系统维护记录单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 2019湖南中烟工业有限责任公司常德卷烟厂 IT运维系统维 | | 项目编号 | [WCL19042](javascript:PageDynamicObject.ViewProject('WCL19042')) |
| 客户名称 |  | | 负责人 |  |
| 日期 | 2019年12月03日 | | 工程师 | 李忠建 |
|  | | | | |
| 系统名称 | 常德卷烟厂IT运维系统 | | | |
| 来源 | ☑巡检 □客户反馈 | | |  |
| 编号 | 现象 | 原因 | 解决方案 | 处理期限 |
| 1 | 应用服务器磁盘E空间使用率超过75% | 历史日志较多、历史备份数据库文件较多 | 删除采集层7月-11月的采集日志，删除多余的数据库备份文件 | 1天 |
| 2 | 数据库服务器表空间空间使用率超过85% | 历史数据较多 | 删除RRD表11月03日以前的历史数据 | 1天 |
| 维修、维护结果 | 服务评价：□非常满意 □满意 □基本满意 □不满意  维护解决情况：   1. 清理应用服务器磁盘E空间容量。 2. 清理数据库服务器表空间容量。   维护工程师：李忠建  客户负责人： 2019年 12 月 03 日 | | | |

注：1、本表由维护负责人填写，为提升售后服务效率，提高售后服务质量，需客户签字确认的，请给予支持。

2、本表一式两份，客户一份，维护单位一份。