



中国烟草总公司内蒙古自治区公司

2021 年网络安全加固项目

# 招标文件

项目编号：TC219K08W

招标人：中国烟草总公司内蒙古自治区公司

招标代理机构：中招国际招标有限公司

日期：二〇二一年十一月

## 中招联合全流程电子标告知书

各投标人：

本项目为全流程电子化招投标项目。在线注册、发售并下载招标文件，在线制作投标文件及在线开评标。凡有意购买文件的单位，请前往中招联合招标采购平台：

<http://www.365trade.com.cn>；免费注册。（如有疑问可拨打中招联合招标采购平台统一服务热线 010-86397110，62108037 进行咨询）。

**说明：**

1、投标人须将电子投标文件中需要按招标文件要求法人签字和法人签章的页面打印并按要求签字、盖章后，再将该页扫描为图片格式，插入到电子投标文件中的相应页面，再生成完整的电子投标文件。

2、未按照招标文件要求签字或签章的电子投标文件为无效投标文件，其投标将被否决。

3、疫情期间全流程电子招标投标项目一律不接收纸质投标文件。投标人须于投标截止时间前在中招联合招标采购平台成功上传投标文件。

4、开标时，请投标人准时登录中招联合电子招标采购平台观看开标流程并查看开标结果，招标代理机构将通过中招联合招标采购平台对成功上传的电子投标文件进行集中解密。

5、逾期上传或者未上传投标文件的，视为无效投标。

6、由于平台系统故障导致电子投标文件无法在投标截止时间前正常上传，应及时通过统一服务热线联系平台技术服务人员解决。若在投标截止时间之前仍未解决的（须提供投标截止时间前三个小时之内投标操作异常的证明材料，如投标过程中出现错误或异常的系统桌面的全幅截图）；投标人上传加密的电子投标文件非由投标人的责任导致开标现场解密异常，无法正常打开的；评标现场由于网络或其他不可预知的问题出现而无法进行电子评标的，由招标人及评标委员会研究决定是否延期评标或重新招标。

7、购标人应在招标文件购买完成后尽快与中招联合招标采购平台：

<http://www.365trade.com.cn>；网站联系办理 CA 密钥的购买事宜，以免延误投标。已办理北京 CA 公司签章及法人签章，且数字证书在有效期内的单位不需重复办理。

**投标人操作步骤如下：**

1 登录 <http://www.365trade.com.cn> 网址进行供应商注册。

2 注册完成后，进入系统，点击“查找商机”进行项目名称查询，找到项目点击“我要参

与”。

3 等待项目经理审核通过后，投标人选中需要投标的包加入购物车进行标书费用支付。

4 支付完成后，投标人可以进行招标文件下载。

5 通过平台中的 CA 申请，进行 CA 办理（如有问题可致电平台公司咨询）。

6 CA 办理完成后，通过中招联合“投标文件编辑工具”打开招标文件，并按照提示进行逐步填写，生成投标文件，投标文件编辑完成后通过平台进行上传。

7 评标结束后，可登录系统查看中标结果。

# 目 录

|                        |    |
|------------------------|----|
| 第一章 招标公告               | 1  |
| 第二章 投标人须知              | 4  |
| 投标人须知前附表               | 4  |
| 1. 总则                  | 13 |
| 2. 招标文件                | 16 |
| 3. 投标文件                | 17 |
| 4. 投标                  | 20 |
| 5. 开标                  | 21 |
| 6. 评标                  | 22 |
| 7. 合同授予                | 23 |
| 8. 纪律和监督               | 24 |
| 9. 是否采用电子招标投标          | 26 |
| 10. 需要补充的其他内容          | 26 |
| 第三章 评标办法               | 27 |
| 1. 评标方法                | 30 |
| 2. 评审标准                | 30 |
| 3. 评标程序                | 31 |
| 第四章 合同条款及格式            | 33 |
| 第五章 供货安装要求             | 42 |
| 第六章 投标文件格式             | 61 |
| 目录                     | 63 |
| 一、投标函                  | 64 |
| 二、开标一览表                | 66 |
| 三、分项报价表                | 67 |
| 四、法定代表人（单位负责人）身份证明     | 68 |
| 五、授权委托书                | 69 |
| 六、投标保证金                | 70 |
| 七、商务偏差表                | 71 |
| 八、资格审查资料               | 72 |
| （一）基本情况表               | 72 |
| （二）近年财务状况表             | 74 |
| （三）近年完成的类似项目业绩表        | 75 |
| （四）近年发生的诉讼及仲裁情况        | 76 |
| （五）制造商授权书（投标人为代理商）     | 77 |
| 九、其他资料                 | 78 |
| 十、技术偏差表                | 79 |
| 十一、投标货物和服务合格性证明材料及技术文件 | 80 |
| 十二、技术服务和质保期服务计划        | 81 |

# 第一章招标公告

中国烟草总公司内蒙古自治区公司 2021 年网络安全加固项目公开招标公告

## 一、招标条件

中招国际招标有限公司受中国烟草总公司内蒙古自治区公司委托，对中国烟草总公司内蒙古自治区公司 2021 年网络安全加固项目进行公开招标。资金来源为企业自筹。本项目已具备招标条件，欢迎符合资格条件的供应商前来报名参加。

## 二、项目概况与招标范围

1. 项目名称：中国烟草总公司内蒙古自治区公司 2021 年网络安全加固项目
2. 项目编号：TC219K08W
3. 资金来源：企业自筹
4. 交货期：全部货物在合同签订后 30 天内到货
5. 交货地点：招标人指定地点
6. 采购内容：投标人应根据项目需求提供技术方案设计、产品采购、到货、安装集成、工程实施、技术支持及售后服务、培训等。
7. 最高限价：450 万元

## 三、投标人资格要求

- 1、本次招标要求投标人须为中华人民共和国境内依法注册的企业法人或其它组织，并在人员、设备、资金等方面具有保障随时提供服务等承担招标项目的能力；
- 2、有依法缴纳社会保障资金的良好记录，提供 2021 年 1 月 1 日至投标截止时间止任意 3 个月的依法缴纳社会保险的证明；
- 3、有依法缴纳税收的良好记录，提供 2021 年 1 月 1 日至投标截止时间止任意 3 个月的依法缴纳税收的证明；
- 4、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；
- 5、参加本项目的投标人、法定代表人在信用中国官方网站中在投标截止日前 3 年内未被列入失信被执行人、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单；
- 6、参加本项目的投标人在投标截止日前 3 年内未被列入国家企业信用信息公示系统

中经营异常名录信息、严重违法失信企业名单（黑名单）信息；

7、参加本项目的投标人、法定代表人在投标截止日前三年内，在中国裁判文书网已生效的刑事判决书和裁定书中，无行贿行为记录。

8、对被列入行业“存在行贿行为供应商名单”的投标人，在禁入期限内，担任法定代表人、主要负责人或实际控制人的其他企业，均不得参加采购项目。

9、近三年内无重大违法记录，无骗取中标和严重违约及重大质量问题，不存在被司法、行政机关经查实和处罚且按招标文件规定丧失投标资格的不良行为记录以及在与招标人履约过程中出现重大违约行为被解除合同的情形；

10、投标人应具有可开具增值税专用发票的能力；

11、本次招标不接受联合体投标；

资格审查方式：资格后审。

#### **四、招标文件的获取**

1. 获取网址：中招联合招标采购平台。

2. 获取时间：2021年11月19日至2021年11月26日17:30（北京时间），逾期不予受理。

3. 获取方式：网上获取。

4. 售价：招标文件售价500元，平台服务费200元，售后不退。

注：本项目为全流程电子化招投标项目。在线注册、发售并下载招标文件，在线制作投标文件及在线开评标。凡有意购买文件的单位，请前往中招联合招标采购平台；免费注册。注册完成后，进入系统，点击“查找商机”进行项目名称查询，找到项目点击“我要参与”，在平台选择参与投标的项目及支付方式（线上支付）并下单。（如有疑问可拨打中招联合招标采购平台统一服务热线010-86397110，62108037进行咨询）。

招标文件费用发票由招标代理机构出具，平台服务费发票由平台公司出具，投标人需要发票的，可通过“发票管理”下载平台服务费电子发票。投标人完成费用支付后投标人即报名成功，获得下载招标文件的权限。未在报名截止前支付招标文件费用的供应商无法获得下载招标文件权限，且不具备参与本项目投标的资格。

#### **五、投标文件的递交**

1、投标文件递交截止时间：2021年12月10日上午9:30（北京时间）

2、投标文件递交地点：中招联合招标采购平台

逾期上传的或者未上传的投标文件，招标人不予受理。

## 六、开标时间及地点

开标时间：同投标文件递交截止时间

开标地点：中招联合招标采购平台远程线上开标。投标人须使用投标账号身份认证 CA 登录系统参加开标（必须是加密时的同一把电子密钥）。

## 七、发布公告的媒介

本次招标公告同时在内蒙古招标投标公共服务平台、中国招标投标公共服务平台、中招联合招标采购平台、国家烟草专卖局政府网上发布。

## 八、联系方式

招标人：中国烟草总公司内蒙古自治区公司

联系人：张鹏、冯汝康

电 话：0471-4369766、0471-4369767

招标代理机构：中招国际招标有限公司

联 系 人：刘君磊

联系电话：0471-6276322

地 址：呼和浩特市如意开发区讨号板北街吉美大厦 709 室

## 第二章投标人须知

### 投标人须知前附表

| 条款号   | 条款名称    | 编列内容   |
|-------|---------|--|
| 1.1.2 | 招标人     | 招标人：中国烟草总公司内蒙古自治区公司<br>联系人：张鹏、冯汝康<br>电 话：0471-4369766、0471-4369767   |
| 1.1.3 | 招标代理机构  | 招标代理机构：中招国际招标有限公司<br>联 系 人：刘君磊<br>联系电话：0471-6276322<br>地址：呼和浩特市如意开发区讨号板北街吉美大厦<br>709 室<br>电子邮箱：liujunlei@cntcitic.com.cn |
| 1.1.4 | 项目名称    | 中国烟草总公司内蒙古自治区公司 2021 年网络安全<br>加固项目   |
| 1.1.5 | 标包名称    | 中国烟草总公司内蒙古自治区公司 2021 年网络安全<br>加固项目   |
| 1.2.1 | 资金来源及比例 | 自筹   |
| 1.2.2 | 资金落实情况  | 已落实  |
| 1.3.1 | 招标范围    | 2021 年网络安全加固项目   |
| 1.3.2 | 交货期     | 全部货物在合同签订后 30 天内到货。<br>(在合同生效之日起 30 日内将所有设备送达招标人<br>指定地点(中标人承担运费及相关费用),根据招标人<br>要求开始安装调试,并在 90 天内完成所有安装调试工<br>作。)        |
| 1.3.3 | 交货地点    | 招标人指定地点  |
| 1.3.4 | 质保期     | 所有设备、系统自验收合格之日起需提供三年的原厂  |

|       |           |  |
|-------|-----------|--|
|       |           | 质保、三年特征库升级（如有）、三年软件升级（如有）  |
| 1.4.1 | 投标人资格审查要求 | <p>1、本次招标要求投标人须为中华人民共和国境内依法注册的企业法人或其它组织，并在人员、设备、资金等方面具有保障随时提供服务等承担招标项目的能力；</p> <p>2、有依法缴纳社会保障资金的良好记录，提供 2021 年 1 月 1 日至投标截止时间止任意 3 个月的依法缴纳社会保险的证明；</p> <p>3、有依法缴纳税收的良好记录，提供 2021 年 1 月 1 日至投标截止时间止任意 3 个月的依法缴纳税收的证明；</p> <p>4、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；</p> <p>5. 参加本项目的投标人、法定代表人在信用中国官方网站中在投标截止日前 3 年内未被列入失信被执行人、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单；</p> <p>6. 参加本项目的投标人在投标截止日前 3 年内未被列入国家企业信用信息公示系统中经营异常名录信息、严重违法失信企业名单（黑名单）信息；</p> <p>7. 参加本项目的投标人、法定代表人在投标截止日前三年内，在中国裁判文书网已生效的刑事判决书和裁定书中，无行贿行为记录。</p> <p>8. 对被列入行业“存在行贿行为供应商名单”的投标人，在禁入期限内，担任法定代表人、主要负责人或实际控制人的其他企业，均不得参加采购项目。</p> <p>9、近三年内无重大违法记录，无骗取中标和严重违约</p> |

|        |                |   |
|--------|----------------|---|
|        |                | <p>及重大质量问题，不存在被司法、行政机关经查实和处罚且按招标文件规定丧失投标资格的不良行为记录以及在与招标人履约过程中出现重大违约行为被解除合同的情形；</p> <p>10、投标人应具有可开具增值税专用发票的能力；</p> <p>11、本次招标不接受联合体投标；</p> <p>资格审查方式：资格后审。</p> <p><b>招标代理机构及招标人监督部门将在对 5、6、7、8 项内容进行查询，并将查询结果提供至评标委员会作为评审依据。</b></p> |
| 1.4.2  | 是否接受联合体投标      | <p><input checked="" type="checkbox"/> 不接受</p> <p><input type="checkbox"/> 接受，应满足下列要求：</p>  |
| 1.9.1  | 投标预备会          | <p><input checked="" type="checkbox"/> 不召开</p> <p><input type="checkbox"/> 召开，召开时间：</p> <p>召开地点：</p>  |
| 1.9.2  | 投标人在投标预备会前提出问题 | 时间： /   |
|        |                | 形式： /   |
| 1.10.1 | 分包             | <p><input checked="" type="checkbox"/> 不允许</p> <p><input type="checkbox"/> 允许，分包内容要求：</p> <p>分包金额要求：</p> <p>对分包人的资质要求：</p>  |
| 1.11.4 | 偏差             | <p><input type="checkbox"/> 不允许</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 允许，偏差范围：不允许重大偏离，允许细微偏差。细微偏差是指投标文件在实质上响应招标文件，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补充这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。</p> <p>最高项数： /</p>                              |

|       |                   |   |
|-------|-------------------|---|
| 2.1   | 构成招标文件的其他资料       | /   |
| 2.2.1 | 投标人要求澄清招标文件       | 时间：在投标截止时间 10 日前  |
|       |                   | 形式：投标截止时间 10 日前，在中招联合招标采购平台上提出。须加盖投标人 CA 电子印章或提供盖章扫描件。  |
| 2.2.2 | 招标文件澄清、修改、答疑发出的形式 | 投标截止 15 日前招标代理机构将通过中招联合招标采购平台发送澄清、修改或补充通知至每一个潜在投标人。   |
| 2.2.3 | 投标人确认收到招标文件的澄清、修改 | 潜在投标人应自行关注中招联合招标采购平台，招标人不再一通知潜在投标人。潜在投标人应在收到通知后的 24 小时内在中招联合招标采购平台进行确认。如果投标人不予确认，引起的后果由投标人自行承担。                                     |
| 3.1.1 | 构成投标文件的其他资料       | /   |
| 3.2.1 | 关于增值税发票           | 投标人一旦中标，必须开具真实、合法、有效的增值税专用发票。由于中标人未能开具真实、合法、有效的增值税专用发票，造成招标人无法抵扣税额的，招标人因此产生的直接及间接损失由中标人承担。  |
| 3.2.4 | 最高投标限价            | <input type="checkbox"/> 无<br><input checked="" type="checkbox"/> 有，最高投标限价：人民币肆佰伍拾万元整（¥4500000.00 元），投标报价超过最高投标限价作否决投标处理。           |
| 3.2.5 | 投标报价形式及要求         | 形式：总价报价<br>要求：本项目涉及新采购设备的安装调试、利旧设备的重新安装部署、整体网络结构调整测试等集成服务。<br>招标人所采购设备（含三年原厂质保），报价包括设备价格、安装、调试、运输、培训、保险、利润、税金等各项费用，招标人不再另行支付其他任何费用。 |

|       |                  |   |
|-------|------------------|---|
|       |                  | 投标人根据招标人的部署要求提供所需的所有软硬件(如接口设备、线缆、光缆、跳线、转换器、软件、控制器、I/O槽等)电缆、接头、配件等,招标人不再支付任何费用。  |
| 3.3.1 | 投标有效期            | 90日历天(从投标截止之日算起)  |
| 3.4.1 | 投标保证金            | <p><input type="checkbox"/>不要求</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>要求,投标保证金的形式:投标保证金的形式:银行转账、电汇、银行保函、保险保函、专业担保公司保函等形式;</p> <p>投标保证金的金额:80000元(人民币)</p> <p>递交方式:(通过本单位银行基本帐户递交)</p> <p>投标人线上购买招标文件后进入中招联合电子招标采购平台“缴纳保证金”功能模块,填写相关信息后通过平台自动获取保证金收款账户信息。请投标人按此信息将保证金电汇或银行转账至指定账户(该账号为虚拟账号,仅针对本投标人本项目分包有效,对于其他投标人、其他项目或分包无效)。中招国际招标有限公司委托中招联合信息股份有限公司及平安银行股份有限公司北京分行办理投标保证金收、退、转及结账、结算等相关业务。保证金办理相关问题请咨询中招联合(010-86397110)。</p> <p><b>未按以上要求办理的投标保证金视为无效,投标文件将被拒绝,其投标无效。后果由投标人自行承担。</b></p> |
| 3.4.4 | 其他可以不予退还投标保证金的情形 | /   |
| 3.5.2 | 近年财务状况的年份要求      | 近三年(2018年、2019年、2020年)  |
| 3.5.3 | 近年完成的类似项目情况的时间要求 | 2018年10月至2021年10月   |
| 3.5.4 | 近年发生的诉讼及仲        | 2018年1月1日至投标截止期   |

|       |              |   |
|-------|--------------|---|
|       | 裁情况的时间要求     |   |
| 3.6.1 | 是否允许递交备选投标方案 | <input checked="" type="checkbox"/> 不允许<br><input type="checkbox"/> 允许  |
| 3.7.3 | 投标文件签字或盖章要求  | 投标人电子投标文件中需按招标文件要求，法人签字和法人签章的页面打印并按要求签字、盖章后，再将该页扫描为图片格式，插入到电子投标文件中的相应页面，再生成完整的电子投标文件。   |
| 4.1.1 | 投标文件加密要求     | 加密电子投标文件一份上传到上传至中招联合招标采购平台 <a href="http://www.365trade.com.cn">http://www.365trade.com.cn</a> 指定位置。  |
| 4.2.1 | 投标截止时间       | 2021年12月10日9:30（北京时间）   |
| 4.2.2 | 递交投标文件地点     | <p>投标人仅需通过“中招联合招标采购平台”上传本项目投标文件（投标人可投标截止日前任何时间上传加密的投标文件，建议投标人于开标前一日或几日完成文件上传，并下载回执）。投标人应在开标时间前登录开标大厅，完成签到，在开标时间截止后完成投标文件的解密。</p> <p>递交网址：中招联合招标采购平台<br/> <a href="http://www.365trade.com.cn">http://www.365trade.com.cn</a> 指定位置，登录账号后完成账号与CA锁绑定（绑定时使用IE10.0版本及以上或360浏览器兼容模式）后即可进行电子投标文件的上传。</p> |
| 4.2.3 | 投标文件是否退还     | <input checked="" type="checkbox"/> 否<br><input type="checkbox"/> 是，退还时间：   |
| 5.1   | 开标时间和地点      | <p>开标时间：同投标截止时间</p> <p>开标地点：中招联合招标采购平台远程线上开标</p>  |
| 6.1.1 | 评标委员会的组建     | <p>评标委员会构成：5人 其中招标人代表1人，专家4人；</p> <p>评标专家确定方式：由招标人代表和评标专家库随机</p>  |

|       |                 |  |
|-------|-----------------|--|
|       |                 | 抽取的经济、技术专家组成。其中经济、技术方面的专家不得少于成员总数的三分之二。  |
| 6.3.2 | 评标委员会推荐中标候选人的人数 | 综合排序前三名  |
| 7.1   | 中标候选人公示媒介及期限    | 公示媒介:同招标公告发布媒介<br>公示期限:3日  |
| 7.4   | 是否授权评标委员会确定中标人  | <input type="checkbox"/> 是<br><input checked="" type="checkbox"/> 否  |
| 7.5   | 中标人公示媒介及期限      | 公示媒介:同招标公告发布媒介<br>公示期:3日   |
| 7.7.1 | 履约保证金           | <input checked="" type="checkbox"/> 是, 履约保证金的金额及形式<br>金额: 中标合同价的 10%<br>形式: 银行转账<br><input type="checkbox"/> 否   |
| 8     | 是否采用电子招标投标      | <input type="checkbox"/> 否<br><input checked="" type="checkbox"/> 是, 具体要求: 电子版文件以网上开标的电子文件为准。投标人应下载中招联合招标采购平台投标文件编制客户端进行电子投标文件编制。电子投标文件应按要求分商务、技术、价格三个部分, 三部分文件均需通过 CA 签署, 并使用 CA 加密文件及加盖投标人电子签章。<br>网上开标(按规定截止时间, 未在电子招投标系统上传电子投标文件, 其投标均将被拒绝): 招标代理机构按照招标文件第一章招标公告中规定的时间和地点组织进行网上开标, 投标人请准时登陆中招联合招标采购平台网上开标大厅参加开标。投标人须使用投标账户身份认证 CA 登录系统参加开标(必须是加密时的同一把电子密钥), 须自备电脑。所有投标人应在开标解密的系统规定时间内使用电子密钥完成解密投标文件的工作(加解密必须是同一把电子密钥), 所有投标人 |

|     |           |   |
|-----|-----------|---|
|     |           | 解密完成后，显示网上开标结果。若投标人未在开标后系统规定时间完成电子投标文件解密工作，因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件。部分投标文件未解密的，其他投标文件的开标可以继续（电子招标投标办法第三十一条）。本项目开标工作以投标人上传至中招联合招标采购平台的电子版文件为准。在公布开标结果后，投标人须对开标一览表上进行电子签名，公布开标结果 10 分钟后未予以签名的，则视为已签名。无论何种原因在投标文件递交截止时间及开标时间之前未成功递交的投标文件在评标时将不予考虑，招标代理机构对此不承担任何责任。 |
| 9.1 | 需要补充的其他内容 | 招标代理服务费取费标准参照《内蒙古自治区建设工程招标代理服务收费指导意见（试行）》（内工建协[2016]17 号文）文件中货物类取费费率规定，以中标价为收费的计算基数。由中标人在领取中标通知书前一次性向招标代理机构支付。不足 5000 元按 5000 元收取。  |
| 9.2 | 需要补充的其他内容 | 1. 投标人递交的投标文件中，凡涉及资格审查资料等方面的内容均以电子投标文件中所附的扫描件加盖公章为准，不需携带原件，评标委员会要求查阅上述资料时，上述资料不全或不符合要求，评标委员会有权认定投标人不符合要求，导致投标被否决的风险由投标人自行承担。<br>2. 投标人递交的投标文件中，凡涉及业绩、财务审计、信誉、获奖证书等方面的评分内容均以电子投标文件中所附的扫描件为准，否则按无效业绩、信誉处理，不予以计分。  |
| 10  | 付款方式      | 1. 合同生效后 20 个工作日内，乙方须为甲方开具等额收据，支付合同价的 40%。<br>2 产品到货并经安装调试初验合格后 20 个工作日内，乙方须为甲方开具等额收据，支付合同价的 40%。<br>3 正式验收后 20 个工作日内，乙方须为甲方开具全额增值  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>税专用发票，支付合同价的 10%，并退还履约保证金。</p> <p>4 正式验收满 1 年后 20 个工作日内，乙方须为甲方开具等额收据，支付合同价的 10%。</p> |
|--|--|---|

# 1. 总则

## 1.1 招标项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对设备采购进行招标。

1.1.2 招标人：见投标人须知前附表。

1.1.3 招标代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 招标项目名称：见投标人须知前附表。

1.1.5 工程项目名称：即招标项目所属的工程建设项目，见投标人须知前附表。

## 1.2 招标项目的资金来源和落实情况

1.2.1 资金来源及比例：见投标人须知前附表。

1.2.2 资金落实情况：见投标人须知前附表。

## 1.3 招标范围、交货期、交货地点和技术性能指标

1.3.1 招标范围：见投标人须知前附表。

1.3.2 交货期：见投标人须知前附表。

1.3.3 交货地点：见投标人须知前附表。

1.3.4 质保期：见投标人须知前附表。

## 1.4 投标人资格要求

1.4.1 投标人应具备承担本招标项目资质条件、能力和信誉：

(1) 资格要求：见投标人须知前附表；

(2) 信用要求：见投标人须知前附表；

(3) 信誉要求：见投标人须知前附表；

(4) 其他要求：见投标人须知前附表。投标人为代理经销商的，对投标人的资质要求包含对制造商的资质要求，对投标人的业绩要求包含对投标设备的业绩要求。需要提交的相关证明材料见本章第 3.5 款的规定。

1.4.2 投标人须知前附表规定接受联合体投标的，联合体除应符合本章第 1.4.1 项和投标人须知前附表的要求外，还应遵守以下规定：

(1) 联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并承诺就中标项目向招标人承担连带责任；

(2) 由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级；

(3) 联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在本招标项目中投标，否则各相关投标均无效。

#### 1.4.3 投标人不得存在下列情形之一：

(1) 与招标人存在利害关系且可能影响招标公正性；

(2) 与本招标项目的其他投标人为同一个单位负责人；

(3) 与本招标项目的其他投标人存在控股、管理关系；

(4) 为本招标项目提供过设计、编制技术规范和其他文件的咨询服务；

(5) 被依法暂停或者取消投标资格；

(6) 被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；

(7) 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；

(8) 在最近三年内发生重大产品质量问题（以相关行业主管部门的行政处罚决定或司法机关出具的有关法律文书为准）

(9) 法律法规或投标人须知前附表规定的其他情形。

(10) 参加本项目的投标人、法定代表人在信用中国官方网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）中在投标截止日前3年内未被列入失信被执行人、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单；

(11) 参加本项目的投标人在投标截止日前3年内未被列入国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>）中经营异常名录信息、严重违法失信企业名单（黑名单）信息；

(12) 参加本项目的投标人、法定代表人在投标截止日前三年内，在中国裁判文书网（<https://wenshu.court.gov.cn>）已生效的刑事判决书和裁定书中，无行贿行为记录。

#### 1.5 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

#### 1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

#### 1.7 语言文字

招标投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

#### 1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

#### 1.9 投标预备会

1.9.1 投标人须知前附表规定召开投标预备会的，招标人按投标人须知前附表规定的时间和地点召开投标预备会，澄清投标人提出的问题。

1.9.2 投标人应按投标人须知前附表规定的时间和形式将提出的问题送达招标人，以便招标人在会议期间澄清。

1.9.3 投标预备会后，招标人将对投标人所提问题的澄清，以投标人须知前附表规定的形式通知所有购买招标文件的投标人。该澄清内容为招标文件的组成部分。

#### 1.10 分包

1.10.1 投标人拟在中标后将中标项目的非主体设备进行分包的，应符合投标人须知前附表规定的分包内容、分包金额和资质要求等限制性条件，除投标人须知前附表规定的非主体设备外，其他工作不得分包。

1.10.2 中标人不得向他人转让中标项目，接受分包的人不得再次分包。中标人应当就分包项目向招标人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

#### 1.11 响应和偏差

1.11.1 投标文件应当对招标文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于招标人的响应，否则，投标人的投标将被否决。实质性要求和条件见投标人须知前附表。

1.11.2 投标人应根据招标文件的要求提供投标货物和服务合格性证明材料及技术文件、技术支持资料及技术服务和质保期服务计划等内容以对招标文件作出响应。

1.11.3 投标文件中应针对实质性要求和条件中列明的技术要求提供技术支持资料。技术支持资料以制造商公开发布的印刷资料，或检测机构出具的检测报告或投标人须知前附

表允许的其他形式为准，不符合前述要求的，视为无技术支持资料，其投标将被否决。

1.11.4 投标人须知前附表规定了可以偏差的范围和最高偏差项数的，偏差应当符合投标人须知前附表规定的偏差范围和最高项数，超出偏差范围和最高偏差项数的投标将被否决。

1.11.5 投标文件对招标文件的全部偏差，均应在投标文件的商务和技术偏差表中列明，除列明的内容外，视为投标人响应招标文件的全部要求。

## 2. 招标文件

### 2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知；
- (3) 评标办法；
- (4) 合同条款及格式；
- (5) 供货要求；
- (6) 投标文件格式；
- (7) 投标人须知前附表规定的其他资料。

根据本章第 1.9 款、第 2.2 款和第 2.3 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

### 2.2 招标文件的澄清

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向招标人提出，以便补齐。如有疑问，应按投标人须知前附表规定的时间和形式将提出的问题送达招标人，要求招标人对招标文件予以澄清。

2.2.2 招标文件的澄清以投标人须知前附表规定的形式发给所有购买招标文件的投标人，但不指明澄清问题的来源。澄清发出的时间距本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间不足 15 日的，并且澄清内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.2.3 投标人在收到澄清后，应按投标人须知前附表规定的时间和形式通知招标人，

确认已收到该澄清。

2.2.4 除非招标人认为确有必要答复，否则，招标人有权拒绝回复投标人在本章第 2.2.1 项规定的时间后的任何澄清要求。

### 2.3 招标文件的修改

2.3.1 招标人以投标人须知前附表规定的形式修改招标文件，并通知所有已购买招标文件的投标人。修改招标文件的时间距本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间不足 15 日的，并且修改内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.3.2 投标人收到修改内容后，应按投标人须知前附表规定的时间和形式通知招标人，确认已收到该修改。

### 2.4 招标文件的异议

投标人或者其他利害关系人对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前以投标人须知前附表规定的形式提出。招标人将在收到异议之日起 3 日内作出答复；作出答复前，将暂停招标投标活动。

## 3. 投标文件

### 3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

- (1) 投标函；
- (2) 开标一览表；
- (3) 分项报价表；
- (4) 法定代表人（单位负责人）身份证明；
- (5) 授权委托书；
- (6) 投标保证金；
- (7) 商务偏差表；
- (8) 资格审查资料；
- (9) 投标货物和服务合格性证明材料及技术文件；
- (10) 投标人须知前附表规定的其他资料。投标人在评标过程中作出的符合法律法规

和招标文件规定的澄清确认，构成投标文件的组成部分

(11) 技术偏差表；

(12) 技术服务和质保期服务计划。

3.1.2 投标人须知前附表未要求提交投标保证金的，投标文件不包括本章第 3.1.1(6) 目所指的投标保证金。

### 3.2 投标报价

3.2.1 投标报价应包括国家规定的增值税税金，除投标人须知前附表另有规定外，增值税税金按一般计税方法计算。投标人应按第六章“投标文件格式”的要求在投标函中进行报价并填写分项报价表。

3.2.2 投标人应充分了解该项目的总体情况以及影响投标报价的其他要素。

3.2.3 投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；如分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。投标人在投标截止时间前修改投标函中的投标报价总额，应同时修改投标文件“分项报价表”中的相应报价。此修改须符合本章第 4.3 款的有关要求。

3.2.4 招标人设有最高投标限价的，投标人的投标报价不得超过最高投标限价，最高投标限价在投标人须知前附表中载明。

3.2.5 投标报价的其他要求见投标人须知前附表。

### 3.3 投标有效期

3.3.1 见投标人须知前附表规定外。

3.3.2 在投标有效期内，投标人撤销投标文件的，应承担招标文件和法律规定的责任。

3.3.3 出现特殊情况需要延长投标有效期的，招标人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人应予以书面答复，同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金及以现金或者支票形式递交的投标保证金的银行同期存款利息。

### 3.4 投标保证金

3.4.1 投标人在递交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、形式和第六章“投标文件格式”规定的投标保证金格式递交投标保证金，并作为其投标文件的组成

部分。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出并在投标文件中附上基本账户开户证明。联合体投标的，其投标保证金可以由牵头人递交，并应符合投标人须知前附表的规定。

3.4.2 投标人不按本章第 3.4.1 项要求提交投标保证金的，评标委员会将否决其投标。

3.4.3 招标人最迟将在与中标人签订合同后 5 日内，向未中标的投标人和中标人退还投标保证金。投标保证金以现金或者支票形式递交的，还应退还银行同期存款利息。

3.4.4 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

(1) 投标人在投标有效期内撤销投标文件；

(2) 中标人在收到中标通知书后，无正当理由不与招标人订立合同，在签订合同时向招标人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约保证金；

(3) 投标人弄虚作假骗取中标的或串通投标的；

(4) 符合《中华人民共和国招标投标法》规定的其它不予退还投标保证金情形的。

### 3.5 资格审查资料

除投标人须知前附表另有规定外，投标人应按下列规定提供资格审查资料，以证明其满足本章第 1.4 款规定的资质、财务、业绩、信誉等要求。

3.5.1 “投标人基本情况表”应附投标人及其制造商（适用于代理经销商投标的情形）资格或者资质证书副本和投标材料检验或认证等材料的扫描件以及：

(1) 投标人为企业的，应提交营业执照和组织机构代码证的原件扫描件（按照“三证合一”或“五证合一”登记制度进行登记的，可仅提供营业执照原件扫描件）；

(2) 投标人为依法允许经营的事业单位的，应提交事业单位法人证书和组织机构代码证的原件扫描件。

3.5.2 “近年财务状况表”应附经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表和财务情况说明书的原件扫描件，具体年份要求见投标人须知前附表。投标人的成立时间少于投标人须知前附表规定年份的，应提供成立以来的财务状况表。

3.5.3 “近年完成的类似项目情况表”应附中标通知书和（或）合同协议书、设备进场验收证书等的原件扫描件，具体时间要求见投标人须知前附表。

3.5.4 “近年发生的诉讼及仲裁情况”应说明投标人败诉的设备买卖合同的相关情况，

并附法院或仲裁机构作出的判决、裁决等有关法律文书扫描件，具体时间要求见投标人须知前附表。

3.5.5 投标人须知前附表规定接受联合体投标的，本章第 3.5.1 项至第 3.5.4 项规定的表格和资料应包括联合体各方相关情况。

### 3.6 备选投标方案

3.6.1 除投标人须知前附表规定允许外，投标人不得递交备选投标方案，否则其投标将被否决。

3.6.2 允许投标人递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，招标人可以接受该备选投标方案。

3.6.3 投标人提供两个或两个以上投标报价，或者在投标文件中提供一个报价，但同时提供两个或两个以上供货方案的，视为提供备选方案。

### 3.7 投标文件的编制

3.7.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关供货期、投标有效期、供货要求、招标范围等实质性内容作出响应。投标文件在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于招标人的承诺。

3.7.3 投标文件全部采用电子文档，除投标人须知前附表另有规定外，投标文件所附证书证件均为原件扫描件，并采用单位和个人数字证书，按招标文件要求在相应位置加盖电子印章。由投标人的法定代表人（单位负责人）签字或加盖电子印章的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明，由代理人签字或加盖电子印章的，应附由法定代表人（单位负责人）签署的授权委托书。签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。

## 4. 投标

### 4.1 投标文件的密封和标记

4.1.1 投标人应当按照招标文件和中招联合招标采购平台的要求加密投标文件，具体

要求见投标人须知前附表。

4.1.2 未按本章第 4.1.1 项要求密封的投标文件，招标人将予以拒收。

## 4.2 投标文件的递交

4.2.1 投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前递交投标文件。

4.2.2 投标人递交投标文件的地点：见投标人须知前附表。

4.2.3 除投标人须知前附表另有规定外，投标人所递交的投标文件不予退还。

4.2.4 投标人完成电子投标文件上传后，中招联合招标采购平台即时向投标人发出递交回执通知。递交时间以递交回执通知载明的传输完成时间为准。

4.2.5 逾期送达的投标文件，招标人将予以拒收。

## 4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 在本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知招标人。

4.3.2 投标人修改或撤回已递交投标文件的书面通知应按照本章第 3.7.3 项的要求签字或盖章。招标人收到书面通知后，向投标人出具签收凭证。

4.3.3 投标人撤回投标文件的，招标人自收到投标人书面撤回通知之日起 5 日内退还已收取的投标保证金。

4.3.4 修改的内容为投标文件的组成部分。修改的投标文件应按照本章第 3 条、第 4 条的规定进行编制、密封、标记和递交，并标明“修改”字样。

# 5. 开标

## 5.1 开标时间和地点

招标人在本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间（开标时间），通过电子招标投标交易平台公开开标，所有投标人可以通过电子招标投标平台开标大厅查看项目开标情况准时参加。

## 5.2 开标程序

5.2.1 所有投标人应在开标解密的系统规定时间内使用电子密钥完成解密投标文件的工作（加解密必须是同一把电子密钥），所有投标人解密完成后，显示网上开标结果。

5.2.2 若投标人未在开标后系统规定时间完成电子投标文件解密工作，因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件；因投标人之外的原因造成投标文件未解密的，视为撤回其投标文件，投标人有权要求责任方因此遭受的直接损失。部分投标文件未解密的，其他投标文件的开标可以继续进行。（电子招标投标办法第三十一条）。本次采购活动以电子招投标系统流程和数据电文形式的投标文件为准，当系统出现异常情况导致无法采用电子形式进行采购业务时，转为纸质方式进行。

5.2.3 在公布开标结果后，投标人须对开标一览表进行电子签名，公布开标结果 10 分钟后未予以签名的，则视为已签名。

5.2.4 无论何种原因在投标文件递交截止时间及开标时间之前未成功递交的投标文件在评标时将不予考虑，招标代理机构对此不承担任何责任。

5.2.5 开标结果将在中招联合招标采购平台公布，请各投标单位登录中招联合招标采购平台查阅。

### 5.3 开标异议

投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人当场作出答复，并制作记录。

## 6. 评标

### 6.1 评标委员会

6.1.1 评标由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由招标人以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 投标人或投标人主要负责人的近亲属；
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- (3) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；
- (5) 与投标人有其他利害关系。

6.1.3 评标过程中，评标委员会成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续评标的，招标人有权更换。被更换的评标委员会成员作出的评审结论无效，由更换后的评标委员会成员重新进行评审。

## 6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

## 6.3 评标

6.3.1 评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

6.3.2 评标完成后，评标委员会应当向招标人提交书面评标报告和中标候选人名单。评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

# 7. 合同授予

## 7.1 中标候选人公示

招标人在收到评标报告之日起3日内，按照投标人须知前附表规定的公示媒介和期限公示中标候选人，公示期为3日。

## 7.2 评标结果异议

投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。招标人将在收到异议之日起3日内作出答复；作出答复前，将暂停招标投标活动。

## 7.3 中标候选人履约能力审查

中标候选人的经营、财务状况发生较大变化或存在违法行为，招标人认为可能影响其履约能力的，将在发出中标通知书前提请原评标委员会按照招标文件规定的标准和方法进行审查确认。

## 7.4 定标

按照投标人须知前附表的规定，招标人或招标人授权的评标委员会依法确定中标人。

## 7.5 中标人公示

在中标候选人公示结束并无异议后，按照投标人须知前附表规定的公示媒介和期限公示中标人，公示期为 3 日。

## 7.6 中标通知

在本章第 3.3 款规定的投标有效期内，招标人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标人。

## 7.7 履约保证金

7.7.1 在签订合同前，中标人应按投标人须知前附表规定的形式、金额和招标文件第四章“合同条款及格式”规定的或者事先经过招标人书面认可的履约保证金格式向招标人提交履约保证金。除投标人须知前附表另有规定外，履约保证金为中标合同金额的 10%。联合体中标的，其履约保证金以联合体各方或者联合体中牵头人的名义提交。

7.7.2 中标人不能按本章第 7.6.1 项要求提交履约保证金的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

## 7.8 签订合同

7.8.1 招标人和中标人应当在中标通知书发出之日起 30 日内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同，在签订合同时向招标人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约保证金的，招标人有权取消其中标资格，其投标保证金不予退还；给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

7.8.2 发出中标通知书后，招标人无正当理由拒签合同，或者在签订合同时向中标人提出附加条件的，招标人向中标人退还投标保证金；给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

7.8.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订合同，就中标项目向招标人承担连带责任。

## 8. 纪律和监督

### 8.1 对招标人的纪律要求

招标人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

### 8.2 对投标人的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

### 8.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

### 8.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

### 8.5 对中标人的要求

中标人与招标人签订供货合同时，签订《廉洁合同》。

### 8.6 投诉

8.6.1 投标人或者其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政法规规定的，可以自知道或者应当知道之日起 10 日内向有关行政监督部门投诉。投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

8.6.2 投标人或者其他利害关系人对招标文件、开标和评标结果提出投诉的，应当按照投标人须知第 2.4 款、第 5.3 款和第 7.2 款的规定先向招标人提出异议。异议答复期间

不计算在第 8.5.1 项规定的期限内。

## **9. 是否采用电子招标投标**

本招标项目是否采用电子招标投标方式，见投标人须知前附表。

## **10. 需要补充的其他内容**

需要补充的其他内容：见投标人须知前附表。

# 第三章评标办法

## 资格性和符合性审查表

| 序号 | 内容               | 投标人 |  |  |
|----|------------------|-----|--|--|
| 1  | *营业执照            |     |  |  |
| 2  | *缴纳社会保障资金记录      |     |  |  |
| 3  | *缴纳税收记录          |     |  |  |
| 4  | *信用要求            |     |  |  |
| 5  | *开具增值税专用发票       |     |  |  |
| 6  | *授权委托书           |     |  |  |
| 7  | *其他要求            |     |  |  |
| 8  | *投标函签字盖章         |     |  |  |
| 9  | *投标报价            |     |  |  |
| 10 | *投标内容            |     |  |  |
| 11 | *交货期             |     |  |  |
| 12 | *交货地点            |     |  |  |
| 13 | *质保期             |     |  |  |
| 14 | *投标有效期           |     |  |  |
| 15 | *投标保证金           |     |  |  |
| 16 | *投标设备及技术服务和质保期服务 |     |  |  |
| 结论 |                  |     |  |  |

注：1. 符合本表中情形的，用“○”表示，否则用“×”表示。

2. 满足本表所有情形的，结论为通过，否则就为不通过。

3. 如对本表中某种情形的评审意见不一致时，以评标委员会过半数成员的意见作为评标委员会对该情形的认定结论。

评标方法：综合评分法

去除最高最低分：不去掉最低最高分

评审环节是否启用权重：不启用

评审项是否启用权重：不启用

| 1、商务评审，满分 15 分      |   |
|---------------------|---|
| 评审因素及分值             | 评审标准  |
| 类似业绩<br>分值：0 到 5 分  | 投标人提供 2018 年 10 月至 2021 年 10 月同类项目业绩（网络安全设备集成相关）情况。每有 1 个相关项目成功案例得 1 分，最高 5 分，没有不得分   |
| 资质证书<br>分值：0 到 10 分 | 具备信息系统建设和服务能力等级证书优秀级（CS4）及以上得 2 分，CS3 得 1 分；<br>具备信息技术服务运行维护标准复合型证书贰级及以上（ITSS）得 2 分；<br>具备信息安全服务资质证书-信息系统安全集成服务（CCRC）二级及以上得 2 分；<br>具有 ISO9001 质量管理体系认证证书得 1 分；<br>具有 ISO 27001 信息安全管理体系认证证书得 1 分；<br>具有 ISO20000 IT 服务管理体系证书得 1 分；<br>具有 ISO14001 环境管理体系证书得 1 分； |

| 2、价格评审，满分 30 分,人工录入  |  |
|----------------------|--|
| 评审因素及分值              | 评审标准   |
| 投标报价<br>分值：25 到 30 分 | <p>评标基准价=各有效投标报价的算术平均值，其中各有效投标报价的算术平均值计算方法如下：</p> <p>(1) 当 <math>3 \leq \text{有效投标人家数} \leq 5</math>，以全部有效投标报价的平均值为准；</p> <p>(2) 当 <math>5 &lt; \text{有效投标人家数}</math>，以全部有效投标报价去掉 1 个最高报价，去掉 1 个最低报价后的平均值为准；</p> <p>(3) 去掉的最高报价和最低报价，不参加评标基准价的计算，但参加评标</p> <p>偏差率 = <math>100\% \times (\text{投标人报价} - \text{评标基准价}) / \text{评标基准价}</math></p> <p>1. 投标报价等于评标基准价的得基础分 30 分；<br/>2. 投标报价比评标基准价每增加 1%扣 1 分；<br/>3. 投标报价比评标基准价每减少 1%扣 0.5 分；<br/>本项最多扣 5 分（在计算百分比时精确到小数点后 2 位）。</p> |

| 3、技术评审，满分 55 分        |  |
|-----------------------|--|
| 评审因素及分值               | 评审标准   |
| 技术性能指标<br>分值：0 到 20 分 | 投标人所投产品参数全部满足招标文件要求（软硬件性能参数）的得 15 分。针对设备清单中的各项参数，投标人应给出相应投标设备的参数列表并标识是否满 |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <p>足、是否优于招标文件基础参数要求（详细说明理由，提供佐证材料），并加盖投标人公章。加★的内容，若有一项正偏离加 0.5 分，最多加 5 分；加★的内容，若有一项不满足扣 1 分，其他内容有一项不满足扣 0.5 分，扣完为止。</p>  |
| <p>实施方案<br/>分值：0 到 20 分</p>   | <p>1. 对项目理解程度（5 分）<br/>考察投标人对项目理解程度，包括项目内容、招标人网络安全现状及存在的问题、招标人项目实施目标等，要求理解准确、全面，较好得 4-5 分，一般得 2-3 分，差得 0-1 分。</p> <p>2. 质量保证措施（5 分）<br/>考察投标人质量保证措施，包括重点难点分析及应对方案等，内容详实，措施得力，4-5 分；内容较详实，措施较得力，2-3 分；内容不详实，措施不得力，0-1 分；没有表述得 0 分。</p> <p>3. 实施进度安排及保证措施（5 分）<br/>考察投标人供货、集成实施进度安排及保证措施，包括供货进度计划和安排、集成实施计划和安排、重要节点的应对方案等，有明确清晰表述得 4-5 分，保证措施对供货有影响的得 2-3 分，保证措施不清晰且不利于供货的得 0-1 分，没有表述得 0 分。</p> <p>4. 拟投入人员情况（5 分）<br/>考察投标人拟投入人员综合能力情况，包括人员数量、专业技术能力（计算机相关专业学历、取得的计算机相关专业技术资格证书）、相关网络安全集成项目经验等，优秀得 4-5 分，良好得 3-4 分，差得 0-1 分。</p> |
| <p>售后服务保障<br/>分值：0 到 10 分</p> | <p>提供所有产品生产厂家针对本项目售后服务承诺函（需注明免费提供三年 7*24 小时的原厂质保服务、三年特征库升级（如有）、三年软件升级（如有））原件扫描件的得 5 分。在原厂免费提供 3 年硬件质保、软件升级、在线支持服务等基础上，投标人应提供自身售后服务方案，包括服务内容、服务标准、服务流程、服务内容、响应时间等内容，较好得 4-5 分，一般得 2-3 分，较差得 0-1 分。</p>  |
| <p>培训方案<br/>分值：0 到 5 分</p>    | <p>考察投标人技术培训和培训能力，较好得 5 分，一般得 2 分，较差不得分。</p>   |

## 1. 评标方法

本次评标采用综合评估法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章第 2.2 款规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人，或根据招标人授权直接确定中标人，但投标报价低于其成本的除外。综合评分相等时，以投标报价低的优先；投标报价也相等的，以技术得分高的优先；如果技术得分也相等，按照评标办法前附表的规定确定中标候选人顺序。

## 2. 评审标准

### 2.1 初步评审标准

2.1.1 资格性评审标准：见评标办法前附表。

2.1.2 符合性评审标准：见评标办法前附表。

### 2.2 分值构成与评分标准

#### 2.2.1 分值构成

(1) 商务部分：见评标办法前附表；

(2) 技术部分：见评标办法前附表；

(3) 投标报价：见评标办法前附表；

2.2.2 评标基准价计算：见评标办法前附表。

2.2.3 投标报价的计算公式：见评标办法前附表。

2.2.4 商务评分标准：见评标办法前附表；

2.2.5 技术评分标准：见评标办法前附表；

### 3. 评标程序

#### 3.1 初步评审

3.1.1 评标委员会可以要求投标人提交第二章“投标人须知”规定的有关证明和证件的原件，以便核验。评标委员会依据本章第 2.1 款规定的标准对投标文件进行初步评审。有一项不符合评审标准的，评标委员会应当否决其投标。如纸质投标文件与电子投标文件不一致，电子招投标项目要以电子投标文件为准。

3.1.2 投标人有以下情形之一的，评标委员会应当否决其投标：

(1) 投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应，或者对招标文件的偏差超出招标文件规定的偏差范围或最高项数；

(2) 有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

3.1.3 投标报价有算术错误及其他错误的，评标委员会按以下原则要求投标人对投标报价进行修正，并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标：

(1) 投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2) 总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；

(3) 投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；

(4) 如果分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。

#### 3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章第 2.2 款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

(1) 按本章第 2.2.3 目规定的评审因素和分值对投标报价计算出得分 A；

(2) 按本章第 2.2.4 目规定的评审因素和分值对商务部分计算出得分 B；

(3) 按本章第 2.2.5 目规定的评审因素和分值对技术部分计算出得分 C；

3.2.2 投标人得分=A+B+C。

3.2.3 评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低

于其个别成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，评标委员会应当认定该投标人以低于成本报价竞标，并否决其投标。

### 3.3 投标文件的澄清

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正应以书面方式进行。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明或补正不得超出投标文件的范围且不得改变投标文件的实质性内容，并构成投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

### 3.4 评标结果

3.4.1 除第二章“投标人须知”前附表授权直接确定中标人外，评标委员会按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人，并标明排序。

3.4.2 评标委员会完成评标后，应当向招标人提交书面评标报告和中标候选人名单。

## 第四章 合同条款及格式

(一) 招标人应当自中标通知书发出之日起三十日内,按照招标文件和中标人投标文件的约定,与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。

(二) 招标文件、中标人的投标文件及澄清文件等,均为签订采购合同的依据。

(三) 合同生效条款由供需双方约定,法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同,依照其规定。

(四) 具体合同格式及条款如下:

经公开招标,确定为中国烟草总公司内蒙古自治区公司 2021 年网络安全加固项目中标单位。为明确双方权利义务,根据《中华人民共和国合同法》及我国现行有关规定,中国烟草总公司内蒙古自治区公司(以下简称甲方)与(以下简称乙方)经友好协商,就中国烟草总公司内蒙古自治区公司 2021 年网络安全加固项目(以下简称项目)签署本合同。

### 1. 工程概况

1.1 项目名称:中国烟草总公司内蒙古自治区公司 2021 年网络安全加固项目。

1.2 项目实施地点:甲方指定地点。

1.3 项目实施时间:自合同生效日起至本合同规定的内容全部履行完毕止。

1.4 合同价:人民币(大写:整;小写:元)。项目合同价(即本合同总金额)包含乙方提供的全部货物和服务(详见附件)的价款,无论发生何种情况,甲方均无须就本合同的履行向乙方另外支付任何价款和费用。

### 2. 技术要求

乙方提供和交付货物的技术规格、工程施工要同时满足本合同规定和不低于针对招标编号 TC219K08W 的招标文件规定及甲方要求。本合同所称“货物”系指乙方根据合同规定须向甲方提供的设备、系统、软件、备品备件、联接部件与线缆、施工材料和服务。

### 3. 双方责任和义务

#### 3.1 甲方责任和义务

(1) 甲方应在能力范围内向乙方提供乙方工作所需的资料和信息并为乙方开展工作提供便利条件。

(2) 甲方应积极配合乙方开展工作，协调与甲方内部相关部门的关系。

(3) 甲方在乙方完全履行本合同项下义务的前提下，应按本合同规定向乙方支付合同价款。

### 3.2 乙方责任和义务

(1) 乙方保证实现在针对投标书中的承诺及相关产品的功能、性能、技术指标及服务等方面的描述。

(2) 经甲、乙双方签章确定的技术方案、实施方案等，除甲、乙双方一致同意进行变更外，乙方保证实现。如出现需要对原有技术方案、实施方案、以及产品型号等进行变更的情况，乙方须以书面形式提交申请至甲方，经甲方签章确认后方可进行变更；如未经甲方书面确认，乙方擅自对原有技术方案、实施方案、以及产品型号等进行变更，给甲方造成的一切损失（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费等）由乙方负责予以全额赔偿，在这种情况下，甲方有权追究乙方的违约责任，并有权决定是否终止本合同。

(3) 乙方在甲方指定的项目实施地点进行项目实施过程中，应严格遵循甲方的相关管理规定和国家有关规定（包括但不限于安全施工等方面的规定）。如出现由于乙方人员未遵守甲方的相关管理规定和国家有关规定或由于乙方人员的过错而造成甲方损失或乙方损失，以及乙方人员伤亡等情况，由乙方承担全部责任并负责对甲方损失（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费、人员救治及赔偿费用等）予以全额赔偿，在这种情况下，甲方有权追究乙方的违约责任，并有权决定是否终止本合同。

(4) 实施服务。要对所投设备与现有网络安全设备、系统进行集成，保证实现网络安全优化功能。要在保证现有网络和应用系统在线正常运行的情况下，进行设备安装调试。网络安全系统调通后三年内提供的技术支持和服务内容：

a. 提供 2 次现场技术培训（每次 30 学员不少于 3 天），需提供培训教材。

b. 服务期内提供不限次数的应急支持服务，应急支持服务时间为接到用户电话通知后 24 小时以内赶到用户现场。

c. 提供 7\*24 小时电话咨询服务和远程在线诊断、故障排除。确认设备故障后应于 24 小时内将

备用设备送达用户现场。

d. 每季度须对设备进行 1 次全面巡检，对网络运行情况进行分析、故障处置以及网络策略优化，同时要负责网络运行管理、提供不限次数的现场技术支持等服务。

e. 负责对甲方所属单位网络进行详细设计，通过所投设备实现对甲方所属单位的网络扁平接入，并做好与内蒙古烟草核心网络的隔离。

f. 技术支持团队提供 7x24 小时电话支持服务，解答用户在网络系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。提供 5x8 小时远程在线诊断和故障排除服务，对于电话咨询解决不了的问题，经甲方授权后方可通过电话或 Internet 远程登录到甲方网络系统进行故障诊断和故障排除。若以上两种服务形式不能解决问题，乙方应指派技术人员在甲方要求的时限内赶赴现场进行故障处理。遇到重大技术问题，乙方应及时组织有关技术专家进行会诊，并在甲方要求的时限内采取相应措施以确保网络系统的正常运行。在提供本项服务中产生的一切费用由乙方自行承担。

(5) 产品保修。在本合同项下的产品质量保证期内，负责对提供的产品进行现场维修与维护，提供备件并负责更换，不再收取额外费用。对故障设备实行先更换后维护的服务，保障不影响甲方网络系统的正常运行。

(6) 现场培训，由乙方指派有经验的工程师对每项需要甲方掌握的技能进行培训。

(7) 中华人民共和国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费由乙方负担。

(8) 乙方应保证甲方在使用项目或项目任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和其他知识产权及相关权利的指控。如果甲方受到第三方关于侵犯知识产权或违反中华人民共和国有关政策、法律、法规的指控，乙方承担全部责任。在该情况下，乙方应向甲方赔偿因此造成的损失（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费等）。

(9) 本合同解除、终止后，乙方应在 15 日内将就本合同取得的资料、材料等全部返还甲方，且不得留存任何副本或复制品。

#### 4. 付款方式

4.1. 合同生效后 20 个工作日内，乙方须为甲方开具等额收据，支付合同价的 40%。

4.2 产品到货并经安装调试初验合格后 20 个工作日内，乙方须为甲方开具等额收据，支付合同价的 40%。

4.3 正式验收后 20 个工作日内，乙方须为甲方开具全额增值税专用发票，支付合同价的 10%，并退还履约保证金。

4.4 正式验收满 1 年后 20 个工作日内，乙方须为甲方开具等额收据，支付合同价的 10%。

4.6 如乙方按照本合同的约定履行本合同，不存在任何违约行为，则甲方应按照前述本条各款的约定向乙方支付合同价款。但是，在乙方违反本合同约定的情况下，甲方有权不予支付合同价款，且有权自行从合同价款中扣除乙方应承担的违约金、赔偿金等相关费用。

## 5. 验收

5.1 到货验收：乙方应在本合同生效之日起 30 日内将所有设备送达甲方指定地点（乙方承担运费及相关费用），根据甲方要求开始安装调试，并在 90 天内完成所有安装调试工作。货物到达甲方指定地点且乙方已将相关情况书面通知甲方后，甲方应及时会同乙方对货物进行验收。甲、乙双方均不得单方开拆货物原包装；验收过程中，甲方如果发现货物或其他附随资料与本合同规定不符，应提出书面异议。到货验收合格后，甲、乙双方签署《设备到货验收单》，视为乙方完成交付。如到货验收不合格，则乙方应按照甲方的要求进行更换，直至甲方到货验收合格。乙方完成交付后货物风险由乙方移转至甲方承担。在到货验收合格后，乙方进行设备安装和调通。

5.2 初验：设备安装调试完毕并与甲方网络系统调通，并经甲、乙双方签署《初验报告》后视为初验合格。

5.3 试运行：试运行于初验合格之日开始，时间周期为 3 个月。进入试运行阶段，因乙方原因使网络系统运行不能达到合同要求或甲方使用需求的，甲方以书面方式要求乙方予以整改，直至达到合同要求，同时试运行期限顺延，顺延时间为解决问题所花费的时间，由此引发的所有责任与不利后果均由乙方承担。如因乙方原因使网络系统运行不能达到合同要求且超过 30 日仍未解决，则甲方有权解除本合同，并要求乙方赔偿因此造成的损失（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费等）。

5.4 正式验收：试运行结束后，乙方提交相关工程技术文档后 15 个工作日内进行。正式验收合格后，甲、乙双方签署《正式验收报告》。如正式验收不合格，则按本合同第 8 条的约定办理，质量保证期相应顺延，且乙方应承担由此给甲方造成的损失（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费等）。正式终验文档包括以下内容：

- (1) 项目实施报告
- (2) 初验报告
- (3) 试运行报告
- (4) 用户使用手册、维护手册等技术文档
- (5) 正式验收报告

## 6. 质量保证

6.1 乙方应保证所提供的产品是全新的且产品和服务是完整的，并完全符合本合同规定的和不低于针对招标编号 TC219K08W 的招标文件规定的质量、规格和性能要求。在正式验收合格后，进入质量保证期，质量保证期限为三年。在保证期内，乙方提供的质量保证服务内容包括但不限于以下内容：

a. 对由于乙方自身设计、配置或部署的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并在收到甲方服务请求后 8 小时内赶到甲方办公地点或指定地点进行处理，在 48 小时内解决问题，由此发生的一切费用以及给甲方造成的损失由乙方负担。

b. 对产品存在的质量问题，在收到甲方服务请求后，乙方保证由原厂商在 48 小时内解决质量问题，由此发生的一切费用以及给甲方造成的损失由乙方负担。

6.2 根据甲方或有关部门检验结果，或者在保证期内，如果存在货物的数量、质量或规格低于招标文件要求、低于投标书描述或与本合同不符，或证明货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的内容等，甲方将按照本合同第 8 条的约定以书面形式向乙方提出本合同保证下的索赔。

## 7. 检验

7.1 在交货前，乙方应对货物的质量、规格、性能和数量等进行准确而全面的检验，并出具一份证明货物符合本合同规定和不低于针对招标文件规定要求的证明文件。该证明文件将作为提交付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重要的检验不应视为最终检验。乙方检验的结果和详细要求应在质量证书中加以说明。

7.2 如果货物的质量和规格与本合同和针对招标文件不符，或在第 6 条规定的质量保证期内证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的内容，甲方有权按照本合同第 8 条的约定向

乙方提出索赔。

## 8. 索赔

8.1 在合同第 6 条规定的质量保证期内，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 对因货物的产品质量问题致使甲方无法实现本合同和针对招标编号 NCXZB-2019-133 的招标文件规定的，如甲方要求退货，乙方应无条件同意退货，并用合同中规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护拒收的货物所需的其它费用。

(2) 根据货物的低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定同意降低货物的价格。

(3) 在甲方指定的期限内，用符合合同规定的新零件、部件或设备来更换有缺陷的部分，乙方应承担一切费用和 risk 并负担甲方所遭受的一切费用，在这种情况下，质量保证期相应顺延。

8.2 如果在甲方发出索赔通知后 20 日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受，如乙方未能在甲方提出索赔通知后 20 日内或甲方同意的更长时间内，按照本合同第 8.1 条规定的任何一种方式解决索赔事宜，甲方有权从未支付的合同款扣回索赔金额及由此引发的违约金、赔偿金等。

## 9. 延迟交货

9.1 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方书面通知后，决定是否变更合同、酌情延长交货时间或终止合同。如果甲方不同意修改合同或酌情延长交货时间的，有权按合同第 10 条约定收取逾期违约金。

9.2 如果乙方因自身原因拖延交货或推迟项目施工、验收期限的，甲方将按合同第 10 条规定收取逾期违约金，如乙方超过合同约定 15 日仍未完成项目施工，甲方有权不支付合同剩余价款，且有权决定是否终止合同。

## 10. 违约责任

10.1 任何一方违反本合同规定的义务或其在本合同项下所作陈述、承诺或保证不实，均构成

违约，守约方有权要求违约方对该违约事项作出补救，以继续履行本合同；如在守约方书面通知后 10 日（或经守约方书面同意的更长时间）内，违约方仍未作出有效补救的，守约方有权单方解除本合同，违约方应当就守约方的损失进行赔偿，该损失包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费。

10.2 除合同第 11 条规定外，如果乙方没有按照规定的时间交货和提供服务，将向甲方支付逾期违约金，甲方有权从货款中扣除逾期违约金，每延误一日的逾期违约金按合同总额的 0.15%/日计收，逾期违约金的最高限额为合同价的 5%。如果达到最高限额，甲方有权决定是否终止合同并要求乙方承担违约责任和赔偿相应损失。

10.3 如果甲方无原因未按期支付合同价款，甲方将支付违约金。甲方每延迟支付一周，则违约金为延迟支付部分的 0.5%/周，但违约金的最高限额为迟延支付部分的 5%。如果达到最高限额，乙方可以考虑终止合同并要求甲方承担违约责任和赔偿相应损失。

10.4 甲方根据本合同规定终止全部或部分合同以后，有权另行委托第三方完成被终止的合同全部或部分；乙方应对甲方因此而额外支出的费用负责且应为其违约行为承担合同总价款 30%的违约责任。

## 11. 不可抗力

11.1 本合同所称不可抗力是指甲、乙双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，既包括地震、台风、火灾、水灾、海啸、雷电、重大疫病等自然灾害，也包括某些社会现象，如政治活动或上级有关部门的指示、相关政策的变化、战争、暴乱、罢工等。

11.2 因不可抗力致使本合同任何一方不能部分或全部履行本合同，遭受不可抗力的一方当事人无需向对方当事人承担责任，但应在不可抗力发生之日起 14 个工作日内向另一方当事人发出书面通知，说明不可抗力的状况和不能全部或部分履行本合同的原因，并在不可抗力发生之日起 14 个工作日内提供发生不可抗力的合法证明资料。在任何一方遭遇不可抗力的情况下，双方应当尽快进行协商，寻求双方认可的解决方案，尽量将不可抗力造成的影响降至最低。如不可抗力及其影响持续 120 天，双方仍未达成解决方案，任何一方有权以书面形式通知对方而解除本合同。本合同的后继事宜由双方另行协商解决。

## 12. 其他条款

12.1 本合同自双方授权代表签字并加盖单位印章之日起生效。未尽事宜，须经双方共同协商，做出补充协议，该补充协议与本合同具有同等法律效力。

12.2 本合同适用中华人民共和国法律。本合同在履行过程中发生争议时，任何一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

12.3 本合同正本一式六份，甲、乙双方各持三份，各份具有同等法律效力。

12.4 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

12.4.1 保密内容（包括技术信息、经营信息、本合同的内容）：

（1）双方都有责任对对方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密，不得向第三方泄露。

（2）未经对方同意，任何一方不得以任何形式公开合同及其相关附件内容。

（3）双方在未征得对方书面同意的情况下，不得向第三方泄露在项目中接触到的情报和资料。

（4）任何一方未征得对方书面同意，不得为任何其他目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息（信息指包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等）。

（5）双方应对参与项目工作人员严格要求，遵守国家和烟草行业有关保密规定，不得将相关资料、信息泄露给第三方。

12.4.2 保密期限：自知悉相关信息之日起至该信息正式披露为社会公众所知悉止。

12.4.3 泄密责任：任何一方违反保密约定，给对方造成损失，须承担赔偿责任，应赔偿对方由此造成的全部损失（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费）。

12.5 知识产权

12.5.1 项目实施过程中，所形成的一系列标准规范、报告等一切向甲方提交的成果均归甲方所有。

12.5.2 非经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下交付甲方的成果用于本合同以外之目的。

12.6 通知

12.6.1 本合同任何一方给另一方的任何通知应当采用书面形式，送达对方如下地址：

甲方：中国烟草总公司内蒙古自治区公司

法定地址：内蒙古自治区呼和浩特市新城区昭乌达路1号

委托代理人（签字）：

邮政编码： 电话： 传真：

乙方：

法定地址：

委托代理人（签字）：

邮政编码： 电话： 传真：

12.6.2 本合同任何一方变更上述地址的，应当以书面形式及时通知对方，否则，应承担由此导致的通知不能送达的法律后果。

附件： 设备、系统及服务清单

注： 本合同仅供参考，最终由双方协议后另行确定

## 第五章供货安装要求

### 1. 简要说明

1.1 本文旨在对本项目招标技术内容、范围及要求进行定义规范。

1.2 本文将描述的各种需求,包括功能、性能要求和培训要求等,仅供投标人编制投标文件使用。投标人可以提出不同的建议方案,但是建议方案必须满足但不限于本标书所阐述的全部技术功能要求。

1.3 投标人在投标文件中,对本标书应予以说明和答复,同时亦可根据实际情况提出相关的建议,并附详细资料和说明。

1.4 本标书仅描述基本的技术需求,并未对一切技术细节做出规定,也未充分引述有关标准和条文,投标人应根据需求目标提供进一步具体的可满足要求的功能和性能指标。

1.5 投标技术文件要求文字精练、数据准确、表述及图示清晰明确,具有针对性。

### 2. 总体要求

2.1 本次招标为中国烟草总公司内蒙古自治区公司 2021 年网络安全加固项目相关产品的采购、实施、安装及部分设备利旧集成。投标人根据招标文件要求,负责所有货物的采购、运输、装卸、施工、安装、调试、验收、质量保证、售后服务等工作,同时将部分利旧设备按网络规划接入到指定网络区域。项目完成后能够实现为双数据中心机房同时提供网络安全服务。

2.2 投标人提供的所有产品必须具有在中国境内的合法使用权和用户保护权且为全新、原装品牌、未开启的货物或设备,符合国际、国家的有关标准要求。投标人所提供的服务质量应达到国家相关法律法规要求的标准。

2.3 投标人提供的产品中如有配套使用的相关软件,必须是正版的、合法的。如有纠纷由中标人承担全部责任。

2.4 本招标文件中对货物提出的要求是最低限度的技术要求,若技术要求中对一些技术细节未做出规定或未充分引述有关标准和规范的,投标人应提供符合国家标准和国际标准的优质产品。国家标准和国际标准若有不同之处或遇与卖方所执行的标准发生矛盾时,应按较高标准执行。

### 3. 项目概述

#### 3.1 项目背景

目前,全区烟草行业已完成云平台 and 同城容灾机房基础环境建设工作,网络架构由单一机房传统架构变为双机房私有云平台架构,目前网络安全保障能力亟待加强。同时,结合信息系统等级保护测评情况和 2021 年网络攻防演习中发现问题,拟开展区局(公司)本部 2021 年度网络安全加固工作。

#### 3.2 现状分析

目前内蒙古烟草包含昭乌达路数据中心和大学路数据中心,两个数据中心已实现灾备。内蒙古烟草互联网出口包含两部分,一部分为办公终端的互联网链路,另一部分为从外访问 DMZ 区的互联网链路,互联网链路均实现了冗余。

但随着网络攻击的常态化及多样化发展,部分安全设备由于部署时间较久,设备性能无法满足现有安全数据处理能力,同时设备特征库无法更新,无法针对网络上的病毒、恶意代码、攻击威胁等进行精准防护,为业务系统安全稳定运行带来安全隐患。因此,进行本次安全加固建设。根据业务和未来的发展需求,需重新规划两个数据中心的安全基础设施,为业务系统的

稳定运行提供有力保障。

#### 4. 建设原则

4.1 成熟和先进性原则。该项目方案设计要采用国内先进、成熟、实用的技术，系统设计和设备配置应达到业界领先水平。

4.2 安全和可靠性原则。系统设计要有效避免单点故障等影响全局系统运行的问题，选择的产品要有高可靠性。

4.3 标准和规范性原则。系统设计所采用的技术和设备要符合国际标准、国家标准和相关规范，设备的各种接口，系统支持的协议要满足开放和标准化原则。为系统扩展、升级，以及与其它系统、设备的互联提供良好的基础。

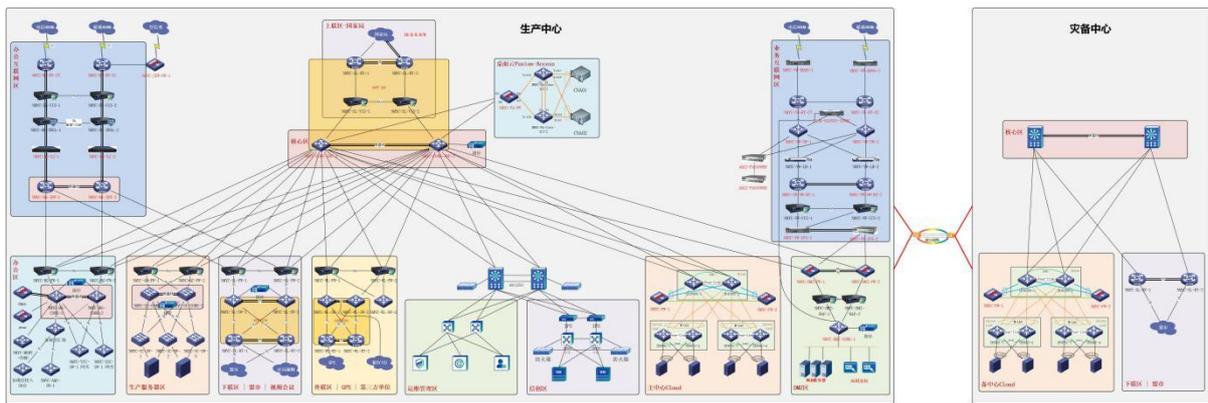
4.4 实用性和扩展性原则。要以满足现行需求为基础，并考虑发展的需要来确定技术方案和建设规模。所有系统设备不但满足当前需要，可在扩充模块后满足可预见的将来需求，如设备容量的扩展，会议范围的扩展等。保证建成后的系统向新的技术升级时，能保护现有的投资。

4.5 易用和易管理原则。系统和相关的设备要易操作、维护、使用，具有良好的控制、远程管理和故障诊断能力。

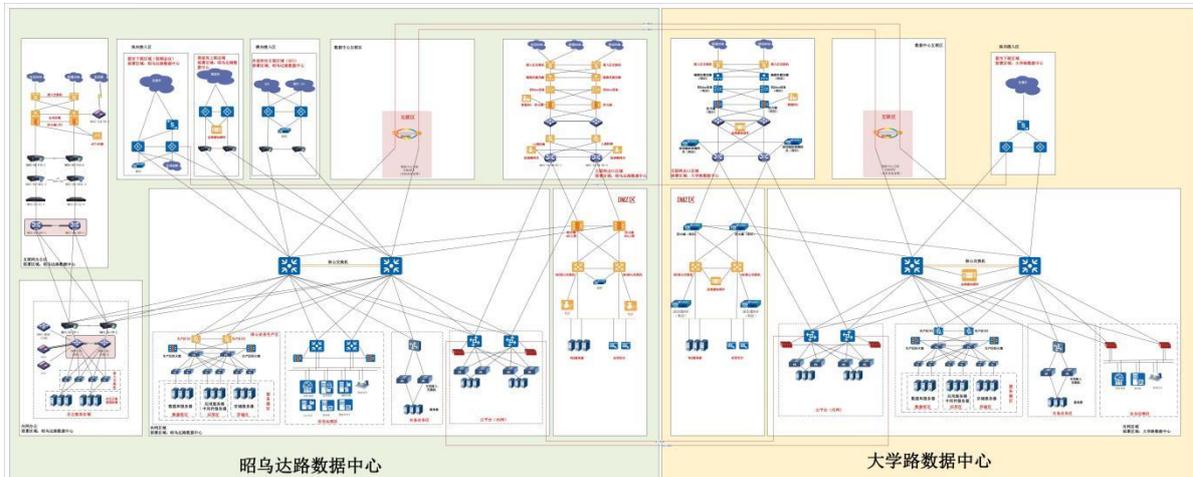
#### 5. 建设内容

##### 5.1 总体架构

##### 现有网络拓扑



##### 改造后网络拓扑



拓扑图中黄色设备为新增设备，标有利旧的设备为替换重新部署设备。

## 5.2 具体内容

5.2.1 更新设备。由于互联网业务入口区、互联网出口区、DMZ 区、生产服务器区为现有网络架构中防护等级较高的区域，更换上述四个区域内的网络安全设备，替换下来的设备充分利旧，部署至合适的位置使用。具体更新设备为链路负载均衡 2 台、抗 DDOS 设备 2 台、防火墙 4 台、入侵防御 2 台、防病毒网关 2 台、WEB 应用防火墙 2 台。

5.2.2 新购网络安全设备。为进一步增强各区域网络安全防护能力，新购智能 DNS 设备 2 台、防火墙 2 台、入侵防御 2 台、未知威胁检测 1 台、态势感知探针 4 台、交换机 10 台。

5.2.3 购置终端计算机管控系统 1 套，包含 500 个授权。购置服务器加固系统 1 套，包含 20 个授权。

5.2.4 所有设备系统的集成实施、安全策略配置、整体网络安全架构设计与优化调整等相关服务。

## 6. 采购清单

采购设备清单如下。

### 采购清单

| 序号             | 设备名称       | 数量  | 技术参数及配置要求   | 备注    |
|----------------|------------|-----|---|-------|
| <b>一、设备与系统</b> |            |     |   |       |
| 1              | 接入交换机      | 6 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 2              | 核心交换机      | 4 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 3              | 应用交付系统     | 2 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 4              | 智能 DNS 系统  | 2 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 5              | 万兆防火墙系统    | 6 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 6              | 未知威胁检测系统   | 1 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 7              | 抗 DDOS 系统  | 2 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 8              | 入侵防御系统(高端) | 2 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 9              | 入侵防御系统     | 2 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 10             | 防病毒网关系统    | 2 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 11             | WEB 应用防护系统 | 2 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 12             | 态势感知探针(低配) | 1 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 13             | 态势感知探针(高配) | 3 台 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      |       |
| 14             | 终端计算机管控系统  | 1 套 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      | 500 点 |
| 15             | 服务器加固系统    | 1 套 | 技术参数详见本章 7. 技术要求                                      | 20 点  |
| <b>二、集成与服务</b> |            |     |   |       |
| 16             | 项目集成服务     |     | 保证实现网络安全功能并保证安全稳定运行。                                  |       |
| 17             | 安装调试       |     | 新购置设备须提供设备原厂安装服务，由原厂设备工程师负责所投设备和产品的安装调试，确保正常运行。       |       |
| 18             | 三年技术支持服务   |     | 每季度须对设备进行 1 次全面巡检，对网络运行情况进行分析、故障处置以及网络策略优化，同时要负责网络运行管 |       |

|    |       |  |  |  |
|----|-------|--|--|--|
|    |       |  | 理、提供不限次数的现场技术支持等服务，以及7*24小时电话咨询服务和远程在线诊断、故障排除。确认设备故障后应于24小时内将备用设备送达用户现场。 |  |
| 19 | 培训及其它 |  | 提供2次现场技术培训（每次10学员不少于3天），需提供培训教材。   |  |
| 20 | 其他    |  | 保证所投设备在采购人现有网络中配套的相关接口、工具等，投标人要根据所投设备自行配齐。                               |  |

特别说明：

(1) 《项目采购清单》所列采购内容包括设备和系统安装、连接所需的线缆、零部件和接口、配电接入等，包含所购设备和系统的安装与调试服务以及集成、技术支持和售后服务。

(2) 无特殊说明时，《项目采购清单》所采购设备及其配套设备、辅材均要符合万兆网络标准。

(3) 所有设备、系统需提供三年的原厂质保、三年特征库升级（如有）、三年软件升级（如有）。

#### 7. 设备技术性能指标要求

| 序号 | 设备名称  | 主要参数  | 数量 |
|----|-------|---|----|
| 1  | 接入交换机 | 1、国有品牌；<br>2、单台设备最大交换容量 $\geq 700\text{Gbps}$ 、最大转发性能 $\geq 250\text{Mpps}$ ；<br>3、端口要求：千兆以太网电接口 $\geq 48$ 端口、万兆以太网光接口 $\geq 4$ 端口、2个SFP+万兆多模光模块、 $\geq 1$ 个电口管理口、 $\geq 1$ 个Console 端口；<br>4、支持802.1Q、802.1d、802.1w、802.1s、802.3ad协议，支持端口镜像、流量镜像、端口聚合、端口隔离功能；<br>5、支持并激活设备横向虚拟化，并配置相关授权许可（多台设备虚拟化成一台逻辑设备）；<br>6、支持静态路由，策略路由，OSPF、BGPv4动态路由协议，支持OSPF、BGPv4的明文认证和MD5密文认证，支持IPv4和IPv6双协议栈；<br>7、支持标准和扩展ACL、基于IPv6的ACL；<br>8、支持用户分级管理，支持netstream协议、支持v7及v9版本、支持将netstream流量定向到多个目标主机上，支持NETCONF网络配置协议，提供可编程接口，通过NETCONF协议对设备设置参数、获取参数值、获取统计信息等； | 6  |
| 2  | 核心交换机 | 1、国有品牌；<br>2、单台设备最大交换容量 $\geq 2.56\text{Tbps}$ 、最大转发性能 $\geq$   | 4  |

|   |        |   |   |
|---|--------|---|---|
|   |        | <p>1080Mpps;</p> <p>3、单台端口实配要求：万兆以太网光接口<math>\geq 48</math>端口、SFP+万兆多模光模块<math>\geq 48</math>个、40G以太网光接口<math>\geq 4</math>个、QSFP+多模光模块（MP0）<math>\geq 4</math>个；</p> <p>4、支持802.1Q、802.1d、802.1w、802.1s、802.3ad协议，支持端口镜像、流量镜像、端口聚合、端口隔离功能；</p> <p>5、支持并激活设备横向虚拟化，并配置相关授权许可（多台设备虚拟化成一台逻辑设备）；</p> <p>6、支持静态路由，策略路由，OSPF、BGPv4动态路由协议，支持OSPF、BGPv4的明文认证和MD5密文认证，支持IPv4和IPv6双协议栈；</p> <p>7、支持标准和扩展ACL、基于IPv6的ACL；</p> <p>8、支持VXLAN协议，支持VXLAN 2/3层交换，支持作为VXLAN网关，并配置相关授权许可；支持OPENFLOW标准协议，并配置相关授权许可；支持EVPN功能，并配置相关授权许可；</p> <p>9、支持用户分级管理，支持netstream协议、支持v7及v9版本、支持将netstream流量定向到多个目标主机上，支持NETCONF网络配置协议，提供可编程接口，通过NETCONF协议对设备设置参数、获取参数值、获取统计信息等；</p> |   |
| 3 | 应用交付系统 | <p>1、国有品牌；</p> <p>2、4层吞吐量（默认网口）<math>\geq 5G</math>；并发连接数<math>\geq 8000000</math>；4层新建连接数 CPS<math>\geq 150000</math>；7层新建连接数 RPS<math>\geq 150000</math>；1U，冗余电源；接口<math>\geq 6</math>千兆电口；2千兆光口SFP+；</p> <p>3、支持轮询、加权轮询、按主机加权轮询、加权最小连接、按主机加权最小连接、动态反馈、最快响应、最小流量、加权最小流量、按主机加权最小流量、带宽比例、哈希、主备等算法（提供产品界面截图）；</p> <p>4、支持静态IP和PPPOE两种线路接入方式；</p> <p>5、支持基于应用协议的智能选路，能对网银、游戏、视频等流量进行调度；</p> <p>6、支持基于管理员自定义的时间计划来进行出站访问的流量调度分发（提供设备操作界面截图证明材料）；</p> <p>7、支持链路负载投屏展示，能够分别基于链路监测、应用选路和ISP流量进行投屏展示分析。链路监测展示链路的健康状况、上下行带宽、总带宽、新建连接数、并发连接数和吞吐量；应用选路展示基于应用分类选择相应链路的示意图；ISP展示基于运营商分类选择链路的示意图。（提供设备操作界面截图证明材料）；</p>   | 2 |

|   |         |   |   |
|---|---------|---|---|
|   |         | <p>8、支持cookie加密，提升cookie安全性；</p> <p>9、支持被动式健康检查，可根据对业务流量的观测采样，辅助判断应用服务器健康状况；对常规HTTP应用可配置基于反映URL失效的HTTP响应状态码的观测判断机制，对于复杂应用可配置基于RST关闭连接和零窗口等异常TCP传输行为的观测判断机制（提供设备操作界面截图证明材料）；</p> <p>10、支持图片优化技术，通过对图片格式的转换，减少传输流量，提升web页面加载速度。无需改动服务器端的图片源文件，可根据浏览器种类自动识别转换类型，将图片转换为对应支持的WebP或JPEG格式，优化加速效果；</p>   |   |
| 4 | 智能DNS系统 | <p>1、国有品牌；</p> <p>2、网络接口数量不少于6个千兆电口、2个万兆光口，支持iKVM功能、冗余双电源模块（支持带外网管口镜像安装和远程开关机）；</p> <p>3、开启解析应答日志（Query log）时解析服务性能不低于20万QPS（提供官网链接及产品性能截图）；</p> <p>4、开启解析应答日志（Query log）时安全防护性能不低于40万PPS（提供官网链接及产品性能截图）；</p> <p>5、设备内存<math>\geq 32G</math>，硬盘容量不小于1TB；</p> <p>6、单台设备支持DHCP服务性能不低于2000LPS（提供官网链接及产品性能截图）；</p> <p>7、所投产品的软件系统具有自主知识产权及软件著作权，权威、缓存、递归、转发等软件功能须为完全自主研发、非开源软件修改，发明专利需包含“DNS或域名解析”相关内容。（提供自主知识产权、专利及软件企业认证证书复印件）；</p> <p>8、所投产品必须支持标准的DNS IPv4/v6服务，支持正向解析、反向解析功能。支持对A、AAAA、NS、MX、CAA、SPF等全面记录的解析；</p> <p>9、重点域名监控：扩展支持对重点关注的域名配置监控任务，定时监控域名的拨测的解析结果和预期的解析结果是否一致，不一致则通过告警通知管理员；</p> | 2 |
| 5 | 万兆防火墙系统 | <p>1、国有品牌；</p> <p>2、2U机架式硬件设备，实配千兆电口<math>\geq 6</math>，4个SFP插槽，冗余电源，实配万兆光口<math>\geq 4</math>；</p> <p>3、整机吞吐<math>\geq 20G</math>，并发连接<math>\geq 500</math>万，每秒新建连接<math>\geq 16</math>万；</p> <p>4、支持路由、交换、虚拟线、Listening、混合工作模式；</p> <p>5、提供策略命中、冗余、冲突、包含检查及策略查询功能，支持五元组快速查询以及针对策略名、源/目的区域、源/目的</p>  | 6 |

|   |          |   |   |
|---|----------|---|---|
|   |          | <p>地址、服务、对象、未命中时间等条件进行细粒度查询；</p> <p>6、★内置P2P应用（提供P2P流量识别技术相关的专利证明）、加密应用（提供截图以及与加密流量识别相关的专利证明）、数据库应用、工控物联网协议等应用特征库（提供截图）；支持应用特征库在线或本地更新，支持自定义应用特征（提供截图）；</p> <p>7、支持超过80类、1000万的URL地址分类库，可针对网站类别实施管控，杜绝非法、违规网站的访问行为；</p> <p>8、内置文件过滤引擎，支持HTTP/FTP/SMTP/POP3等标准协议进行检测，识别可执行文件、office文件、视频文件、图片文件、帮助文件、压缩文件、数据文件等超过50种文档类型的文件过滤；</p> <p>9、支持连接控制和监控，可对源/目的地理对象、应用制定连接限制策略，可展示被拦截的IP、地址对象、应用的限制条件、被拒次数、最近被拒时间等信息；</p> <p>10、★支持将五元组、源MAC、地址范围、应用、用户等加入静态黑名单，可与URL过滤、病毒过滤、防代理功能进行联动实现动态黑名单封锁（提供截图证明），支持静态和动态黑名单命中统计和监控（提供截图证明）；</p> <p>11、★支持针对IP、ICMP、TCP、UDP、DNS、HTTP等协议进行DDOS防护（提供截图证明）；</p> <p>12、支持根据服务器对通过设备的数据报文流量进行统计，包括各个服务器的服务器 IP、上行流量、下行流量、总流量以及新建会话数；</p> <p>13、提供中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；</p> <p>14、提供信息技术产品安全测评证书（EAL4+）；</p> |   |
| 6 | 未知威胁检测系统 | <p>1、国有品牌；</p> <p>2、硬件外形：软硬一体化2U标准机架式设备，1+1冗余电源，硬盘容量：2T*2，带RAID1，可用磁盘空间不小于2T，内存≥32G；</p> <p>3、接口数量：管理口：Console*1, USB*2, 千兆RJ45网口*2，业务口：千兆RJ45网口≥4、千兆业务SFP光口≥4（标配千兆多模光模块*2），接口扩展：（千兆RJ45网口*4 + 千兆SFP光口*4）或 万兆SFP光口*2 或 万兆SFP光口*4，扩展槽个数≥3个；</p> <p>4、吞吐率：网络层≥2Gbps，应用层≥1Gbps，WEB检测：HTTP最大并发数≥7万/秒，邮件处理数：150万封/24小时，文件检测≥5万个/24小时；</p>  | 1 |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>5、分布式部署：支持旁路部署和分布式部署，对探测器可以添加、删除，显示探测器版本、状态和IP，管理中心可实现告警统一管理；可自定义管理中心和探测器之间的数据传输速率、时间、发送目录等参数，支持自定义探测器配置项是否与管理中心保持同步；</p> <p>6、全流量检测：支持全流量检测，可根据需求打开或关闭全流量检测功能，支持IPv4和IPv6网络环境下的部署，可同时对IPv4和IPv6网络流量分析检测；</p> <p>7、★支持风险数据包保存功能，以帮助用户还原攻击过程，进行取证和关联分析；并支持系统内置wireshark组件预览风险数据包；</p> <p>8、★支持解析HTTP、FTP、SMTP、POP3、SMB、IMAP、DNS、HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS、RADIUS、KRB5等协议报文（HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS加密协议解析需要导入服务器私钥证书），并提供审计协议类型的端口号配置，可根据需要变更端口号；</p> <p>9、★支持检测WEB攻击、恶意文件攻击、远程控制、WEB后门访问、行为分析、非法数据、DGA域名请求、SMB远程溢出攻击、弱口令、拒绝服务攻击、隧道通信、暴力破解、挖矿、恶意工具利用、扫描行为、漏洞利用、邮件社工攻击、ARP欺骗、密码明文形式传输等（提供截图证明）；</p> <p>10、支持对HTTP、IMAP、SMTP、POP3、Telnet、FTP等协议的弱口令检测，支持对HTTP协议请求头中用户认证弱口令、对JSON格式(逗号分割和冒号区分键值)的用户信息提取和弱口令、明文口令和MD5加密口令碰撞的弱口令、BASE64加密口令的弱口令等进行检测；</p> <p>11、★暴力破解检测：支持HTTP、SMB、SMTP、IMAP、POP3、FTP、TELNET、RADMIN、SSH、RDP、ORACLE、MSSQL、SYBASE、MYSQL、DB2、PGSQL、LDAP等协议的暴力破解，能识别出尝试登录次数、账户信息、爆破成功与否的攻击状态，支持自定义启用/禁用暴力破解模型；并支持自定义配置模型统计周期、登录次数、聚合维度等参数；</p> <p>12、扫描行为检测：支持自定义启用/禁用扫描行为模型；并支持自定义配置模型统计周期、访问次数等参数；</p> <p>13、威胁情报检索：支持对IP、域名、恶意文件SHA256进行威胁情报检索，或跳转第三方链接（情报分析、Whois、VirusTotal）进行检索；</p> <p>14、★支持WEB特征攻击风险白名单配置，白名单颗粒度可达到WEB特征类别、WEB特征规则和HTTP方法；</p> <p>15、动态分析：自动关联行为分析的详细展现，包含SQL注入</p> |
|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>取数据、表单破解、XSS测试、目录穿越读取文件、多人访问Webshell、APT攻击等（提供截图证明）；</p> <p>16、DNS协议分析：具备DNS协议分析能力，发现受感染主机、危害程度、被感染病毒类型、回连C&amp;C域名、DNS返回详情、恶意主机明细等行为。（提供截图证明）；</p> <p>17、协议解析：支持解析webmail、SMTP、POP3、IMAP、SMTPS、POP3S、IMAPS（加密协议需要导入服务器私钥证书）类型报文（提供截图证明）；</p> <p>18、社工类攻击检测：对社工类攻击进行检测，检测内容包括：邮件头欺骗、邮件发件人欺骗、邮件钓鱼欺骗、邮件恶意链接（提供截图证明）；</p> <p>19、Shellcode检测：通过分析文件中的二进制代码，找到文件溢出攻击的代码，并能找到APT攻击中的0day攻击（提供截图证明）；</p> <p>20、多引擎在线检测：与国际领先的反病毒引擎深度结合，支持对文件的MD5值进行多引擎在线检测，检测结果中包括MD5、扫描时间、病毒引擎总数、引擎检出数、SHA1、SHA256和引擎检出列表；</p> <p>21、★动态沙箱检测：对存在恶意行为的文件输出完整的二进制动态分析报告，动态执行可疑文件，分析代码的注册表、进程、网络、文件等行为，分析其安全风险（提供截图证明），可展示文件中版本信息、段信息、资源信息、导入表、字符串信息、删除文件信息等内容（提供截图证明）；</p> <p>22、一键登录排错：支持一键登录排错平台，对系统进行深度配置和排错，支持一键检测故障、配置核对、表分区检查、表检测、信息收集等功能。（提供截图证明），支持在页面实时查看物理内存、共享内存、硬盘分区、硬盘I/O、监听端口、内存占用TOP10进程、CPU占用TOP10进程，无需登录后台，提高设备安全性；</p> <p>23、可视化展示：支持大屏展示网络攻击态势，包括攻击地图、紧急事件数/总数、恶意文件数/扫描总数、风险趋势（高、中、低风险）、流量分析（吞吐量、HTTP流量、DNS流量）、高危风险类别排名、攻击源区域排名、紧急事件/高危事件，并支持全球地图、中国地图切换展示，支持大屏展示失陷主机风险态势，包括失陷主机视角/横向攻击视角、失陷主机/黑客组织TOP5、风险类别排名、回连区域排名、失陷主机事件统计柱状图、最新事件、失陷主机数，支持大屏展示风险较为严重的事件，并进行攻击溯源，包括攻击主机个数最多的情报事件TOP10、威胁情报告警类型分布、3D攻击关系图、威胁活动（弱点探测、渗透入侵、获取权限、命令与控制、数据盗取）；支持按IP搜索关联的攻击事件，包括攻击拓扑图、攻击者基本信</p> |  |
|--|--|--|

|   |            |  |   |
|---|------------|--|---|
|   |            | <p>息、被攻击者信息、攻击过程（攻击过程列表内容包括时间、攻击者、被攻击者、攻击链阶段、风险标签、攻击次数）（提供截图证明）；</p> <p>24、资质：产品具备销售许可证（必须是APT安全监测类）和软件著作权证书，具有国家计算机病毒防治中心《APT安全检测产品》检验报告，具有IPv6 Ready Logo认证，提供以上证书或报告；</p>   |   |
| 7 | 抗 DDOS 系统  | <p>1、国有品牌；</p> <p>2、2U标准机架式设备，实配千兆电口<math>\geq 2</math>，实配万兆光口<math>\geq 2</math>，冗余电源，扩展槽位<math>\geq 5</math>个；</p> <p>3、清洗性能<math>\geq 10\text{Gbps}</math>，小包防御能力（64字节/pps）<math>\geq 1480</math>万pps，最大保护服务器数量<math>\geq 2000</math>台；</p> <p>4、可支持镜像、分光、NetFlow等方式进行数据采集；</p> <p>5、支持网络层流量清洗、传输层流量清洗、应用层流量清洗；</p> <p>6、★支持业务识别，支持针对防护对象的自学习功能；支持学习结果自动/手动方式配置防护规则，支持针对学习周期自定义；（提供截图）；</p> <p>7、支持对源地址IP的信誉源认证；支持基于IP信誉库进行清洗；静态信誉列表，支持ip信誉名单和域名信誉名单、HTTP host信誉名单的方式；支持手动输入，文件导入的更新方式；</p> <p>8、支持抓包溯源与指纹提取，针对抓包文件可以进行攻击源IP溯源；支持抓包任务管理，可定义抓包数量、协议、源/目的IP、源/目的端口及采样比；</p> <p>9、支持IP地址静态黑白名单功能，支持IP地址动态黑白名单功能，支持IP地址黑白名单的导入、导出功能；</p> <p>10、支持策略路由（PBR）回注、GRE隧道回注、MPLS LSP回注、二层回注、MPLS VPN回注等；</p> <p>11、★支持自动抓包、手动抓包；支持攻击时、流量异常时自动抓包留存电子凭证、并支持自定义抓包数量；（提供截图）</p> <p>12、中国信息安全测评中心颁发的《信息技术产品安全测评证书》（EAL3+级别）；</p> <p>13、中国信息安全认证中心颁发的《IT产品信息安全认证证书》；</p> | 2 |
| 8 | 入侵防御系统（高端） | <p>1、硬件指标：系统应为标准式2U机架硬件设备，全内置封闭式结构，具有完全自主知识产权的专用安全操作系统，请提供相关安全操作系统证书。系统应包含1个RJ45串口、1个RJ45管理口，4个1000M电口，2个万兆光口（含多模光模块），除</p>  | 2 |

|   |        |   |   |
|---|--------|---|---|
|   |        | <p>已配置接口外还需额外提供2个接口扩展槽位,提供冗余电源,配置不少于1T硬盘;</p> <p>2、性能指标:系统吞吐量应不小于14Gbps,系统最大并发连接数应不小于400万;</p> <p>3、★入侵检测防护能力:系统攻击特征库数量至少为9000种以上(提供截图证明)。支持5G应用,支持PFCP、NAS、HTTP2、SIGTRAN、S1AP、MML等协议;至少20种工控协议,如IEC 60870 104、DNP3、CIP、Modbus、LonWorks 等协议,请提供截图证明。支持基于SCADA、IEC 61850、IEC 60870-104等工控协议的相关漏洞攻击检测与防护(提供截图证明);</p> <p>4、服务器异常检测:系统应提供服务器异常告警功能,可以手动添加或自学习服务器外联行为,并以此为基线检测服务器非法外联行为(提供截图证明);</p> <p>5、数据泄露检测:系统应提供敏感数据泄露检测功能,能够识别超过阈值的敏感数据信息(身份证号、银行卡、手机号等)。(提供截图证明);</p> <p>6、状态监控:系统同时能提供CPU利用率、内存利用率、会话状态、流量状态、风扇/电源/电压状态、板卡状态等监控信息展示;</p> <p>7、产品资质:投标产品应具有中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》,中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全漏洞库CNNVD兼容性证书》,应具有中华人民共和国工业和信息化部《电信设备进网许可证》,需具备IPv6 Ready Logo认证,需具备国家信息技术产品安全测评证书,级别为EAL3+。(提供上述资质相关证明文件);</p> <p>8、厂商资质:设备厂商应具备中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全测评信息安全服务资质证书(安全开发二级)》,工业信息安全产业发展联盟颁发的《工业信息安全测试评估机构能力认定证书》级别为二级,设备厂商应为微软MAPP项目合作伙伴(MAPP Partners)(提供上述资质相关证明文件);</p> |   |
| 9 | 入侵防御系统 | <p>1、硬件指标:系统应为标准式 2U 机架硬件设备,全内置封闭式结构,具有完全自主知识产权的专用安全操作系统,请提供相关安全操作系统证书。系统应包含 1 个 RJ45 串口、1 个 RJ45 管理口,4 个 1000M 电口,2 个万兆光口(含多模光模块),除已配置接口外还需额外提供 2 个接口扩展槽位,提供冗余电源,配置不少于 1T 硬盘;</p>  | 2 |

|    |        |  |   |
|----|--------|--|---|
|    |        | <p>2、性能指标：系统吞吐量应不小于 12Gbps，系统最大并发连接数应不小于 300 万；</p> <p>3、★入侵检测防护能力：系统攻击特征库数量至少为 9000 种以上，请提供截图证明。支持 5G 应用，支持 PFCP、NAS、HTTP2、SIGTRAN、S1AP、MML 等协议；至少 20 种工控协议，如 IEC 60870 104、DNP3、CIP、Modbus、LonWorks 等协议（提供截图证明）。支持基于 SCADA、IEC 61850、IEC 60870-104 等工控协议的相关漏洞攻击检测与防护（提供截图证明）；</p> <p>4、服务器异常检测：系统应提供服务器异常告警功能，可以手动添加或自学习服务器外联行为，并以此为基线检测服务器非法外联行为（提供截图证明）；</p> <p>5、数据泄露检测：系统应提供敏感数据泄露检测功能，能够识别超过阈值的敏感数据信息(身份证号、银行卡、手机号等)，请提供截图证明；</p> <p>6、状态监控：系统同时能提供 CPU 利用率、内存利用率、会话状态、流量状态、风扇/电源/电压状态、板卡状态等监控信息展示；</p> <p>7、产品资质：投标产品应具有中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全漏洞库 CNNVD 兼容性证书》，应具有中华人民共和国工业和信息化部《电信设备进网许可证》，需具备 IPv6 Ready Logo 认证，需具备国家信息技术产品安全测评证书，级别为 EAL3+。（提供上述资质相关证明文件）；</p> <p>8、厂商资质：设备厂商应具备中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全测评信息安全服务资质证书（安全开发二级）》，工业信息安全产业发展联盟颁发的《工业信息安全测试评估机构能力认定证书》级别为二级，设备厂商应为微软 MAPP 项目合作伙伴（MAPP Partners）。（提供上述资质相关证明文件）；</p> |   |
| 10 | 防病毒网关系 | 1、国产品牌；  | 2 |

|    |          |  |   |
|----|----------|--|---|
|    | 统        | <p>2、2U 标准机架式设备，冗余电源，实配千兆电口<math>\geq 6</math>（包括 HA 口和管理口，具有 2 组 Bypass 接口），实配千兆光口<math>\geq 4</math>，实配扩展槽位<math>\geq 3</math>；</p> <p>3、整机吞吐率<math>\geq 8\text{Gbps}</math>，最大并发连接数<math>\geq 400\text{W}</math>，吞吐率<math>\geq 8\text{Gbps}</math>；</p> <p>4、能够防御病毒、木马、蠕虫、间谍软件等恶意软件，且支持对压缩数据、加壳病毒的检测与处理；</p> <p>5、支持对 HTTP、FTP、POP3、SMTP、IMAP 等常用应用协议进行病毒检测与过滤；</p> <p>6、★支持 IPv4 和 IPv6 双栈协议的病毒扫描与检测过滤（提供截图证明）；</p> <p>7、要求流行病毒检测率不低于 95%，并提供国家专业病毒检测机构证明；</p> <p>8、支持手动、本地和远程特征库升级，支持用户搭建升级服务器及自定义服务器地址（提供截图证明）；</p> <p>9、支持多接口可旁路的病毒监听检测模式，可并行监听检测多条链路、多个网段内的病毒传输行为；</p> <p>10、支持对邮件内容的过滤，至少具有邮件主题关键字过滤、附件名称过滤、带密码保护的附件过滤等（提供截图证明）；</p> <p>11、当出现病毒突然爆发状况时，可向网络管理员发送报警信息，需支持邮件报警、声音报警、SNMP 报警等方式（提供截图证明）；</p> <p>12、支持多接口可旁路的病毒监听检测模式，可并行监听检测多条链路、多个网段内的病毒传输行为；</p> <p>13、提供公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品（网关防病毒类产品）销售许可证（增强级）；</p> <p>14、具有中国质量认证中心颁发的中国国家强制性产品认证证书；</p> |   |
| 11 | WEB 应用防护 | <p>1、国有品牌；</p> <p>2、2U 机架式硬件设备，冗余电源，实配千兆电口<math>\geq 6</math>，实配千兆光口<math>\geq 4</math>，实配万兆光口<math>\geq 2</math>；</p>   | 2 |

|    |                |  |   |
|----|----------------|--|---|
|    | 系统             | <p>3、HTTP 应用层吞吐量<math>\geq 10\text{Gbps}</math>，并发连接<math>\geq 800</math> 万，默认支持 bypass，实配磁盘容量<math>\geq 1\text{T}</math>，内存<math>\geq 8\text{G}</math>；</p> <p>4、支持虚拟线无论任何网络环境可强制数据从一个接口转发到另一个接口；</p> <p>5、支持 HTTP/HTTPS 站点防护，在代理模式下支持 HTTPS 流量解析，支持 SSL 卸载功能；</p> <p>6、★支持恶意扫描防护：通过人机识别方式，进行恶意扫描智能检测；支持扫描防护阈值设置和扫描 IP 的阻断周期设置（提供截图证明）；</p> <p>7、支持基线学习，可以自动学习用户 http 正常流量阈值模型，并给出推荐阈值配置项；</p> <p>8、对 DDoS 流量支持检测清洗和强制防御两种模式，检测清洗根据是否到达阈值对流量进行清洗，强制清洗对所有流量直接进行流量清洗判断（提供截图证明）；</p> <p>9、★网关型网页防篡改，无需在服务器中安装任何插件，即可对网站文件内容进行篡改防护，当检测到篡改后可以实时恢复篡改内容（提供截图证明）；</p> <p>10、支持 WEB 漏扫功能，支持深度和快速两种扫描方式对 WEB 应用漏洞进行扫描检测，支持自定义每日、每周、每月等扫描周期设置，并能够以 pdf,html,txt,xml 等格式导出 web 漏洞扫描报告；</p> <p>11、支持对上传文件内容进行病毒检测的功能；</p> <p>12、支持虚拟补丁功能，支持导入 WAF 内置扫描器及 appscan、w3af 等第三方扫描器的扫描结果生成 WAF 的防护规则，对此类网站漏洞直接防护；</p> <p>13、具备 IPv6 Forum《IPv6 Ready Logo (Phase-2)》资质；</p> <p>14、具备中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；</p> |   |
| 12 | 态势感知探针<br>(低配) | <p>1、吞吐量<math>\geq 500\text{M}</math>；1U；内存<math>\geq 4\text{G}</math>，硬盘容量<math>\geq 64\text{G}</math> minisata SSD；单电源；接口<math>\geq 6</math> 千兆电口；</p> <p>2、旁路部署，支持探针接入多个镜像口，每个接口相互独立且不影响；</p> <p>3、具备主动发送少量探测报文，发现潜在的服务器（影子资产）以及学习服务器的基础信息，如：操作系统、开放的端口号等；</p> <p>4、具备报文检测引擎,可实现 IP 碎片重组、TCP 流重组、应用层协议识别与解析等；具备多种的入侵攻击模式或恶意 UR 监测模式，可完成模式匹配并生成事件，可提取 URL 记录和域名记录；</p> <p>5、支持 SQL 注入、XSS 攻击、网页木马、网站扫描、WEBSHELL、跨站请求伪造、系统命令注入、文件包含攻击、目录遍历攻击、信息泄露攻击、Web 整站系统漏洞等网站攻击检测（提供截图证明）；</p> <p>6、支持敏感数据泄密功能检测能力，可自定义敏感信息，支</p>   | 1 |

|    |             |   |   |
|----|-------------|---|---|
|    |             | <p>持根据文件类型和敏感关键字进行信息过滤(提供截图证明);</p> <p>7、支持 Database 漏洞攻击、DNS 漏洞攻击、FTP 漏洞攻击、Mail 漏洞攻击、Network Device、Scan 漏洞攻击、System 漏洞攻击、Telnet 漏洞攻击、Tftp 漏洞攻击、Web 漏洞攻击等服务漏洞攻击检测 (提供截图证明);</p> <p>8、支持标准端口运行非标准协议, 非标准端口运行标准协议的异常流量检测, 端口类型包括 3389、53、80/8080、21、69、443、25、110、143、22 等 (提供截图证明);</p> <p>9、支持 ICMP、UDP、SYN、DNS 等协议外发异常流量检测, 支持自定义阈值;</p> <p>10、支持 HTTP 未知站点下载可执行文件、浏览最近 30 天注册域名、浏览恶意动态域名、访问随机算法生成域名、暴力破解攻击、反弹连接、IRC 通信等僵尸网络行为检测;</p> <p>11、支持 5 种类型日志传输模式, 包含标准模式、精简模式、高级模式、局域网模式、自定义模式, 适应不同应用场景需求 (提供截图证明);</p> <p>12、支持传输协议审计日志, 包括 https 协议日志、http 协议审计日志、DNS 协议审计日志、邮件协议审计日志、SMB 协议审计日志、AD 域协议审计日志、WEB 登录审计日志、FTP 协议审计日志、Telnet 协议审计日志、ICMP 协议审计日志、LLMNR 协议审计日志 (提供截图证明);</p> <p>13、内置 URL 库、IPS 漏洞特征识别库、应用识别库、WEB 应用防护识别库、僵尸网络识别库、实时漏洞分析识别库、恶意链接库、白名单库 (提供截图证明);</p> <p>14、支持流量抓包分析, 可定义抓包数量、接口、IP 地址、端口或自定义过滤表达式 (提供截图证明);</p> <p>15、支持设备内置简单命令行管理窗口, 便于基础运维调试(提供截图证明);</p> <p>16、支持多台采集器同时部署于客户网络不同位置并将数据传输到同一套分析平台。</p> |   |
| 13 | 态势感知探针 (高配) | <p>1、吞吐量<math>\geq 1.5\text{G}</math>; 1U; 内存<math>\geq 8\text{G}</math>, 硬盘容量<math>\geq 1\text{T}</math> SATA; 单电源; 接口<math>\geq 6</math> 千兆电口, <math>\geq 2</math> 个千兆光口;</p> <p>2、旁路部署, 支持探针接入多个镜像口, 每个接口相互独立且不影响;</p> <p>3、具备主动发送少量探测报文, 发现潜在的服务器 (影子资产) 以及学习服务器的基础信息, 如: 操作系统、开放的端口号等;</p> <p>4、具备报文检测引擎, 可实现 IP 碎片重组、TCP 流重组、应用层协议识别与解析等; 具备多种的入侵攻击模式或恶意 UR 监测模式, 可完成模式匹配并生成事件, 可提取 URL 记录和域名记录;</p> <p>5、支持 SQL 注入、XSS 攻击、网页木马、网站扫描、WEBSHELL、跨站请求伪造、系统命令注入、文件包含攻击、目录遍历攻击、信息泄露攻击、Web 整站系统漏洞等网站攻击检测 (提供截图</p>  | 3 |

|    |           |  |     |
|----|-----------|--|-----|
|    |           | <p>证明并加盖原厂商公章)；</p> <p>6、支持敏感数据泄密功能检测能力，可自定义敏感信息，支持根据文件类型和敏感关键字进行信息过滤(提供截图证明并加盖原厂商公章)；</p> <p>7、支持 Database 漏洞攻击、DNS 漏洞攻击、FTP 漏洞攻击、Mail 漏洞攻击、Network Device、Scan 漏洞攻击、System 漏洞攻击、Telnet 漏洞攻击、Tftp 漏洞攻击、Web 漏洞攻击等服务漏洞攻击检测（提供截图证明并加盖原厂商公章）；</p> <p>8、支持标准端口运行非标准协议，非标准端口运行标准协议的异常流量检测，端口类型包括 3389、53、80/8080、21、69、443、25、110、143、22 等（提供截图证明并加盖原厂商公章）；</p> <p>9、支持 ICMP、UDP、SYN、DNS 等协议外发异常流量检测，支持自定义阈值；</p> <p>10、支持 HTTP 未知站点下载可执行文件、浏览最近 30 天注册域名、浏览恶意动态域名、访问随机算法生成域名、暴力破解攻击、反弹连接、IRC 通信等僵尸网络行为检测；</p> <p>11、支持 5 种类型日志传输模式,包含标准模式、精简模式、高级模式、局域网模式、自定义模式,适应不同应用场景需求（提供截图证明）；</p> <p>12、支持传输协议审计日志，包括 https 协议日志、http 协议审计日志、DNS 协议审计日志、邮件协议审计日志、SMB 协议审计日志、AD 域协议审计日志、WEB 登录审计日志、FTP 协议审计日志、Telnet 协议审计日志、ICMP 协议审计日志、LLMNR 协议审计日志（提供截图证明）；</p> <p>13、内置 URL 库、IPS 漏洞特征识别库、应用识别库、WEB 应用防护识别库、僵尸网络识别库、实时漏洞分析识别库、恶意链接库、白名单库（提供截图证明）；</p> <p>14、支持流量抓包分析，可定义抓包数量、接口、IP 地址、端口或自定义过滤表达式（提供截图证明）；</p> <p>15、支持设备内置简单命令行管理窗口,便于基础运维调试(提供截图证明)；</p> <p>16、支持多台采集器同时部署于客户网络不同位置并将数据传输到同一套分析平台；</p> |     |
| 14 | 终端计算机管控系统 | <p>1、系统客户端需支持的操作系统，包括：WindowsXP、Win7、Win8、Win10 等系统的 32 位和 64 位；</p> <p>2、控制中心：采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；</p> <p>3、支持控制中心防暴力破解，采用手机 APP 动态令牌方式进行二次认证，针对控制中心高危操作支持动态口令验证，要求令牌 APP 自主研发(提供产品界面和手机动态令牌 APP 截图)；</p> <p>4、支持用户自定义报表的内容及报项，支持 Word、Excel 等多种格式的文件导出；</p>   | 500 |

|    |         |   |    |
|----|---------|---|----|
|    |         | <p>5、系统要求支持管理网络终端软硬件资产，包括硬件设备信息，CPU、主板、显卡、硬盘的温度变化等；</p> <p>6、支持硬件变化管理告警，和管理；</p> <p>7、消息通知功能：可分区域、时间进行，可强制用户查看；</p> <p>8、支持远程屏幕接管功能；</p> <p>9、全面展示全网终端软硬件资产、操作系统、网络、进程等详细信息，实时记录资产信息变更；</p> <p>10、能够对终端的 CPU、内存、硬盘的资源占用率和剩余空间进行监控。要求支持客户端升级时对网络带宽的保护，可以设定服务器端最大升级带宽；</p> <p>11、移动存储介质管理和防护功能；</p> <p>12、支持对终端各种外设（USB 存储、硬盘、存储卡、光驱、打印机、扫描仪、摄像头、手机、平板等）、接口（USB 口、串口、并口、1394、PCMCIA）设置使用权限；</p> <p>13、支持对文档内数据内容进行检查，管理员可以自定义检查规则和检查内容，文档内包含任意一条规则中的全部数据内容，则为价值文档，支持规则内“逻辑与”，规则间“逻辑或”的关系评定，终端价值定性的标准可由管理员自定义（提供产品界面截图）；</p> <p>14、提供公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》内网主机监测（一级）网络版防病毒产品（一级品）资质证书；</p>                        |    |
| 15 | 服务器加固系统 | <p>1、支持多操作系统平台，包括 windows/Linux（CentOS、RedHat、SUSE、Ubuntu、Debian、中标麒麟、银河麒麟等）等系列操作系统的安全加固；</p> <p>2、控制中心：采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；</p> <p>3、采用主动防御机制，防止程序自身被其他文件破坏或篡改；</p> <p>4、支持补丁管控功能，能够扫描发现服务器操作系统未修复漏洞；</p> <p>5、平台支持 IE、火狐、谷歌、360、苹果等主流浏览器在 Windows、Linux 等主流操作系统下访问；</p> <p>6、管理平台提供统一视角对主机资产进行管理，对资产信息实时采集。支持对主机账户管理、主机网络管理、进程管理、服务管理、资产管理。同时提供资产信息；</p> <p>7、采用 B/S 管理模式，应采用加密会话的方式连接管理中心；</p> <p>8、支持服务器操作系统的病毒查杀，兼容 Windows、Linux 操作系统；</p> <p>9、为阻止入侵者关闭或者破坏客户端防护、以及放行勒索病毒，将阻止服务器客户端退出和卸载，终端无法添加信任和开发者信任，客户端无法关闭自我保护，禁止应用程序加载驱动（提供产品界面截图）；</p> | 20 |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | 10、设备制造厂商具备 CNNVD（中国国家信息安全漏洞库）一级支撑单位资质、并提供证书复印件并加盖厂商公章；<br>11、产品厂商须为 CNCERT/CC 网络安全应急服务国家级支撑单位，并提供有效证书； |  |
|--|---|--|

注：设备技术性能指标要求中所有证书，厂家证明材料均需复印件加盖原厂公章，所有截图需要加盖原厂公章。

## 8. 系统集成与实施要求

### 集成实施

本项目涉及新采购设备的安装调试、利旧设备的重新安装部署、整体网络结构调整测试等集成服务。

招标人所采购设备（含三年原厂质保），报价包括设备价格、安装、调试、运输、培训、保险、利润、税金等各项费用，招标人不再另行支付其他任何费用。

投标人根据招标人的部署要求提供所需的所有软硬件（如接口设备、线缆、光缆、跳线、转换器、软件、控制器、I/O 槽等）电缆、接头、配件等，招标人不再支付任何费用。

**要求全部货物在合同签订后 30 天内到货**，收货地点为招标人指定地点。

投标人需按招标人的相关网络安全设备的建设标准为本项目提供集成服务。

（一）项目要求：投标人应根据项目需求提供技术方案设计、产品采购、到货、安装集成、工程实施、技术支持及售后服务、培训等。

（二）项目实施：投标人需要根据招标人技术要求进行项目实施，实施内容包括现场设备安装调试、与现有设备的连接等。根据现场实际情况按要求进行系统配置实施。项目实施需按计划完成全部设备及系统的安装调试运行。

（三）网络部署分析及安全策略配置：针对实际应用情况制定相应的网络安全策略，并按需进行调整。

（四）现场工程师：实施工程师应具备多年大型网络集成经验，熟悉本次采购的产品，有相关产品和技术方案的实施经验。

### 安装、调试与验收

1、在新购货物到货验收后 90 天内完成所有利旧及新购设备的安装调试工作。投标人应在货物到达项目现场一周前，向招标人提供详细的硬件设备及软件供货清单，由招标人确认。当货物到达招标人指定的安装现场后，依据约定的时间（安装前），买卖双方依据设备供货清单共同对设备进行开箱验收，并对设备的数量、品质进行逐项检查。如招标人发现所提供设备的品质和技术规范不符合合同要求时，或有明显损坏，如确系投标人责任，招标人有权向投标人提出索赔。

2、投标人负责进行合同货物的安装和调试，并将安装调试计划和进展及时通知招标人。招标人应在安装调试过程中监督与配合，尽可能为投标人提供工作便利。如果由于投标人延误不能将上述内容通知招标人，使招标人不能及时配合的，由此而产生的全部损失应由投标人承担。

3、投标人开始调试之日前 5 天，投标人技术人员应书面向招标人详细说明安装调试要求，并检测招标人的硬件及网络设施和相应系统软硬件的安装环境，确保合同项下全部货物能够在指定的环境中正常运行。招标人应派相关技术人员参与此项过程并协助解决有关问题。

4、投标人根据合同要求进行合同货物的安装、调试和使用等工作，在全部工作结束后，投标人向招标人提出验收书面申请。双方联合对合同货物的功能、性能及兼容性等进行测试验

收，招标人对投标人的工作进行检查和验收。

5、验收中如果发现任何合同货物缺少或不能满足合同约定的要求，则投标人应当即时补充或免费修理或更换相关货物，直至符合合同约定为止。

#### **技术文档**

(一) 投标人在向买方提供设备/软件的同时，应提供每台设备/每套软件的技术文档。

(二) 投标人提供的技术文档应与其提供的设备相一致，技术文档应该全面、完整、详细。投标人向招标人提供的所有技术资料均应尽量采用中文，如果原设备/软件厂家没有中文版的技术资料，投标人应提供英文技术资料。

(三) 投标人提供的技术文件应能够满足招标人对投标人所提供的软、硬件设备安装、使用、维护、应用开发的需要。投标人提供的技术文档范围至少应包括：技术参考手册；用户手册（用于安装、操作、维护、故障排除等）。

(四) 投标人在任何时候向招标人提供软、硬件设备时，都应提供相应的技术文档，可以按照招标人的要求，使用纸质、磁介质、光盘等媒介。

#### **售后服务和技术支持**

(一) 投标人国内设置技术支持机构以响应招标方的技术服务要求，以提供维修和其他服务。

(二) 投标人对其提供的软硬件设备（包括所有零部件）提供原厂 3 年的质保服务。在保修期内，如果软件设计厂家对买方购买的软件有了升级版本，投标人应及时通知招标人，如招标人有要求，投标人应向招标人免费提供相同功能的系统软件升级和技术支持。

(三) 在保修和服务期间，投标人需提供：7\*24 电话服务支持。

(四) 在系统使用过程中，不论是设备厂商保修和服务期间，还是投标人的保修和服务期间，出现软硬件故障，投标人需协调各方资源排除故障，尽力缩短影响业务正常运行时间。

#### **培训要求**

(一) 投标人需向招标人提供本项目相关产品的培训。

(二) 投标人需为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

(三) 投标人应列明培训内容与培训时间，并保证按合同规定安排培训时间、培训内容。

## 第六章投标文件格式

\_\_\_\_\_ (项目名称)

# 投 标 文 件

(项目编号: )

投标人: \_\_\_\_\_ (盖单位章)

法定代表人 (单位负责人) 或其委托代理人: \_\_\_\_\_ (签字)

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

# 目录

## **报价部分：**

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表

## **商务部分：**

- 四、法定代表人（单位负责人）身份证明
- 五、授权委托书
- 六、投标保证金
- 七、商务偏差表
- 八、资格审查资料
- 九、其他资料

## **技术部分：**

- 十、技术偏差表
- 十一、投标货物和服务合格性证明材料及技术文件
- 十二、技术服务和质保期服务计划

## 一、投标函

\_\_\_\_\_（招标人名称）

1. 我方已仔细研究了\_\_\_\_\_（项目名称）设备采购招标项目招标文件的全部内容，愿意以人民币（大写）\_\_\_\_\_（¥\_\_\_\_\_）的投标总报价提供招标范围内设备及技术服务和质保期服务，交货期\_\_\_\_\_，交货地点\_\_\_\_\_，并按合同约定履行义务。

2. 我方的投标文件包括下列内容：

- （1）投标函；
- （2）开标一览表
- （3）分项报价表
- （4）法定代表人（单位负责人）身份证明或授权委托书；
- （5）投标保证金；
- （6）商务和技术偏差表；
- （7）资格审查资料；
- （8）投标货物和服务合格性证明材料及技术文件；
- （9）技术服务和质保期服务计划；

.....

投标文件的上述组成部分如存在内容不一致的，以投标函为准。

3. 我方承诺除商务和技术偏差表列出的偏差外，我方响应招标文件的全部要求。

4. 我方承诺在招标文件规定的投标有效期内不撤销投标文件。

5. 如我方中标，我方承诺：

- （1）在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；
- （2）在签订合同时不向你方提出附加条件；
- （3）按照招标文件要求提交履约保证金；
- （4）在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

6. 我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确，且不存在第二

章 “投标人须知”第 1.4.3 项规定的任何一种情形。

7. \_\_\_\_\_ (其他补充说明)

投 标 人：（盖单位章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：（签字/签章）

地址：\_\_\_\_\_

网址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_

邮政编码：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 二、开标一览表

项目名称：

项目编号：

| 货物名称 | 投标价格       | 交货地点 | 交货期 | 质保期 |
|------|------------|------|-----|-----|
|      | 大写：<br>小写： |      |     |     |

说明：

1. 货物单价中包含本项目涉及新采购设备的安装调试、利旧设备的重新安装部署、整体网络结构调整测试等集成服务的所有费用。招标人所采购设备（含三年原厂质保），报价包括设备价格、安装、调试、运输、培训、保险、利润、税金等各项费用，招标人不再另行支付其他任何费用。

供应商名称：（公章）

法定代表人或其委托代理人（签字或签章）：

年月日

### 三、分项报价表

1. 分项报价表说明
2. 分项报价表

单位：人民币元

| 序号   | 分项名称  | 品牌及参数 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） | 备注 |
|------|-------|-------|----|----|-------|-------|----|
| 1    |       |       |    |    |       |       |    |
| 2    |       |       |    |    |       |       |    |
| 3    |       |       |    |    |       |       |    |
| 4    |       |       |    |    |       |       |    |
| 5    |       |       |    |    |       |       |    |
| ...  | ..... |       |    |    |       |       |    |
| ...  |       |       |    |    |       |       |    |
| 合计报价 |       |       |    |    |       |       |    |

#### 四、法定代表人（单位负责人）身份证明

投标人名称：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）身份证扫描件正反面。

注：本身份证明需由投标人加盖单位公章。

投标人：（单位公章）

年月日



## 六、投标保证金

若采用电汇，投标人应在此提供汇款凭证的复印件。如采用银行保函，格式如下。

\_\_\_\_\_（招标人名称）

鉴于\_\_\_\_\_（投标人名称）（以下称“投标人”）于\_\_年月日 参加\_\_\_\_\_（项目名称）设备采购招标的投标，\_\_\_\_\_（担保人名称，以下简称“我方”）无条件地、不可撤销地保证：若投标人在投标有效期内撤销投标文件，中标后无正当理由不与招标人订立合同，在签订合同时向招标人提出附加条件，不按照招标文件要求提交履约保证金，或者发生招标文件明确规定可以不予退还投标保证金的其他情形，我方承担保证责任。收到你方书面通知后，我方在7日内向你方无条件支付人民币（大写）\_\_\_\_\_。本保函在投标有效期内保持有效。要求我方承担保证责任的通知应在投标有效期内送达我方。

担保人名称：（盖单位章）

法定代表人（单位负责人）或委托代理人：（签字/签章）

地址：

邮政编码：

电话：

年月日

## 七、商务偏差表

| 序号    | 招标文件章节及条款号 | 投标文件章节及条款号 | 偏差说明 |
|-------|------------|------------|------|
| 1     |            |            |      |
| 2     |            |            |      |
| 3     |            |            |      |
| 4     |            |            |      |
| 5     |            |            |      |
| ..... |            |            |      |

投标人保证：除商务偏差表列出的偏差外，投标人响应招标文件的全部要求。



|    |  |
|----|--|
| 备注 |  |
|----|--|

注：（1到11项为资格性条件，投标人必须提供相关符合条件的证明材料，否则否决投标；12-15项为资信条件（即打分项），投标人可根据自身情况做出响应。）

投标人提供但不限于：

- 1、营业执照、开户许可证；
- 2、2021年1月1日至投标截止时间止任意3个月的依法缴纳社会保险的证明（依法不需要缴纳社会保障资金的或由第三方机构代缴的，应提供相应文件说明）；
- 3、2021年1月1日至投标截止时间止任意3个月的依法缴纳税收的证明（仅提供个人所得税证明文件的无效，依法免税的应提供相应文件说明）
- 4、信用中国网站查询截图（证明投标人未被列入失信被执行人、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单）；
- 5、国家企业信用信息公示系统查询截图（证明证明投标人及法定代表人未列入“经营异常名录信息”、“严重违法失信企业名单（黑名单）信息”）
- 6、中国裁判文书网查询截图（证明投标人、法定代表人无行贿行为记录的）；
- 7、信用中国、国家企业信用公示系统、中国裁判文书网截图仅作为投标人资格证明材料，截图的格式不作为废标条件，以评标当天查询真实内容为准。
- 8、投标人应具有可开具增值税专用发票的能力证明材料（一般纳税人证明材料或可开具增值税专用发票的承诺函或其他证明材料）；
- 9、近三年内无重大违法记录，无骗取中标和严重违约及重大质量问题，不存在被司法、行政机关经查实和处罚且按招标文件规定丧失投标资格的不良行为记录以及在与招标人履约过程中出现重大违约行为被解除合同的情形的承诺函；
- 10、投标人为代理商或经销商的，须提供投标产品制造商针对产品的投标授权函；
- 11、供应商具备在人员、设备、资金等方面具有保障随时提供服务等能力的承诺函（格式自拟）；
- 12、质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（ISO18001）（如有）；
- 13、生产企业在开户行出具的良好资信等级证明材料（如有）；
- 14、产品荣誉证书等（如有）；
- 15、其他投标人认为必要的材料。

## （二）近年财务状况表

1. 投标人应根据投标人须知第 3.5.2 项的要求在本表后附相关证明材料。

(三) 近年完成的类似项目业绩表

|              |  |  |  |  |
|--------------|--|--|--|--|
| 设备名称         |  |  |  |  |
| 规格和型号        |  |  |  |  |
| 项目名称         |  |  |  |  |
| 买方名称         |  |  |  |  |
| 买方联系人及电话     |  |  |  |  |
| 合同价格         |  |  |  |  |
| 项目概况及投标人履约情况 |  |  |  |  |
| 备注           |  |  |  |  |

注：

1. 投标人应根据投标人须知第 3.5.3 项和评标办法前附表第 2.2.4 项的要求在本表后附相关证明材料。

2. 投标人为代理经销商的，投标人须知第 1.4.1 项要求投标人提供投标设备的业绩的，投标人应按照上表的格式提供投标设备的业绩情况并根据投标人须知第 3.5.3 项的要求在本表后附相关证明材料。

#### （四）近年发生的诉讼及仲裁情况

注：投标人应根据投标人须知第 3.5.5 项的要求附相关证明材料。

(五) 制造商授权书 (投标人为代理商)

制造商授权书 (格式自拟)

致: \_\_\_\_\_ (招标人)

我单位\_\_\_\_\_ (制造商名称) 是按\_\_\_\_\_ (国家 / 地区名称) 法律成立的一家制造商, 主要营业地点设在\_\_\_\_\_ (制造商地址) 兹授权按\_\_\_\_\_ (国家 / 地区名称) 的法律正式成立的, 主要营业地点设在\_\_\_\_\_ (投标人的单位地址) 的\_\_\_\_\_ (投标人名称) 以我单位制造的\_\_\_\_\_ (设备名称) 进行\_\_\_\_\_ (项目名称) 投标活动。我单位同意按照中标合同供货, 并对产品质量承担责任。

授权期限: \_\_\_\_\_。

投标人名称: (盖单位章) \_\_\_\_\_ 制造商名称: (盖单位章)

签字人职务: 签字人职务:

签字人姓名: 签字人姓名:

签字人签名: 签字人签名:

## 九、其他资料

如有

## 十、技术偏差表

| 序号    | 招标文件章节及条款号 | 投标文件章节及条款号 | 偏差说明 |
|-------|------------|------------|------|
| 1     |            |            |      |
| 2     |            |            |      |
| 3     |            |            |      |
| 4     |            |            |      |
| 5     |            |            |      |
| ..... |            |            |      |

投标人保证：除技术偏差表列出的偏差外，投标人响应招标文件的全部要求。

## 十一、投标货物和服务合格性证明材料及技术文件

包括但不限于：

### 一、投标货物合格性证明（制造商）

1. 投标人简介
2. 产品获奖证书（复印件）
3. 生产、销售许可证
4. 货物制造、检验、验收执行的标准（材料的生产、销售标准）
5. 其他资格评定标准如质量体系认证（在有效期内）

### 二、投标货物的介绍和主要技术资料

1. 货物名称、型号、规格、数量、技术性能、特点
2. 质保期
3. 供货范围
4. 质量保证措施
5. 采用新技术、新工艺、新材料的情况
6. 投标产品样本、样品、使用保养说明书、图纸等技术资料
7. 产品检测报告和鉴定证书（全部内容的复印件）
8. 投标人认为需要提供的证明文件及资料

### 三、实施方案

1. 项目技术设计实施方案。
2. 技术设计、实施团队组成情况。
3. 安装、调试方案，维护方案。
4. 培训方案及维护人员计划
5. 供货范围内其它服务。

## 十二、技术服务和质保期服务计划

格式自拟，内容包括但不限于售后服务承诺、质保期内产品更换价目、本地化服务方案、故障响应时间、巡检方案及人员资历等。