资源稳定。 | ☑正常 □异常 |  |

**3.3 系统数据库检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、数据库表空间。 | 检查数据库表空间使用情况。使用率不高于85%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、数据备份。 | 检查数据库备份文件是否按期备份，并备份至远端客户机。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、据库用户密码过期时间 | 检查数据库用户密码过期时间，及时修改数库密码。 | ☑正常 □异常 |  |

**3.4 机房巡检设备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、指示灯。 | 检查系统各服务指示灯是否有告警。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、告警声音。 | 检查设备是否有告警声音。 | ☑正常 □异常 |  |

1. **网管系统C**

**4.1 系统运行检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统访问状态。 | 浏览器输入系统地址，是否正常显示登录页面。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统登录状态。 | 输入用户名密码是否可以正常进入系统。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统数据更新时间。 | 登录系统后检查系统数据时间是否更新及时。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统告警。 | 抽查系统告警时否准确。 | ☑正常 □异常 |  |

**4.2 系统运行平台检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统时间。 | 分别登录系统各服务器，使用date命令检查各系统之间的时间差少于30s。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统进程。 | 用ps –ef|grep java 命令检查系统进程情况。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统磁盘使用情况。 | 用df –lh 命令检查各磁盘分区使用率不高于70%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统性能。 | 输入top命令检查系统内存、cpu使用情况，保证资源稳定。 | ☑正常 □异常 |  |

**4.3 系统数据库检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、数据库表空间。 | 检查数据库表空间使用情况。使用率不高于85%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、数据备份。 | 检查数据库备份文件是否按期备份，并备份至远端客户机。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、据库用户密码过期时间 | 检查数据库用户密码过期时间，及时修改数库密码。 | ☑正常 □异常 |  |

**4.4 机房巡检设备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、指示灯。 | 检查系统各服务指示灯是否有告警。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、告警声音。 | 检查设备是否有告警声音。 | ☑正常 □异常 |  |

1. **BDH网管系统A**

**5.1 系统运行检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统访问状态。 | 浏览器输入系统地址，是否正常显示登录页面。 | □正常 ☑异常 | 浏览器输入系统地址后无法正常访问登录页面，已解决 |
| 2、系统登录状态。 | 输入用户名密码是否可以正常进入系统。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统数据更新时间。 | 登录系统后检查系统数据时间是否更新及时。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统告警。 | 抽查系统告警时否准确。 | ☑正常 □异常 |  |

**5.2 系统运行平台检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统时间。 | 分别登录系统各服务器，使用date命令检查各系统之间的时间差少于30s。 | □正常 ☑异常 | 采集层服务器和web层服务器时间偏差超过30S，已解决。 |
| 2、系统进程。 | 用ps –ef|grep java 命令检查系统进程情况。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统磁盘使用情况。 | 用df –lh 命令检查各磁盘分区使用率不高于70%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统性能。 | 输入top命令检查系统内存、cpu使用情况，保证资源稳定。 | ☑正常 □异常 |  |

**5.3 系统数据库检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、数据库表空间。 | 检查数据库表空间使用情况。使用率不高于85%。 | □正常 ☑异常 | 数据库RRD表空间使用超过85%，已解决。 |
| 2、数据备份。 | 检查数据库备份文件是否按期备份，并备份至远端客户机。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、据库用户密码过期时间 | 检查数据库用户密码过期时间，及时修改数库密码。 | ☑正常 □异常 |  |

1. **BDH网管系统B**

**6.1 系统运行检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统访问状态。 | 浏览器输入系统地址，是否正常显示登录页面。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统登录状态。 | 输入用户名密码是否可以正常进入系统。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统数据更新时间。 | 登录系统后检查系统数据时间是否更新及时。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统告警。 | 抽查系统告警时否准确。 | ☑正常 □异常 |  |

**6.2 系统运行平台检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统时间。 | 分别登录系统各服务器，使用date命令检查各系统之间的时间差少于30s。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统进程。 | 用ps –ef|grep java 命令检查系统进程情况。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统磁盘使用情况。 | 用df –lh 命令检查各磁盘分区使用率不高于70%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统性能。 | 输入top命令检查系统内存、cpu使用情况，保证资源稳定。 | ☑正常 □异常 |  |

**6.3 系统数据库检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、数据库表空间。 | 检查数据库表空间使用情况。使用率不高于85%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、数据备份。 | 检查数据库备份文件是否按期备份，并备份至远端客户机。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、据库用户密码过期时间 | 检查数据库用户密码过期时间，及时修改数库密码。 | ☑正常 □异常 |  |

1. **BDH网管系统C**

**7.1 系统运行检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统访问状态。 | 浏览器输入系统地址，是否正常显示登录页面。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统登录状态。 | 输入用户名密码是否可以正常进入系统。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统数据更新时间。 | 登录系统后检查系统数据时间是否更新及时。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统告警。 | 抽查系统告警时否准确。 | ☑正常 □异常 |  |

**7.2 系统运行平台检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统时间。 | 分别登录系统各服务器，使用date命令检查各系统之间的时间差少于30s。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统进程。 | 用ps –ef|grep java 命令检查系统进程情况。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统磁盘使用情况。 | 用df –lh 命令检查各磁盘分区使用率不高于70%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统性能。 | 输入top命令检查系统内存、cpu使用情况，保证资源稳定。 | ☑正常 □异常 |  |

**7.3 系统数据库检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、数据库表空间。 | 检查数据库表空间使用情况。使用率不高于85%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、数据备份。 | 检查数据库备份文件是否按期备份，并备份至远端客户机。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、据库用户密码过期时间 | 检查数据库用户密码过期时间，及时修改数库密码。 | ☑正常 □异常 |  |

1. **讯通软件A**

**8.1 系统运行检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统访问状态。 | 登录讯通测试帐号，检查是否可以正常登录。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统通信状态。 | 登录两个讯通测试帐号，互发消息、文件检查系统通信状态。 | ☑正常 □异常 |  |

**8.2 系统运行平台检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统进程。 | 登录服务器检查系统后台进程是否正常。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统磁盘使用情况。 | 查看各磁盘分区使用情况。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统性能。 | 检查系统内存、cpu使用情况，保证资源稳定。 | ☑正常 □异常 |  |

**8.3 系统数据库检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、数据库表空间。 | 检查数据库表空间使用情况。使用率不高于85%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、数据备份。 | 检查数据库备份文件是否按期备份，并备份至远端客户机。 | ☑正常 □异常 |  |

1. **讯通软件B**

**9.1 系统运行检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统访问状态。 | 登录讯通测试帐号，检查是否可以正常登录。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统通信状态。 | 登录两个讯通测试帐号，互发消息、文件检查系统通信状态。 | ☑正常 □异常 |  |

**9.2 系统运行平台检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统进程。 | 登录服务器检查系统后台进程是否正常。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统磁盘使用情况。 | 查看各磁盘分区使用情况。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统性能。 | 检查系统内存、cpu使用情况，保证资源稳定。 | ☑正常 □异常 |  |

**9.3 系统数据库检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、数据库表空间。 | 检查数据库表空间使用情况。使用率不高于85%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、数据备份。 | 检查数据库备份文件是否按期备份，并备份至远端客户机。 | ☑正常 □异常 |  |

1. **XA网管系统**

**10.1 系统运行检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统访问状态。 | 浏览器输入系统地址，是否正常显示登录页面。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统登录状态。 | 输入用户名密码是否可以正常进入系统。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统数据更新时间。 | 登录系统后检查系统数据时间是否更新及时。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统告警。 | 抽查系统告警时否准确。 | ☑正常 □异常 |  |

**10.2 系统运行平台检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统时间。 | 分别登录系统各服务器，使用date命令检查各系统之间的时间差少于30s。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统进程。 | 用ps –ef|grep java 命令检查系统进程情况。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统磁盘使用情况。 | 用df –lh 命令检查各磁盘分区使用率不高于70%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统性能。 | 输入top命令检查系统内存、cpu使用情况，保证资源稳定。 | ☑正常 □异常 |  |

**10.3 系统数据库检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、数据库表空间。 | 检查数据库表空间使用情况。使用率不高于85%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、数据备份。 | 检查数据库备份文件是否按期备份，并备份至远端客户机。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、据库用户密码过期时间 | 检查数据库用户密码过期时间，及时修改数库密码。 | ☑正常 □异常 |  |

1. **CASE系统**

**11.1 系统运行检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统访问状态。 | 浏览器输入系统地址，是否正常显示登录页面。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统登录状态。 | 输入用户名密码是否可以正常进入系统。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统数据更新时间。 | 登录系统后检查系统数据时间是否更新及时。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统告警。 | 抽查系统告警时否准确。 | ☑正常 □异常 |  |

**11.2 系统运行平台检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、系统时间。 | 分别登录系统各服务器，使用date命令检查各系统之间的时间差少于30s。 | ☑正常 □异常 |  |
| 2、系统进程。 | 用ps –ef|grep java 命令检查系统进程情况。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、系统磁盘使用情况。 | 用df –lh 命令检查各磁盘分区使用率不高于70%。 | ☑正常 □异常 |  |
| 4、系统性能。 | 输入top命令检查系统内存、cpu使用情况，保证资源稳定。 | ☑正常 □异常 |  |

**11.3 系统数据库检查**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 说明 |
| 1、数据库表空间。 | 检查数据库表空间使用情况。使用率不高于85%。 | □正常 ☑异常 | 系统TEMP表空间使用率使用100%已占满，已解决。 |
| 2、数据备份。 | 检查数据库备份文件是否按期备份，并备份至远端客户机。 | ☑正常 □异常 |  |
| 3、据库用户密码过期时间 | 检查数据库用户密码过期时间，及时修改数库密码。 | ☑正常 □异常 |  |

工程师签字： 翟东冉、陈敬康

日期： 2021.3.11

用户签字：

日期：