|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **软件产品销售合同书**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 甲 方： | 盐城市睿丰科技有限公司 | | | | | | |  | （合同专用章） | | | | | | |  |  | | | | | | | 乙 方： | 北京创联致信科技有限公司 | | | | | | |  | （合同专用章） | | | | | | |  |  | | | | | | | 签约地点： |  | | | | | | |  |  | | | | | | | 签约时间： |  | 年 |  | 月 |  | 日 |   北京创联致信科技有限公司  **IUFC Technology, Ltd.** |

**目 录**

[第一章 合同范围 1](#_Toc493781403)

[第二章 合同价格 1](#_Toc493781404)

[第三章 支付条款 1](#_Toc493781405)

[第四章 双方责任 2](#_Toc493781406)

[第五章 交付 3](#_Toc493781407)

[第六章 测试和验收 3](#_Toc493781408)

[第七章 保修服务 3](#_Toc493781409)

[第八章 培训 4](#_Toc493781410)

[第九章 不可抗力 4](#_Toc493781411)

[第十章 技术文件和软件 5](#_Toc493781412)

[第十一章 保密 5](#_Toc493781413)

[第十二章 仲裁和法律 5](#_Toc493781414)

[第十三章 违约责任 6](#_Toc493781415)

[第十四章 其它 6](#_Toc493781416)

[第十五章 签字页 7](#_Toc493781417)

根据《中华人民共和国合同法》的有关规定，为明确甲乙双方的权利和义务，经友好协商，共同签订本合同。

1. 合同范围
   1. 经甲乙双方协商同意，甲方向乙方购买自动化监控平台[简称：ITiMe-Insight] V5.0。具体产品模块、配置内容参见：

* 产品配置及报价清单详见《附件一：配置&报价表.xls》
  1. 乙方向甲方提供软件产品的安装、调试、培训等服务。

1. 合同价格
   1. 合同总金额为人民币￥ 60,000.00 元（人民币大写： 陆万 元整）。
2. 支付条款
   1. 本合同签订生效之日10个工作日内，甲方向乙方支付第一期合同款，金额为合同总额的50%，共计人民币￥ 30,000.00 元（人民币大写： 叁万 元整）。收到款项后5个工作日内，乙方到达现场并完成安装调试工作，安装调试。
   2. 安装调试完毕后，甲方组织对系统全部功能进行验收测试，经甲方签署由乙方提交的《验收报告》后10个工作日内，甲方向乙方支付第二期合同款，金额为合同总额的50%，共计人民币￥ 30,000.00 元（人民币大写： 叁万 元整）。
   3. 发票给付：乙方收到每笔合同全款后五日内提供增值税专用发票，开票内容自动化监控平台[简称：ITiMe-Insight] V5.0。
3. 双方责任
   1. **甲方责任：**
      1. 甲方负责组建“工程协调小组”，指定该项目负责人和业务软件开发负责人，指挥、配合、监督项目的顺利实施。
      2. 甲方负责按合同规定付款。
      3. 甲方负责协助乙方完成软件的安装、调试工作。
      4. 甲方负责准备施工现场并使其达到工程施工条件，提供相关的环境技术资料和参数。
      5. 甲方负责派出有经验的工程师参加技术联络会、系统建设阶段性成果审查会和技术培训等。
      6. 甲方全程参与工程的实施，包括系统安装、调试等。
      7. 甲方负责及时组织系统的现场验收。
      8. 甲方负责协调工程实施中有关的其它事宜。
   2. **乙方责任：**
      1. 乙方负责本合同涉及的软件平台的现场安装及调试。
      2. 乙方负责提供本合同涉及的乙方提供的产品的验收、测试。
      3. 乙方负责将本合同提供的所有软件产品按合同要求进行测试。
      4. 乙方负责对甲方人员提供对应实施内容的集中技术培训。
      5. 保修期内，乙方对拥有自主知识产权的软件产品，免费提供软件升级版本。
4. 交付
   1. 交货时间：乙方收到首付款后5个工作日内完成供货，并安排工程师到达合同约定的安装实施地点。
   2. 安装实施地点

按甲方指定地点实施

* 1. 乙方负责乙方发货产品的安装和调试。安装调试过程中的环境准备、账号开通、设备搬运、电缆布线等工作由甲方负责。
  2. 甲方应在产品安装调试前完成系统软硬件环境的准备工作，并达到乙方的工程实施方案的安装要求。

1. 测试和验收
   1. 产品安装实施完毕后，乙方向甲方提交产品安装报告，及书面测试和验收申请，并向甲方移交产品相关资料。
   2. 甲方在接到乙方书面申请５个工作日内负责组织和实施测试验收，并在验收申请和移交资料上签字。测试验收针对本合同《附件一》中所列产品，不包含其他的硬件或软件。甲方不能因其他系统或其它外围条件不具备使用条件为理由而推迟测试验收。
   3. 甲乙双方技术工程师按照厂家的技术标准及国家相关技术标准进行验收，验收合格后甲乙双方共同签署验收报告。甲方如未能在规定时间内对系统进行验收，应提前知悉乙方说明；如甲方未有任何提前说明并未在规定时间内对系统进行验收，均视为系统验收合格。
2. 保修服务
   1. 保修
      1. 本次合同涉及的软件产品，自正式申请软件授权许可之日起 提供自有知识产权产品的 1年 的原厂维保服务（额外维保期限以附件一所列为准）。维保服务到期后乙方向甲方提供终身免费售后咨询服务，及有偿保修服务，费用按年费计算，收费标准为每年按合同成交价的10％收取。
   2. 服务
      1. 向甲方提供多种方式的售后技术支援服务，包括电话、电子邮件、传真等方式，为甲方公司的技术人员提供技术咨询、疑难解答和故障排除等支援。
      2. 非现场支援响应：办公时间１小时之内给予答复，非办公时间４小时之内给予 答复。
      3. 专业顾问服务:在实施项目过程中，提供专业的顾问服务，包括分享和交流建设经验，为项目能够如期、圆满成功开通提供保障。
      4. 产品升级：所有乙方提供的软件在维保期内支持免费升级；维保期后提供终身有偿软件升级，费用按年费计算，具体费用标准由双方协商。
   3. 产品保修范围不包括以下情形：
      1. 甲方未得到乙方的书面确认而自行对产品进行修改、维修，导致系统运行不正常；
      2. 甲方未得到乙方的书面确认，自行让本合同以外的第三方对产品进行操作，导致产品的系统运行不正常；
      3. 由于甲方安装设备的场所不符合要求，导致产品系统运行不正常；
      4. 本合同第一条所列设备清单以外的其它设备故障造成的产品故障；
      5. 系统遭受病毒、黑客攻击等造成的系统被破坏的故障。
   4. 非乙方责任而产生的产品故障, 在甲方的要求下乙方应提供技术指导，并协助甲方消除故障。甲方应承担由此产生的全部费用。
3. 培训
   1. 乙方提供工程师为甲方进行集中现场的技术培训，培训地点在产品安装地。
4. 不可抗力
   1. 若合同的任一方由于不可抗力的原因，如战争、火灾、 水灾、台风、地震、禁令或其它政府的法令，或其它双方认可的不可抗力因素等，不能按照本合同的规定执行合同，则合同应延期执行，延期的时间应与事件的持续时间相等。
   2. 受阻方应尽快将发生的不可抗力事件情况以电报或传真方式通知另一方， 且在随后的十天内通过特快专递的方式向另一方提供政府部门或权威部门开具的证明，作为不可抗力的证明。
   3. 受不可抗力影响的一方，应尽一切努力减轻和克服不可抗力的影响， 并在不可抗力事件过后，继续履行合同职责。
   4. 在不可抗力的影响下，受阻方可暂时停止执行合同的受阻部分。当不可抗力事件持续的时间超过三个月，双方可就解除合同及其它未尽事宜进行协商处理。
5. 技术文件和软件
   1. 乙方须连同产品一起提供必要的，用于系统运行的应用程序系统的操作说明。
   2. 若甲方自己或通过第三者修改产品，乙方则解除与上述修改结果有关的所有责任及合同义务。
   3. 甲方仅在合同规定的范围内使用技术文件和产品，在未征得乙方书面许可前，不能将技术文件及产品内容出售、租借、转移或泄漏给本合同以外的其它方。
6. 保密
   1. 未经乙方书面许可，甲方不得向任何第三方泄露本合同条款，及任何技术文件和合同有关的数据。否则，甲方应承担相应责任及由此造成的一切损失。
   2. 对于来自甲方或最终用户的有关保密信息，乙方须同样遵守本章的保密规定。
7. 仲裁和法律
   1. 在合同执行的过程中甲乙双方如发生纠纷，双方应依照本合同协商解决。协商不成时，任何一方可向履约地法院提请诉讼。
   2. 诉讼期间，除正在争议的部分外,双方应继续执行合同的其余部分。

本合同应遵循中国的法律。所有争端均应按合同条款和其它有关合同实施的协议解决。本合同未涉及到的部分，均按《中华人民共和国合同法》执行。

1. 违约责任
   1. 合同执行过程中一方违反合同，另一方有权要求违约方立即停止违约行为并负违约责任。如甲方不能按本合同的规定向乙方付款，每逾期一天，甲方按合同额的0.1%向乙方支付违约金。如乙方不能按本合同的规定如期到货或安装系统，每逾期一天，乙方按合同额的0.1%向买方支付违约金。违约金额超过合同金额的20％时，合同即告终止。
2. 其它
   1. 本合同中未尽事宜，双方协商解决。
   2. 乙方在收到合同的全部款项(不含尾款)之前，本合同项下全部产品的所有权均完全属于乙方，且向甲方提供 临时产品授权 。如果出现甲方违约情形，乙方有权利无条件收回全部产品，同时乙方保留解除本合同的权利。收到全款后5个工作日内提供产品的终身使用授权。
   3. 因甲方原因（包括但不限于未提供安装环境、数据、资料等必要的软硬件支持等）导致乙方无法及时提供安装服务和交付正式License的，乙方不承担任何责任。
   4. 本合同自甲乙双方签字并盖章时生效本合同一式肆份，双方各执贰份正本。
   5. 本合同某一条款的变动不影响本合同其它条款的有效性。

对本合同的任何修改和补充，只有得到双方授权代表在本合同最后一页签字页上的书面签字认可后方能生效,并作为本合同不可分割的组成部分。

1. 签字页

**【甲方】**

**单位名称（合同专用章）：盐城市睿丰科技有限公司**

**单位地址：盐城市大丰区工农路沿滨苑1栋28号**

**联系电话：18012520229**

**开户银行：江苏大丰农村商业银行股份有限公司**

**银行帐号：3209820501010000026524**

**公司税号：91320982331316042T**

**授权代表姓名（印刷体）：冯小勇**

**授权代表签字（手写体）：**

**签字日期：**

**【乙方】**

**单位名称（合同专用章）：北京创联致信科技有限公司**

**单位地址：北京市海淀区永泰中路25号A座2层202室**

**联系电话：010-82746952**

**开户银行：中国民生银行股份有限公司北京东二环支行**

**银行帐号：0148012830000756**

**公司税号：91110108596007659D**

**授权代表姓名（印刷体）：杨天宇**

**授权代表签字（手写体）：**

**签字日期：**

**附件一：配置&报价表.xls**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **产 品 基 础 包** | **报价项** | **产品说明** | | |
| **基础产品模块** | | | |
| 网络设备管理 | **网络设备管理功能模块：** 提供对IP网络通信设备，包括交换机(华为，H3C，思科，北电，迈普，大三)、路由器（思科，华为，迈普，北电，H3C）、防火墙（天融信，JUNIPER，华为，思科，趋势科技），其他安全设备（绿盟IPS，思福迪LogBase，网康行为管理NS-1501）等的监控能力，包括设备状态、可用性、性能、流量等。 | | |
| 主机系统管理 | **主机系统管理功能模块：** 提供对各类主机硬件、操作系统的监控能力，包括设备运行状态、磁盘信息、进程信息、CPU、内存等指标，目前支持类型包括：Windows（XP,2000、2003、2008+）,Linux,AIX（4.x,5.1,5.2,5.3）,HP 11i,solaris(8,9,10)等主流主机类型。 | | |
| 应用系统管理 | **应用系统管理：** 数据库：DB2 ,ORACLE(9i，10g，11g+),SQLSERVER(2000，2005，2008+)，SYBASE11，mysql（5，6） 中间件：weblogic(8,9,10,11)，websphere（5，6），apache2.x，IIS（5.x,6.x,7.x)，MQ  Web服务器：tomcat 系列 其他服务：URL探针，TCP探针，任意基于JVM的应用服务 | | |
| 存储系统管理 | **存储系统管理：** 磁阵（IBMDS4000/5000/FAST,INFORTREND,NETSTOR，EMC CLARIION）,磁带库（TS3200）,IBM B24 | | |
| 虚拟化监控管理 | 支持Vsphere等主流厂商虚拟化平台的监控和告警。 | | |
| 告警管理模块 | **告警管理模块：** 提供灵活的告警策略配置、智能调整告警阈值，并可将告警分析判断、告警关联分析后的告警信息以短信、邮件、TTS语音 等方式通知相关的运维人员。 | | |
| 拓扑管理模块 | **拓扑管理模块：** 提供网络拓扑、逻辑拓扑、业务拓扑、机房3维俯视图&机柜&机架图（基础版），包含5张拓扑图绘制。 | | |
| 报表分析模块 | **报表管理模块：** 提供监测数据报表，包括可用性分析报表、容量分析报表、趋势/峰谷/对比分析报表、告警报表等数据分析报表。 | | |
| 基础模块 | 提供智能化工作门户，支持全局的设备分类/分组视图、可用性视图、链路地图、实时流量视图、支持任意界面的大屏投放等，形成高效率的工作平台功能 | | |
| 监控授权点数 | **监控授权点数（100个节点）**，支持100个共享监控节点（软硬件单独计数）。 | | |
| **产品服务** | | | |
| 现场实施服务 | 软件实施工程师现场软件安装调试，包括：实施环境调研、数据模型搭建、软件安装、原系统数据和功能迁移、软件调试、实施文档编写。现场实施服务前会下发部署环境需求表和监控对象调查表，原则上待环境准备齐全，监控对象监控账号开通后方可入场。 | | |
| 现场培训（免费） | 内容包括有：在实施过程中对项目参与人员提供软件安装、日常操作与维护管理的软件使用基本培训，保证客户能够正常使用和维护。 | | |
| 软件维保服务 | （1年），内容包含有：提供5x8远程技术支持服务、应急响应服务、版本升级服务，开始时间以交付正式License日期计算。 维护期外提供终身远程咨询服务。 | | |
| **基础包价格：** | **人民币：壹拾万圆整** | **小计：** | **¥100,000** |
| **总计：** | |  | **¥100,000** | |
| **折扣：** | |  | **60%** | |
| **成交价格：** | | **人民币：陆万圆整** | **¥60,000** | |

**功能表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 产品功能 | 功能要求 |
| 1 | 网络监控 | 提供跨厂商的网络设备监控管理。对网络设备的连接状态、链路状态、板卡状态、端口状态、链路连通性和性能指标越界等故障告警。 |
| 实时展示网络设备的性能、端口利用率、端口输入、输出双向的使用情况端口流量，可以根据策略灵活定制关注的网络设备性能指标，以及性能指标的时间采集频率、以及各个指标的告警阈值。 |
| 支持对主流厂商（Juniper、天融信、绿盟、趋势科技、H3C、网神、fortigate等）、主流安全设备(防火墙、入侵监测系统、入侵保护系统、审计认证系统、漏洞扫描系统、安全网闸、防病毒网关、VPN等)的监控。 |
| ★通过SNMP、SSH、TELNET等协议将企业网管辖范围内的网络等重要设备的配置信息定期采集备份下来，摆脱了烦琐的定期人为操作，并且提供配置的图形化变更信息对比，支持定时采集策略和手工备份策略，支持配置发生变化时自动触发告警。 |
| 2 | 主机运行监控 | ★支持对Windows/Linux/AIX等主流类型的主机服务器进行统一监控和管理。 |
| 主机视图管理：提供主机、机柜的逻辑与物理视图，集中监控全部主机，能直观看到各点是否存在故障及报警。单台提供一个管理界面，方便的监控和管理服务器的性能、告警、配置信息。 |
| 主机连通性管理:提供直观的图形，显示主机各部分是否存在连通性方面的故障； |
| 主机运行状况监视管理:提供监视主机的状态、网卡状态、机器温度和性能指标越界等故障告警；监测多平台上运行的系统进程和服务的运行状况； |
| 主机性能管理:提供监视管理非常广泛的性能测量指标（如CPU使用率、内存使用率，磁盘空间、虚拟内存、换页空间、进程、I/O吞吐、事务响应时间、网络接口和服务端口等等），如果出现内存或CPU故障或者未识别的情况能够出现告警。支持对单个指标进行阈值设定。 |
| 3 | ★主机硬件监控 | 提供多协议方式(如SNMP、IPMI、Telnet、SSH等)对主流服务器厂商的服务器硬件进行监控，提供硬件报警故障管理（硬盘、电源、电池等信息）。 |
| 可以使用预置账户进行发现。支持在已有的发现信息的基础上对资源进行重新发现并展示发现结果的内容，可以自行选择需要监控的子资源。 |
| 支持主流厂商服务器，支持IBM小机的HMC方式监控。 |
| 4 | 主机日志监控 | 将重要的操作系统、硬件设备的日志通过SYSLOG、SSH等协议收集下来，进行告警判定以及存储。 |
| ★支持的重要日志包括：Linux、AIX主机的ERRPT日志，以及Windows系统日志、ESX操作系统日志等。收集下来的日志可以根据关键字、级别等条件配置告警阀值，如果满足阀值则会生成日志告警。 |
| 可以监测系统日志变化情况，而且对监测结果支持匹配查询、设置过滤条件等方式进行更深层次的分析，通过服务器系统日志监测功能，可以帮助管理员更为准确地掌握重要进程或操作系统的运行状况。 |
| 日志管理还能够以业务为主视角对日志进行分组展示，可以通过IP、关键字、日志级别等条件进行结果集筛选和导出。 |
| 5 | 数据库运行监控 | 实现对Oracle、DB2、HANA、SQL Server、Mysql等主流商用和开源数据库的监控管理。 |
| 数据库运行状态管理：可以监控数据库运行状态，如数据库ID、数据库状态、数据库表空间（未分配、预留、索引、未使用）、连接数、回滚段、锁定总数、连接用户数、网络读取、写入等待、完成页面读取数、可用缓存等； |
| 数据库性能及容量管理：可以对数据库的性能，包括内存、Cache、IO性能、碎片、SGA命中率、关键表空间增长情况等进行监控；能够设定相应阀值，实现相关报警。 |
| ★支持Oracle RAC的监控。 |
| 6 | 虚拟化平台监控 | ★支持虚拟化平台的运行监控，能够对其中宿主机运行状态、盘阵逻辑卷挂载状态、虚拟服务器资源分配情况、资源剩余情况进行管理。 |
| 支持层级结构展示虚拟化资源结构，包含数据中心、集群、存储、宿主机、虚拟机；提供虚拟化总览视图，可查看虚拟化容量、cpu、内存、网络等资源的分配情况； |
| 能够监控虚拟化所用存储状态、容量指标；能够监控宿主机连通状态、cpu、内存、网卡流量、硬件状态相关指标； |
| 能够监控虚拟机的开机状态、连通状态、cpu、内存、虚拟网卡、硬件状态指标； |
| 支持存储、宿主机、虚拟机状态总览查看；支持宿主机关键kpi指标top排名；针对存储、宿主机、虚拟机关键指标的告警策略配置，超出阀值可产生告警； |
| 7 | 存储监控 | 支持丰富的san网采集协议包含snmp、cli、smi，可对光纤交换机、磁带库、磁盘阵列进行深入监控。系统支持对SAN网主流存储产品、虚拟化存储设备进行有效监控和管理。包括：EMC、IBM、HP等，其支持的设备类型主要包括：光纤交换机、磁盘阵列(FC协议的磁盘阵列、iSCSI协议的磁盘阵列)、磁带设备（FC协议的磁带库或自动加载机)。 |
| 8 | 应用系统监控 | ★支持各类主流Web服务、中间件的信息监测，包括：Apache、Tomcat、Nginx、Weblogic、WebSphere AS、WebSphere Portal Server、Oracle AS、Sun JES AS、JBoss AS、Resin、TongWeb等；支持对邮件服务、文件服务、DNS服务等基础软件的监控； |
| 可对应用系统页面进行模拟拨测，监控是否正常访问 |
| 应用服务的性能管理，对应用服务各种性能指标设定阀值，实现告警管理 |
| 9 | 业务运行监控 | ★ 支持业务系统结构建模，通过关联分析实现业务与其支撑的服务器、数据库、中间件等的映射关系，并以图形化呈现出其层次结构。 |
| ★支持业务繁忙度的分析，能够分析出在集群状态下，系统的实时在线用户情况、请实时求处理数量及其变化趋势； |
| ★支持业务关联慢SQL的分析，能够随时查看关联的sql的语句、执行时间等信息；  支持业务容量分析，能够实现业务集群关联的所有网元的存储容量、计算容量的变化趋势；  ★支持业务整体分析和视图，从用户趋势、请求处理趋势、容量趋势等方面对业务间的横向差异进行对比；支持业务卡片视图、业务面板视图； |
| 10 | 告警预警管理 | 数据的分析处理支持灵活的参数和阈值设置、通过灵活的告警公式进行复杂的告警逻辑判断、提供告警和故障的直接处理、对于关键性的故障信息支持自动升级为事件处理流程，与第三方IT流程管理系统直接对接，形成告警故障的闭环处理。 |
| ★支持告警公式的定义功能，用逻辑表达式的方式描述对特定故障场景的定义；告警阈值可通过对历史趋势的分析判断，以提高告警的准确性； |
| 支持告警的压缩、排重、升降级等策略。 |
| 系统应有非常良好的故障表达方式，可以将复杂晦涩的技术术语转化为通俗易懂的语言 |
| 将告警信息以短信、邮件等方式通知相关的运维人员 |
| 11 | 监控呈现视图 | 系统提供多种不同角度的全景监控视图，直观地、综合性地、全面地反映系统管理对象的运行状态和告警 |
| ★系统提供丰富的设备图形化面板展示、大屏视图、链路视图等。 |
| 12 | 数据挖掘与分析 | 通过对系统性能、容量的直观分析，挖掘出IT设施的瓶颈所在。 |
| 分析报表均采用全中文的界面，并能根据不同的用户角色定义不同的报表，通过浏览器查看报表； |
| ★能够提供柱状图、柄图、折线图、数据列表等多种灵活、形象的分析图表 |
| 13 | ★系统升级机制 | 系统支持以补丁包的形式进行自动升级，在服务期内如果遇到系统BUG等问题能够迅速得到解决，同时厂商定期发送的功能更新也可以无缝升级到最新版本。 |
| 14 | ★系统的容量 | 产品要能够满足甲方目前IT设施的监控要求 |
| 15 | ★系统二次开发 | 按照招标人要求实现项目要求的类型范围内的特殊型号设备、应用软件的监控二次开发。 |
| 根据甲方现状，实现与其他现有管理系统直接对接，形成告警故障的闭环处理。 |