版 本 号：V1.0

受控状态：受控

**湖南中烟工业有限责任公司**

**四平卷烟厂**

**终端资产管理系统**

**用户培训报告**

编制：\_王亿\_ 完成日期：2019 年\_11\_月 26 日

**北京创联致信科技有限公司**

文档修订记录

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本编号或者更改记录编号 | \*变化  状态 | 简要说明（变更内容和变更范围） | 日期 | 变更人 | 批准日期 | 批准人 |
| V1.0 | A | 初始状态 | 2019.11.26 | 王亿 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*变化状态：A——增加，M——修改，D——删除

文档审批信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审批人 | 角色 | 审批日期 | 签字 | 备注 |
| 1 | 崔晓成 | 项目经理 | 2019.11.26 | 崔晓成 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

目录

[1 培训情况概述 4](#_Toc25052704)

[2 培训情况总结 4](#_Toc25052705)

[2.1 培训基本概况 4](#_Toc25052706)

[2.2 交流答疑 4](#_Toc25052707)

[2.3 培训效果评估 4](#_Toc25052708)

[2.4 培训综合分析 5](#_Toc25052709)

# 培训情况概述

终端资产管理系统第一阶段培训，在11月25号上午9点开始，到11点30结束。第二阶段开始于11月26号9点，到11点结束。培训共计时间为4个半小时左右，参与部门有：企管部、信息中心，参与人员有：王欣、韩玉冰、吴振、孙鹏等

# 培训情况总结

在四平卷烟厂信息中心与企管部的支持与帮助下以及各位参训人员的积极配合下，培训工作进行得紧张有序并取得圆满成功。现将培训情况总结如下：

## 培训基本概况

1）通过此次培训及现场实际操作，使四平卷烟厂企管部与信息中心工作人员了解“终端资产管理系统”的功能模块及使用方法。

2）培训人员能够根据自己的实际资产环境，结合系统软件功能，新增资产数据，达到具备系统基本操作的目的。

3）通过此次培训工作，参与的人员都能够在本身的信息化应用领域起到带头作用，作为内部支持团队，能够指导、培训其他使用人员。

## 交流答疑

培训过程中，培训人员对系统做出了详细讲解和操作，现场人员听的比较认真，结合实际资产环境对系统一些操作功能提出问题，培训人员对每一个问题都详细的讲解，并且演示相应的操作。整个交流答疑过程中有些涉及功能的优化的建议，培训人员也都详细的记录下来。

## 培训效果评估

1）本次培训以验证实际功能和产品匹配方式为主，基本达到预期目标。

通过实际演示，参训人员初步熟悉了系统实现方式，但是在是使用熟练上尚需要多操作熟悉。

2）参训人员对培训重视程度很高，参训人员对系统虽然不熟悉，但是对整个资产环境比较了解，培训过程中可以提出很多问题。

3）参训人员对信息化管理关键意识比较高，能认识到信息化管理带来的效率和便利，在系统认知上也比较全面，极大降低了培训难度。

## 培训综合分析

这次培训主要对整个系统的功能、运行原理以及数据流向详细的讲解和演示。整个过程培训人员和参训人员都比较认真对待，进行比较顺利，达到预期目标。不过在与现场人员沟通的过程中也发现了系统的一些不足之处，现场人员的实际经验对整个系统的优化帮助很大。