

技术服务合同 补充协议

项目名称：ITiMe 敏捷运维管理平台

委托方（以下简称“甲方”）：苏州和融智慧信息技术有限公司

受托方（以下简称“乙方”）：北京创联致信科技有限公司

签订时间：2020 年5 月

签订地点：苏州市

甲方：苏州和融智慧信息技术有限公司

地址：苏州工业园区金鸡湖大道1355号国际科技园三期15楼

联系人：朱芳芳

联系电话：18625260860

税号：91320594MA1NC4TU6W

电话号码：0512-68650823

开户银行：中国银行苏州三元支行

银行账户：479369961441

乙方：北京创联致信科技有限公司

地址：北京朝阳区金泉时代广场一号楼908室

联系人：张忠强

联系电话：156 0120 2408

开户行：中国民生银行股份有限公司北京东二环支行

账号：0148012830000756

甲乙双方经过友好协商，已于2020年1月签署《ITiMe 敏捷运维管理平台》技术服务合同。鉴于项目交付过程中，甲方提出新的功能需求，涉及到产品二次开发，现签署原合同的补充协议。

甲方同意以本补充协议约定的价格和条款向乙方购买《附件》约定的二次开发服务；乙方同意以本合同约定的条件向甲方提供服务，双方在协商一致的基础上，遵照《中华人民共和国合同法》等法律法规，共同制定如下补充协议内容：

一. 定义

除非本合同另有特别约定，本合同所使用的术语、概念的含义如下：

1.1 合同：是指双方所签署的合同正文、所有附件、所有补充文件，以及双方在合同履行中所签署、确认的其他与双方权利义务相关的所有书面材料、技术文档等文件。也称为“技术服务合同”或“服务合同”。

1.2 甲方：是指苏州和融智慧信息技术有限公司。

1.3 乙方：是指北京创联致信科技有限公司。

1.4 服务：指本合同项目下乙方向甲方提供的技术服务，包括本合同及合同附件一中约定的所有乙方向甲方提供的服务工作内容。

1.5 服务价款：是指根据本合同约定，在乙方履行全部合同义务时甲方应支付给乙方的全部价款。

1.6 工作说明书：是指约定服务的工作内容、范围、质量标准、项目进度、资源管理等特定内容的文件，即合同附件。

1.7 技术文档：指乙方向甲方提供服务过程中，使用或产生的技术资料、文档，文档的形式可以是纸面文件，也可以为电子文档，技术文档包括一般文档和项目专用文档。

1.8 服务成果：是指乙方按照附件一的约定所完成的工作成果，包括以纸质、电子磁盘或其他介质体现的服务文档、各种数据、参数，以及乙方为履行本合同所搜集、使用、编制、创作的所有其他技术文档和解决方案。

1.9 交付：是指乙方将合同约定的服务成果提交给甲方使用。

1.10 知识产权：指受中国法律及国际公约保护的专利权、商标权、著作权、商业秘密等及其他与之相关的权利。

1.11 不可抗力：本合同各方由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它不能预见、且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

1.12 工作日：指周一到周五，中国法律、行政法规规定的节假日除外。

二. 服务内容及明细

2.1 乙方提供的服务内容为：详见附件。

2.2 交付要求日期：乙方承诺于不晚于 2020-05-23 完成相关内容的开发、测试和交付。

三. 服务价款及支付方式

3.1 本合同服务价款为14000.00元（人民币大写：壹万肆仟元整），该价格为包含全部相关税费的价格。

3.2 服务费用结算标准。甲方同意按乙方投入的工作量支付乙方服务费。

3.3 在项目实施过程中，若因甲方中途变更方案或发生其他合同外工作内容的调整变化，相应费用的变化由双方另行协商。

3.4 付款方式。合同签订后一周内，甲方收到乙方提供的符合国家规定的与付款金额等额的税率为6%的技术服务费专用发票后，向乙方支付合同总价的100%，计人民币14000.00元（人民币大写：壹万肆仟元整）；

四. 其他

双方权利和义务、违约责任、验收等事宜，以原合同约定为准。

（此后无正文）

甲方：苏州和融智慧信息技术有限公司

法定代表人（授权代表）： _____

签约日期： _____

乙方：北京创联致信科技有限公司

法定代表人（授权代表）： _____

签约日期： _____

附件：需求工作内容

1、CDMA 资产中加入“所属项目”默认字段，并且增加“所属项目”的查询条件；列表中加入序号

新增资产类别现在有两个默认属性，“资产编号”、“资产名称”，现在需要新增“所属项目”默认属性，所属项目跟和融项目管理中的项目相关联，采用下拉列表的形式进行选择，并且查询条件增加“所属项目”；其次在列表最前面加上序号。

The screenshot shows the '资产信息管理' (Asset Information Management) interface. At the top, there are search filters for '资产类别' (Asset Category), '资产名称' (Asset Name), and '资产编号' (Asset ID). Below the filters is a table of assets with columns: '资产编号' (Asset ID), '资产名称' (Asset Name), 'IP地址' (IP Address), '配置' (Configuration), '供应商制造商' (Supplier/Manufacturer), '品牌' (Brand), '型号' (Model), '所属项目' (Project), '进入日期' (Entry Date), '使用状况' (Usage Status), '安装地点' (Installation Location), '设备类型' (Device Type), '所属机房' (Server Room), and '操作' (Operations). The '所属项目' column contains values like '其他', '智慧城市服务...', '市民卡项目', and '市民卡项目'. Red boxes and arrows highlight the '增加序号' (Add Serial Number) and '增加“所属项目”查询条件' (Add 'Project' search condition) requirements.

资产编号	资产名称	IP地址	配置	供应商制造商	品牌	型号	所属项目	进入日期	使用状况	安装地点	设备类型	所属机房	操作
CKJFWJ-AC-01	精密空调			艾默生	艾默生	P2060...	其他		在用	服务器区 空调间	空调	常规机房	查看 修改 删除 详情
CKJFWJ-AC-02	精密空调			艾默生	艾默生	P2060...	其他		在用	服务器区 空调间	空调	常规机房	查看 修改 删除 详情
CKJFWJ-AC-03	精密空调			艾默生	艾默生	P2060...	其他		在用	服务器区 空调间	空调	常规机房	查看 修改 删除 详情
CKJFWJ-AC-04	精密空调			艾默生	艾默生	P2060...	其他		在用	服务器区 空调间	空调	常规机房	查看 修改 删除 详情
CKJFWJ-SL...	存储	172.16.10.99		日立	日立	HDS HU...	智慧城市服务...	2016.11.9	在用	服务器区 机房07	存储设备	常规机房	查看 修改 删除 详情
CKJFWJ-Se...	服务器			超融合 市民卡...	联想	联想 RD650	市民卡项目		在用	服务器区 机柜...	服务器	常规机房	查看 修改 删除 详情
CKJFWJ-09...	服务器			超融合 市民卡...	联想	联想 RD650	市民卡项目		在用	服务器区 机柜...	服务器	常规机房	查看 修改 删除 详情
CKJFWJ-09...	服务器			超融合 市民卡...	联想	联想 RD650	市民卡项目		在用	服务器区 机柜...	服务器	常规机房	查看 修改 删除 详情
CKJFWJ-09...	交换机			超融合 市民卡...	锐捷	锐捷 RG-5575...	市民卡项目		在用	服务器区 机柜...	网络设备	常规机房	查看 修改 删除 详情

2、新建巡检计划关联巡检单

增加
全选
按钮

2.1. 资产周期巡检计划制定增加全选按钮

<input type="checkbox"/>	资产编号	巡检资产名称	资产类型	巡检模板名称	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	DX(A02)-Ser(W)-03	对外WEB服务器区计算服务器	硬件设备	undefined	关联模板 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	DX(A02)-Ser(W)-02	对外WEB服务器区计算服务器	硬件设备	undefined	关联模板 删除
<input type="checkbox"/>	DX(A02)-Ser(W)-01	对外WEB服务器区计算服务器	硬件设备	undefined	关联模板 删除
<input type="checkbox"/>	DX(A01)-Ser(W)-03	对外WEB服务器区计算服务器	硬件设备	undefined	关联模板 删除
<input type="checkbox"/>	DX(A01)-Ser(W)-02	对外WEB服务器区计算服务器	硬件设备	undefined	关联模板 删除

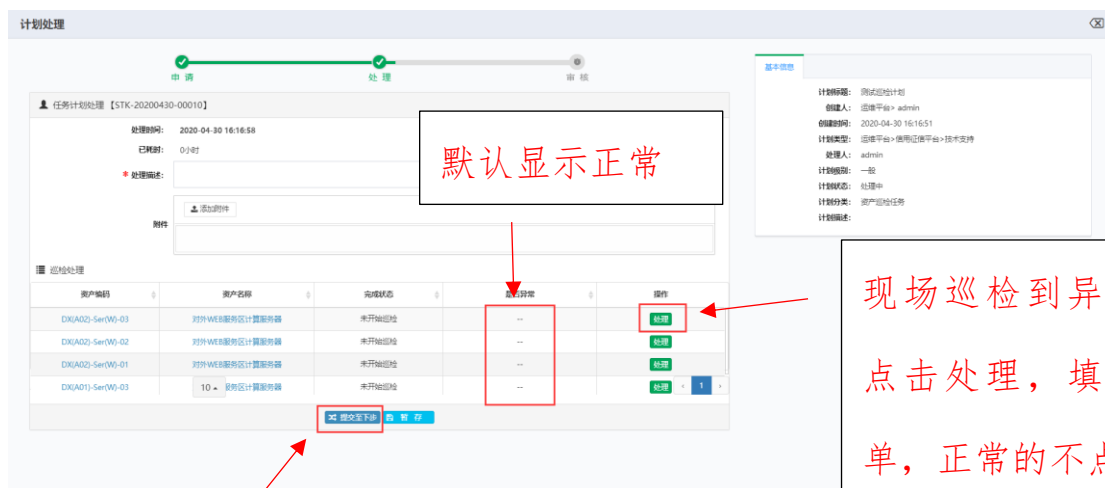
2.2. 巡检计划主页》新增巡检计划 增加巡检范围的多选框及批量配置模版按钮

增加
多选
框

<input type="checkbox"/>	资产编号	巡检资产名称	资产类型	巡检模板名称	操作
<input type="checkbox"/>	DX(A01)-Ser(W)-03	对外WEB服务器区计算服务器	硬件设备	undefined	关联模板 删除
<input type="checkbox"/>	DX(A01)-Ser(W)-02	对外WEB服务器区计算服务器	硬件设备	undefined	关联模板 删除
<input type="checkbox"/>	DX(A01)-Ser(W)-01	对外WEB服务器区计算服务器	硬件设备	undefined	关联模板 删除

增加
批量
配置
模版
按钮

3、资产周期巡检计划和巡检计划主页两个模块，巡检处理逻辑修改



现场巡检到异常的设备
点击处理，填写巡检表
单，正常的点击不处理。

点击提交下一步时，用户没有点击处理的设备自动生成巡检单；用户点击处理的设备，巡检单按照用户提交的保存；提交巡检任务后，所有设备“完成状态”改为“完成”

自动生成的巡检单可查看，具体样式说明如下图：

类似巡检人姓名，巡检时间可自动生成

服务器、存储设备周巡检报告

巡检人姓名: admin 巡检时间: 2020-05-08

设备位置: _____

巡检内容R 结果

硬件检查:

- 1. 服务器
- 2. 存储
- 3. 网络设别
- 4. 安全设备

异常问题记录 (上面检查发现的问题或在各检查项外发现的问题)

签字 年 月 日

说明: 1、此表每个周五下班前交于网络管理员
2、在检查中如发现问题, 请以附件形式附加处理方法和结果

保存 取消

根据模版默认选中

正常 不正常

正常 不正常

正常 不正常

正常 不正常

自动生成的巡检单类似这样的文本框可留白

巡检单处理

电源灯: 不正常 正常

风扇: 不正常 正常

异常描述: 请输入文本

附件上传:

提交 取消

根据模版默认选中

类似文本框、附件之类的可以留空

4、资产列表加入鼠标悬浮显示全内容

资产列表显示不全时鼠标悬浮需要显示全部内容

The screenshot shows a web-based asset management system. At the top, there's a navigation bar with '资产管理' and '资产信息管理'. Below that, a search bar allows filtering by '资产类别' (Asset Category) and '资产名称' (Asset Name). The main area contains a table with columns: '资产编码' (Asset Code), '资产名称' (Asset Name), 'IP地址' (IP Address), '配置' (Configuration), '供货单位制造商' (Supplier/Manufacturer), '品牌' (Brand), '型号' (Model), '所属项目' (Project), '进入日期' (Entry Date), '使用状况' (Usage Status), '安装地点' (Installation Location), '设备类别' (Equipment Category), '所属机房' (Server Room), and '操作' (Actions). The '供货单位制造商' column for the server rows is truncated. A red box highlights the truncated text, and a tooltip appears above it, displaying the full name '超融合 市民卡...'. The bottom of the page shows pagination: '显示第 1 到第 10 条记录, 总共 264 条记录, 每页显示 10 条记录' and a page number '1'.

资产编码	资产名称	IP地址	配置	供货单位制造商	品牌	型号	所属项目	进入日期	使用状况	安装地点	设备类别	所属机房	操作
CX(FW)-AC-01	精密空调				艾默生	艾默生 P2060...	其他		在用	服务器区 空调间	空调	常信机房	查看 修改 删除
CX(FW)-AC-02	精密空调				艾默生	艾默生 P2060...	其他		在用	服务器区 空调间	空调	常信机房	查看 修改 删除
CX(FW)-AC-03	精密空调				艾默生	艾默生 P2060...	其他		在用	服务器区 空调间	空调	常信机房	查看 修改 删除
CX(FW)-AC-04	精密空调				艾默生	艾默生 P2060...	其他		在用	服务器区 空调间	空调	常信机房	查看 修改 删除
CX(FW07)-S...	存储	172.16.10.99			日立	日立 HDS HLU...	智慧政务服...	2016.11.9	在用	服务器区机柜07	存储设备	常信机房	查看 修改 删除
CX(FW09)-Se...	服务器			超融合 市民卡...	联想	联想 RD650	市民卡项目		在用	服务器区机柜...	服务器	常信机房	查看 修改 删除
CX(FW09)-Se...	服务器			超融合 市民卡...	联想	联想 RD650	市民卡项目		在用	服务器区机柜...	服务器	常信机房	查看 修改 删除
CX(FW09)-Se...	服务器			超融合 市民卡...	联想	联想 RD650	市民卡项目		在用	服务器区机柜...	服务器	常信机房	查看 修改 删除
CX(FW09)-S...	交换机			超融合 市民卡...	锐捷	锐捷 RG-5575...	市民卡项目		在用	服务器区机柜...	网络设备	常信机房	查看 修改 删除