

湖南中烟工业有限责任公司四平卷烟厂

《四平卷烟厂-2021 年软件运维服务》合同

甲 方： 湖南中烟工业有限责任公司四平卷烟厂

乙 方： 北京创联致信科技有限公司

合同签订地： 吉林省四平市

合同签订时间： 2021.11.26



## 第一章 合同标的

1.1 甲方委托乙方实施《四平卷烟厂-2021年软件运维服务》，乙方服务的详细内容见附件一。

## 第二章 价格

2.1 合同分项价格清单见附件一和附件五。

2.2 本合同总价包括两部分，

第一部分采用总价包干方式，内容为软件维保服务。该部分不含税总价金额为¥325,800.00元（大写人民币叁拾贰万伍仟捌佰元整），税率6%，该部分合同含税总价金额为¥345,348.00元（大写：人民币叁拾肆万伍仟叁佰肆拾捌元整），此部分税种为增值税，发票为增值税专用发票。

本部分服务内容包括：软件系统的安装、配置、操作培训、定期检查、定期优化、故障排除，配合做日常管理等服务（详细服务清单请见附件四）；

本部分采用总价包干方式，在本合同约定的工作范围内合同不含税金额在执行中是固定的，不因任何原因进行调整。

项目结束时，由卷包车间、工艺质量管理部、生产管理部、企业管理部共同对服务质量进行评价，并根据合同方违约及扣款情况以确定本部分的最终支付价格。

第二部分采用单价包干，按实结算方式，内容为硬件维保服务。该部分不含税总价金额上限为¥136860.18元（大写人民币壹拾叁万陆仟捌佰陆拾元壹角捌分），税率为13%，该部分含税总价为¥154652.00元（大写人民币壹拾伍万肆仟陆佰伍拾贰元整）。结算金额根据实际业务量计算，但合同结算金额不得突破框架协议的结算上限。本部分税种为增值税，发票为增值税专用发票。

本部分服务内容主要包括：为解决故障和恢复硬软件功能所发生的备件备品（含辅料）采购、人工等费用，

2.3 以上合同总价为合同标的交付甲方指定地点前的完税价格。已包含乙方全面履行本合同全部义务甲方所应支付的一切成本、费用、利润和税费。

2.4 项目时限：

2022年5月21日至2023年5月20日，一整年。

2.5 本项目无预付款。

2.6 乙方开具增值税发票时，如遇国家税收政策调整或纳税人资格调整，出现税率改变的情况，含税价可按符合税务部门规定的新税率进行调整。

2.7、乙方支付（合同含税总价的4%）**¥20000.00**元（人民币大写：**贰万元整**）作为履约保证金，自交纳保证金后20日内完成合同签订。履约保证金的有效期到本项目整体验收合格为止。当履约保证金被扣除后，甲方应及时督促乙方一个月内补齐履约保证金，如因乙方故意拖延，不按期补缴的，甲方不支付剩余合同款或解除合同。在合同服务期结束后无异常则二个月内，甲方应退还履约保证金（无息）。如乙方未能履行合同规定的相关义务，甲方有权从履约保证金中得到补偿。

### 第三章 付款条款

#### 3.1 合同付款

3.1.1 软件系统维保服务为总价包干方式，由甲方分两期支付给乙方。具体支付方式和时间如下：

(1) 乙方服务完半年，将进行项目半年验收。甲方会根据第十章计算出实支付金额，最多支付合同包干部分含税总金额的50%；即：**人民币172674.00元整**（大写：**人民币壹拾柒万贰仟陆佰柒拾肆元整**），乙方提交经甲方核准后的真实有效增值税专用发票给甲方后三十个工作日内，甲方完成支付；

付款所需资料：项目半年验收报告。

(2) 乙方服务满一年，将进行项目终验。甲方会根据第十章计算出实支付金额，最多支付合同包干部分含税总金额的50%；即：**人民币172674.00元整**（大写：**人民币壹拾柒万贰仟陆佰柒拾肆元整**），乙方提交甲方核准后数额的真实有效增值税专用发票给甲方后三十个工作日内，甲方完成支付。

付款所需资料：项目终验报告。

3.1.2 硬件设备维保服务采用单价包干，按实结算方式。

该部分结算单价以附件五中单价做为结算单价，数量以甲乙双方共同确定的《四平卷烟厂项目备件更换记录表》来确定。以甲方审核后《四平卷烟厂项目维修汇总表》中的金额做为最终结算价格。

每半年结算框架协议部分价格，并按此价格在乙方提交甲方核准后数额的真实有效增值税专用发票给甲方后三十个工作日内，全额支付。

#### 3.2 验收方式

3.2.1 甲乙双方签订合同前乙方提交《项目运行维护方案》，包括项目实施范围、项目进度安排及里程碑计划、项目组织结构及人员安排、项目质量保证、项目验收标准等内容。

3.2.2 付款前要求提供资料

3.2.1 甲乙双方签订合同前乙方提交《项目运行维护方案》，包括项目实施范围、项目进度安排及里程碑计划、项目组织结构及人员安排、项目质量保证、项目验收标准等内容。

3.2.2 半年验收时要求乙方向甲方业务部门提供如下资料

- 半年度巡检报告（软件六份，硬件二份）
- 日常服务报告（六个月，按月份装订成本）
- 信息安全相关记录（若有）
- 四平卷烟厂项目备件更换记录表（若有）（见附件六）
- 四平卷烟厂项目维修汇总表（见附件七）

3.2.3 项目终验时除 3.2.2 条款中所列资料外，乙方还须向甲方业务部门提供：

- 升级需求报告。（一份）
- 经使用部门和归口管理认可的软件维保服务质量评价报告。（一份）
- 设备档案（最少包括配置、IP 地址、物理位置、登陆帐号）
- 培训记录及培训满意反馈表（一份，培训不低于 10 人 2 天）

## 第四章 保证和服务

### 4.1 总体服务要求

本项目包括软件维保服务、硬件维保服务两部分。

- 要求不低于二人驻场，正常情况下 5\*8 工作制，若有生产调休，遵从业务主管部门的安排。
- 驻场人员提供故障响应、业务咨询、技术支持、问题处理等服务。
- 要求有专业的团队，后台应有经验丰富的技术人员提供远程支持。
- 每一年不低于一次厂内培训，要求培训人员不低于 10 人 2 天。
- 对所维保软件系统的信息安全负责（招标方协调安全服务商现场处理），包括病毒防范、补丁升级、登陆口令的管理和更换、攻守测试等。
- 负责硬件设备的安装、配置、定期检查及优化、保养、故障排除、调校、建立档案等日常管理服务。
- 硬件设备故障时的维修和备件采购、安装、调试、配置及上线。
- 软件的相应维护过程中应遵守等级保护二级的相关要求。
- 为行业专门开发的软件以及系统收集、产生的数据和相关信息的知识产权属于行业，合作公司不能擅自读取、存储、缓存、使用和转接、转交第三方。

- 中标人需确保所提供的软件、硬件产品安全和信息系统安全，并加强内部管理，确保相关服务人员严格遵守上述原则。
- 双方共同履行针对合作意图、技术路径和管理要求等内容的保密责任。
- 接受招标人及烟草行业网络安全和信息化工作主管部门的网络安全监管。

## 4.2 维保具体内容

**4.2.1 软件系统维保服务**，包括软件的安装、配置、操作培训、定期检查、定期优化、故障排除，配合做日常管理等服务；本部分采用总价包干方式。故障处理要求 15 分钟内必须响应提供咨询、远程支持等服务，一般性故障二个小时内解决，重大问题原则上 24 小时内解决。

- 应用系统的定期巡检及维护。一月一次。包括系统涉及到的基础软件（如中间件、及时数据库、关系性数据库），并要出具报告。
- 应用系统软件安装、配置及应用故障排除。
- 应用系统的操作培训与技术咨询。
- 应用系统各项数据的核对与调整配合。
- 配合第三方公司对维保系统功能的调整和优化。
- 收集系统软件功能需求、升级需求并按要求进行完善和优化。
- 对应用系统数据进行备份检查，保证备份数据的准确性、完整性进行检查。
- 在应用系统发生故障后可通过备份数据及时恢复，保证数据不丢失。
- 根据国家、行业以及招标方信息安全的相应要求，实施安全加固等优化。
- 其他临时性维护工作的日常维护。

**4.2.2 硬件设备维保**。维保内容包含了硬件设备的日常管理和维护，故障时备件的采购、运输、安装和调试等相关内容。

- 要求备件不得为二手件、翻新件、水货，必须为原厂正品备件。原则上要求五个工作日内完成维护并功能恢复。
- 要求硬件故障发生时中标单位 12 小时到达现场，1 小时内进行问题的判定，所有硬件需要在 24 小时内完成硬件的修复。如果需要采购备件方能修复，原则上要求

五个工作日内完成采购并恢复功能。其中对于工控机及相关配件采购周期可适当延长。

- 本部分采用单价包干方式，这部分费用在合同到期结算时采用协议框架方式，由使用部门、归口部门来最终结算。
- 硬件包括系统所涉及到的服务器（物理机、虚拟机、工作站）、现场工控机及辅助设备、网络设备每三月要巡检一次，并出具报告。（详见附件二）
- 要对所涉及到的设备编制设备档案，最少包括机器配置、IP 地址、物理位置、机器名称。
- 乙方发现设备故障或老化，需要采购新的备件进行更换时，应填写《四平卷烟厂项目备件更换记录表》（附件六），由使用部门和企业管理部签字确认后采购。备件到货并完成功能恢复后，由使用部门进行确认。企业管理部对采购量和金额进行确认。

#### 4.2.3 定期巡检工作内容

##### 软件部分每月巡检一次，包括：

- 对系统的各个菜单功能点进行检查，是否有卡顿异常。
- ◆ 收集系统终端操作者的应用意见收集并优化完善。
- ◆ 检查应用升级更新的版本，做好版本更新记录。
- ◆ 检查系统后台数据库，监控数据库日志，并做好数据库备份工作。
- ◆ 收集汇总年度升级需求报告，做好软件系统版本控制。

##### 硬件部分每三月巡检一次，包括：

- ◆ 检查服务器运行状态、指示灯是否正常、网络通讯是否正常。
- ◆ 检查所有网络介质（光缆和双绞线电缆接头，查看是否有损坏，工作环境是否有异常）
- ◆ 检查车间内的远程终端稳定性是否良好，指示灯是否正常，运行采集数据是否正常。
- ◆ 检查车间 LED 标牌子系统的 LED 是否正常点亮，是否亮度不当，控制器网口是否运行稳定，通讯是否正常
- ◆ 检查车间操作终端机柜散热情况是否良好，风扇运转是否有异响、异音，运行是否正常。

◆ 检查车间操作终端工控机触控是否灵敏，显示是否正常，系统运行是否稳定，网络通讯是否正常。

◆ 检查设备采集器是否正常，指示灯是否正常。

◆ 检查所有交换机运行是否正常。

#### 4.24 系统维保清单（请见附件四和附件五）

#### 4.3 维保服务方式

4.3.1 现场服务地点：湖南中烟工业有限责任公司四平卷烟厂厂区。

4.3.2 服务期限：2022年5月21日至2023年5月20日，一整年。

4.3.3 每周一要将上周的服务情况电子档发送至项目管理人员的邮箱。

#### 4.4 服务质量要求

- 必须符合国家相关质量标准及招标人的技术要求。
- 系统调校修复升级后达到系统运行技术标准相关要求。
- 提供及时响应维保服务，确保所维保的系统能够正常运行。
- 严格按照维保内容及要求进行系统全面维护保养工作，所列维保内容执行率必须达到100%；

#### 4.5 现场人员管理

项目实施过程中，乙方现场维护人员必须遵守行业安全操作规程，如发生非甲方原因的人身安全事故，由乙方负全责。甲乙双方要签订《安全协议》，协议内容见附件九。

#### 4.6 保密协议

1、本合同所涉及内容任何一方在未经允许的情况下均不得透露给第三方，否则另外一方有权追究因此所带来的损失。

2、乙方应负责保守甲方的商业秘密，签订本合同的同时双方签订《保密协议》，协议内容见附件二。保密期限为永久，本合同终止后乙方仍负保密义务。

### 第五章 不可抗力

5.1 如果甲乙双方中的任何一方因为不可抗力，如：战争，火灾，台风，洪水，地震或其他各方共认为属于不可抗力的原因而被迫停止或推迟合同的执行，则合同执行将相应顺延，顺延的时间等于不可抗力发生作用的时间。

5.2 受影响的一方应将不可抗力的出现尽快通过电传或传真方式通知其他方。在不可抗力出现后10天内，受影响的一方应向其他方提供一份有关权威机构出具的报告并通

过快件或挂号信寄至另一方以便其检验和确认。

5.3 受影响的一方应在不可抗力终止或被排除后尽快通过电传或传真通知其他方，并通过挂号信方式通知其他方不可抗力已终结或排除，并继续合同的履行。

5.4 如果不可抗力持续作用超过 60 天，各方将通过友好协商解决未来的合同执行问题。

## 第六章 税 务

6.1 甲方将承担中国有关机构根据中国税务法律向其征收的所有与合同执行有关的税务。

6.2 乙方保证，对其所提供的产品在出卖给甲方前经合法取得拥有完全的所有权，同时已按中国政府的相关法律、法规足额缴纳了应交税款，在合同履行过程中无偷漏税、走私或其它违法行为。

6.3 本合同甲乙双方应各自承担其未按中华人民共和国相关税务法规足额缴纳税款而产生的全部责任。

## 第七章 争议解决及法律适用

7.1 本合同在履行过程中发生争议时，甲乙双方应及时协商解决；协商不成的，甲乙双方同意向甲方住所地县区等有管辖权的人民法院提起诉讼。

7.2 本合同适用中华人民共和国相关法律。

## 第八章 合同的生效、终止及其他

8.1 本合同将由甲乙双方委托代表签字盖章后立即生效。甲方具体负责人为企业管理部吴振。甲方若发生人员变更，及时通知乙方。

8.2 乙方若驻场人员变动，须事先向甲方申请。新驻地人员应符合及招标文件对人员的相关要求。经甲方验证和同意后，方可正式变更驻场人员。

8.3 合同附件是合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等效力。若附件与合同正文有任何不一致，以合同正文为准。

8.4 本合同及其附件为中文本，共有六份原件，甲方肆份，乙方贰份，具备相同法律效力。

8.5 对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由甲乙双方授权代表签字盖章后成为合同不可分割的部分。

8.6 任何与合同相关但未在合同中明确规定的事项将由甲乙双方友好协商并达成协议予以解决。

8.7 本合同未明确但在招、投标文件中已经体现出的内容及条款，以及卖方在投标时的承诺，同样适用于本合同，具有相同法律效力。



## 8.8 合同终止与解除

8.8.1 双方履行完合同后本合同终止，本合同规定的保密义务除外。

8.8.2 合同期内，甲乙双方任何一方需要提前解除合同，必须提前一个月书面通知对方，双方协商一致可以解除合同。

8.8.3 任何一方严重违约，另一方有权终止本合同，除本合同另有条款明确约定外，违约方向守约方支付本合同金额 20%的违约金，该违约金不足以弥补守约方损失的，还应赔偿相应的损失。

## 8.9 组成合同的文件

组成合同的各项文件应互相解释，互为说明。解释合同文件的优先顺序如下：（1）本合同和附件；（2）中标通知书；（3）招标文件（另册）；（4）投标文件（另册）。以上各项合同文件包括合同双方就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分，并根据其性质确定优先解释顺序。

8.9 对供应商不良行为管理的请见附件八。

## 第九章 知识产权和所有权、使用权归属与限制条款

9.1、甲方提供给乙方的项目资料，其所有权及知识产权（包括但不限于商标权、著作权、外观设计权等）归甲方所有，甲方授权乙方使用的范围是：在进行本项目约定内容中的维护和操作时，期限为本合同有效期。

9.2、本合同项目取得成果的所有权以及知识产权，包括但不限于著作权（版权）、商标权、专利权（发明专利、实用新型专利、外观设计专利）、专有技术等以及其它权益，均归属于甲方。甲方根据需要办理著作权、商标权、专利权等申请登记事宜。

9.3、乙方应保证本合同的成果，不存在任何法律和/或知识产权、肖像权纠纷，如遇此类纠纷由乙方承担由此带来的一切后果及责任，因此给甲方造成损失的，乙方赔偿甲方损失。

9.4、乙方应保证向其受雇人及所有参与项目人员支付相应的薪酬或报酬，不存在任何法律纠纷，如遇此类纠纷，由乙方承担因此产生的一切后果及责任。

## 第十章 违约责任

甲方对乙方提供的软件维保服务给以评价，分“不响应”、“响应不及时”、“服务质量不佳”、“服务过程中出现故障”和“信息安全事故”五种违约情况进行评价。

10.1 乙方提供服务一次不响应或响应不及时扣除合同总价的1%，二次不响应扣除合同总价的2%，三次不响应扣除合同总价的10%并终止合同。

10.2 终验付款时，若有一个部门在服务质量评价报告中签署不满意意见，扣款3%；二个部门签署不满意意见，扣款5%；三个或三个以上，扣款20%。

10.3 乙方提供服务导致设备故障一次扣除合同总价的5%，二次扣除合同总价的10%，三次终止合同。

10.4 乙方服务期间，若发生信息安全事故，第一次扣合同款5%，第二次扣合同款10%，第三次中止合同。

10.5因上述服务质量评价造成的终止合同，履约保证金将会被全额扣除。

### 第十一章 诚信守法廉洁交易特别条款

若乙方包括乙方的法定代表人有招标文件规定的腐败和欺诈行为的，经查实，甲方有权将该不良记录记入甲方的供应商诚信档案，并根据甲方的供应商管理规定予以违法失信惩戒，包括但不限于追究乙方违约责任乃至解除合同，且保留向行政主管部门报告或在媒体公开的权利。甲乙双方须签订廉政协议，见附件三。

附件一、附件二、附件三、附件四、附件五、附件六、附件七、附件八、附件九都是合同不可分割的部分，具有相同的法律效力。

(以下无正文)

甲方：湖南中烟工业有限责任公司四平卷烟厂

(签章)

联系地址：吉林省四平市环城路西 1818 号

法定代表人：籍涛

委托代理人：

联系电话：0434-3676283

委托代理人(签字)：

开户银行：工行平东支行

账号：0804220409000990066

纳税人识别号：912203957536324243

乙方：北京创联致信科技有限

公司

(签章)

联系地址：北京市密云区新南路 92 号 5 层 5106

法定代表人：蔡建

委托代理人：刘建军

联系电话：13811719245

委托代理人(签字)：刘建军

开户银行：中国民生银行股份有限公司北京东二环支行

账号：0148012830000756

纳税人识别号：91110108596007659D

## 附件一：分项价格清单

项目内容	税率 (%)	不含税价	含税总价	服务期
运维软件部分	6%	325,800.00	345,348.00	2022年5月21日至2023年5月20日一整年
硬件设备维保部分	13%	详见附件五		2022年5月21日至2023年5月20日一整年

## 附件二：保密协议书

甲方：湖南中烟工业有限责任公司四平卷烟厂（公章）

乙方：北京创联致信科技有限公司（公章）

### 第一条目的

鉴于乙方软件技术人员在开发、服务过程中能接触和了解到的甲方的商业秘密信息，为保护甲方商业秘密，特缔结如下保密协议（以下简称“本协议”）。

### 第二条甲方的商业秘密信息

1、乙方在开发、服务过程中能接触或了解到的甲方业务数据和技术资料。包括但不限于甲方的管理信息、方式方法、顾客名单、商业数据、财务数据、产品信息、销售渠道、技术诀窍、源代码、计算机文档等或其他由甲方明确指明为商业秘密的信息。

2、本合同中约定的工作范围、任务描述、完成标准，履约形成的资料等亦属保密范畴。

3、符合前项但如同时符合以下各项中的任何一项，不属于本协议的保密范畴之内：

1) 甲方在向乙方公开之前，已经是被公开的信息或已经在公开的印刷刊物上刊登过的信息；

2) 甲方在向乙方公开后，不是因乙方（含乙方的职员）的过错的原因，而被公开或刊登在公开的印刷刊物的信息；

3) 甲方根据法律、法庭指令、政府或主管该方的其他权力机构的指示、要求、询问而必须披露的信息；

4) 与披露信息无关，乙方独自开发的信息；

5) 与保密协议无关，甲方向第三者披露的信息。

### 第三条保密义务人

乙方，和所有与乙方有劳动合同关系，因身份、职务、工作关系而知悉本项目商业秘密的人员，以及乙方引入的代理商或关联方。

### 第四条保密义务

1、对于商业秘密信息，乙方有权向与项目有关的负责人及职员披露，但不能泄露或披露给与项目无关的负责人及职员。获知项目甲方商业秘密信息的乙方

的负责人、雇员、代理商及关联方负有保密义务，其违反保密义务的行为视为乙方违反保密义务的事项。

2、在法律要求下披露时，如属自愿，乙方需事先经甲方书面同意后方可披露；如属义务，事后需在3个工作日内书面通知另一方公开的机密信息。

3、乙方应本着负责的态度保守并管理甲方商业秘密信息，并采取有效保密措施。

4、乙方在执行项目时在必要的条件下可以进行商业信息的复制，但必须提前得到甲方书面同意，并且该复制品同样属于商业信息。

### **第五条保密措施**

为保证甲方的信息系统和商业数据的安全，乙方应采取包括但不限于以下条款的保密措施：

1. 乙方指定素质良好的工程师按照甲方的要求完成相关工作，工程师名单并应事先通报甲方得到批准，没有特殊情况不更换人员，确因工作需要更换人员需事前得到甲方的批准。

2. 在甲方现场工作中产生的文档乙方应按照甲方信息保密制度要求进行管理，不带出现场，确实由于工作需要须带出现场保留以便日后加工整理的信息，必须事先得到甲方的允许并在工作完成后由甲乙双方共同及时将相关保密信息按照甲方有关保密制度进行处理。

3. 如乙方在服务工作中需要接触其它业务相关信息，需要事先得到甲方的批准，并在甲方人员陪同下完成工作，工作完成后乙方应立即当面删除有关数据。

4. 如果因为乙方人员自身原因将甲方保密信息泄露所造成的损失，由乙方承担相关法律和直接经济责任。

5. 因服务工作需要，在征得甲方同意后，甲方可向乙方提供网络设备临时口令，以便完成设备参数的调试。工作实施完毕，由甲方相关技术人员修改密码。

6. 乙方在项目结束后或被要求返还时必须按照甲方指示返还机密信息及复制品或销毁，并且提交相关商业秘密信息及复制品销毁的书面证明。

### **第六条协议期限**

本保密协议具有独立性，乙方的保密义务不因主合同的解除、撤消、无效或终止而终止。乙方应当履行保密义务直至甲方自行公开信息时止。

**第七条其他**

- 1、本协议未尽事宜由双方本着诚意协商解决。
- 2、违反本保密协议的按主合同保密条款承担责任。
- 3、本协议是主合同的组成部分，与主合同同时生效。
- 4、合同自双方签署之日起生效。本合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，具有同等法律效力。

甲方：湖南中烟工业有限责任公司四平卷烟厂

(签章)

联系地址：吉林省四平市环城路西 1818 号

法定代表人：籍涛

委托代理人：

联系电话：0434-3676283

委托代理人(签字)：

开户银行：工行平东支行

账 号：0804220409000990066

纳税人识别号：912203957536324243

乙方：北京创联致信科技有限公司

(签章)

联系地址：北京市密云区新南路

92号5层5106

法定代表人：蔡建

委托代理人：刘建军

联系电话：13811719245

委托代理人(签字)：

开户银行：中国民生银行股份有限公司北京东二环

支行

支行

账 号：0148012830000756

纳税人识别号：91110108596007659D

附件三：

## 廉洁履约协议书

甲方：湖南中烟工业有限责任公司四平卷烟厂

乙方：北京创联致信科技有限公司

为强化甲乙双方守法经营、廉洁自律意识，防范违法违纪行为，保障合同双方的经济活动合法有序开展，维护国家、集体利益和合同当事人的合法权益，特订立本廉洁履约协议书：

### 第一条 甲方义务

1. 甲方与本业务相关人员及其特定关系人不得以投资入股或其他形式与乙方存在利益关系。

本廉洁协议所称“特定关系人”是指，与甲方本业务相关人员有近亲属、情妇（夫）以及其他共同利益关系的人。

2. 甲方与本业务相关人员及其特定关系人不得参与乙方相关业务；不得向乙方推荐分包单位或要求购买合同规定外的材料和设备等。

3. 甲方与本业务相关人员及其特定关系人不得索要或接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品；不得接受乙方安排的请吃、请购、请游等消费娱乐活动；不得以借用为名占用乙方财物；不得在乙方报销任何应由个人支付的费用；不得邀请或接受乙方参加家中乔迁、寿宴、子女升学及婚丧嫁娶等。

### 第二条 乙方义务

1. 保证在参与甲方采购活动的过程中提供的各种证照真实、合法、齐全、有效。保证乙方单位、法定代表人（实际控制人）、高级管理人员三年内无刑事犯罪记录，无因招投标活动受过行政处罚以及其他违法犯罪记录，并坚决抵制围标串标、买卖资质、恶意投诉等违法

违规及违反诚信原则的行为。

2. 不得接受甲方与本业务相关人员及其特定关系人投资入股。

3. 不得安排甲方本业务相关人员的特定关系人在乙方或乙方关联单位工作。不得从甲方本业务相关人员的特定关系人或其投资的企业处进行采购。不得将工程与采购合同转包，不得将工程与采购合同分包给甲方本业务相关人员的特定关系人或其投资的企业。

4. 乙方及乙方工作人员不得向甲方人员及其特定关系人行贿。不得为甲方人员及其特定关系人报销学习、培训、旅游、出国留学等应由个人支付的任何费用。不得邀请甲方本业务相关人员及其特定关系人进行吃、钓、游、玩、赌等消费娱乐或赌博活动。

5. 在与甲方的业务合作过程中，如发现甲方人员“索、拿、卡、要”等违规违纪问题，应及时向甲方纪检监察部门进行举报。

### 第三条 违约责任

1. 甲方相关工作人员违反本廉洁协议的第一条约定的，一经查实，严格按照管理要求，依据有关党纪、法律法规、规章制度给予纪律处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法追究刑事责任。

2. 乙方及其相关工作人员违反本廉洁协议书第二条规定的，一经查实，根据甲方供应商管理有关制度中对供应商不良行为处理的相关规定，甲方可对乙方采取在一定期限内，禁止其参加甲方新采购项目的处理。同时，甲方可单方解除合同，且有权通过媒体公开上述行为。

3. 乙方及其相关工作人员违反本廉洁协议书第二条规定，给甲方单位造成经济损失的，应依法予以赔偿。

### 第四条 协议书生效及法律效力

1. 本廉洁协议书为主合同附件，与主合同具有同等法律效力，双方应接受并严格遵守。

2. 本廉洁协议书在主合同双方法定代表人或委托代理人签字盖章后与主合同同步生效。



第五条 特别提示

甲乙双方确认已仔细阅读本协议条款内容，甲乙双方对本廉洁协议书所约定的内容已准确理解，对其产生的法律责任已清楚知悉，并承诺遵守。

## 附件四：系统维保清单（软件部分）。

序号	报价清单	品牌	规格/型号	数量
1	生产计划管理	拓维信息	生产计划管理功能模块	1
2	生产规范管理	拓维信息	生产规范管理功能模块	1
3	生产调度管理	拓维信息	生产调度管理功能模块	1
4	生产过程管理	拓维信息	生产过程管理功能模块	1
5	生产现场管理	拓维信息	生产现场管理功能模块	1
6	生产质量管理	拓维信息	生产质量管理功能模块	1
7	生产设备管理	拓维信息	生产设备管理功能模块	1
8	生产物料管理	拓维信息	生产物料管理功能模块	1
9	生产能源管理	拓维信息	生产能源管理功能模块	1
10	全厂备件管理	拓维信息	全厂备件管理功能模块	1
11	生产决策支持	拓维信息	生产决策支持功能模块	1
12	系统配置管理	拓维信息	系统配置管理功能模块	1
13	生产批次管理与集成	拓维信息	生产批次管理功能模块	1
14	MES 迁移优化与集成	拓维信息	MES 迁移与集成相关工作	1
15	数据共享中心与集成	拓维信息	数据共享中心功能模块	1
16	卷烟机 ZJ17 数据采集模块	拓维信息	拓维信息	6
17	包装机 GDX2 数据采集模块	拓维信息	拓维信息	6
18	连接机 YF17 数据采集模块	拓维信息	拓维信息	6
19	滤嘴成型机 KDF3 数据采集模块	拓维信息	拓维信息	1
20	滤嘴成型机 KDF3 数据采集模块	拓维信息	拓维信息	2
21	发射机 YF25（六管）数采模块	拓维信息	拓维信息	3
22	滤咀接收机（二管）数采模块	拓维信息	拓维信息	6
23	滤棒交换站数据采集模块	拓维信息	拓维信息	1
24	滤棒存储输送系统数采模块	拓维信息	拓维信息	1
25	条烟输送系统数据采集模块	拓维信息	拓维信息	1
26	装封箱机 YP11 数据采集模块	拓维信息	拓维信息	3

27	条包成像系统数据采集模块	拓维信息	拓维信息	3
28	贮丝柜数据采集模块	拓维信息	拓维信息	20
29	喂丝机数据采集模块	拓维信息	拓维信息	3
30	制丝管控系统数据采集模块	拓维信息	拓维信息	1
31	物流自动化系统数据采集模块	拓维信息	拓维信息	1
32	能源管控系统数据采集模块	拓维信息	拓维信息	1
33	风力送丝数据采集模块	拓维信息	拓维信息	1
34	除尘系统数据采集模块	拓维信息	拓维信息	1
35	风力平衡数据采集模块	拓维信息	拓维信息	1
36	QTM8 数据采集模块	拓维信息	拓维信息	5
37	DT 数据采集模块	拓维信息	拓维信息	3
38	机台天平数据采集模块	拓维信息	拓维信息	5
39	长度仪数据采集模块	拓维信息	拓维信息	2
40	圆周仪数据采集模块	拓维信息	拓维信息	2
41	备件自动回转库数据采集模块	拓维信息	拓维信息	1
42	卷包中控系统	拓维信息	卷包集中控制功能	1
			网络故障诊断	
			工序自控系统联锁控制	
43	指挥中心集中监控	拓维信息	设备运行状态	1
			生产过程监控	
			在线质量监控	
			物料消耗监控	
			能源消耗监控	
			生产进度监控	
			过程视频监控	
44	领导集控系统	拓维信息	可视化生产过程展示	1
			关键过程数据展示	
45	集中实时调度		生产过程信息展示	1
			协调工段生产资源	

			生产过程设备响应	
46	卷包生产管控	拓维信息	生产工单分解	1
			生产环节确认	
			联锁控制告警	
			咀棒输送连锁控制	
			设备生产数据统计	
47	卷包标牌管理	拓维信息	LED 监控	1
48	集中预报警管理	拓维信息	报警参数设置	1
			实时报警显示	
			预警报警处理	
			报警与视频联动	
			报警查询	
49	生产预案管理	拓维信息	生产预案设置	1
			预案应对处理	
			预案对比优化	
50	安全权限管理	拓维信息	权限管理	1
			日志管理	
51	软件系统集成	拓维信息	软件系统集成	1
52	统一用户管理		原赛普尔公司	1
53	信息标准管理		原赛普尔公司	1
54	信息接口监控		原赛普尔公司	1
55	短信平台迁移		原赛普尔公司	1

附件五: 系统维保清单 (硬件部分, 本部分采用固定单价模式)。

单位: 元

序号	硬件清单	品牌	规格/型号	部件	预估量	单位	不含税单价控制价 (元)	不含税单价报价	税率	含税单价报价	不含税合价报价	含税合价报价	
1	工控机	西门子	6AV7872-0B C20 -1AA0	主机, 由于原型号停产, 换代型号为 6AV7260-0GA30-0BX5 ( SIMATIC IPC677D (Panel PC), 15" Touch (1280 x 800) 、 with Front-USB 、 Xeon E3-1268Lv3 (4C/8T, 2.3 (3.3)GHz, 8MB Cache, VT-d, AMT); 500 GB HDD SATA; 、 8 GB DDR3 1600 DIMM; 2x PCI;Without extension (HW); Windows 7 Ultimate64-bit SP1, MUI (En, Ger, Fr, It, Sp); Without extension (SW); AC 110/230V Industrial PS with Namur; power cord China; HD Graphics on board ( HD4600) 2x Gigabit Ethernet (IE/PN) RJ45; 4 x USB V3.0; 1x serial (COM1); RAID-Controller on board; Watchdog; Temperature/Fanmonitoring; ) 触摸屏	1	台	29210.8	28918.69	13%	32678.12	28918.69	5445.00	6152.85
					1	块	5500	5445.00	13%	6152.85	5445.00	6152.85	

					主板	1	块	6380	6316.20	13%	7137.31	6316.20	7137.31
					CPU	1	个	4678	4631.22	13%	5233.28	4631.22	5233.28
					内存	4	根	1200	1188.00	13%	1342.44	4752.00	5369.76
					硬盘	4	块	1260	1247.40	13%	1409.56	4989.60	5638.25
					电源	2	个	1315	1301.85	13%	1471.09	2603.70	2942.18
					主机	1	台	10238	10135.62	13%	11453.25	10135.62	11453.25
					触摸屏	1	块	3058	3027.42	13%	3420.98	3027.42	3420.98
					主板	1	块	4080	4039.20	13%	4564.30	4039.20	4564.30
					CPU	1	个	1715	1697.85	13%	1918.57	1697.85	1918.57
					内存	4	根	768	760.32	13%	859.16	3041.28	3436.65
					硬盘	4	块	460	455.40	13%	514.60	1821.60	2058.41
					电源	2	个	508	502.92	13%	568.30	1005.84	1136.60
2	工控机	研华	PPC-177T-B ARE-TE		主机 (由于原型号停产, 换代型号为 6AV7260-0GA30-0BX5, 具体配置同序 号 1 中主机配置)。	1	台	21830	21611.70	13%	24421.22	21611.70	24421.22
					触摸屏	1	块	6368	6304.32	13%	7123.88	6304.32	7123.88
					主板	1	块	5096	5045.04	13%	5700.90	5045.04	5700.90
					CPU	1	个	5900	5841.00	13%	6600.33	5841.00	6600.33
					内存	4	根	1700	1683.00	13%	1901.79	6732.00	7607.16
					硬盘	4	块	960	950.40	13%	1073.95	3801.60	4295.81
					电源	2	个	1698	1681.02	13%	1899.55	3362.04	3799.11
4	以太网 设备接 入模块	西门 子	6GK5005-0B A00-1AB2		交换机	1	个	596	590.04	13%	666.75	590.04	666.75

5	开关电源	西门子	6EP1332-2BA20	西门子 SITOP 电源模块	1	个	528	522.72	13%	590.67	522.72	590.67
6	PLC 以太网通讯扩展模块	西门子	6ES7343-1CX10-0XE0	卡件式以太 PLC 通讯模块	1	个	3368	3334.32	13%	3767.78	3334.32	3767.78
7	远程 I/O 模块	西门子	6ES7151-3AA23-0AB0	总线接口模块 IM151-3 PN ST	1	个	1600	1584.00	13%	1789.92	1584.00	1789.92
			6ES7138-4CA01-0AA0	I0 电源模块 PM-E DC24V	1	个	85	84.15	13%	95.09	84.15	95.09
			6ES7193-4CC20-0AA0	I0 电源模块端子板	1	个	50	49.50	13%	55.94	49.50	55.94
			6ES7131-4BD01-0AB0	数字量输入模块 (4DI DC24V HF)	1	个	1130	1118.70	13%	1264.13	1118.70	1264.13
			6ES7132-4BD32-0AA0	数字量输出模块 (4DO DC24V/2A ST)	1	个	2150.23	2128.73	13%	2405.46	2128.73	2405.46
			6ES7193-4CA40-0AA0	信号模块端子模块(螺钉型)	1	个	325	321.75	13%	363.58	321.75	363.58

8	主控 PLC	西门子	6EP13333BA I0	电源模块	1	个	860	851.40	13%	962.08	851.40	962.08
			远程 I/O 模块 辅材	远程 I/O 模块辅材 (线缆、继电器等)	1	项	2595	2569.05	13%	2903.03	2569.05	2903.03
9	I/O 网 交换机	西门子	6ES7407-0D A02-0AA0	PS407 4A	1	个	1816	1797.84	13%	2031.56	1797.84	2031.56
			ES7414-3EM 07-0AB0	中央处理器	1	个	34528	34182.72	13%	38626.47	34182.72	38626.47
			6ES7400-1J A01-0AA0	UR2 基板、9 槽	1	块	2620	2593.80	13%	2930.99	2593.80	2930.99
			6ES7971-0B A00	后备电池	1	块	80	79.20	13%	89.50	79.20	89.50
10	汇聚交 换机	思科	6GK5308- 2FL10-AA3	SCALANCE X308-2	1	台	14880	14731.20	13%	16646.26	14731.20	16646.26
			C9200L-24P -4G-E	三层以太交换机	1	台	9650	9553.50	13%	10795.46	9553.50	10795.46
			Catalyst3K -X1GNetwor k Module optionPID	Catalyst 3K-X 1G Network Module option PID	1	个	1638	1621.62	13%	1832.43	1621.62	1832.43



11	卷接机 工作台 式机箱	定制	GLC-LH-SMD	光纤模块	1	个	290	287.10	13%	324.42	287.10	324.42
			GLC-LH-SMD	光纤模块	1	个	240	237.60	13%	268.49	237.60	268.49
12	包装机 支架 (摇臂) 式机箱	定制	工作台式 (机柜), 可以安放机 台检测天平	含平台支架、机箱及辅材的采购和安 装。	1	个	4250	4207.50	13%	4754.48	4207.50	4754.48
			摇臂式支架	含摇臂、支架, 机箱及辅材的采购和 安装。	1	个	5530	5474.70	13%	6186.41	5474.70	6186.41
13	条包机 工作台 台机箱	定制	立式支架	含机箱及辅材的采购和安装。	1	个	5008	4957.92	13%	5602.45	4957.92	5602.45
14	高性能 工作站	联想	启天 M4350	主机: 由于原型号停产, 换代型号为 启天 M420 intel 酷睿 i5-9500, 8G 内存 (4G*2) 1T 硬盘+128G 固态 NVIDIA2GB GDDR5 独立显卡	1	台	4990	4940.10	13%	5582.31	4940.10	5582.31
				CPU:	1	个	1450	1435.50	13%	1622.12	1435.50	1622.12
				电源:	2	个	320	316.80	13%	357.98	633.60	715.97
				内存	4	根	428	423.72	13%	478.80	1694.88	1915.21
				硬盘	4	块	348	344.52	13%	389.31	1378.08	1557.23
				主板	1	块	320	316.80	13%	357.98	316.80	357.98
显示器:	1	台	750	742.50	13%	839.03	742.50	839.03				

				显卡	1	块	320	316.80	13%	357.98	316.80	357.98
15	KVM 信号延长器	宏正	CE100		1	米	1002	991.98	13%	1120.94	991.98	1120.94
16	三维综合信息服务器	惠普	Z230 工作站	主机: 由于原型号停产, 换代型号为 Z1G6-R3-Inte Icore I7-10700 2.9GHZ 8 核 16 线程 65W ; 电源: 550W; 内存: 8G DDR4-2600 硬盘: 256G 固态硬盘 +1TB 无线键鼠 Win10H WIFI6 显卡: NVIDIAQuadro P400 2GBGDDR5 独立显存 3XmDP1.4 显示器	1	台	6150	6088.50	13%	6880.01	6088.50	6880.01
				CPU:	1	个	1630	1613.70	13%	1823.48	1613.70	1823.48
				电源:	2	个	550	544.50	13%	615.29	1089.00	1230.57
				内存	4	根	509	503.91	13%	569.42	2015.64	2277.67
				硬盘	4	块	424	419.76	13%	474.33	1679.04	1897.32
				主板	1	块	596	590.04	13%	666.75	590.04	666.75
				显示器:	1	台	990	980.10	13%	1107.51	980.10	1107.51
				显卡	1	块	509	503.91	13%	569.42	503.91	569.42
17	工艺流程序器, 控制服务器, 视频	惠普	HP ProDesk 680 G1	主机: 由于原型号停产, 换代型号为 惠普 G2 商用台式机电脑主机 英特尔酷睿十代 i5-10500 3.1GHz 6 核 12 线程内存: 8G DDR4-2600 硬盘: 256G 固态硬盘 +1TB	1	台	4110	4068.90	13%	4597.86	4068.90	4597.86



附件六：

四平卷烟厂项目备件更换记录表

设备名称			型号规格			
归属部门			维修类别			
备件 更换 及维 修内 容	编 号	配件名称	硬件型号	数量	单价 (含税)	配件金额 (含税)
合 计						
需求确认栏						
使用部门（签字）：				归口部门（签字）：		
年 月 日				年 月 日		
结果确认栏						
乙方（签字）：				归口部门（签字）：		
年 月 日				年 月 日		

此表填写后，原件由归口管理保留，使用部门和维修方留存复印件。

附件七：

**四平卷烟厂项目维修汇总表**

日期： \_\_\_\_\_

序号	使用部门	对应维保维修单流水号	配件金额 (含税价)	数量	金额合计 (含税价)	备注
总计						
乙方：				企业管理部技术员：		
				企业管理部负责人：		

此表填写后，原件由归口管理保留，使用部门和维修方留存复印件。

## 附件八：

### 供应商不良行为情形和处理措施

第一条 根据供应商不良行为的问题性质、影响范围及情节严重程度，对供应商不良行为采取如下处理措施：

（一）一定期限内或者永久禁止参加公司新采购项目；

（二）对在供供应商进行约谈警示、督促整改，或者降低考核评价分数，或者根据合同约定降低供货份额、缩短服务期限、终止或解除合同等。

第二条 供应商有下列情形之一的，为一般不良行为，1年内（含1年）禁止其参加公司新采购项目：

（一）非法打听、获取潜在投标人及评标委员会组成人员等保密信息的；

（二）以非正常渠道接触知悉采购项目评审情况的人员，打听评审情况的；

（三）以电话、短信、邮件等方式恶意威胁、骚扰招标代理机构工作人员、本单位工作人员的；

（四）违反采购评审现场纪律或扰乱评审现场秩序且不听劝阻，影响采购活动正常进行的；

（五）投标截止后撤销投标文件或者评审现场撤销响应文件，影响采购活动正常进行的；

（六）在签订招标采购合同时提出附加条件，或者不按要求提交履约保证金的；

（七）履约期间，供应商资质等信息发生实质性变更，不及时告知本单位或故意隐瞒，给本单位造成损失的；

（八）无正当理由未按合同规定履行合同义务，存在延迟交付、不完全履行、偷工减料等情形的；

（九）未经本单位同意擅自更换合同约定或者投标、响应文件承诺的货物、原材料、组部件，降低标的物标准的；

（十）无正当理由未在约定时间内完成香精香料试样订单生产，或者提供的香精香料产品质量不合格等，影响本单位正常生产经营的；

（十一）工程项目供应商不配合属地管理工作，或者无正当理由不参加本单位组织的设计联络会、施工图会检、工程协调会等会议，造成项目无法有效开展的；

（十二）履约期间向本单位恶意加价，或者以不正当手段谋取提高供货份额、以不正当理由拖延工程结算的；

（十三）项目验收不合格且拒不整改或者整改后仍不符合要求的；

（十四）履约期满后，拒不向本单位提供完整的项目成果资料或者故意拖延、拒绝与新的中标（成交）单位交接工作和资料的；

（十五）工程项目供应商档案资料管理不到位，致使过程档案资料不齐全，或不能及时