

会 议 纪 要

广东中烟工业有限责任公司 2020 年 11 月 26 日

一、会议基本信息

会议时间：2020 年 11 月 26 日

会议地点：广东中烟本部 1102 会议室

参会人员：信息中心：郑树平、周旻、郭丹凤、倪凯、徐喆、
焉鹤、王睿、尹庆君

北京创联致信科技有限公司：王琪、冯月燕

会议主题：IT 运维管理平台优化升级项目第二阶段暨总体验收
会

二、会议内容

2020 年 11 月 26 日，广东中烟工业有限责任公司信息中心相关人员组成验收评审小组，会同乙方北京创联致信科技有限公司项目团队，对 IT 运维管理平台优化升级项目进行第二阶段暨总体验收。会议由信息中心主持。

会议听取了北京创联致信科技有限公司对 IT 运维管理平台优化升级项目实施以来的项目开展完成情况以及系统试运行情况。现将主要内容纪要如下：

一、项目实施工作总结

广东中烟 IT 运维管理平台优化升级项目自 2019 年 9 月正式

实施启动以来，历经项目调研、计划、需求分析、设计开发、测试、试运行等步骤进行建设，在2020年8月1日试运行以来，系统运行稳定。按照合同，项目实施方提出验收申请。

二、 评审意见

1. 已按照合同要求完成了 IT 运维管理平台服务流程的整体升级；实现运维服务入口的整合；服务台数据自动分析；信息化文档管理；信息化内容汇总；服务台坐席数量扩容；服务台 IVR 流程调整等相关功能。系统运行情况良好。

2. 项目完成了招投标文件、合同书、用户需求说明书和系统设计方案所规定的内容，符合信息化项目验收要求。

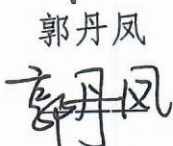
3. 系统从2020年8月试运行以来，不断改进。目前，系统运行稳定、性能良好、用户满意。

4. 项目文档资料齐全、规范，符合验收要求。

验收评审小组一致认为：IT 运维管理平台优化升级项目的实施，实现了 IT 运维管理平台优化项目建设的预期目标，同意项目通过第二阶段暨总体验收。同时验收评审小组希望乙方项目组继续做好后期运维工作，保证系统高效、稳定地运行。

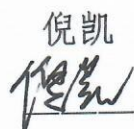
与会人员签名：

郑树平

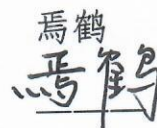

郭丹凤


周旻

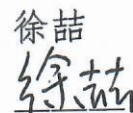

王睿


倪凯


尹庆君


焉鹤


王琪


徐喆


冯月燕
