系统维护记录单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 |  | 项目编号 |  |
| 客户名称 |  | 负责人 |  |
| 日期 | 2020年03月29日~2020年03月31日 | 工程师 |  |
|  |
| 系统名称 | ☑网管A □网管B □网管C □BDH网管A □BDH网管B □BDH网管C □电子档案系统 □讯通软件A □讯通软件B |
| 来源 | □巡检 □客户反馈 |  |
| 编号 | 现象 | 原因 | 解决方案 | 处理期限 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 维修、维护结果 | 服务评价：□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意维护解决情况及建议：维护工程师： 年 月 日客户负责人： 年 月 日 |

注：1、本表由维护负责人填写，为提升售后服务效率，提高售后服务质量，需客户签字确认的，请给予支持。

2、本表一式两份，客户一份，维护单位一份。