

项目报价及实施 计划书

企管宝: 界面简洁 操作简单 数据安全 功能灵活

客户名称: 北京创联致信科技有限公司

报价单位: 成都云积木软件有限公司

商务负责人: 王杨治/13718869038

目录

一、公司介绍	- 3 -
二、典型客户案例	- 4 -
三、系统设计图	- 6 -
四、报价单	- 6 -
五、付款方式	- 11 -
六、实施计划	- 11 -
七、企管宝内部实施流程：	- 12 -
八、项目建设人员情况：	- 13 -
九、售后服务：	- 14 -

一、公司介绍

行业领先的企业管理软件

创业年限

10 年

资深工程师

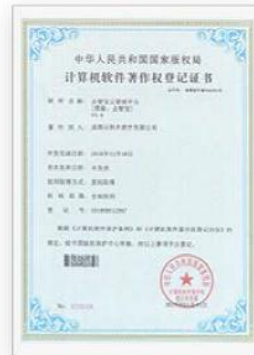
186 人

成功案例

>4860 家

#1 Enterprise Management Software

资质&荣誉



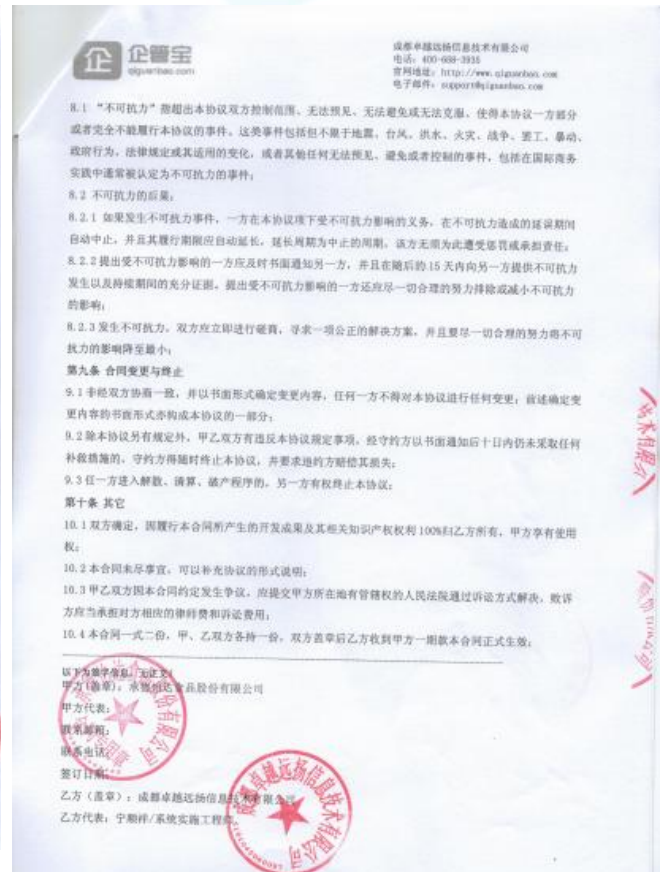
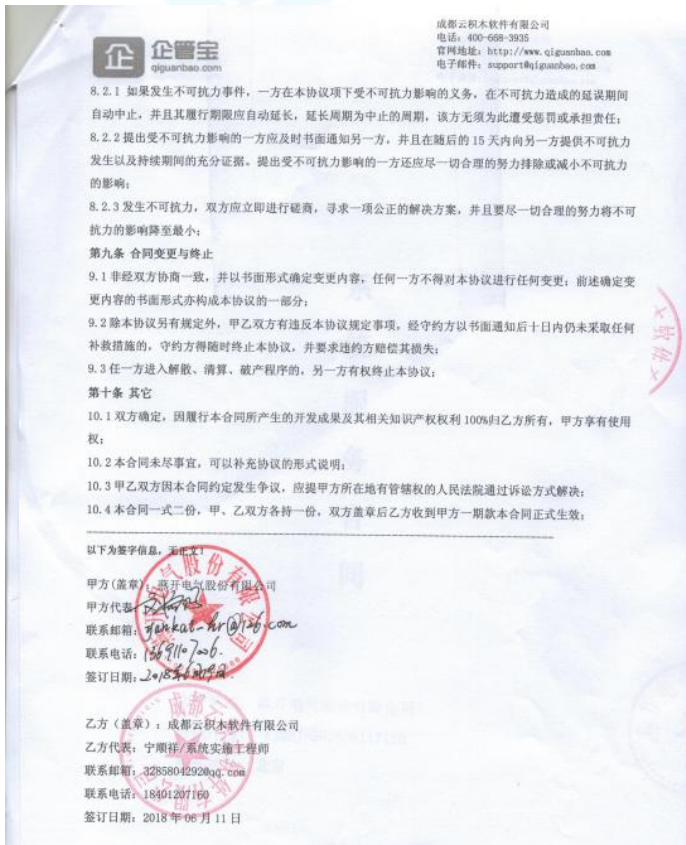
二、典型客户案例

成功服务超过5000+客户，客户成功就是我们最大的骄傲！

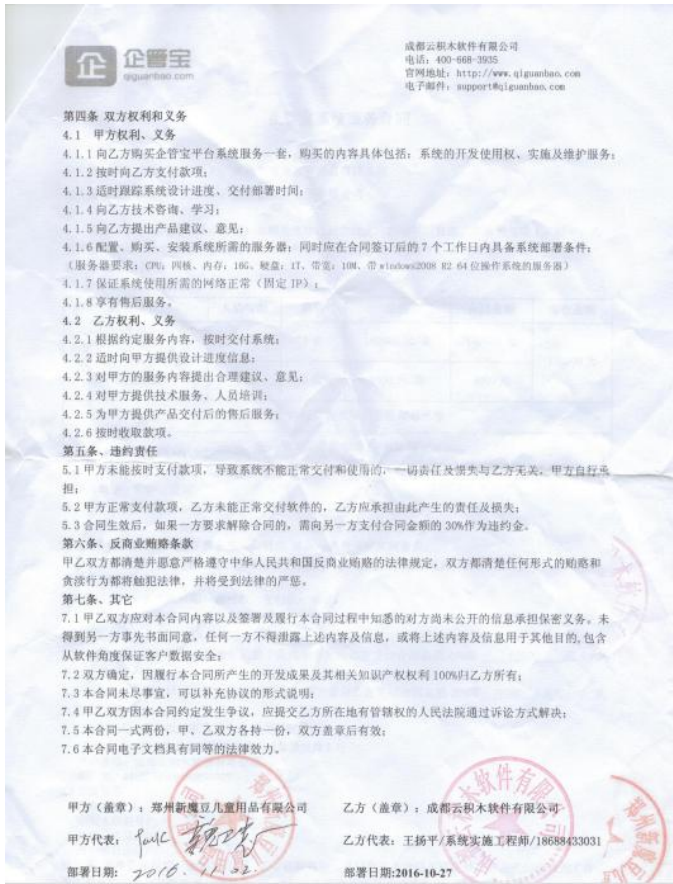


燕开电气合同

怡达食品合同



巴布豆合同



王子拉茶合同



三、系统设计图



四、报价单

一级分类	二级分类	三级分类	四级分类	说明	工时
销售目标	销售目标设置				标准
	销售业绩统计				标准
公海客户	公共客户池				1
	公海策略设置				标准
	公海客户分配				标准
	领取客户审核				标准
	客户转换审核				标准
	我领取的客户				标准
我的客户	我的客户	全部客户			标准
		公海客户			标准
		私有客户			标准
		今日新增			标准
		今日分配公海客户			标准
		今日应联系			标准
		今日未联系			标准
		今日已联系			标准
		今天生日			标准
	潜在客户				标准
	成交客户				标准
	无效客户				标准
	客户联系人				标准
	跟进记录	跟进记录			
跟进点评					1
商机管理	项目/销售机会				1
	详细需求				标准
	解决方案				标准
	竞争对手				标准
	报价单				标准

合同管理	销售合同	合同管理			1
		合同调整			1
	采购/分包合同	采购合同			1
		采购合同调整			1
财务管理	收款管理	开票记录			1
		回款计划			1
		回款记录			1
		退款记录			1
	付款管理	收票记录			1
		付款计划			1
		付款记录			1
		退款记录			1
	费用报销	差旅费报销			1
		费用报销			1
项目管理	项目立项	项目基本信息	项目编号		30
			项目名称		
			项目类型	商机项目	
		部门管理性项目			
		研发性项目			
	项目计划（里程碑事件）				
	项目计划调整				
	项目成员				
	项目成员调整				
	项目预算	项目费用预算			
		项目费用预算调整			
		项目工时预算			
		项目工时预算调整			
	项目费用	项目费用申请单			
项目费用报销单					

		项目出差申请单				
		项目差旅费报销单				
	项目工时	项目工时报告	员工提交申请			
			项目经理审核	核定工时		
				评价打分		
	项目考评	项目考评表				
	项目统计	项目收入统计	回款记录			
			项目成本统计	费用报销		
		差旅费报销				
		人工成本=人工单价*实际上报工时				
		采购成本				
		项目利润	收入-成本			
		差异统计	项目费用预算与实际发生统计			
	人工工时预算与实际发生统计					
工单管理	售后工单				标准	
	待处理				标准	
	处理中				标准	
	已处理				标准	
供应商表	供应商管理				标准	
产品管理	产品信息表				标准	
统计分析	项目进度统计				20	
	项目收款统计					
	项目开票统计					
	项目成本统计					
	项目利润统计					
	以产品为维度的统计					
	以人为维度的统计	项目工时统计				
非项目工时统计						

工时合计	67
工时单价	1500 元/日
调整费用	100,500 元
调研&培训费	10,000 元
平台费用	50,000 元
优惠:	30,000 元
小计:	130,500 元
税费(6%)	7,830 元
合计:	138,330 元

服务器配置																
方案 1: 租用阿里云服务器 (以下费用按年计算)																
ECS成本结构表																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>产品</th> <th>月均价</th> <th>总价</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>实例</td> <td>¥ 197.20</td> <td>¥ 2366.40</td> </tr> <tr> <td>带宽</td> <td>¥ 95.63</td> <td>¥ 1147.50</td> </tr> <tr> <td>存储</td> <td>¥ 17.00</td> <td>¥ 204.00</td> </tr> <tr> <td>合计</td> <td>¥ 309.82</td> <td>¥ 3717.90</td> </tr> </tbody> </table>	产品	月均价	总价	实例	¥ 197.20	¥ 2366.40	带宽	¥ 95.63	¥ 1147.50	存储	¥ 17.00	¥ 204.00	合计	¥ 309.82	¥ 3717.90
产品	月均价	总价														
实例	¥ 197.20	¥ 2366.40														
带宽	¥ 95.63	¥ 1147.50														
存储	¥ 17.00	¥ 204.00														
合计	¥ 309.82	¥ 3717.90														
方案 2: 自己购买服务器 (以下费用为一次性支付)																
联想 (ThinkServer) TS250 塔式服务器 (E3-1225V6/16GB/1T SATA 非热插拔/DVD) 改配																
京东价																
¥ 7699.00																

五、付款方式

为保证双方利益，系统按三期款项支付，各期支付比例及支付条件如下：

一期款：合同签订后的 3 天内，甲方向乙方支付合同额的 70%，乙方在收到甲方款项后启动标准系统交付（部署）、表单收集整理工作并签订《需求确认单》；

二期款：系统开发完成，甲方根据《需求确认单》验收后，视为系统交付，同时甲方应在 7 天内向乙方支付合同额的 20%；

三期款：系统交付后的 30 天内，甲方需向乙方支付合同额的 10%。

六、实施计划

系统实施周期计划表			
阶段	周期	具体内容	
第一阶段	10 个工作日	梳理需求，搭平台	需求分析及确认
			系统平台搭建
			系统功能模块划分
			双方签订需求确认单
第二阶段	15 个工作日	功能开发	流程表单的数据串联及调整
第三阶段	5 个工作日	统计报表开发	统计报表开发
			客户确认
第四阶段	3 个工作日	测试	对功能、逻辑进行系统测试
第五阶段	5 个工作日	调整	对问题调整
第六阶段	2 个工作日	再次测试、调整	对调整后的功能再次测试、调整
第七阶段	2 个工作日	系统测试、部署、培训	测试部对整个平台系统测试确认
			系统部署到客户服务器
			系统交付及客户培训
			客户测试确认
			双方以需求确认单为基础进行验收，并签订交付确认单并支付进度款
合计：	42 个工作日	节假日除外	

七、企管宝内部实施流程：

阶段	步骤	工序名称	工作成果	负责部门
售前	1	需求沟通&产品演示	《上门记录表》	市场
	2	方案&报价制作	《报价方案》	市场
	3	合同签订	合同双方盖章	市场
	4	付首款	财务确认收入	市场
售中	5	项目立项	《项目管理系统立项》	市场
	6	项目交底	市场与项目交底确认	市场 项目
	7	实施工程师上门/驻场	服务确认单、实施计划书、组织架构图、系统思维逻辑图（框架蓝图）、核心业务图	项目
	8	原型搭建	框架确认单	项目
	9	需求确认单	需求确认单	项目
	10	开发阶段	开发计划（给予客户）	项目
	11	测试阶段	内部测试视频、内部测试反馈文档、交付通知、客户测试反馈文档	项目
	12	培训交付	服务确认单、功能核对单、培训视频	项目
	13	交付确认单	交付确认单	项目
	14	进度款 & 尾款	付款通知	项目 市场
售后	--	问题反馈	客户问题反馈、协助上线	售后
	--	售后服务	使用支持	售后
	--	需求增补	增补需求确认单	售后
	--	系统升级	系统升级	售后

八、项目建设人员情况:

项目建设主要参与人员信息		
人员	学历	职 责
袁晓燕	研究生	系统架构师, 系统架构总体把控
聂富彬	本科	项目经理, 全权对接项目需求, 需求整理, 用户功能确认
王杨治	本科	售前工程师
宁顺祥	本科	前端工程师、前端市场
陈文	本科	App 开发工程师
杨佳文	本科	App 开发工程师
王秀	本科	美工设计师
雷良超	本科	表单配置主管
夏福军	大专	前端需求整理工程师
周永强	本科	程序开发五组组长
许志容	本科	系统测试二部主管
吴敏强	大专	系统验收二部主管

九、售后服务：

系统在交付时会提供 word 格式的使用手册，并提供完整的视频演示说明，并提供一次现场培训。

服务承诺

- 1) 合同签订产品上线后，提供对本系统终生的免费维护服务；
- 2) 提供现场技术支持，8 小时内到达现场；
- 3) 建立长期的技术回访制度，定期保持与项目的交流沟通。
- 4) 完善的系统培训服务，包括（视频文档，培训文档，系统功能文档讲解）

售后服务

售后服务是指在系统实施完成后，对项目进行持续的服务工作，主要包括售后培训、定期维护、电话服务、远程服务、现场服务等，确保项目获得最佳的使用效果。

1) 售后培训

成都云积木软件有限公司应在系统建设后期为项目培训以下人员：

- A. 系统管理员：负责系统的软件支持与管理维护；
- B. 系统操作员：负责系统的具体操作和使用。

对项目的软件使用操作培训包括以下方面的内容：

- A. 软件系统总体框架以及模块划分介绍；
- B. 各单元模块的使用操作方法培训；
- C. 系统的安装，调试方法培训；
- D. 软件配置、使用的注意事项。

2) 定期维护

我司终生向项目提供免费的技术维护工作。维护内容包括检查所提供的软件产品的系统运行状况、数据库运行状况以及调整服务系统的性能。

3) 在线服务

我司在接到项目的技术支持请求或故障报告后，将立即与项目负责人联系，了解问题的详细情况，分析故障原因，判断故障的类型，并指导项目使用人员及时排除故障，恢复系统的正常运行。

4) 远程服务

当电话服务未能解决项目故障时，在得到项目授权的前提下，我司技术服务人员将通过网络远程登录，提供技术服务。在网络远程登录访问中，保证所有对项目电脑的操作不违反现行的相关安全法律法规。

5) 现场服务

当电话或远程登录无法解除故障时，我司的技术人员将到现场解决问题。如项目认为需要，除不可抗拒的原因外，技术人员将在 8 小时内赶到现场(国家法定节假日除外)。如遇特殊情况，双方通过协商解决。