

重庆中烟采购

Act 2004-03

# 北京谦允销售合同

合同编号:

签约地点: 北京

甲方(买方): 北京创联致信科技有限公司

地址: 北京市海淀区苏州街3号509-36

联系人:

电话: 010-82746952

银行名称: 中国民生银行股份有限公司北京东二环支行

银行账号: 0148 0128 3000 0756

税号: 91110108596007659D



乙方(卖方): 北京谦允科技有限公司

地址: 北京市丰台区星火路1号1幢21层21A房间

联系人: 张子熙

联系电话: 16682222162

银行名称: 中国建设银行北京房山支行

银行账号: 11050169520000001457

税号: 91110111MA0179B515



## 一、合同标的

甲、乙双方经过协商，为配合甲方“重庆中烟信息安全运维系统建设合同”项目，乙方向甲方提供“NetSensor 网络全流量分析嵌入式软件【简称：NPM 探针】V1.0”的产品，具体规格与内容见附件 1《产品描述》，且产品规格及功能需满足附件 2 中的要求，双方平等自愿基础上根据《中华人民共和国合同法》及相应法规订立本采购合同。

## 二、合同总金额及付款方式：

### (一) 合同金额

1. 经双方确认，本合同总金额：185000（大写：人民币 壹拾捌万伍仟元整）含 13%增值税。
2. 合同总价款未经甲乙双方确定不得更改，如有变动必须经双方签字确认后方可进行更改。

### (二) 支付方式

1. 本合同签署 5 个工作日内，甲方向乙方支付 30%合同款项，即¥ 55500（大写：人民币 伍万伍仟伍佰元整）。乙方开具等额发票给甲方。
2. 产品交付并于 2021 年 3 月 31 日前完成初验后，甲方向乙方支付合同款 60%，即¥ 111000（大写：人民币 壹拾壹万壹仟元整）。乙方开具等额发票给甲方。
3. 产品交付并于 2021 年 6 月 30 日前完成终验后，甲方向乙方支付剩余合同款 10%，即¥ 18500（大写：人民币 壹万捌仟伍佰元整）。乙方开具等额发票给甲方。

### 三、产品交付

(一) 产品交付日期：2021年1月27日之前交付。

(二) 乙方负责提供甲方如上述配置的“NetSensor 网络全流量分析嵌入式软件【简称：NPM 探针】V1.0”的产品，包含产品配置，以及产品说明书和厂商提供的出厂质量检测报告等，具体配置见附件1。且产品规格及功能需满足附件2中的要求。

(三) 产品最终用户：重庆中烟工业有限责任公司

(四) 产品验收：

交货后由甲方签署产品签收单。

### 四、质量保证（简称质保）、售后服务

(一) 本项目质保期1年，质保期从对甲方验收合格之日起（根据项目实际情况填写，如：用户对甲方验收合格之日起算）算。质保期内乙方提供系统维护。质保期满后如需乙方继续提供维护服务，甲方应在质保期满前一个月内签署新的质保服务合同（价格甲乙双方另行协商）。

(二) 本项目故障响应时间为5\*8小时，排除故障时间为4小时。

(三) 乙方负责提供专业技术工程师参与项目现场实施服务。

### 五、违约责任

(一) 甲方若未按照约定按时支付款项，从延迟付款的第一天起每延迟一天需支付合同总价的万分之一。逾期违约金的总额不得超过合同总价的10%。上述逾期违约金的支付不影响甲方付款义务的履行。

(二) 乙方除因受《中华人民共和国合同法》规定的不可抗力因素外, 发生下列行为, 视为乙方违约。

1. 乙方提供的货物品种和产品信息型号与合同不符, 甲方有权拒收货物, 由此产生的延期交货责任由乙方承担。
2. 乙方不能按期供货, 甲方又不能接受新的交货期时, 甲方按照合同总金额的万分之一向乙方收取违约金, 但是违约金最高不超过合同金额的 10%。

(三) 本合同约定, 因乙方违约导致的所有违约金、损失赔偿等均由甲方应付而未付给乙方的合同款中扣除, 累计以应付而未付的合同款为限。各条款不一致之处, 以此条为准。

## 六、不可抗力

(一) 任何一方由于战争及严重的火灾、台风、地震、水灾和其它不能预见、不可避免和不能克服的事件而影响其履行合同所规定的义务的, 受事故影响的一方应将发生的不可抗力事故的情况以电话或电子邮件通知另一方, 并在事故发生后十四天内将有关当局或机构出具的证明文件提交另一方。

(二) 受影响的一方对因不可抗力而不能履行或是延迟履行合同义务不承担责任。

然而, 受影响的一方应在不可抗力事故消除后尽快以邮件通知另一方。

(三) 双方在不可抗力事故停止后或影响消除后立即继续履行合同义务合同有效期和 / 或有关履行合同的预定的期限相应延长。

## 七、争议解决方式

本合同适用《中华人民共和国合同法》：与本合同有关的争议和纠纷，双方应友好协商解决；如不能通过协商解决，任何一方都有权力将争议和纠纷提交北京仲裁委员会，按该仲裁委员会的规则进行仲裁，该仲裁是终局的，对双方都有约束力。

#### 八、合同的生效及变更

- (一) 本合同正本一式四份，双方各执两份，具有同等法律效力。本合同在双方授权代表签字后生效。本合同附件视为本合同重要组成部分与合同正文具有同等法律效力。
- (二) 本合同期满时，合同项下的任何未了的债权债务不受合同期满的影响。
- (三) 本合同签署后如果 重庆中烟工业有限责任公司 客户要求的产品配置条件有所改变，则双方另外签署补充协议或终止本合同后签署新的销售合同。
- (四) 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面的形式确定。

甲方：北京创联致信科技有限公司

签字：

盖章：

日期：



乙方：北京谦允科技有限公司

签字：

盖章：

日期：



## 附件 1

NetSensor 网络全流量分析嵌入式软件【简称：NPM 探针】V1.0 产品配置描述如下：

序号	名称	型号	描述	数量
1	NetSensor 网络全流量分析嵌入式软件【简称：NPM 探针】V1.0	4004	1U, 24TB, 2 个 1GbE RJ45 管理口; 4 个 1GbE RJ45 捕获口, 4Gbps 处理性能	1

## 附件 2

产品规格要求描述如下：

为有效解决运维管理和信息安全管理面临的问题，需要从全网流量可视化、业务可视化、网络及应用性能检测、故障定位、风险预警、异常访问行为发现、决策数据支撑等方面，对流量进行检测分析，全面提高运维管理和信息安全管理能力。需要实现如下要求：

### ➤ 基本要求

(1) 产品架构：软硬一体化设备，支持 Windows、CentOS7、中标麒麟操作系统，采用旁路方式部署，不影响现有网络结构；支持集群部署，通过专用控制台软件进行实时数据分析展示；支持数据链路汇聚设备流量聚合与多接口聚合模式。

(2) 网络接口：单台设备支持千兆流量采集口 $\geq 4$  个，提供千兆网络管理接口 $\geq 2$  个；

(3) 分析能力：单台设备实时分析能力 $\geq 4\text{Gbps}$ ；

(4) 存储能力：单台设备提供数据存储空间 $\geq 24\text{TB}$ ；流量分析数据存储时间 $\geq 6$ 个月。

► 技术要求

(1) 系统应支持远程管理设备 IP 地址，支持远程关机、重启系统

(2) 系统应支持实时流量分析，分析指标项不少于 170 种；支持业务质量、性能评估及动态展示功能；支持多种性能展示视图，支持对场景进行自定义及上下视图 Drill-Down 操作功能；

(3) 系统应支持针对应用系统识别功能，自动识别多种主流业务应用，如 FTP、Oracle、SQL、MS Exchange、SNA、Citrix、VoIP、SAP、NetBIOS、P2P、Voice、Video 等；支持识别自定义应用系统，支持服务器 IP+服务器端口的应用定义方式；支持基于规则的应用识别，支持按 URL 定义应用；支持按 HTTP 协议加应用服务器的 IP 地址方式定义应用；支持未知协议识别，支持对未知协议的流量分析，自动统计其所采用的端口；

(4) 系统应支持对国家标准 GB28181《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》的信令和媒体流提供性能分析、故障告警、回溯取证及音视频回放。支持自动按 SIP 会话关联分析信令和媒体流；支持对信令和媒体数据包进行提取，解码和分析；支持对信令的请求数量，成功率和故障码进行分析，提供信令故障诊断能力；支持对媒体流的丢包，时延和抖动进行分析，自动测算音视频质量 MOS 值，提供信令故障诊断能力以及信令接续梯形图；支持 VoIP 故障告警功能，告警日志包括用户异常下线、失败的呼叫、质量较差的呼叫、告警原因、时间、详细呼叫日志等；支持回溯取证、音视频内容回放；

(5) 系统应支持对 WEB 业务系统资源自动发现，支持从多视角对交易进行统计和趋势分析，支持对交易请求数、响应数，失败响应数等进行统计，支持对基于 WEB 的应用响应率、响应时间、未响应、未响应百分比、慢响应、慢响应百分比，并提供按时间的趋势分析；支持对 WEB 的应用的

返回码统计，分别统计 100 类、200 类、300 类、400 类、500 类返回码，并提供按时间的趋势分析；支持对请求大小、响应大小、压缩流量、条件请求等进行统计，并提供按时间的趋势分析；分析记录典型失败交易、慢交易、无响应交易，并可以提取相关交易的原始数据包；

(6) 系统应支持从应用、服务器、资源、资源方法、业务组（网段）、IP 主机等多个视角进行统计和趋势分析功能，支持自定义显示趋势图，并且趋势图支持通过鼠标拖拽放大或者缩小功能，支持趋势图关联分析，支持同步关联多个趋势图数据浮现；

(7) 系统应针对网络数据包含的网段具备自动识别功能，支持通过界面及统一接口方式进行业务组自定义；应支持针对应用、主机、服务器及多对象自定义业务组统计；支持流量地图，以地图的形式展示各自定义业务组的流量拓扑关系，可将吞吐量、告警数量、重传百分比等关键网络指标结合地理位置进行实时展示；

(8) 系统应在数据链路层对字节数、数据包数、每秒流量、每秒数据包、数据包类型（组播、广播、单播）、协议分布、MAC 主机流量进行统计及趋势图展示；应对 VLAN 流量、ARP 流量进行统计，支持双层 VLAN tag 的识别；支持全局多视角 MAC 主机、VLAN、ARP 的统计和趋势分析。应支持多种隧道协议，支持 CAPWAP、GREv0、GREv1、GTPU、LWAPP、MPLS、PPPoE、QinQ、IP-in-IP 等隧道协议及多层隧道嵌套的解析；支持 IPv6 分析；

(9) 系统支持利用网络流量分析结果，发现网络中活动的主机、应用以及访问关系，直观的展示网络中的主要参与者及状态。主机发现支持发现网络中出现的 IP 地址以及 IP 之间的访问关系，输入目标地址网段，即可启动主机发现过程，主机发现的结果可以图形化显示在查询时间段内，目标网络内活动的主机及相互之间的访问关系，提供主机 IP 地址访问关系表，点击 IP 地址可直接跳转至回溯页面；应用发现支持图形化显示主要应用流量大小以及相互之间的关联关系，提供



显示所有发现的应用以及服务器流量统计信息的应用表和访问关系表，点击应用或服务器会跳转至回溯页面；支持根据需要特定 IP 地址（来源和目的）、关键线索时间、通讯协议的通讯数据包从海量的数据包中提取出来，并支持完整的重放回溯；

(10) 系统应支持对 IP 主机、自定义网段、应用、服务器进行流量统计和趋势分析，对 TCP 连接建立请求性能的请求数量、响应率、成功率、连接建立时间、失败原因的测量和统计，提供各指标趋势分布；应对 TCP 性能指标如重传、乱序、重置、零窗口和往返时延（RTT）等进行测量和统计，提供各指标趋势图分布；应支持对用户响应时间的细化分解，如客户端重传/服务器重传/客户端重置/服务器重置/客户端零窗口/服务器零窗口等；

(11) 系统应具备历史数据回放功能，支持自定义时间查看历史数据，如分钟、小时、周、月；应支持对原始数据包进行精确提取，在显示的图表基础上进行数据包提取时，自动应用时间范围和过滤条件；支持历史数据回溯能力，应满足弹性时间粒度数据库特性，极速响应不同时间范围的数据回溯；

(12) 系统应支持纳秒级数据包时间戳，支持 NTP 时钟同步；支持过滤存储功能，只存储关键业务（用户自定义）的数据包；支持数据包锁定，支持在趋势图上采用所见即所得的方式锁定关键时间段的数据包；支持数据包去重复功能；支持数据包截断功能，能按照 64 字节、128 字节自定义保留数据包长度，擦除应用层数据内容；

(13) 系统应具备自动学习环境基线功能，并根据不同环境自动建立流量、性能基线模型，用于实时态势评估告警；应提供实时态势与基线模型的详细数据对比结果，并关联相应的性能分析界面；系统应支持自定义条件告警与多项指标的复杂组合条件告警，并提供自定义告警级别设置；针对所有告警信息可以自定义其回溯查看时间段，如年、月、日、分、秒；可针对各个告警事件提取

攻击的原始数据，告警信息支持以 SNMP trap 或 Syslog 方式发送；

(14) 系统应具备风险预警功能，支持通过自定义检测功能，编写正则表达式对木马病毒的发现能力，支持 TCP SYN 洪水攻击检测、TCP 空闲链接攻击检测、ARP 攻击检测，并及时显示出攻击源和被攻击方，可针对各个攻击事件提取攻击的原始数据；

(15) 系统应支持基于 Web 的报表功能，提供不少于 15 项预置报表；支持时间范围及报表内容，并可按天、周、月定期自动生成报告，报表支持图片、压缩包、PDF 等格式输出；

(16) 系统应提供统一 API 接口，支持设备配置管理和原始数据包提取；接口中应提供根据时间段、过滤器来提取任意数据包的方法，可通过接口提取自定义业务组、应用、主机、服务器信息，以及各自对应不少于 170 种的分析统计数据指标结果。