

软件产品销售合同书

甲 方： 新疆惠文网络信息技术有限公司
(合同专用章)

乙 方： 北京创联致信科技有限公司
(合同专用章)

签约地点： _____

签约时间： 2019 年 12 月 _____ 日

目 录

第一章	合同范围	1
第二章	合同价格	1
第三章	支付条款	1
第四章	双方责任	2
第五章	交付	3
第六章	测试和验收	3
第七章	保修服务	3
第八章	培训	4
第九章	不可抗力	4
第十章	技术文件和软件	5
第十一章	保密	5
第十二章	仲裁和法律	5
第十三章	违约责任	5
第十四章	其它	6
第十五章	签字页	7

根据《中华人民共和国合同法》的有关规定，为明确甲乙双方的权利和义务，经友好协商，共同签订本合同。

第一章 合同范围

- 1.1 经甲乙双方协商同意，甲方向乙方购买自动化监控平台[简称：ITiMe-Insight]V5.0软件产品及有偿服务。附表参数
- 1.2 乙方向甲方提供软件产品的安装、调试、培训等服务。

第二章 合同价格

- 2.1 合同总金额为人民币¥ 120,000 元（人民币大写：壹拾贰万元整）。

第三章 支付条款

- 3.1 本合同签订生效之日 7 个工作日内，甲方向乙方支付第一期合同款，金额为合同总额的 30%，共计人民币¥ 36000 元（人民币大写：叁万陆仟元整）。收到款项后 5 个工作日内，乙方到达现场并完成安装调试工作，安装调试。
- 3.2 安装调试完毕后 1 个月内，甲方向乙方支付第二期合同款，金额为合同总额的 70%，共计人民币¥ 84000 元（人民币大写：捌万肆仟元整）。
- 3.3 发票给付：乙方收到每笔合同款后五日内提供增值税专用发票，开票内容为：
公司名称：新疆惠文网络信息技术有限公司
地 址：新疆乌鲁木齐市沙区西虹西路 554 号南梁坡社区办公楼 4 层
电 话：0991-5565867
税 号：9165010071295884XN

开户行：建行扬子江路支行

账 号：65001613200052504394

财务咨询电话：0991-5565867

第四章 双方责任

4.1 甲方责任：

- 4.1.1 甲方负责组建“工程协调小组”，指定该项目负责人和业务软件开发负责人，指挥、配合、监督项目的顺利实施。
- 4.1.2 甲方负责按合同规定付款。
- 4.1.3 甲方负责协助乙方完成软件的安装、调试工作。
- 4.1.4 甲方负责准备施工现场并使其达到工程施工条件，提供相关的环境技术资料 and 参数。
- 4.1.5 甲方负责派出有经验的工程师参加技术联络会、系统建设阶段性成果审查会和技术培训等。
- 4.1.6 甲方全程参与工程的实施，包括系统安装、调试等。
- 4.1.7 甲方负责及时组织系统的现场验收。
- 4.1.8 甲方负责协调工程实施中有关的其它事宜。

4.2 乙方责任：

- 4.2.1 乙方负责本合同涉及的软件平台的现场安装及调试。
- 4.2.2 乙方负责提供本合同涉及的乙方提供的产品的验收、测试。
- 4.2.3 乙方负责将本合同提供的所有软件产品按合同要求进行测试。
- 4.2.4 乙方负责对甲方人员提供对应实施内容的集中技术培训。
- 4.2.5 保修期内，乙方对拥有自主知识产权的软件产品，免费提供软件升级版本。

7.2.2 非现场支援响应：办公时间 1 小时之内给予答复，非办公时间 4 小时之内给予答复。

7.2.3 专业顾问服务:在实施项目过程中，提供专业的顾问服务，包括分享和交流建设经验，为项目能够如期、圆满成功开通提供保障。

7.2.4 产品升级：所有乙方提供的软件在维保期内支持免费升级；维保期后提供终身有偿软件升级，费用按年费计算，具体费用标准由双方协商。

7.3 产品保修范围不包括以下情形：

7.3.1 甲方未得到乙方的书面确认而自行对产品进行修改、维修，导致系统运行不正常；

7.3.2 甲方未得到乙方的书面确认，自行让本合同以外的第三方对产品进行操作，导致产品的系统运行不正常；

7.3.3 由于甲方安装设备的场所不符合要求，导致产品系统运行不正常；

7.3.4 本合同第一条所列设备清单以外的其它设备故障造成的产品故障；

7.3.5 系统遭受病毒、黑客攻击等造成的系统被破坏的故障。

7.4 非乙方责任而产生的产品故障，在甲方的要求下乙方应提供技术指导，并协助甲方消除故障。甲方应承担由此产生的全部费用。

第八章 培训

8.1 乙方提供工程师为甲方进行集中现场的技术培训，培训地点在产品安装地。

第九章 不可抗力

9.1 若合同的任一方由于不可抗力的原因，如战争、火灾、水灾、台风、地震、禁令或其它政府的法令，或其它双方认可的不可抗力因素等，不能按照本合同的规定执行合同，则合同应延期执行，延期的时间应与事件的持续时间相等。

9.2 受阻方应尽快将发生的不可抗力事件情况以电报或传真方式通知另一方，且在随后的十天内通过特快专递的方式向另一方提供政府部门或权威部门开具的证明，作为不可抗力的证明。

9.3 受不可抗力影响的一方，应尽一切努力减轻和克服不可抗力的影响，并在不可抗

力事件过后，继续履行合同职责。

- 9.4 在不可抗力的影响下，受阻方可暂时停止执行合同的受阻部分。当不可抗力事件持续的时间超过三个月，双方可就解除合同及其它未尽事宜进行协商处理。

第十章 技术文件和软件

- 10.1 乙方须连同产品一起提供必要的，用于系统运行的应用程序系统的操作说明。
- 10.2 若甲方自己或通过第三者修改产品，乙方则解除与上述修改结果有关的所有责任及合同义务。
- 10.3 甲方仅在合同规定的范围内使用技术文件和产品，在未征得乙方书面许可前，不能将技术文件及产品内容出售、租借、转移或泄漏给本合同以外的其它方。

第十一章 保密

- 11.1 未经乙方书面许可，甲方不得向任何第三方泄露本合同条款，及任何技术文件和合同有关的数据。否则，甲方应承担相应责任及由此造成的一切损失。
- 11.2 对于来自甲方或最终用户的有关保密信息，乙方须同样遵守本章的保密规定。

第十二章 仲裁和法律

- 12.1 在合同执行的过程中甲乙双方如发生纠纷，双方应依照本合同协商解决。协商不成时，任何一方可向履约地法院提请诉讼。
- 12.2 诉讼期间，除正在争议的部分外，双方应继续执行合同的其余部分。
- 本合同应遵循中国的法律。所有争端均应按合同条款和其它有关合同实施的协议解决。本合同未涉及到的部分，均按《中华人民共和国合同法》执行。

第十三章 违约责任

- 13.1 合同执行过程中一方违反合同，另一方有权要求违约方立即停止违约行为并负违约责任。如甲方不能按本合同的规定向乙方付款，每逾期一天，甲方按合同额的 0.1% 向乙方支付违约金。如乙方不能按本合同的规定如期到货或安装系统，每逾期一天，乙方按合同额的 0.1% 向买方支付违约金。违约金额超过合同金额的 20% 时，合同即告终止。

第十四章 其它

14.1 本合同中未尽事宜，双方协商解决。

14.2 乙方在收到合同的全部款项(不含尾款)之前，本合同项下全部产品的所有权均完全属于乙方，且向甲方提供 临时产品授权。如果出现甲方违约情形，乙方有权利无条件收回全部产品，同时乙方保留解除本合同的权利。收到全款后 5 个工作日内提供产品的终身使用授权。

14.3 因甲方原因（包括但不限于未提供安装环境、数据、资料等必要的软硬件支持等）导致乙方无法及时提供安装服务和交付正式 **License** 的，乙方不承担任何责任。

14.4 本合同自甲乙双方签字并盖章时生效本合同一式肆份，双方各执贰份正本。

14.5 本合同某一条款的变动不影响本合同其它条款的有效性。

对本合同的任何修改和补充，只有得到双方授权代表在本合同最后一页签字页上的书面签字认可后方能生效,并作为本合同不可分割的组成部分。

第十五章 签字页

【甲方】

单位名称（合同专用章）：新疆惠文网络信息技术有限公司
单位地址：新疆乌市沙区西虹西路 554 号南梁坡社区办公楼 4 层
联系电话：0991-5565867
开户银行：建行扬子江路支行
银行帐号：65001613200052504394
公司税号：9165010071295884XN
授权代表签字（手写体）：
签字日期：

【乙方】

单位名称（合同专用章）：北京创联致信科技有限公司
单位地址：北京市海淀区永泰中路 25 号 A 座 202
联系电话：010-82746952
开户银行：
银行帐号：
公司税号：
授权代表签字（手写体）：
签字日期：

第十六章 附件一

指标项	具体技术要求
本次配置许可要求	提供 60 顶级网元的监控 license 永久授权（其中 10 个数据库 SQL 或 oracle 许可、30 个网络及安全设备许可、15 个服务器（物理及虚拟服务器）、5 个其它许可）。
系统总体要求	<p>采用 JAVA+HTML5 开发，全中文 B/S 界面，在统一的管理界面中可以实现网络、服务器、数据库、中间件、日志、业务系统等 IT 资源的集中监控、统一告警；</p> <p>数据采集方式的多样性：数据采集能够提供多样化的采集手段，完成对原始数据的采集，如 syslog、SNMP、WMI、SSH/TELNET 等协议类型，并可以增加自定义协议类型。</p> <p>★为了保证系统实施的安全性，必须采用 Agenless 的方式进行实施部署。</p> <p>★系统应采用模块化设计，数据采集、数据分析、数据展示管理等模块可单独运行，单独启动停止且不影响其他模块，有良好的可扩充性和升级能力，可以实现对监管设备类型和数量的扩充。</p> <p>支持数据采集层分布式部署，且数据采集层与其它各层均通过消息中间件通讯，可以以最安全的方式将多张逻辑网的监控数据进行集中上报、分析，适用于具有多张逻辑网络的大型单位。</p> <p>支持主流国产厂商网络设备、服务器进行管理，免费适配新型号。</p> <p>系统要求支持用户角色的自定义，每个角色能被赋予不同的资源权限，不同权限的用户登陆到不同操作和资源视图的界面</p>
系统基础功能要求	<p>可通过资源树及监控视图显示管理对象，资源树可按类别、按厂家、按自定义组组织设备。设备类别至少包括：网络、安全、服务器、数据库、中间件、存储、备份等；</p> <p>所有被监控设备都需在系统中进行可视化的结构展示，实时呈现 KPI 指标和监控状态；</p> <p>TOPN 分析功能：系统需支持对网络设备、服务器、数据库及业务系统的性能指标进行 TOPN 分析和展示，并能又管理员进行灵活定制；</p> <p>通知发送：可以电子邮件、短信、专用终端等方式发送告警及任务通知；</p>

	<p>用户可以根据实际的需要自定义任何可以采集的指标数据进行监控。对所监控的指标可以设定全局阈值作为告警依据也可以针对具体的设备单独设定阈值，单独阈值设置优先级高。</p> <p>管理员可设置指标关注，关注的指标在个人主页展示。</p> <p>系统支持按设备、业务系统、链路的全局检索功能</p>
配置网络设备管理	<p>网络设备管理功能模块：</p> <p>提供对 IP 网络通信设备，包括交换机(华为，H3C，思科，北电，迈普，大三)、路由器（思科，华为，迈普，北电，H3C）、防火墙（天融信，JUNIPER，华为，思科，趋势科技），其他安全设备（绿盟 IPS，思福迪 LogBase，网康行为管理 NS-1501）等的监控能力，包括设备状态、可用性、性能、流量等。</p> <p>能够监控网络设备的 CPU、内存使用率，网口状态、链路使用率等重要指标，并提供详尽的流量图用以做快速的流量查看和对比。此外，还提供网络设备的配置备份功能，能在交换机配置信息发生变化后进行自动记录，放置配置丢失。</p> <p>支持对全网的网络设备线路按照流量、带宽占用比、丢包率、错包率、广播包等指标的实时负载进行排名。</p> <p>支持网络设备的性能和状态指标监控与告警，要求能够监控设备的 CPU 和内存使用率，丢包，延迟等信息。</p> <p>支持专线监控，并且可以自定义专线带宽，当带宽超过阈值可及时告警。</p> <p>支持网络专线链路（如：MPLS 专线）状态监控，可通过远程代理 ICMP 的方式监控专线链路的真实状态。</p>
配置主机系统管理	<p>主机系统管理功能模块：</p> <p>提供对各类主机硬件、操作系统的监控能力，包括设备运行状态、磁盘信息、进程信息、CPU、内存等指标，目前支持类型包括：Windows（XP, 2000、2003、2008+），Linux, AIX（4. x, 5. 1, 5. 2, 5. 3），HP Ili, solaris (8, 9, 10) 等主流主机类型。</p> <p>★要求能够识别服务器的分区情况，Linux 系统可识别卷、卷组、磁盘、文件系统之间的映射关系。</p>
主机硬件管理	<p>★通过服务器内置的 SNMP、IPMI 管理接口，对主流服务器厂商的服务器硬件进行监控，包括：操作系统名称、BIOS 版本、主板零件号、主板序列号、服务端口、产品型号、主机名、服务标识、主板产品名称等。包括硬</p>

	件可用性状态、电源过载状态，处理器的个数，风扇个数、风扇转速，电源个数、机箱温度、风扇转速。
配置应用系统管理	<p>★应用系统管理：</p> <p>数据库：DB2 ,ORACLE(9i, 10g, 11g+),SQLSERVER(2000, 2005, 2008+), SYBASE11, mysql (5, 6)</p> <p>中间件：weblogic(8,9,10,11), websphere (5, 6) , apache2.x, IIS (5.x, 6.x, 7.x), MQ</p> <p>Web 服务器：tomcat 系列</p> <p>其他服务：URL 探针, TCP 探针, 任意基于 JVM 的应用服务</p>
配置存储系统管理	磁阵 (IBMD54000/5000/FAST, INFORTREND, NETSTOR, EMC 、HDS、CLARIION) , 博科光纤交换机
配置虚拟化监控管理	<p>★系统应可以 VMWare、Openstack 等虚拟化平台，可自动扫描虚拟化平台中的数据中心、主机、虚拟机、存储及网络，并可自动扫描虚拟化资源之间的映射关系。</p> <p>支持虚拟机中心、文件夹、数据中心、集群、宿主机、资源池，包括实时性能和逻辑关系。</p> <p>实现宿主机配置、状态、性能信息的一体化管理。</p> <p>实现虚拟机配置、状态、性能信息的一体化管理。</p> <p>应能自动获取物理服务器的详细信息，包括物理服务器的基本信息（内存、CPU、厂商、型号）、虚拟机列端口组列表、存储等信息。</p> <p>要求以图形化方式展现虚拟化拓扑，显示宿主机、虚拟机、虚拟网络、数据存储关系，动态显示管理对象负载、告警。</p> <p>应支持自动获取虚拟主机的基本信息、硬件信息、关联资源等，基本信息包括虚拟机的状态、开机时间、操作系统等，硬件信息包括 CPU、内存及硬盘信息。</p>
配置告警管理模块	提供灵活的告警策略配置、智能调整告警阈值，并可将告警分析判断、告警关联分析后的告警信息以短信、邮件、TTS 语音 等方式通知相关的运维人员。
配置拓扑管理模块	提供网络拓扑、逻辑拓扑、业务拓扑、机房 3 维俯视图、机柜&机架图，基础报价包含 5 张拓扑图绘制。
配置报表分析模块	提供监测数据报表，包括可用性分析报表、容量分析报表、趋势/峰谷/对

块	比分析报表、告警报表等数据分析报表。
配置基础模块	提供智能化工作门户，支持全局的设备分类/分组视图、可用性视图、链路地图、实时流量视图、支持任意界面的大屏投放等，形成高效率的工作平台功能
配置应用可视化监控	<p>提供业务应用视角的统一监控，呈现业务系统支撑架构、业务繁忙度、可用性、用户访问趋势、慢 sql 分析以及业务组件性能等。</p> <p>可以对应用进程的状态进行监控管理，当发现进程状态发生改变时，可以发送告警信息到管理平台。</p> <p>可以对各类服务、http 协议、tcp 协议进行仿真拨测，针对各服务、协议对仿真拨测的响应情况及时发现应用异常。</p> <p>支持业务拓扑图的绘制，能够反映业务系统的真实构成、与服务器、数据库、中间件的依赖关系，并在图上实时反映告警状态信息；</p> <p>支持业务风险度模型，可根据系统的运行情况实时计算风险值。</p> <p>能够定时从监控探针向目标 URL 发起请求，获取目标 URL 的响应时间、响应代码、响应页面大小等关键指标。</p>
配置服务器健康体检	在指标监控的基础上，提供多种手段对各类服务器的性能、容量、可用性、安全性等方面，定期进行更深层次的体检，支持直观清晰的报告并能够按策略发送给指定的管理人员，辅助进行 IT 设施的优化和加固。
配置数据库管理工具	提供集成的跨数据库的 WEB 可视化的数据维护功能，能够浏览数据库表对象，执行 sql 查询、更新语句，并以表格形式展现结果集。
分布式采集管理	<p>提供采集模块灵活的横向扩展能力，支持采集群组配置，用以做到良好的负载均衡和监控穿透能力。支持防火墙内外分开部署</p> <p>支持不同物理地点分开部署</p> <p>支持采集模块的运行状态的监测和管理。</p> <p>支持采集周期的灵活管理配置功能，可自定义任意采集周期。</p>
配置网络设备配置备份	提供跨厂商的网络设备配置信息备份功能，定时生成快照，能对版本信息进行可视化对比
网元模型管理	能够由管理人员进行监控的网元管理操作，具体包括：网元分组、网元基础属性修改、网元监控与取消监控、网元采集周期调整等。此功能是监控子系统的基础功能。

支持可配置的运行监控建模能力，实现对新类型设备的快速二次开发。在资源类型建模的基础上建立某种类型设备的实例，将其纳入到的管理范围进行监控，以便对其进行性能分析、故障发现、告警等。

能够基于 CMDB 实现了灵活的资源模型，核心元素包含资源类型、资源实例、指标（性能指标、配置指标以及指标派生机制）、指标实例，同时具备完善的关系模型，通过类型、指标的组合和继承从而完整描述设备的具体情况，目前此模型完全适应网设、主机、数据库、中间件、应用系统等各种类型、厂商的设备。

负责建立某种类型的设备模型，配置其包含的指标类型，配置其内部结模型，各内部组件的安装关系、影响关系等。