

附件一：购置清单明细

型号	要求	备注
F5 i4600BR	<p>配备双电源、双风扇，要求提供三年原厂备件先行服务，在第二个工作日，同型号备机到达用户指定地点；原厂备机必须一次性替换故障设备，且服务信息必须与故障设备保持完全一致；提供备品备件库地址和联系电话，可以覆盖城市的官方证明文件；5*8小时的400免费技术支持热线等服务；要求具备F5认证资格的工程师提供项目实施、巡检、应急处置、重点保障等现场支持服务，7*24小时电话响应，2小时内到达客户现场。</p>	<p>三年原厂软件升级，故障修复。 一年内15人天现场支持服务。</p>
维保	<p>免费维护期后，每年维保价格为合同价10%，包含版本升级、硬件更换等。</p>	<p>15人天现场支持服务。</p>

---

## 附件二：

### 保密承诺书

齐商银行股份有限公司：

鉴于我司与贵行关于负载均衡项目进行合作，在该项目的实施过程中，贵行向我司提供有关保密信息，该保密信息属于贵行合法所有，我司承诺对贵行保密信息予以有效保护，兹作出如下承诺：

#### 一、保密信息

保密信息为贵行因合同所涉及相关软硬件设施上线需要，向我司提供的为贵行所有的，不为公众所知的所有信息、数据和技术，包括但不限于我司从贵行处得到的贵行的系统信息、网络拓扑图、IP 信息、账号信息、数据库信息等以及贵行的组织结构、客户信息、财务信息、技术资料、会议资料及文件等一切贵行认为应当给予保密的信息。

以上保密信息可以以数据、文字及记载上述内容的资料、光盘、软件等有形媒介体现，禁止通过口头等形式传递。

#### 二、保密人员

（一）保密人员指我司负责人以及参与项目的相关人员。

（二）我司组织保密人员学习保密承诺书，项目所有相关人员填写《乙方保密人员信息表》，签订保密声明，保证保守该保密信息。否则愿承担相应的法律责任。

（三）如果在项目合作过程中，我司需追加人员参与此项目，则与贵行追加《乙方保密人员信息表》，追加的保密人员与上述保密人员负同等的保密义务。

#### 三、保密义务

（一）保证上述保密信息仅用于与本次项目合作有关的用途和目的，并予以谨慎持有，妥善保存。

（二）从贵行处得到的所有保密信息，未经贵行书面同意，不发给任何第三方，或对外进行宣传。

（三）我司保证相关人员在任职期间和离职后，均对知悉的该项目的保密信息负有保密责任和义务。

四、我司承诺如我司人员违反保密约定，无论故意与过失，我司保证立即停止侵害，在第一时间内采取一切必要措施，防止此保密信息的扩散，尽最大可能消除影响。且我司将赔偿因此给贵行造成的损失。

五、本承诺书对我司合法继承人和受让人有约束力。

---

六、本承诺书的签署、效力、解释、履行及争议的解决均适用于中华人民共和国法律。我司与贵行凡因本承诺书所发生的一切争议、纠纷,双方应协商解决。协商无效时,向贵行所在地人民法院起诉。

七、本承诺书不得撤销,自签发之日起生效,永久有效。若我司未遵守本承诺函,我司将对贵行因此受到的损失承担赔偿责任。



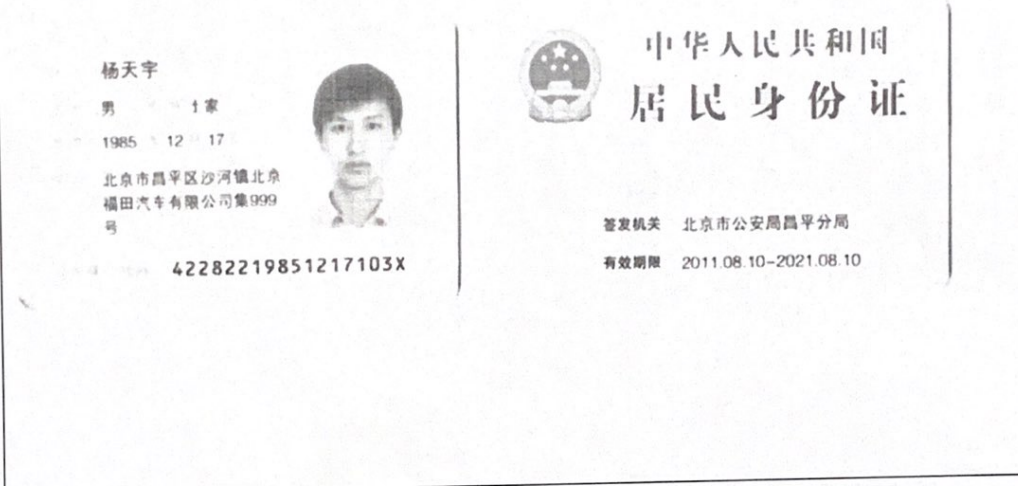
公司(公章)

年 月 日

### 乙方保密人员信息表

姓 名	杨天宇	性 别	男	职 务	客户经理
联系方式	13426395878	身份证号	42282219851217103X		

身份证复印件：



### 保密声明

本人作为乙方项目人员，已认真阅读我司因贵行保密要求出具的《保密承诺书》，且已完全理解承诺书各项条款的法律含义。本人在此声明，无论是在职期间还是已经离职，都将严格遵守保密义务。倘若违反此协议的规定，本人将接受本公司或对方公司的法律追究，承担相应的法律责任。

保密人员签字：\_\_\_\_\_

年 月 日

---

## 附件三：服务细则

双方同意，在本合同有效期内，乙方将按照本合同规定的各项条款负责对附件一购置清单中所列产品提供维护保修服务。维保服务采用全保随时到点服务形式，即乙方负责免费维护期内维修、维护及包含备件在内的一切费用。服务包括不定期的应急维修和定期的预防性维护，并对甲方工程师提供技术培训及合理的技术支持。而甲方则为乙方的服务工作提供必要的方便。

在保修期内，乙方为甲方提供如下的服务：

1. 一年肆次预防性巡检服务，包括以下方面：

1.1 从专业角度对设备的运行环境及运行情况（如设备配置）进行检查；

1.2 巡检时间：维护期的每年 10 月、1 月、5 月、8 月。维护结束后形成维护报告，及时交付给甲方。

2. 现场故障排除

2.1 区域客户服务中心或维修服务站所在地，无交通异常情况下，1 小时内到达现场；

2.2 非服务中心或服务所在地，在公路、铁路 4 小时行程范围内，无交通异常情况下，4 小时内到达现场；

2.3 非服务中心或服务所在地，在公路、铁路 4 小时行程范围外，无交通异常情况下，8 小时内到达现场；

2.4 无特殊情况，工程师到达现场内 1 个工作日内排除故障。

3. 响应时间

乙方在接到甲方的服务请求后，在 30 分钟内予以响应，重大故障 1 小时内携带备件到达现场。

4. 预维护

乙方在维护维修服务中，将根据模块的使用次数及使用环境等具体因素，对模块及部件进行评估，及时消除故障隐患，尽量避免因部件的磨损耗尽而导致的设备服务异常或停机。

5. 备件维修及更换

乙方提供充足的备件库存，确保维护保修工作的需要。

6. 技术培训

集中培训：根据甲方的具体需求，提供集中培训，免费提供师资及教材；

---

现场培训：在附件一设备清单中的设备的现场维护及使用过程中，免费提供现场培训。

7. 资料提供

乙方将免费向甲方提供负载均衡 (F5) 的相关维护资料。

8. 技术支持

提供负载均衡 (F5) 服务热线，提供设备使用过程中的技术咨询服务。

提供维护过程中的相关文档。

9. 技术保障

乙方确保为甲方提供的维护服务技术人员队伍稳定、数量充足、技术合格。

