|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **软件采购合同书**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 甲 方： | 北京品恩科技股份有限公司 | | | | | | |  |  | | | | | | |  |  | | | | | | | 乙 方： | 北京创联致信科技有限公司 | | | | | | |  |  | | | | | | |  |  | | | | | | | 签约地点： | 北京 | | | | | | |  |  | | | | | | | 签约时间： |  | 年 |  | 月 |  | 日 | |

**目 录**

[第一章 合同范围 1](#_Toc56255594)

[第二章 合同价格 1](#_Toc56255595)

[第三章 支付条款 1](#_Toc56255596)

[第四章 双方责任 2](#_Toc56255597)

[第五章 交付 3](#_Toc56255598)

[第六章 测试和验收 3](#_Toc56255599)

[第七章 保修服务 3](#_Toc56255600)

[第八章 培训 4](#_Toc56255601)

[第九章 不可抗力 4](#_Toc56255602)

[第十章 技术文件和软件 5](#_Toc56255603)

[第十一章 保密 5](#_Toc56255604)

[第十二章 仲裁和法律 5](#_Toc56255605)

[第十三章 违约责任 6](#_Toc56255606)

[第十四章 其它 6](#_Toc56255607)

[第十五章 签字页 7](#_Toc56255608)

根据《中华人民共和国合同法》的有关规定，为明确甲乙双方的权利和义务，经友好协商，共同签订本合同。

1. 合同范围
   1. 经甲乙双方协商同意，甲方向乙方购买ITiMe-Insight自动化监控软件产品及服务。具体产品模块、配置内容参见：

* 产品配置及报价清单详见《附件一：配置&报价表.xls》
  1. 乙方按照甲方或最终用户的要求向甲方提供软件产品的安装、调试、培训等服务。

1. 合同价格

合同总金额为大写：人民币壹拾柒万贰仟元整（小写：￥172,000.00）。

1. 支付条款
   1. 本合同签订生效之日起5个工作日内，甲方向乙方支付第一期合同款，金额为合同总额的30%，共计大写：人民币伍万壹仟陆佰元整（小写：￥51,600.00）。收到款项后5个工作日内，乙方派人员到达甲方指定项目现场并完成安装调试工作。
   2. 安装调试完毕后，甲方组织对系统全部功能进行验收测试，经甲方及最终用户验收合格后5个工作日内，甲方向乙方支付第二期合同款，金额为合同总额的70%，共计大写：人民币壹拾贰万零肆佰元整（小写：￥120,400.00）。
   3. 发票给付：乙方应在甲方货款支付前向甲方开具与合同总额等额的含13%税点的增值税专用发票并邮寄给甲方，如乙方未按合同约定时间向甲方开具发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。
2. 双方责任
   1. **甲方责任：**
      1. 甲方负责组建“工程协调小组”，指定该项目负责人和业务软件开发负责人，指挥、配合、监督项目的顺利实施。
      2. 甲方负责按合同约定付款。
      3. 甲方负责协助乙方完成软件的安装、调试工作。
      4. 甲方负责准备施工现场并使其达到工程施工条件。
      5. 甲方负责及时组织系统的现场验收。
   2. **乙方责任：**
      1. 乙方负责按照甲方或最终用户的要求完成本合同涉及的软件平台的现场安装及调试。
      2. 乙方负责提供本合同涉及的乙方提供的产品的验收、安装调试、测试等书面报告。
      3. 乙方负责将本合同提供的所有软件产品按甲方或最终用户的要求进行测试。
      4. 乙方负责按照甲方或最终用户的需求对甲方或最终用户人员提供对应实施内容的集中技术培训。
      5. 质保期内，乙方对合同提供的软件产品，免费提供软件升级版本。
3. 交付
   1. 交货时间：乙方收到首付款后5个工作日内完成供货，并安排工程师到达甲方指定的安装实施地点完成产品的安装及调试。
   2. 安装实施地点

使用单位：

实施地址：

联系人：

联系方式：

* 1. 乙方负责合同产品的安装和调试。安装调试过程中的环境准备、账号开通、设备搬运、电缆布线工作由乙方负责。

1. 测试和验收
   1. 产品安装实施完毕后，乙方向甲方提交产品安装调试报告，并向甲方移交产品相关资料。
   2. 甲方在接到乙方书面申请且乙方提供产品持续稳定运行1个月后，负责组织和实施测试验收。测试验收针对本合同《附件一》中所列产品，不包含其他的硬件或软件。甲方不能因其他系统或其它外围条件不具备使用条件为理由而推迟测试验收。
   3. 甲乙双方技术工程师按照行业的技术标准及国家相关技术标准、最终用户的需求进行验收，验收合格后甲乙双方共同签署验收报告。
   4. 质保期
      1. 本次合同涉及的软件产品，乙方提供自甲方及最终用户验收合格之日起1年的原厂质保服务（额外质保期限以附件一所列为准）。质保期内，由于产品的质量原因造成故障，乙方应在接到甲方或最终用户通知（包括但不限于电话、邮件及书面等方式）后24小时内予以解决故障。售后服务方式包括但不限于：远程电话指导、邮寄备品备件、工程师上门维修等方式。质保期满后，乙方向甲方提供终身免费售后远程咨询服务；免费质保期外，按照比市场价格优惠的价格提供有偿保修服务。
   5. 服务
      1. 向甲方提供多种方式的售后技术支援服务，包括电话、电子邮件、传真等方式，为甲方公司的技术人员提供技术咨询、疑难解答和故障排除等支援。
      2. 售后响应时间：接到甲方或最终用户通知后１小时之内给予答复。
      3. 专业顾问服务:在实施项目过程中，提供专业的顾问服务，包括分享和交流建设经验，为项目能够如期、圆满成功开通提供保障。
      4. 产品升级：所有乙方提供的软件在质保期内支持免费升级；质保期满后提供终身有偿软件升级，费用按年费计算，具体费用标准由双方协商。
      5. 非乙方责任而产生的产品故障,在甲方的要求下，乙方应按甲方要求免费提供技术指导，并协助甲方消除故障。
      6. 乙方产品设计需满足甲方及最终用户相关设备应用场景的适用性能，由于质量问题导致产品更换或维修的费用及由此造成的往返物流费用、人员差旅费用、可能的施工等均由乙方承担；乙方能够证明由于不可抗力因素或人为因素（如无关人员破坏性操作）造成的损失除外。
      7. 产品完成向甲方交付后，乙方须在任何货交甲方或最终用户后的二次接触过程（例如保修或售后期内的维修、设计整改等）中遵守甲方及最终用户的保密要求，包括但不限于设备不得连接互联网、设备信息不得外泄等。
2. 培训
   1. 乙方提供工程师为甲方进行集中现场的技术培训，培训地点在产品安装地。
3. 不可抗力
   1. 若合同的任一方由于不可抗力的原因，如战争、火灾、 水灾、台风、地震、禁令或其它政府的法令，或其它双方认可的不可抗力因素等，不能按照本合同的规定执行合同，则合同应延期执行，延期的时间应与事件的持续时间相等。
   2. 受阻方应尽快将发生的不可抗力事件情况以电报或传真方式通知另一方， 且在随后的十天内通过特快专递的方式向另一方提供政府部门或权威部门开具的证明，作为不可抗力的证明。
   3. 受不可抗力影响的一方，应尽一切努力减轻和克服不可抗力的影响， 并在不可抗力事件过后，继续履行合同职责。
   4. 在不可抗力的影响下，受阻方可暂时停止执行合同的受阻部分。当不可抗力事件持续的时间超过三个月，双方可就解除合同及其它未尽事宜进行协商处理。
4. 技术文件和软件
   1. 乙方须连同产品一起提供必要的，用于系统运行的应用程序系统的操作说明。
5. 保密
   1. 对于来自甲方或最终用户的有关任何信息，乙方未经甲方或最终用户的书面许可，不得披露给第三方。乙方承担因泄密造成甲方及最终用户的所有损失。
6. 仲裁和法律
   1. 在合同执行的过程中甲乙双方如发生纠纷，双方应依照本合同协商解决。协商不成时，任何一方可向北京仲裁委员会提请仲裁，仲裁结果具有终局性，对双方均具有约束力。
   2. 诉讼期间，除正在争议的部分外,双方应继续执行合同的其余部分。

本合同应遵循中国的法律。所有争端均应按合同条款和其它有关合同实施的协议解决。本合同未涉及到的部分，均按《中华人民共和国合同法》执行。

1. 违约责任
   1. 合同执行过程中一方违反合同，另一方有权要求违约方立即停止违约行为并负违约责任。如甲方不能按本合同的规定向乙方付款，每逾期一天，甲方按合同额的0.01%向乙方支付违约金。如乙方不能按本合同的规定如期到货或安装系统，每逾期一天，乙方按合同额的0.01%向买方支付违约金。违约金额不超过合同金额的5％。
2. 其它
   1. 本合同中未尽事宜，双方协商解决。
   2. 本合同自甲乙双方盖章后生效本，合同一式肆份，双方各执贰份，每份均具有同等法律效力。
   3. 本合同某一条款的变动不影响本合同其它条款的有效性。

对本合同的任何修改和补充，只有经双方盖章后方能生效,并作为本合同不可分割的组成部分。

1. 签字页

**【甲方】**

**单位名称（盖章）：北京品恩科技股份有限公司**

**单位地址：北京市海淀区丰秀中路3号院11号楼1层101-101室**

**联系电话：010-50981111**

**开户银行：**

**银行帐号：**

**公司税号：**

**授权代表姓名（印刷体）：**

**授权代表签字（手写体）：**

**签字日期：**

**【乙方】**

**单位名称（盖章）：北京创联致信科技有限公司**

**单位地址：北京市朝阳区金泉时代广场A座908室**

**联系电话：010-82746952**

**开户银行：**

**银行帐号：**

**公司税号：**

**授权代表姓名（印刷体）：张忠强**

**授权代表签字（手写体）：**

**签字日期：**