**会议纪要**

|  |  |
| --- | --- |
| **时间** | 2019年3月8日 |
| **地点** | 西藏信诚聚益餐饮管理有限公司会议室 |
| **参会人员** | 企管宝：王杨治，王德忠西藏信诚聚益餐饮管理有限公司相关人员 |
| **会议主持** | 李经理 |
| **会议内容** | 1. 田老师门店系统报修研讨1.1 整体报修业务流程1.1.1门店端报修单提交1.1.2维修商接收保修单处理流程1.1.3门店/管理层确认报修单1.1.4维修商派工，核对维修单明细内容，再次报价1.1.5门店最终确认1.1.6维修商进行维修1.1.7售后验收，售后反馈1.2. PC端系统流程核对/确认1.2.1 PC端表单核对（后台）1.2.2 PC端演示1.2.3门店信息收集(田老师方)1.2.4门店大流程核对1.3 APP端（门店端）核对/确认1.3.1 APP端图例及功能展示1.3.2 报修单报修项目数量确认，APP端显示字段部分隐藏1.3.3 报修单工费合并与拆分研讨1.3.4 同一台设备，同一个配件计算保修期1.3.5 界面设计，图片可视化1.4. APP端（维修商端）核对/确认1.4.1 APP端图例及功能展示2.修改项2.1 .维修单不显示人工费与交通费，增加维修结算单2.2 .简化APP页面，图片可视化，隐藏设备参数字段（门店端）2.3 .隐藏设备参数字段（维修商端）2.4 派工单地图签到信息与工人信息置顶（维修商端）2.5 门店报单时提供定位信息 |