

湖南中烟工业有限责任公司吴忠卷烟厂

2019 年 IT 运维监控平台建设项目质保期验收报告

一、项目概况

《吴忠卷烟厂 2019 年 IT 运维监控平台建设项目》通过标准化数据协议，实现吴忠卷烟厂信息化涉及的各类主机服务器、各类数据库应用及核心应用系统的性能、可用性、容量等多方面的自动化监控管理。项目于 2019 年 6 月 26 日启动，经过 3 个多月的建设、培训、交接、试运行和验收评审会，最终于 2019 年 10 月验收，正式进入质保期（质保期 2019 年 10 月至 2020 年 9 月）。

二、项目质保期说明

按照合同约定“乙方提供系统正式验收合格后的壹年维保期。在维保期内至少有一位维护小组成员（技术工程师）随时可以响应和解决本项目的问题。在维保期内出现系统故障，乙方指定专人对甲方的要求做出及时响应，7*24 小时的电话支持，紧急情况下 24 小时内到达现场。”在项目质保期间，项目组严格遵守各项要求，定期进行常规维护和例行巡检工作，出现故障第一时间排查解决；同时根据用户的管理改进要求，不断对系统进行完善和优化。目前系统已经趋于平稳的运行状态，能够及时发现和解决 IT 资源出现的问题，保障现有主机服务器、数据库、虚拟化平台以及核心应用业务系统的稳定运行，实时监控系统及网络运行状态，为吴忠厂提供更好的专业技术支持服务。

目前系统已经把吴忠卷烟厂信息化涉及的相关主机服务器、数据

库、虚拟化平台以及核心应用纳入运维监控平台，实现了统一运维监控的目的，有效的支撑上层业务系统的稳定运行。

三、质保期维护内容

序号	时间	事件	原因	处理过程	结果
1	2019.10.30	IT 运维监控平台服务器磁盘空间告警	应用按天生成日志量占用控件过大	制定定期清理日志脚本	正常
2	2019.11.3	机房停电，制丝中控室交换机告警未发送短信通知	由于安全策略配置，该交换机到 it 运维平台的网络不通导致	联系网络工程师杨琪协助调通网络后，恢复正常	正常
3	2019.11.22	监控平台中新增三台华为交换机和一台防火墙	更换新设备三台，新增防华为防火墙一台	配置添加到监控平台，进行纳管	正常
4	2019.11.22	新增网络设备告警通知管理员阳栋丹	新增网络运维管理员，接受网络设备的告警提醒消息	在监控平台中新增用户，配置权限和接受网络告警消息	正常
5	2020.2.25	Tomcat 中间件安全加固	Apache tomcat 文件包含漏洞 (CNVD-2020-10487)	本平台未使用到该组件，注释了 TomcatAJP 协议	正常
6	2020.4.21	漏扫修复	对平台进行安全漏扫，需要进行修复	升级中间件 tomcat，修复漏洞	正常
7	2020.5.21	告警批量处理模块使用支持	需要对告警批量处理	对平台告警批量处理使用指导用户配置	正常

四、验收结论

经项目质保期验收测试，湖南中烟工业有限责任公司吴忠卷烟厂 2019 年 IT 运维监控平台建设项目已达到预期目标，乙方在质保期内按合同约定履行维护和质量保证责任和义务，该项目质保期 (通过验收/ 未通过验收)。

签字：

甲方单位（章）：

验收人签字：

乙方单位（章）：

验收人签字：赵强



验收日期： 年 月 日