

技术服务合同 补充协议

项目名称：ITiMe 敏捷运维管理平台

委托方（以下简称“甲方”）：苏州和融智慧信息技术有限公司

受托方（以下简称“乙方”）：北京创联致信科技有限公司

签订时间：2020 年12 月

签订地点：苏州市

甲方：苏州和融智慧信息技术有限公司

地址：苏州工业园区金鸡湖大道1355号国际科技园三期15楼

联系人：朱芳芳

联系电话：18625260860

税号：91320594MA1NC4TU6W

电话号码：0512-68650823

开户银行：中国银行苏州三元支行

银行账户：479369961441

乙方：北京创联致信科技有限公司

地址：北京朝阳区金泉时代广场一号楼908室

联系人：张忠强

联系电话：156 0120 2408

开户行：中国民生银行股份有限公司北京东二环支行

账号：0148012830000756

甲乙双方经过友好协商，已于2020年1月签署《ITiMe 敏捷运维管理平台》技术服务合同。鉴于项目交付过程中，甲方提出新的功能需求，涉及到产品二次开发，现签署原合同的补充协议。

甲方同意以本补充协议约定的价格和条款向乙方购买《附件》约定的二次开发服务；乙方同意以本合同约定的条件向甲方提供服务，双方在协商一致的基础上，遵照《中华人民共和国合同法》等法律法规，共同制定如下补充协议内容：

一. 定义

除非本合同另有特别约定，本合同所使用的术语、概念的含义如下：

1.1 合同：是指双方所签署的合同正文、所有附件、所有补充文件，以及双方在合同履行中所签署、确认的其他与双方权利义务相关的所有书面材料、技术文档等文件。也称为“技术服务合同”或“服务合同”。

1.2 甲方：是指苏州和融智慧信息技术有限公司。

1.3 乙方：是指北京创联致信科技有限公司。

1.4 服务：指本合同项目下乙方向甲方提供的技术服务，包括本合同及合同附件一中约定的所有乙方向甲方提供的服务工作内容。

1.5 服务价款：是指根据本合同约定，在乙方履行全部合同义务时甲方应支付给乙方的全部价款。

1.6 工作说明书：是指约定服务的工作内容、范围、质量标准、项目进度、资源管理等特定内容的文件，即合同附件。

1.7 技术文档：指乙方向甲方提供服务过程中，使用或产生的技术资料、文档，文档的形式可以是纸面文件，也可以为电子文档，技术文档包括一般文档和项目专用文档。

1.8 服务成果：是指乙方按照附件一的约定所完成的工作成果，包括以纸质、电子磁盘或其他介质体现的服务文档、各种数据、参数，以及乙方为履行本合同所搜集、使用、编制、创作的所有其他技术文档和解决方案。

1.9 交付：是指乙方将合同约定的服务成果提交给甲方使用。

1.10 知识产权：指受中国法律及国际公约保护的专利权、商标权、著作

权、商业秘密等及其他与之相关的权利。

1.11 不可抗力：本合同各方由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它不能预见、且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

1.12 工作日：指周一到周五，中国法律、行政法规规定的节假日除外。

二. 服务内容及明细

2.1 乙方提供的服务内容为：详见附件。

2.2 交付要求日期：部分内容已于2020-09-30日交付，剩余内容乙方承诺不晚于 2020-12-31 完成相关内容的开发、测试和交付。

三. 服务价款及支付方式

3.1 本合同服务价款为22000.00元（人民币大写：贰万贰仟元整），该价格为包含全部相关税费的价格。

3.2 服务费用结算标准。甲方同意按乙方投入的工作量支付乙方服务费。

3.3 在项目实施过程中，若因甲方中途变更方案或发生其他合同外工作内容的调整变化，相应费用的变化由双方另行协商。

3.4 付款方式。合同签订后一周内，甲方收到乙方提供的符合国家规定的与付款金额等额的税率为6%的技术服务费专用发票后，向乙方支付合同总价的100%，计 22000.00元（人民币大写：贰万贰仟元整）；

四. 其他

双方权利和义务、违约责任、验收等事宜，以原合同约定为准。

（此后无正文）

甲方：苏州和融智慧信息技术有限公司

法定代表人（授权代表）： _____

签约日期： _____

乙方：北京创联致信科技有限公司

法定代表人（授权代表）： _____

签约日期： _____

附件：需求工作内容

需求 1 服务团队与服务目录多对多关系相关联（需求提出时间 2020-08-15）

一个服务团队可关联多个服务目录。一个服务目录可被不同的服务团队关联

服务团队 操作面板

服务配置 > 服务团队管理

服务团队列表 添加团队 刷新 列表

| 团队名称 | 团队管理员 | 描述 | 操作 |
|--------------|-------|----|--|
| 政务云 | 周谷城 | | 查看 编辑 删除 |
| 数据交换中心及五大数据库 | 周谷城 | | 查看 编辑 删除 |
| 公共信息服务平台 | 周谷城 | | 查看 编辑 删除 |
| 信用征信平台 | 周谷城 | | 查看 编辑 删除 |
| 云管理部 | 周谷城 | | 查看 编辑 删除 |
| IT技术支持 | 周谷城 | | 查看 编辑 删除 |

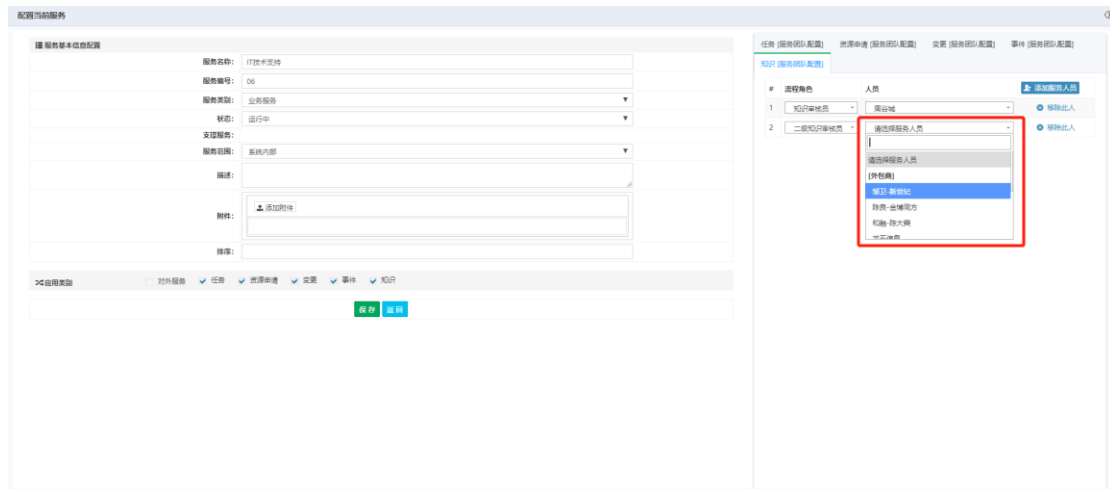
增加关联服务目录按钮

服务团队关联一级服务目录，如下图：

服务目录树

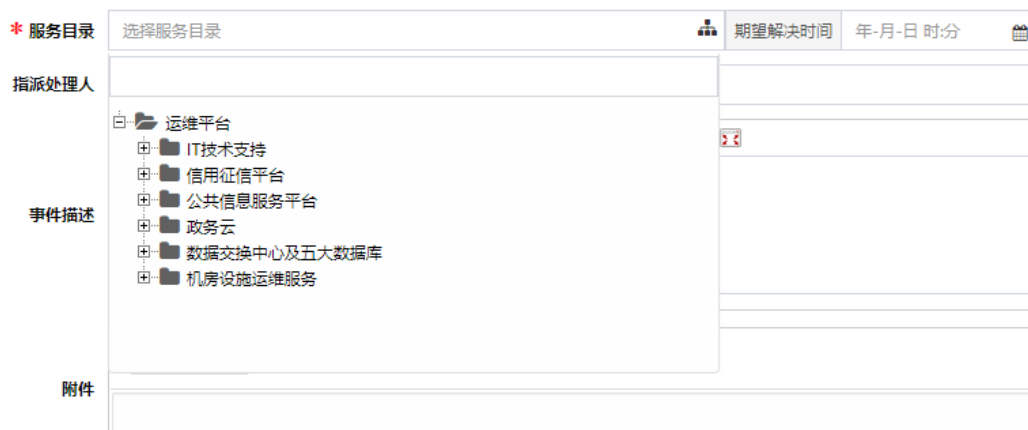
- 服务目录
 - IT技术支持
 - 信用征信平台
 - 公共信息服务平台
 - 政务云
 - 数据交换中心及五大数据库
 - 机房设施运维服务

关联完成后在服务目录中配置服务人员时，只能选择关联的服务团队中的人员，如下图：



需求 2 在事件、问题、变更、巡检、知识库选择服务目录时，只能选择 用户所在服务团队关联的服务目录（需求提出时间 2020-08-15）

根据当前登录用户所在的服务团队跟哪几个服务目录关联，在事件、问题、变更、巡检、知识库新建中只能选择跟当前用户所在服务团队关联的服务目录



需求 3 知识库查看权限在原有的基础上增加服务目录类别（需求提出时间 2020-08-15）

知识查看权限分为服务目录、部门、公开，当选择查看权限是服务目录时，只有在服务目录中配置的人员才能查看该知识（根据知识所关联的服务目录判断）



The screenshot shows the 'Service Directory Management' (服务目录管理) interface. On the left is a tree view of service directories, with 'IT Technical Support' (IT技术支持) selected. The main area displays a table of roles and their assigned departments.

| 角色 | 姓名 | 所在部门 |
|---------|--------|------|
| 变更实施人 | 乔江慧 | 云管理部 |
| 知识审核员 | 周谷城 | 云管理部 |
| 巡检任务审核员 | 周谷城 | 云管理部 |
| 事件升级审核人 | 周谷城 | 云管理部 |
| 变更经理 | 周谷城 | 云管理部 |
| 一线工程师 | 周谷城 | 云管理部 |
| 一线工程师 | 蔡恒 | 云管理部 |
| 二线工程师 | 和略-陈大爽 | 外包商 |
| 运维组审核人 | 周谷城 | 云管理部 |
| 变更实施人 | 祝宸楷 | 云管理部 |
| 一线工程师 | 乔江慧 | 云管理部 |
| 变更实施人 | 和略-陈大爽 | 外包商 |
| 事件经理 | 周谷城 | 云管理部 |

显示第 1 到第 10 条记录，总共 15 条记录，每页显示 10 条记录

需求 4 运维实施系统对接需求说明

(需求提出时间 2020-12-10)

待办信息跳转

功能需求

点击运维管理平台待办信息，可以免登录跳转到运维实施系统中的工单操作界面。

功能描述

在运维管理平台上的待办信息，点击[处理]可以免登录跳转到运维实施系统中的工单操作界面，进行处理操作。（包含：事件工单、问题工单、变更工单、巡检工单、知识工单）

约束条件

无

页面设计

运维管理平台上的待办信息处理页面设计。



运维管理平台待办信息跳转到运维实施系统处理页面，为原运维实施系统工单处理页面，无需修改。